



finansēšana
un aprītes
mazumtirdzniecība

ILGTSPĒJAS ZIŅOJUMS

2023

SATURS

Valdes priekšsēdētāja ziņojums	3
Par DelfinGroup	4
Atbilstība ANO mērķiem	5
Dubultais būtiskums	6
Ilgspējas risku izvērtējums	7
Ilgspējīgās attīstības uzdevumi	8
Vide	9
Aprites ekonomika	10
Sociālā atbildība	11
Klienti	13
Korporatīvā pārvaldība	14

Laipni lūdzam DelfinGroup ceturtajā konsolidētajā vides, sociālās atbildības un pārvaldības (ESG) ziņojumā.

Šis pārskats ir izveidots uzņēmuma investoriem, klientiem, darbiniekiem un citām ieinteresētajām pusēm lai iepazīstinātu ar DelfinGroup stratēģijām un darbībām, kuras veicina ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību, godīgu pārvaldību un pārdomātu sociālo atbildību.

Šī ziņojuma izstrādē tika izmantotas Nasdaq Reporting guide 2.0 vadlīnijas, Siltumnīcefekta gāzu protokola (GHG Protocol) aprēķinu metodes un ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi (SDG).





Valdes priekšsēdētāja ziņojums

Cienītais lasītāj,

Atskatoties uz pagājušo gadu, varam ar lepnumu teikt, ka DelfinGroup pārliecinoši turpināja īstenot savu stratēģiju un misiju, nemainīgi saglabājot tirgus līdera pozīciju. Mūsu galvenais mērķis ir bijis un būs arī turpmāk veicināt finansiālo iekļaušanu un padarīt ilgtspējīgu patēriņu pieejamāku. Visa gada garumā esam fokusējušies uz produktu digitalizāciju un sistēmu uzlabojumiem, tādejādi saglabājot tirgus līdera pozīcijas.

Atbilstoši mūsu stratēģiskajiem mērķiem, esam uzsākuši darbību Lietuvas tirgū. Šis solis ir nozīmīgs pavērsiena punkts visas organizācijas pastāvēšanas vēsturē, jo pirmo reizi paplašinājām savu darbību ārpus Latvijas robežām. Darbības uzsākšana Lietuvā ir stratēģiska virzība uz plašāku klātbūtni Eiropas tirgū un ērtāku pieejamību mūsu inovatīvajiem finanšu un mazumtirdzniecības pakalpojumiem. Esam lepmi iepazīstināt Lietuvas tirgu ar mūsu unikālo veikalu tīklu Banknote. Atverot piecas filiāles Viļņā un internetveikalu, esam uzsākuši piedāvāt Lietuvas klientiem daudzveidīgus un konkurētspējīgus finanšu risinājumus un ilgtspējīgus pakalpojumus. Mēs ar gandarījumu varam teikt, ka šis veiksmīgais ekspansijas solis ir balstīts uz mūsu 15 gadu laikā uzkrāto pieredzi un komandas kompetencēm esot tirgus līderim Latvijā.

Viens no mūsu darbības virzītājspēkiem aizgājušajā gadā bija digitalizācija. Mūsu attālinātā preču uzpirkšana ir vienkāršojusi preču tālākpārdošanas procesu un atbalstījusi aprites ekonomikas principus. Šis risinājums sniedz unikālu iespēju mūsu klientiem digitālajā telpā pārdot lietotas un darba kārtībā esošas preces, veicinot preču otrreizējo apriti un sniedzot iespēju klientiem gūt papildu ienākumus.

Mēs patiesi varam lepoties, ka 2023. gada nogālē mūsu darbinieki ir kļuvuši par uzņēmuma akcionāriem - DelfinGroup darbiniekiem pagājušajā gadā pirmo reizi bija iespēja konvertēt akciju opcijas, paplašinot akcionāru bāzi vienlaikus arī stiprinot darbinieku lojalitāti uzņēmumam. Mēs esam apņēmušies turpināt akciju opciju programmu arī 2024. un nākamajos gados, ļaujot darbiniekiem piedalīties akcionāru sapulcēs, lemt par uzņēmuma nākotni un gūt labumu no akciju cenas izmaiņām un dividenžu sadales.

Esam gandarīti par saņemtajiem prestižajiem apbalvojumiem un sertifikātiem, kas apliecina mūsu tiešanos pēc izcilības ilgtspējības un darbības efektivitātes jomā. Viena no šādām atzinībām ir zelta kategorija Ilgtspējas indeksā 2023, ko pasniedz Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts. Šī atzinība uzsver ilgtspējības lomu mūsu ārējos un iekšējos procesos un apstiprina mūsu apņemšanos īstenot atbildīgu uzņēmējdarbību. Turklāt mēs esam pagarinājuši ISO 9001 un ISO 50001 sertifikātus, kas apliecina mūsu nepārtrauktos centienus uzlabot gan biznesa procesus, gan ietekmi uz vidi.

Raugoties uz 2024. gadu, DelfinGroup ir gatavs turpināt izaugsmi un inovācijas, tai skaitā paplašinot savu filiāļu pārklājumu arī Lietuvā. Lietuvas tirgū plānojam stiprināt darbību lombarda un mazumtirdzniecības segmentos, turpinot radīt pievienoto vērtību mūsu klientiem.

Izsaku sirsnīgu pateicību mūsu profesionālajai komandai, lojālajiem klientiem un investoriem par viņu uzticību DelfinGroup. Pateicoties jūsu uzticībai, mēs esam sasnieguši ievērojamus rezultātus un pārvarējuši izaicinājumus. Raugoties nākotnē, esmu pārliecināts, ka turpināsim izmantot iespējas un sasniegt stratēģiskos mērķus.

Didzis Ādmīdiņš
DelfinGroup valdes priekšsēdētājs

PAR DELFINGROUP

DelfinGroup ir Latvijas fintech uzņēmums, kas piedāvā pieejamus, vienkāršus un uz patērētājiem vērstus finanšu un lombarda pakalpojumus. Turklāt, lai veicinātu aprites ekonomiku, DelfinGroup pērk un pārdod mazlietotas un lietotas preces.

DelfinGroup ir plašs filiāļu tīkls un spēcīgi tiešsaistes pakalpojumi, kas nodrošina pieejamību ikvienam. Klienti savus pakalpojumus var saņemt, izmantojot mobilo aplikāciju, mājaslapu, interneta veikalu vai kādu no vairāk nekā 90 filiālēm visā Latvijā un uz 2023. gada beigām arī 5 Lietuvas filiālēs.

Zīmoli:

Banknote **VIZIA**



Galvenie biznesa segmenti un to ilgtspējīga ietekme:



300+ darbinieki	90+ filiāles	0 negadījumi darba vietā	59k+ aktīvo klientu
8000+ akcionāri	4 dividendes izmaksas 2023. gadā	11 obligāciju emisijas	14 gadus strādā ar peļņu
89* mEUR neto aizdevumu portfelis	+41k ieņēmumu pieaugums 2023. gadā	14% peļņas pieaugums pirms UIN	Dividenžu apmērs līdz 50% no iepriekšējā ceturkšņa peļņas

*uz 2023.g beigām

Nozares dati

DelfinGroup pēdējo sešu gadu laikā uzrādījis stabilu patēriņa kredītu tirgus daļas pieaugumu un kļuvis par vienu no nozares līderiem. DelfinGroup patēriņa aizdevumu portfeļa tirgus daļa pieauga līdz 15.9% 2023.gadā, kā arī patēriņa aizdevumu izsniegšanas tirgus daļa sastādīja 14.1%. DelfinGroup ir ieņēmusi vadošo pozīciju lombarda aizdevumu nozarē Latvijā. DelfinGroup lombarda aizdevumu portfelis un lombarda aizdevumu izsniegšana sastāda vairāk nekā pusi no visas nozares Latvijā 2023.gadā jeb 52.5% un 56.6% attiecīgi.

Ieinteresētās puses

Uzņēmuma galvenās ieinteresētās puses ir akcionāri, investori, darbinieki, regulatori, klienti, piegādātāji un citi sadarbības partneri. Uzņēmums aktīvi sadarbojas ar ieinteresētajām pusēm un pastāvīgi pārskata savus iesaistīšanās mehānismus, lai nodrošinātu pēc iespējas lielāku sadarbības efektivitāti. Sākot ar 2023. gada beigām, saistībā ar DelfinGroup darbības ģeogrāfijas paplašināšanos Lietuvā, attiecīgi palielinājies arī ieinteresēto pušu loks.

Komunikācijā ar uzņēmuma ieinteresētajām pusēm

Komunikācijā ar uzņēmuma ieinteresētajām pusēm tiek izmantoti Nasdaq Baltic biržas mājaslapa, populārākie sociālie tīkli, DelfinGroup mājaslapa, kurā ir pieejama investoru un preses reližu sadaļa, kā arī, dažādi plašsaziņas līdzekļi – TV, radio un citi mediji. DelfinGroup pārstāvji aktīvi piedalās dažādos forumos un konferencēs. Kā Fintech Latvija asociācijas biedrs, DelfinGroup pārstāvji regulāri piedalās asociācijas organizētajos publiskajos pasākumos. 2023. gadā ir uzsākta iekšējās komunikācijas procesu pilnveidošana un efektīvēšana, ir izveidota jauna un ērta darbinieku intraneta vietne, kura kalpo darbinieku saliedēšanai un laicīgai darbinieku informēšanai par uzņēmuma aktualitātēm.

Pārskata gadā DelfinGroup organizēja četras akcionāru sapulces un divus investoru vebinārus. Lai informētu akcionārus un plašāku sabiedrību par DelfinGroup attīstību, uzņēmuma pārstāvji piedalījās Investoru kluba organizētajā konferencē.

2023. gadā liels fokuss tika veltīts iedzīvotāju aptaujām ar mērķi noskaidrot sabiedrības zināšanu līmeni par aprites ekonomiku un to priekšrocībām, kā arī noskaidrojot iedzīvotāju ieradumus rīkoties ar mājsaimniecībā esošām bet nevajadzīgām mantām un elektroprecēm.

Atbilstība ANO ilgtspējas attīstības mērķiem

DelfinGroup ESG prioritārās jomas atbilst Apvienoto Nāciju Organizācijas ilgtspējīgas attīstības mērķiem (ANO SDG).

DelfinGroup integrēja ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus savā stratēģijā, apzinoties kuri ANO mērķi ir visatbilstošākie DelfinGroup uzņēmējdarbībai un kā DelfinGroup atbildīga rīcība var sekmēt ANO pasludināto 2030. gada ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanu.

VIDE

Decarbonizācija
Atjaunojamās enerģijas izmantošana
Aprites ekonomika



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Pakalpojumi atstumtības riskam pakļautajām grupām
Darbinieku attīstība un labbūtība



PĀRVALDĪBA

Pārvaldība
Inovācijas



Dubultais būtiskums

2023. gadā esam spēruši soli pretī jauniem Ilgtspējas ziņošanas standartiem un iekļāvuši dubultā būtiskuma novērtējumi Ilgtspējas ziņojumā.

Dubultā būtiskuma novērtējuma procesā tika identificēta un novērtēta uzņēmējdarbības ietekme uz vidi, sabiedrību un ekonomiku. Dubultā būtiskuma mērķis ir izcelt tos jautājumus, kas rada vislielāko ietekmi, un izstrādāt stratēģijas ilgtspējības uzlabošanai.

Dubultā būtiskuma novērtējuma soļi:

1. Identificēšana: vides, sociālo un korporatīvās pārvaldības jautājumu identificēšana atbilstoši DelfinGroup uzņēmējdarbības nozarei.
2. Prioritizācija: katra identificētā jautājuma būtiskumu, novērtēšana ņemot vērā finansiālo aspektu un tā ietekmi uz uzņēmumu un tā ieinteresētajām pusēm, kā arī otrādi, uzņēmuma ietekmi uz identificētiem jautājumiem.
3. Izvērtēšana: detalizēta būtiskāko jautājumu izpēte, lai izprastu to ietekmes raksturu un apjomu.
4. Rīcība: rīcības plāna būtisko jautājumu risināšanai izstrāde.
5. Ziņošana: ziņošana par savu ilgtspējas darbību un progresu būtisko jautājumu risināšanā..

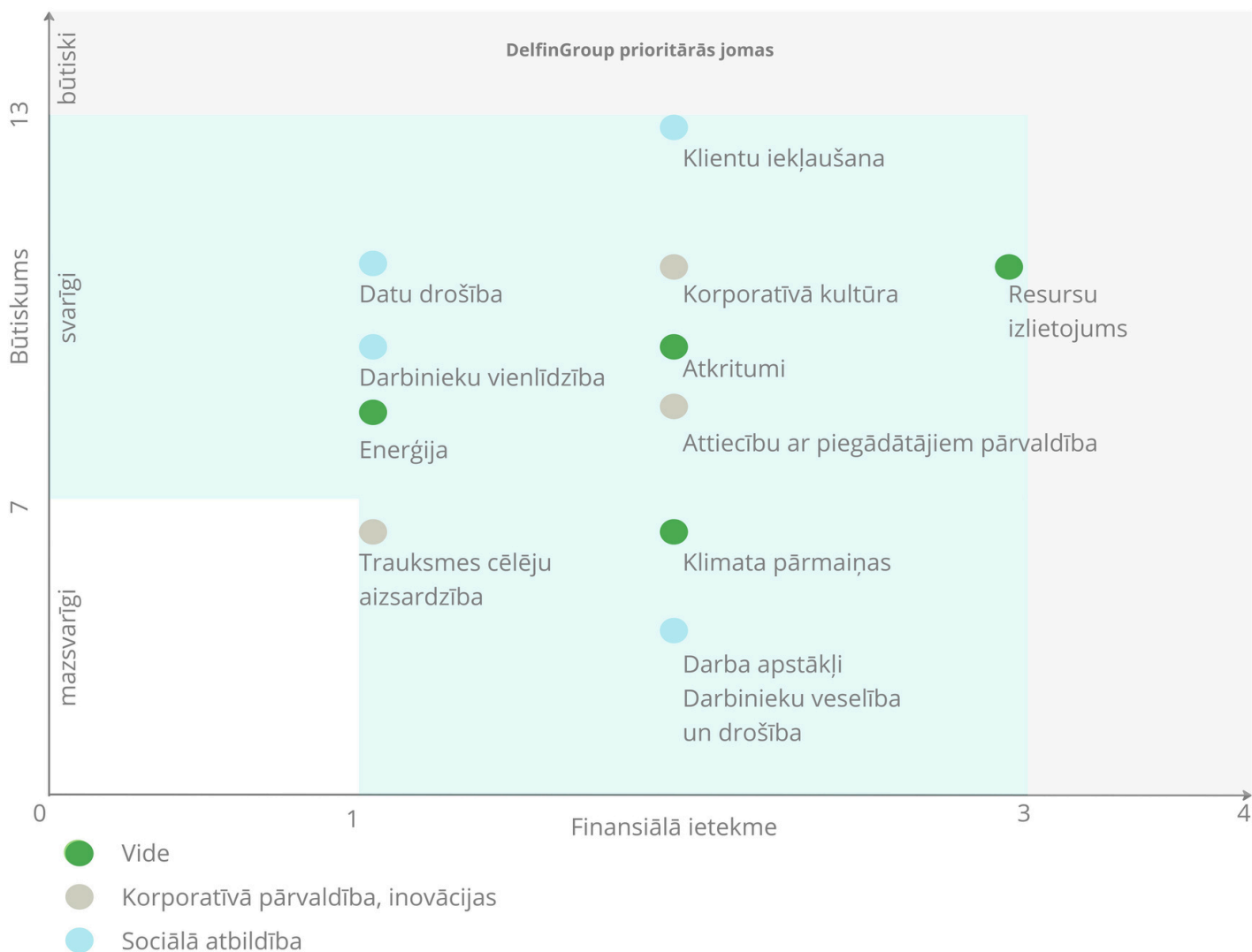
DelfinGroup būtisko apsektu identificēšana

Identificējot DelfinGroup būtiskākos vides, sociālos un korporatīvās pārvaldības aspektus, tika izmantoti svarīgākie Ilgtspējas faktori, atbilstoši uzņēmuma darbības jomām - "Finanšu pakalpojumu darbības, izņemot apdrošināšanu un pensiju uzkrāšanu", un "Mazumtirdzniecība nespecializētajos veikalos", kā arī tādi aspekti, kuri ir uzskatāmi par būtiskiem ņemot vērā ieinteresēto pušu viedokļus.

DelfinGroup būtisko apsektu prioritizācija

Vērtējot DelfinGroup būtiskos apsektus atbilstoši to prioritātei tika izmantotas divas skalas - Ietekmes būtiskums un finansiālais būtiskums., kas ir saistīti un savstarpēji atkarīgi.

Visas identificētās jomas tika iekļautas "svarīgo" jomu kategorijā sadaloties savā starpā atbilstoši aspektu finansiālās ietekmes un būtiskuma ietekmes.



ILGTSPĒJAS RISKU IZVĒRTĒJUMS

Būtiskākie ilgtspējas aspekti	Riski	Rīcība
Vide		
Resursu izlietojums	Pārmērīgs resursu patēriņš, kas var izraisīt vides degradāciju un izmaksu palielināšanos;	1. Aprites ekonomikas veicināšana 2. Energopārvaldības politikas īstenošana; 3. Zaļās elektroenerģijas izmantošana; 4. Darbinieku apmācība; 5. Sabiedrības izglītošana. Detalizētāka informācija pieejama sadaļā VIDE
Atkritumi	Nozīmīgs atkritumu apjoms, kas var piesārņot vidi un radīt izmaksas.	
Klimata pārmaiņas	Klimata pārmaiņu ietekme var negatīvi ietekmēt uzņēmuma darbību un piegādes ķēdi.	
Enerģija	Augstas enerģijas izmaksas var ietekmēt uzņēmuma peļņu.	
Sociālā atbildība		
Klientu iekļaušana	Nevienlīdzīga klientu apkalpošana var kaitēt uzņēmuma reputācijai un zaudēt klientus.	1. Klientu iekļaušana, t.sk. trūcīgas ģimenes, seniori, reģionu iedzīvotāji; 2. <u>Vienlīdzības, dažādības un iekļaušanas politikas</u> īstenošana; 3. Misija nulle hartas ievērošana; 4. Darba apstākļu uzlabošana; 5. Datu drošības pasākumu īstenošana. Detalizētāka informācija pieejama sadaļā SOCIĀLĀ ATBILDĪBA
Datu drošība	Datu drošības pārkāpumi var kaitēt uzņēmuma reputācijai un radīt finansiālus zaudējumus.	
Darbinieku veselība un drošība	Nedroši darba apstākļi var izraisīt darbinieku traumas un slimības.	
Darba apstākļi	Nepatīkami darba apstākļi var izraisīt darbinieku mainību un samazināt produktivitāti.	
Darbinieku vienlīdzība	Diskriminācija var kaitēt darbinieku labsajūtai un produktivitātei.	
Korporatīvā pārvaldība		
Korporatīvā kultūra	Negatīva korporatīvā kultūra var kaitēt uzņēmuma reputācijai un darbinieku labsajūtai.	1. <u>Korporatīvās pārvaldības politiku</u> īstenošana; 2. Anonīmā ziņošanas kanāla ieviešana; Detalizētāka informācija sadaļā KLIENTI UN KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA
Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība	Neētiska piegādes ķēde var kaitēt uzņēmuma reputācijai.	
Trauksmes cēlēju aizsardzība	Darbinieki var baidīties ziņot par neētiskām darbībām, ja nejūtas aizsargāti.	

DELFINGROUP ILGTSPĒJĪGĀS ATTĪSTĪBAS UZDEVUMI

Ilgtermiņa uzdevumi	Statuss
Klimata neitralitāte	
Darbinieku apmācības par energoefektivitāti un energoresursu atbildīgu izmantošanu	regulārs
Filiāļu energoefektivitātes pasākumi	regulārs
Elektroenerģijas līgumu pārslēgšana un pāreja uz atjaunojamās elektroenerģijas izmantošanu	izpildīts
Aprites ekonomika	
Informēt sabiedrību par aprites ekonomikas pozitīvo ietekmi uz vidi	regulārs
Veicināt iedzīvotāju paradumu maiņu, lai māsaimniecībā vairs neizmantotās lietas netiek izmestas, bet tiek pārdotas Banknote filiālēs vai tiešsaistē	regulārs
Paplašināt pieņemamo preču sortimentu	regulārs
Attīstīt preču uzpirkšanas un realizācijas kanālus	jauns mērķis, iekļauts 2023
Izstrādāt CO2 plaukstas nospieduma kalkulatoru pozitīvās ietekmes uz vidi aprēķināšanai	jauns mērķis, iekļauts 2023
Darbinieku labbūtība un attīstība	
Nodrošināt veselības apdrošināšanu darbiniekiem	regulārs
Nodrošināt regulāras Obligātās Veselības Pārbaudes (OVP) darbiniekiem	regulārs
Regulāri veikt darbinieku apmācības par darba drošību	regulārs
Ieviest Talantu vadības sistēmu	jauns mērķis, iekļauts 2023
Nevienlīdzības mazināšana	
Senioru iekļaušana ekonomiskajā dzīvē, piedāvājot senioriem pielāgotus finanšu pakalpojumus	regulārs
Nediskriminēt klientus pēc pieprasītās aizdevumu summas apmēra	regulārs
Lietotu mantu tirdzniecība par vidēji zemākām cenām kā tradicionālajos veikalos, palielina iespēju preces iegādāties klientiem ar zemākiem ienākumiem, t.sk. maznodrošinātajām māsaimniecībām	regulārs
Rīkot finanšu pratības pasākumus senioriem	regulārs
Publicēt finanšu pratības veicinošus materiālus mājaslapā un filiālēs	regulārs
Veikt sabiedrības atbalstu atbilstoši DelfinGroup korporatīvās sociālās atbildības politikai	regulārs
Korporatīvā pārvaldība	
Saglabāt pilnīgu caurskatāmību (Finanšu rezultāti, Ilgtspējas ziņojums, stratēģija un plānotie rezultāti u.c.)	regulārs
Nodrošināt 100% personāla apmācību par DelfinGroup ētikas kodeksu	regulārs
Nodrošināt 100% personāla apmācību par Trauksmes celšanu	regulārs
Inovācijas	
Ieviest Pētniecības un attīstības laboratoriju biznesa procesu balstīšanai uz inovācijām	jauns mērķis, iekļauts 2023
Attīstīt pakalpojumus - digitalizēt, automatizēt, tādējādi mazinot pakalpojumu ietekmi uz vidi un palielinot pakalpojuma pieejamību	regulārs

E1 SEG emisijas, E2 SEG emisiju intensitāte

Siltumnīcefekta gāzu (SEG, CO₂) emisijas ir nozīmīgi klimata pārmaiņu un globālās vides veselības noteicēji. DelfinGroup izvirza par prioritāti rūpes par vidi un tās aizsardzību. Radīto emisiju aprēķins tiek veikts atbilstoši siltumnīcefekta gāzu protokola korporatīvajam uzskaites un ziņošanas standartam (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard). [1]

	2021.	2022.	2023.
Scope 1, tCO ₂	112	112	123
Scope 2, tCO ₂	117	120	95
Kopā, tCO₂ Scope 1 + Scope 2	229	232	218
Scope 3*, Darbinieku mobilitāte, tCO ₂	206	281	216
Kopā, tCO₂	465	513	434
Scope 1 un Scope 2 tCO ₂ emisijas uz 1 000 EUR ieņēmumiem	0.009	0.0087	0.0057

Scope 1 aprēķinā ir iekļauti DelfinGroup autoparka radītās emisijas - uzņēmumam piederošs autoparks, kā arī no 2023. gada patapinājuma līgumā esošais autoparks.

Scope 2 aprēķinā ir iekļaut DelfinGroup birojā un filiāļu tīklā radītās emisijas no elektroenerģijas un siltumenerģijas izmantošanas. 2022. gadā DelfinGroup centrālais birojs ir pārgājis uz zaļās elektroenerģijas izmantošanu, tādā veidā samazinot ar elektroenerģijas patēriņu saistītās emisijas centrālajā birojā līdz 0. Turpinot iesākto, 2023. gadā 45 Banknote objekti pārgāja uz 100% Latvijā ražotu zaļu elektroenerģiju, kas ievērojami samazināja Scope 2 emisijas 2023. gadā.

*Scope 3 aprēķinā tika iekļauti izmeši, kas iezīmē darbinieku mobilitāti. 2021. gadā darbinieku mobilitāte sastādīja 206 tCO₂, 2022. gadā 281 tCO₂, bet pārskata gadā 216 tCO₂. Samazinājums ir skaidrojams ar to, ka uzņēmums noslēdza patapinājuma līgumus par darbiniekiem piederošajām automašīnām un apmaksā degvielas patēriņu, tādējādi pārcēlot Scope 3 kategorijas izmešus uz Scope 1.

Par būtiskāko Scope3 kategoriju DelfinGroup uzskata savu piegādātāju radītās emisijas. DelfinGroup lielākā piegādātāju grupa ir "Piegādātāji-Klienti". Ņemot vērā uzņēmuma darbības specifiku, mantas, kuras nonāk pārdošanā filiālēs, piegādā DelfinGroup Uzpirkšanas pakalpojuma vai Lombarda aizdevuma pakalpojuma klienti, turklāt, ņemot vērā plašu filiāļu tīklu, mantas parasti tiek piegādātas uz klientam tuvāko filiāli, šādā veidā nodrošinot mantu ilgtspējīgu piegādes praksi.

Siltumnīcefekta gāzu emisiju mazināšanai DelfinGroup izmanto stratēģijas šādā secībā: Atteikties-samazināt-aizstāt-kompensēt.



E3 Tiešais un netiešais enerģijas patēriņš, E4 Enerģijas intensitāte

Uzņēmuma tiešās enerģijas patēriņš ir 478 MWh jeb 29% no tiešās un netiešās enerģijas kopējā patēriņa. Lai nodrošinātu DelfinGroup biroja un filiāļu pilnvērtīgu darbību, vislielāko enerģijas patēriņu veido elektroenerģija, kas sastāda 38% no kopējā enerģijas patēriņa. Zaļā enerģija veido 15% no kopējā enerģijas patēriņa, pret 5% 2022.gadā. Kopumā pārskata gadā tiešās un netiešās enerģijas patēriņš ir pieaudzis par aptuveni 33 MWh salīdzinājumā ar 2022. gadu, pieaugums par 2%.

	2021.	2022.	2023.
Tiešais enerģijas patēriņš, MWh			
Transports	433	435	478
Netiešais enerģijas patēriņš, MWh			
Elektroenerģija	668	610	387
Zaļā elektroenerģija	-	33	253
Siltumenerģija	475	567	560
Kopā, netiešais un tiešais patēriņš, MWh	1 576	1 645	1 678
MWh uz 1 000 EUR ieņēmumiem	0.062	0.046	0.047

E5 Galvenie enerģijas avoti

Enerģijas izmaksas, avots, pieejamība un noturība tieši ietekmē uzņēmuma spēju darboties, tāpēc šo rādītāju monitorēšana un samazināšana ir ļoti būtiska. Iepriekšējās sadaļās tika iezīmēti DelfinGroup lielākie enerģijas patēriņi, savukārt sīkākais resursu izmantošanas sadalījums ir attēlots tabulās zemāk.

	2021.	2022.	2023.
Transports			
Dīzeļdegviela, MWh	317	337	368
Benzīns, MWh	86	56	100
Kopā, MWh	434	435	468
Elektroenerģija			
Elektroenerģijas patēriņš birojā, MWh	31	33	33
Elektroenerģijas patēriņš filiālēs, MWh	637	610	601
Kopā, MWh	668	643	634
Vidējais patēriņš uz m2, MWh	0.107	0.099	0.090
Siltumenerģija			
Koksnes briketes, MWh	-	22	13
Gāze, MWh	160	143	176
Centrālā siltumapgāde, MWh	315	402	375
Kopā, MWh	293	363	564
Vidējais patēriņš uz m2, MWh	0.073	0.085	0.073

E6 Ūdens patēriņš

	2022.*	2023.
Ūdens patēriņš, m3	1774	1903
Ūdens patēriņš uz darbinieku, m3	5.82	5.56
Ūdens patēriņš uz m2 platības, m3	0.24	0.23

*Korekcijas 2022. gada datus. Iepriekš uzņēmums ziņoja par 1390 m3 ūdens patēriņu 2022.gadā.

E7 Vides politika un pārvaldība

DelfinGroup kopš 2017. gada uztur energopārvaldības sistēmu atbilstoši ISO 50001:2015 standarta "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi" prasībām, un akreditēta sertifikācijas organizācija Bureau Veritas Latvia ir apliecinājusi sistēmas efektivitāti ar sertifikātu.

E8, E9 Klimata risku pārvaldība

Risku vadība ir nepārtraukts uzņēmuma pārvaldības process, kurā iesaistīti visi DelfinGroup procesu vadītāji. Risku novērtējums ir neatņemama DelfinGroup stratēģisku lēmumu pieņemšanas sastāvdaļa, visos DelfinGroup pārvaldības līmeņos.

E10 Investīcijas klimata ietekmes mazināšanai

Pārskata gadā DelfinGroup ir investējis vairāk nekā 42 tūkstošu eiro mantu pārstrādei, un vairāk nekā 145 tūkstošu eiro lietotu mantu atjaunošanai tādā veidā pagarinot preču dzīves ciklu, samazinot preču nonākšanu poligonos, kā arī saglabājot emisijas un resursus, kuras rastas, ja preces būtu jāražo no jauna.

Aprites ekonomika

Lielu DelfinGroup biznesa segmentu veido lietotu preču uzpirkšana un pārdošana. DelfinGroup speciālisti izvērtē katru preci un, ja nepieciešams, novērš bojājumus, lai DelfinGroup varētu sniegt garantiju. Pieņemot un pārdodot iepriekš lietotas preces, DelfinGroup pagarina preču dzīves ciklu un samazina to priekšlaicīgu utilizāciju. Pērkot lietotu preci jaunas vietā - tiek taupīti dabas resursi, netiek ražotas jaunas SEG emisijas kas ir saistītas ar jaunas preces ražošanu un loģistiku.

2023. gadā, DelfinGroup pārdeva vairāk nekā 120 tūkstošu lietotu preču. Uz aplēsēm balstīti aprēķini liecina, ka šo mantu pārdošana otrreizējā tirgū ļāva izvairīties no 6 180 tonnu SEG emisijām, kas ir tik pat daudz cik rodas 1 716 Latvijas iedzīvotājiem gada laikā.*

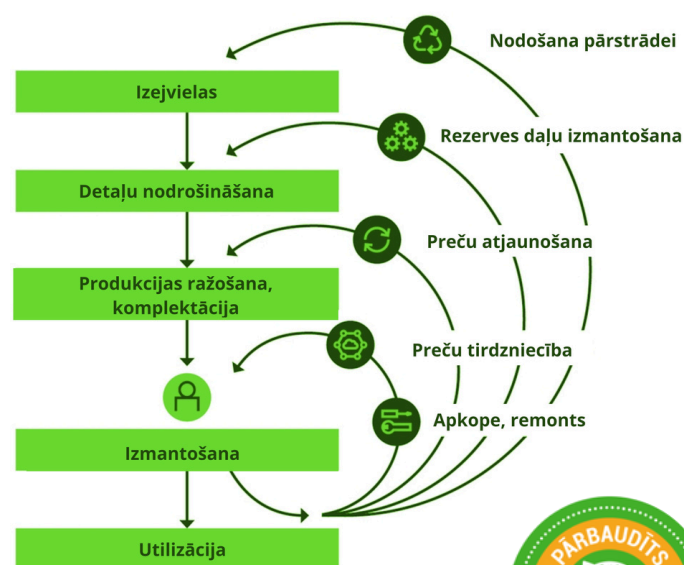
DelfinGroup uzskata, ka jebkurai lietotai mantai ir vērtība un DelfinGroup mērķis ir iedrošināt Latvijas iedzīvotājus neizmest nokalpojušas mantas, bet atrast tām jaunu īpašnieku.

CO2 ietaupījums

	2022.	2023.
tCO2 izmešu ietaupījums no lietotu mantu atgriešanas otrreizējā tirgū	5 437	6 180

Lineārā un aprites ekonomikas

DelfinGroup uzpērkot lietotas mantas atgriez tās dažādos lineārās ekonomikas posmos, tādā veidā veicinot aprites ekonomiku.



Banknote



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

S4 Dzimumu daudzveidība

S1 Valdes priekšsēdētāja atalgojums

Nosakot atalgojuma apmēru, tiek ņemta vērā personas izglītība, profesionālās prasmes, kompetences, amata pienākumi, atbildības līmenis, kā arī situācija darba tirgū un DelfinGroup finanšu stāvoklis. [Atalgojuma ziņojums.](#)

	2022.	2023.
Valdes priekšsēdētāja atalgojuma koeficients	9.6:1	6.1:1

S2 Darbinieku atalgojuma rādītāji

2021. gadā Latvijas finanšu nozarē darba samaksas atšķirība starp dzimumiem bija 30.4%, savukārt 2022. gadā atšķirība sastādīja 28,9%*.

Kopumā DelfinGroup darba samaksas atšķirības starp dzimumiem 2023. gadā bija 30% (mediāna).

Lai nodrošinātu godīgu atalgojuma praksi, DelfinGroup ir izstrādājis un ieviesis [Atalgojuma politiku](#)

S3 Darbaspēka rotācija

DelfinGroup regulāri investē darbinieku kompetenču celšanā un apmācībā, nodrošinot darbam vajadzīgas un mūsdienīgas zināšanas. Personām bez iepriekšējas pieredzes, kuri pretendē uz klienta apkalpošanas speciālista amatu, tiek nodrošināts kvalitatīvs un pilns apmācību cikls, kas darbiniekiem palīdz kļūt par kompetentiem speciālistiem ar zināšanām preču vērtēšanā un citām kompetencēm. Uzņēmuma Mācību daļa organizē arī personības attīstības kursus, komandu vienojošas aktivitātes un citas nepieciešamās mācības darba kvalitātes uzlabošanai. DelfinGroup apzinās mūsdienu darba tirgus prasības nepārtrauktas profesionālās izaugsmes kontekstā un veicina zināšanu pilnveidošanu visa līmeņa darbiniekiem. Pārskata gadā uzņēmums nodrošināja vairāk kā 100 dažāda veida iekšējās un ārējās mācības. Uzņēmumam rūp darbinieku ikdienas labklājība, tāpēc DelfinGroup var lepoties ar iegūto "Ķimenei draudzīga darba vieta" statusu, kas norāda uz cieņu par darbinieku laiku ārpus darba pienākumiem. Darbiniekiem ir iespēja izvēlēties sev ērtāku darba laiku, kā arī tiek nodrošināta iespēja strādāt attālināti, bet 3 mēnešus gadā darbiniekiem ir iespēja strādāt attālināti, atrodoties citā valstī. Lai darbiniekiem būtu iespēja pavadīt vairāk laika ar tuviniekiem, vasaras sezonā tiek saīsināts darba laiks par divām stundām katru piektdienu. Darbinieku mainības rādītājs - to cilvēku īpatsvars, kuri ir pametuši organizāciju.

Darbinieku mainības rādītāji:

	2020, %	2021, %	2022, %	2023, %
Kopā	26	34	24	23

DelfinGroup strādājošo sieviešu īpatsvars pēdējo trīs gadu laikā ir pieaudzis. Uzņēmuma valdes sastāvu 2022. gadā papildināja Sanita Pudnika, kura ir kompetenta un pieredzējusi fintech vadītāja. Sanitas Pudnikas pievienošanās DelfinGroup komandai veicināja valdes sastāva dzimumu īpatsvara izmaiņas.

DelfinGroup dzimumu daudzveidība, sievietes/vīrieši:

	Siev./vīr., % 2020.g.	Siev./vīr., % 2021.g.	Siev./vīr., % 2022.g.	Siev./vīr., % 2023.g.
Padome	50/50	0/100	0/100	0/100
Valde	0/100	0/100	33/67	25/75
Administrācija	49/51	54/46	49/51	52/48
Filiāles	47/53	59/41	64/34	64/36
Kopā	48/52	56/44	59/41	60/40

S5 Nepilna laika darbinieku īpatsvars

DelfinGroup pārskata gadā nodarbināja tikai pilna laika darbiniekus.

S6 Nediskriminācijas princips

DelfinGroup iestājas pret jebkāda veida diskrimināciju. Uzņēmums nodrošina vienlīdzīgu iespēju un attieksmi pret visiem darbiniekiem, ievērojot visas Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās prasības. DelfinGroup ir izstrādājis un ieviesis gan Ētikas kodeksu, gan Vienlīdzības, dažādības un iekļaušanas politiku, ar kuriem ir iepazīstināti visi darbinieki.

Uzņēmums ir atbildīgs nodokļu maksātājs, iegūstot VID zelta statusu, un visiem DelfinGroup darbiniekiem ir nodrošinātas valsts sociālās garantijas, kas nodrošina atbalstu dažādos dzīves notikumos, kā: slimība, bezdarbs, darba traumas, invaliditāte, grūtniecība, bērnu kopšanas atvaļinājums un pensionēšanās Bērnu kopšanas atvaļinājumā ir iespēja doties ne tikai sievietēm, bet arī vīriešiem. Pārskata gadā šo iespēju ir izmantojis viens DelfinGroup vīriešu dzimuma darbinieks. DelfinGroup savus darbiniekus vērtē pēc to atbilstības amatam, zināšanām un pieredzes. Pārskata gadā uzņēmuma kolektīvu papildināja viens Ukrainas pilsonis.

S7 Traumu gadījumi darba vietā

DelfinGroup darbinieku drošība ir uzņēmuma prioritāte, tāpēc darbiniekiem tiek nodrošināti darba apstākļi atbilstoši visiem normatīviem aktiem, kā arī regulāri tiek veiktas apmācības, lai traumu gūšanu darba vietā samazinātu līdz nullei. Kopš uzņēmuma dibināšanas, darba laikā nav noticis neviens traumatiskais gadījums. DelfinGroup mērķis ir ilgtermiņā saglabāt nulle traumu gadījumu darba vietā.

S8 Veselības politika

Rūpēs par darbinieku veselību un drošību DelfinGroup ir izstrādājis vairākas iekšējās drošības instrukcijas, procedūras un apmācības. Uzsākot darba attiecības ar DelfinGroup, katrs darbinieks tiek iepazīstināts un ar parakstu apliecina, ka ir iepazīsies ar iekšējās kārtības un darba drošības noteikumiem.

Lai paplašinātu iespēju darbiniekiem saņemt nepieciešamo veselības aprūpi un profilaksi, pārskata gadā uzņēmums nodrošināja darbiniekiem iespēju saņemt veselības apdrošināšanu pēc pārbaudes laika. Ņemot vērā mūsdienu pasaules straujo ritmu un tās dažādo ietekmi uz cilvēku mentālo veselību, DelfinGroup darbiniekiem atsevišķos gadījumos tiek apmaksātas psihologa konsultācijas.

S9 Bērnu nodarbinātība un piespiedu darbs

DelfinGroup stingri iestājas pret piespiedu darbu un bērnu nodarbinātību un nepieņem šādu praksi.

S10 Cilvēktiesību ievērošana

Cilvēktiesību ievērošana ir atbildīga uzņēmuma neapspriežama pamatvērtība. DelfinGroup ievēro Eiropas Sociālajā hartā, Eiropas Cilvēktiesību un pamatbrīvību aizsardzības konvencijā, Latvijas Republikas Satversmē un citos Latvijas Republikā esošajos normatīvajos aktos nostiprinātās cilvēka pamattiesības. Uzņēmums garantē cilvēktiesību ievērošanu visos līmeņos. DelfinGroup garantē un arī turpmāk apņemas nodrošināt to, ka nav un turpmāk netiks veikti nekādi cilvēktiesību pārkāpumi. Jebkāda pārkāpuma gadījumā darbiniekiem ir nodrošināta iespēja par to droši ziņot DelfinGroup izstrādātajos trauksmes ziņošanas kanālos.

Atbalsts sabiedrībai un sabiedrības organizācijām

Uzņēmumā izstrādātā Vienlīdzības, dažādības un iekļaušanas politika tiek attiecināta ne tikai uz DelfinGroup darbiniekiem, bet arī klientiem, sadarbības partneriem un mūsu atbalstītajām organizācijām.

Lai nodrošinātu pārskatāmu ziedojuma praksi, uzņēmums ir izstrādājis un publicējis Korporatīvās sociālās atbildības vadlīnijas. 2023. gadā kopumā tika saziēti 195 tūkstoši eiro.

Sociālās atbildības iniciatīvu ietvaros, uzņēmums ziedo finansiālos līdzekļus Latvijas Senioru kopienu apvienībai, lai uzlabotu sociālās aprūpes iestāžu medicīnisko un tehnisko aprīkojumu, kā arī sniegtu iespēju senioriem apgūt mūsdienās nepieciešamās zināšanas un kompetences, t.sk. veicinot senioru finanšu pratību. Kopš sadarbības sākšanas ar LSKA, palīdzība ir sniegta jau 20 sociālās aprūpes centriem visā Latvijas teritorijā. Ilggadējās partnerības mērķis ir paaugstināt senioru dzīves kvalitāti un apstākļus, kā arī paplašināt iespējas ilgtermiņā.

Tā pat turpinot atbalstīt jaunu un inovatīvu risinājumu ieviešanu bērnu veselības aprūpes pakalpojumos DelfinGroup sadarbībā ar Bērnu slimnīcas fondu šogad Bērnu klīniskās universitātes slimnīcai (BKUS) palīdzējis sarūpēt jaunu anestēzijas iekārtu, kas

Anestēzijas aparāts:



ļaus mazajiem pacientiem nodrošināt mierīgāku sagatavošanos operācijai. Tāpat uzņēmums atbalstījis arī ārstu apmācības jaunajās tehnoloģijās.

Arī 2023. gadā DelfinGroup turpināja atbalstīt Ukrainu cīņā par savu neatkarību un brīvību.

Uzņēmuma mērķis ir aktīvi piedalīties ilgtspējīgas sabiedrības veidošanā, sniedzot cilvēkiem iespējas un veicinot iekļaušanu, dažādību, vienlīdzību un labklājību.



Bērnu klīniskā
universitātes
slimnīca



G7 Datu aizsardzība un privātums

Datu drošība, aizsardzība un privātums, ir DelfinGroup prioritāte. Lai uzlabotu aizsardzību pret kontu pārņemšanu, tika ieviests multifaktoru autentifikācijas process. Tikla auditācijas un autonomā reaģēšanas sistēma nodrošina labāku pārskatāmību IT infrastruktūrā, kas nodrošina iespēju ātri reaģēt uz dažādiem kiberuzbrukumiem. Publiskajiem resursiem ir implementēts Cloudflare risinājums, kas filtrē, bloķē un pārbauda interneta pieprasījumus, kas rada aizdomas par tā leģitimitāti.

DelfinGroup augstu vērtē darbinieku, klientu un citu interesentu datu aizsardzību, tāpēc uzņēmumā ir izstrādātas vairākas instrukcijas un politikas, kuras stingri nosaka datu apstrādes procesus, lai nodrošinātu kvalitatīvu datu aizsardzību. Ar DelfinGroup privātuma politiku sīkāk var iepazīties šeit: [DelfinGroup | Privātuma politika](#) 2023.06.-2024.12. DelfinGroup ir CERT CVD koordinētas ievainojamību atklāšanas programmas dalīvnieks.

CERT.LV misija ir veicināt informācijas tehnoloģiju (IT) drošību Latvijā. CERT.LV (Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija) ir "[Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūta](#)" (LU MII) struktūrvienība, kas darbojas Latvijas Republikas Aizsardzības ministrijas pakļautībā [IT drošības likuma](#) ietvaros.

Galvenie CERT.LV uzdevumi ir uzturēt un aktualizēt informāciju par [IT drošības apdraudējumiem](#), sniegt atbalstu [valsts institūcijām](#) IT drošības jomā, [sniegt atbalstu](#) IT drošības incidentu novēršanā jebkurai fiziskai vai juridiskai personai, ja incidentā iesaistīta Latvijas IP adrese vai .LV domēns, organizēt [informatīvus un izglītojošus pasākumus](#) gan valsts iestāžu darbiniekiem, gan IT drošības profesionāļiem, gan citiem interesentiem.



KLIENTI

Kā viena no DelfinGroup Ilgtspējas stratēģiskām prioritātēm ir izvirzīta diskriminācijas mazināšana. ANO pasludinātajos ilgtspējīgās attīstības mērķos atsevišķi p.1.4.1 izdalītas vienlīdzīgu tiesību uz ekonomiskajiem resursiem, kā arī piekļuves finanšu pakalpojumiem, t.sk. mikro-finansēšanai nodrošināšana. Finanšu pakalpojumu nozarē joprojām ir novērojama tendence neapkalpot seniorus vai maznodrošinātos Latvijas iedzīvotājus, vai arī tos klientus, kuriem ir nepieciešama salīdzinoši neliela aizdevumu summa. Tāpat ar straujo digitalizācijas procesu, lielākie finanšu nozares spēlētāji ir pārcēlušies pakalpojumu sniegšanu uz tiešsaistes kanāliem, atstājot klātienē apkalpošanas filiāles tikai lielpilsētās.

Senioru iekļaušana

Mūsdienu senioru vēlmēs būt pilnvērtīgiem ekonomiskās dzīves dalībniekiem kļūst arvien aktuālākas. DelfinGroup piedāvā īpaši senioriem izstrādātu patēriņa aizdevumu, veicinot senioru iekļaušanu ekonomiskajā dzīvē. Patēriņa aizdevums jauniem klientiem ir pieejams līdz 80 gadu vecumam, un esošiem klientiem līdz 85 gadu vecumam. Lombarda aizdevumu DelfinGroup piedāvā saņemt jebkurai personai no 18 gadu vecuma, bez turpmākiem vecuma ierobežojumiem.



- Tradicionālo finanšu institūciju aizdevumu produkti
- DelfinGroup Senioru patēriņa aizdevums
- DelfinGroup lombarda aizdevums

Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana klientiem, kam ir nepieciešama neliela aizdevumu summa

Sabiedrības grupa, kurai ir nepieciešama salīdzinoši neliela aizdevumu summa, saskārās ar grūtībām saņemt sev vajadzīgo pakalpojumu. Būtībā, vienīgā iespēja klientam saņemt aizdevumu mazāku par 100 eiro ir izmantot Lombarda aizdevumu, iekļaujot savu mantu. Izmantojot tradicionālos finanšu institūciju aizdevumu produktus ir jāuzņemas patērētājam nevajadzīgs finansiālais slogs. Banknote piedāvātais Lombarda aizdevuma produkts spēj apmierināt patērētāju vajadzības pēc salīdzinoši mazām summām, kā arī parāda to, cik liels ir klientu pieprasījums pēc šāda veida pakalpojuma.

Banknote Lombarda aizdevuma Mazo aizdevumu summu statistika, darījumu skaits gadā:

Darījuma summa	2021., darījumu skaits, tūkst.	2022., darījumu skaits, tūkst.	2023., darījumu skaits, tūkst.
0-49.99 EUR	92	104	102
50-99.99 EUR	50	64	69
Kopā, darījumi zem 100 EUR	142	168	171

Reģionu iekļaušana

DelfinGroup ir plašākais finanšu pakalpojumu tīkls Latvijā, kas darbojas arī Latvijas reģionos, tādā veidā veicinot pieejamību un iekļaušanu sabiedrībā. Bieži vien Banknote filiāle ir vienīgais pieejamais veikals, kur reģionā iegādāties sev nepieciešamās ne-pārtikas preces.



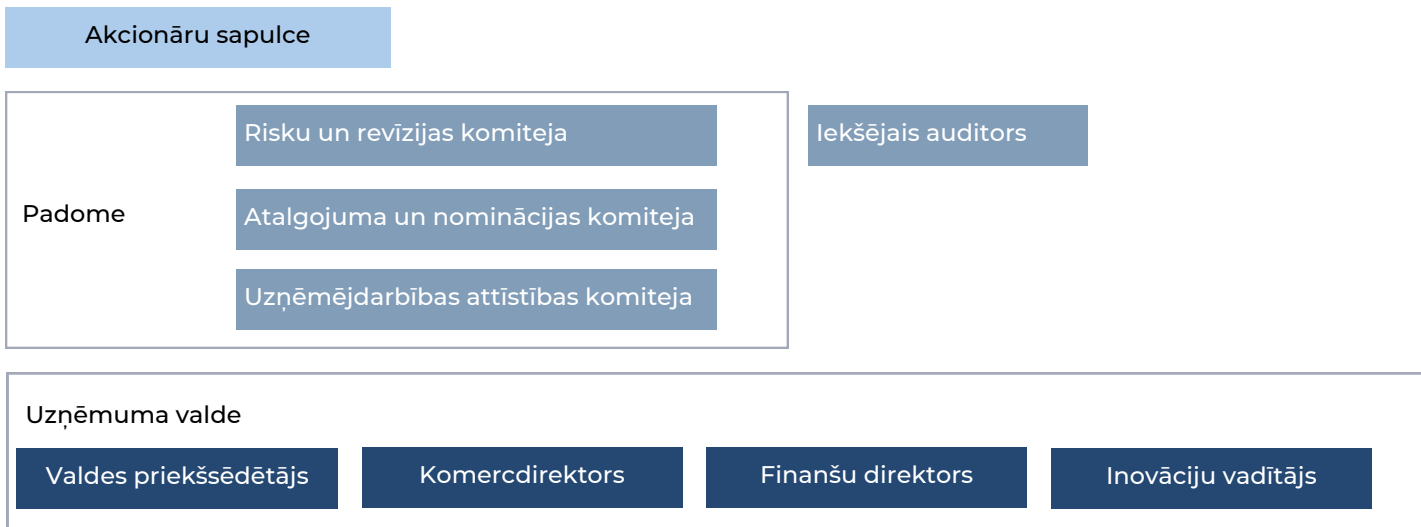
Vienlīdzīgu iespēju nodrošināšana maznodrošinātiem klientiem.

DelfinGroup veicinot apertes ekonomiku – uzpērkot un pārdodot lietotas mantas, piedāvā klientiem nopirkt viņiem vajadzīgās ikdienas preces, tai skaitā mūsdienās mācībām nepieciešamās mantas, kā dators, vai āra darbiem nepieciešamo dārza un būvniecības tehniku par pieejamām cenām. Turklāt Banknotē pārdotām mantām tiek dota garantija, kā arī iespēja iegādāties precī nomaksā. Pircējiem, kas iegādājas preces DelfinGroup filiālēs, tiek izsniegts čeks un nodrošināta garantija līdz pat diviem gadiem, tāpat kā jebkurā citā mazumtirdzniecības veikalā. DelfinGroup ir pārliecināts par saviem produktiem, jo profesionāli vērtētāji uzmanīgi pārbauda piegādātās preces. Iepērkoties DelfinGroup filiālēs, klienti var izvairīties no krāpšanas riska vai neatbilstības starp pasūtīto un saņemto precī. Lombarda aizdevumu izsniegšanai un uzpirkšanas pakalpojumu izmantošanai, uzņēmums pieprasa personu apliecinošu dokumentu katram mantu pārdevējam, kā arī katrs darījums tiek reģistrēts. Pirms patēriņa aizdevuma izsniegšanas, katra klienta maksātspēja vienmēr tiek stingri izvērtēta.

KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Organizācijas struktūra

DelfinGroup pārvaldi nodrošina 3 līmeņu lēmumu pieņemšana – Akcionāru sapulcēs, Padomes sēdēs un Valdes sēdēs.



Akcionāru sapulce

2021.g. DelfinGroup ir kļuvusi par publisku akciju sabiedrību, kuras akcijas kotējas Nasdaq Riga biržā un tās ir iekļautas Baltijas Oficiālajā sarakstā. IPO rezultātā uzņēmums piesaistīja gandrīz 6000 jaunu akcionāru.

DelfinGroup rīko ikceturkšņa akcionāru sapulces, balstoties uz DelfinGroup Dividenžu politiku, kura nosaka regulāru dividenžu izmaksas kārtību. Ņemot vērā lielu akcionāru skaitu, akcionāru sapulces tiek rīkotas hibrīda formātā ar iespēju piedalīties sapulcēs attālināti vai klātienē.

2023.g. Akcionāru sapulču statistika:

Kārtējā sapulce – 1;

Ārkārtas sapulce – 3.

Padome

DelfinGroup padome tika atlasīta starptautiskajā konkursā. Lai pārbaudītu kandidātu kompetenci, reputāciju un iespējamo interešu konflikta risku, padomes atlasē piedalījās neatkarīgs personāla vadības uzņēmums. Padome uzrauga trīs komitejas: Revīzijas un riska komiteju, Atalgojuma un nominācijas komiteju, Uzņēmējdarbības attīstības komiteju.

DelfinGroup ir Iekšējais auditors, kurš ir funkcionāli neatkarīgs no valdes un ir tiešā padomes pakļautībā.

Atbilstoši Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksa padomes neatkarības kritērijiem, 3 no 5 DelfinGroup padomes locekļiem ir neatkarīgi.

Padomes un komiteju 2023.g. sēžu statistika:

Padomes sēdes – 18;

Padomes stratēģiskā sesija – 1 (16 stundas);

Padome



Agris Evertovskis

- Padomes priekšsēdētājs



Gatis Kokins

- Neatkarīgas Padomes loceklis
- Padomes priekšsēdētāja vietnieks



Mārtiņš Bičevskis

- Neatkarīgs Padomes loceklis
- Atalgojuma un nominācijas komitejas vadītājs



Edgars Voļskis*

- Neatkarīgs Padomes loceklis
- Revīzijas un riska komitejas vadītājs



Jānis Pizičs

- Uzņēmējdarbības attīstības komitejas vadītājs



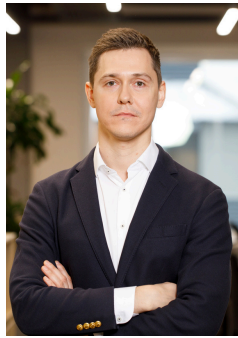
Didzis Ādmīdiņš

Valdes priekšsēdētājs



Sanita Pudnika

Valdes locekle



Aldis Umblejs

Valdes loceklis



Nauris Bloks

Valdes loceklis

Valde

Valde ir izpildinstitūcija, kura vada DelfinGroup ikdienas komercdarbību.

Valdi ievēl padome. Kandidāti tiek atlasīti, nodrošinot daudzveidības principu ievērošanu un balstoties uz profesionalitātes un kompetences kritērijiem.

2023. gadā stiprinot inovāciju attīstību kā uzņēmuma stratēģisko prioritāti DelfinGroup valdē iecelts finanšu tehnoloģiju un inovāciju eksperts Nauris Bloks, kurš pilda uzņēmuma inovāciju vadītāja pienākumus.

Detalizētāka informācija par valdes locekļiem ir atrodama vietnē: <https://www.delfingroup.lv/people>

G3 Vadības motivācija sasniegt nefinanšu mērķus

Valde ir izstrādājusi un Padome apstiprinājusi uzņēmuma stratēģiju, kurā tai skaitā ir izvirzīti nefinanšu mērķi. Tie skar gan vides (atbildīga dabas resursu izmantošana, aprītes ekonomikas veicināšana), gan sociālos (rūpes par darbiniekiem un plašāku sabiedrību, veicinot vienlīdzību, iekļaušanu), gan korporatīvās pārvaldības (pārskatāmus procesus, lēmumu pieņemšanas algoritmus) aspektus. Valde ir atbildīga par stratēģijas izpildi.

G4 Darba kopīgums un arodbiedrība

Lai arī uzņēmumā nav izveidots darba kopīgums vai arodbiedrība, darbiniekiem nav liegts pievienoties jebkurā brīvi izvēlēta arodbiedrībā.

G5 Piegādātāju izvērtējums

DelfinGroup biznesa specifika nosaka to, ka lielākā piegādātāju grupa vienlaicīgi ir DelfinGroup klienti – fiziskas personas. Uzpirkšanas pakalpojuma klienti ir Tirdzniecības segmenta piegādātāji. Pieņemot jebkuru mantu, tiek pārbaudīta tās izcelsme, kā arī pierēģistrēts un pārbaudīts mantas īpašnieks, šādā veidā DelfinGroup sniedz garantijas pircējiem, kuras nevar nodrošināt pārdevēji-privātpersonas.

Piegādātāji – juridiskas personas.

Veicot iepirkumus no juridiskām personām, sākotnēji tiek izvērtēti visi pieejami piegādātāju piedāvājumi, t.sk. ņemot vērā viņu atbilstību arī vides un sociālajiem kritērijiem.

G10 Informācijas ārējā apstiprināšana

Katru gadu uzņēmumā notiek energoefektivitātes audits, balsoties uz kuru, arī 2022.gadā tika pagarināta ISO 50001 licence. Auditā veica uzņēmums Bureau veritas

Trauksmes celšana

DelfinGroup ir izstrādāta iekšējās trauksmes celšanas sistēma, kuras mērķis ir veicināt darbinieku un citu ieinteresēto pušu ziņošanu par novērotiem pārkāpumiem uzņēmumā. Pārskata periodā netika saņemts neviens Trauksmes celšanas ziņojums.

DelfinGroup vadība nevērtē šo statistiku kā pozitīvu, jo ziņojumu neesamība var liecināt par negatīvām indikācijām, piemēram, darbinieku bailēm no represijām vai par sliktu informēšanu par ziņošanas procesu. Tādēļ, pārskata periodā tika:

- Pārstrādāts mācību materiāls par Trauksmes celšanas ziņošanu ar fokusu uz negatīvās sekām neziņošanas dēļ;
- Ieviests papildu ziņošanas kanāls ar iespēju ziņot anonīmi.

G6 Ētikas kodekss un pretkorupcija

DelfinGroup un tās darbinieki ievēro godīgas konkurences principu un neiesaistās negodīgā uzņēmējdarbībā, neslēdz aizliegtas vai slepenas vienošanās, kas varētu ierobežot brīvu preču vai pakalpojumu tirdzniecību, mākslīgi noteikt cenas vai darbības teritorijas, vai kā citādi ierobežot konkurenci. DelfinGroup Ētikas kodeksā minēts kā identificēt un kā rīkoties ar korupciju vai kukuļošanu saistītājās situācijās. DelfinGroup veic regulāras darbinieku apmācības par Ētikas kodeksu.

G8 ESG progresa ziņošana

Šis ir DelfinGroup ceturtais ziņojums, kas veidots, balstoties uz pasaulē atzītiem ESG standartiem. 2022.gada ziņojums ir veidots pēc Nasdaq 2.0, ESRS standartiem, un emisiju aprēķini ir veikti, balstoties uz GHG protokolu. Katru gadu ESG rādītāji tiek publicēti un apstiprināti oficiālajā Nasdaq mājaslapā, ar kuriem var iepazīties visi interesenti.

G9 Informācijas atklātums

DelfinGroup ir uzņēmums, kura akcijas ir kotētas Nasdaq Riga biržā un iekļautas Baltijas Oficiālajā sarakstā, kas uzņēmumam liek ievērot stingras prasības un noteikumus. Uzņēmums regulāri publicē finanšu un nefinanšu pārskatus t.sk. Ilgtspējas ziņojumu.



Kontaktinformācija:

DelfinGroup mājaslapa: www.delfingroup.lv

AS "DelfinGroup"

Juridiskā adrese: Skantes iela 50A, Rīga, Latvija, LV-1013

E-pasts: info@delfingroup.lv

Seko mums:



LinkedIn



Facebook