

Akcinės bendrovės „Lietuvos telekomas“ 2003 metų prospektas-ataskaita

(parengta pagal Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijos patvirtintas Informacijos apie emitentų veiklą ir jų vertybinius popierius periodinio atskleidimo taisykles)

Turinys

1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurį parengtas metų prospektas-ataskaita	4
2. Pagrindiniai duomenys apie emitentą.....	4
3. Emitento pagrindinės veiklos pobūdis	4
4. Informacija apie tai, kur ir kada galima susipažinti su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais naudojantis ji buvo parengta, ir visuomenės informavimo priemonės pavadinimas	4
5. Asmenys, atsakingi už ataskaitoje pateiktą informaciją.....	5
6. Už ataskaitos parengimą atsakingų emitento valdymo organų narių, darbuotojų ir administracijos vadovo bei emitento konsultantų patvirtinimas, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai bei jų vertinimui	5
7. Emitento įstatinis kapitalas	6
8. Akcininkai	6
9. Akcijų, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos	7
10. Duomenys apie neviešai išplatintas akcijas	8
11. Informacija apie akcijų pagrindu išleistus depozitoriumo pakvitavimus.....	8
12. Skolos vertybinių popierių, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos.....	9
13. Duomenys apie neviešai apyvartai išplatintus skolos vertybinius popierius.....	9
14. Vertybiniai popieriai, kurie nepažymi dalyvavimo įstatiniame kapitale, bet kurių apyvartą reglamentuoja Vertybinių popierių rinkos įstatymas, išskyrus skolos vertybinius popierius.....	9
15. Vertybiniai popieriai, įtraukti į biržų prekybos sąrašus	10
16. Prekyba emitento vertybiniais popieriais biržose ir kitose organizuotose rinkose	10
17. Vertybinių popierių kapitalizacija	12
18. Prekyba emitento vertybiniais popieriais už biržos ribų.....	12
19. Duomenys apie emitento savų akcijų supirkimą	12
20. Oficialaus pasiūlymo paskelbimas	12
21. Emitento mokėjimo agentai.....	12
22. Sutartys su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais.....	12

23. Emitento veiklos teisiniai pagrindai	13
24. Priklausymas asocijuotoms struktūroms	13
25. Trumpas emitento istorijos aprašymas	13
26. Gamybos (paslaugų) charakteristika	14
27. Realizavimo rinkos	23
28. Tiekimas	24
29. Nekilnojamasis turtas ir kitos pagrindinės priemonės.....	25
30. Rizikos veiksniai, susiję su emitento veikla	25
31. Gamybos nutraukimas ar sumažinimas, darantis ar padaręs esminės įtakos emitento veiklos rezultatams per 2 pastaruosius finansinius (ūkinius) metus.....	26
32. Patentai, licencijos, kontraktai	26
33. Teismo ir trečiųjų teismo (arbitražo) procesai.....	26
34. Darbuotojai	26
35. Investicijų politika	29
36. Konkurentai	33
37. Išmokėti dividendai.....	33
38. Finansinės ataskaitos	34
38.1. Buhalterinis balansas (tūkst. Lt)	34
38.2. Pelno (nuostolio) ataskaita (tūkst. Lt).....	35
38.3. Pinigų srautų ataskaita (tūkst. Lt).....	36
38.4. Pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaita (Lt).....	37
39. Finansinių ataskaitų komentarai.....	38
40. Emitento valdybos ar kito jos funkcijas atliekančio valdymo organo parengta ataskaita	42
41. Informacija apie auditą	44
42. Valdymo organų nariai	46
43. Informacija apie išmokas bei paskolas valdymo organų nariams	49
44. Sandoriai su suinteresuotais asmenimis	49
45. Naujausi įvykiai emitento veikloje	50
46. Esminiai įvykiai emitento veikloje	52
47. Veiklos strategija ir numatomi jos pokyčiai per artimiausius finansinius (ūkinius) metus	55

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurį parengtas metų prospektas-ataskaita

2003 metai.

2. Pagrindiniai duomenys apie emitentą

Emitento pavadinimas	akcinė bendrovė „Lietuvos telekomas“
Išstatinis kapitalas	814 912 760 litų
Būstinės adresas	Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius, Lietuva
Telefonas	1511, (8~46) 48 15 11
Faksas	(8~5) 212 66 65
Elektroninis paštas	info@telecom.lt
Teisinė-organizacinė forma	akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1992 m. vasario 6 d., Vilniaus miesto valdyba
Perregistravimo data ir vieta	1998 m. liepos 8 d., Lietuvos Respublikos ūkio ministerija
Registracijos Nr.	BĮ 98 - 195
Įmonių rejestro kodas	2121543
Juridinių asmenų registro tvarkytoja	valstybės įmonė Registrų centras
Interneto adresas	www.telecom.lt

3. Emitento pagrindinės veiklos pobūdis

Pagrindinė AB „Lietuvos telekomas“ veikla – telekomunikacijų paslaugų teikimas.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė teikia fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, su internetu susijusias ir duomenų perdavimo paslaugas, didmenines paslaugas kitiems šalies ir užsienio telekomunikacijų operatoriams ir kitas su telekomunikacijomis susijusias paslaugas. Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

4. Informacija apie tai, kur ir kada galima susipažinti su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais naudojantis ji buvo parengta, ir visuomenės informavimo priemonės pavadinimas

Su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais remiantis ji buvo rengiama, galima susipažinti akcinės bendrovės „Lietuvos telekomas“ būstinėje Vilniuje, Savanorių pr. 28, darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.

Bendrovės pranešimai, tame tarpe informacija bei kiti dokumentai, susiję su šaukiamu visuotiniu akcininkų susirinkimu, taip pat pranešimai ir informacija apie Bendrovės reorganizavimą bei likvidavimą, visuotinio akcininkų susirinkimo bei Valdybos nutarimai (sprendimai), kiti pranešimai ir dokumentai, kurie, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Bendrovės įstatais ar Bendrovės organų nutarimais (sprendimais) privalo būti paskelbti visiems akcininkams ir/ar kitiems asmenims, skelbiami dienraštyje „Lietuvos rytas“ arba įteikiami kiekvienam akcininkui ar kitam asmeniui, kuriam reikia pranešti, registruotu laišku arba pasirašytinai.

5. Asmenys, atsakingi už ataskaitoje pateiktą informaciją

5.1. Už ataskaitą atsakingi emitento valdymo organų nariai, darbuotojai ir administracijos vadovas:

Arūnas Šikšta, AB „Lietuvos telekomas“ generalinis direktorius, tel. (8~5) 236 76 00, faks. (8~5) 212 66 65.

Janas Erikas Elseriusas, AB „Lietuvos telekomas“ Finansų tarnybos vadovas - generalinio direktoriaus pavaduotojas, tel. (8~5) 236 76 03, faks. (8~5) 231 38 60.

5.2. -----

6. Už ataskaitos parengimą atsakingų emitento valdymo organų narių, darbuotojų ir administracijos vadovo bei emitento konsultantų patvirtinimas, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai bei jų vertinimui

Akcinė bendrovė „Lietuvos telekomas“, atstovaujama generalinio direktoriaus Arūno Šikštos bei Finansų tarnybos vadovo - generalinio direktoriaus pavaduotojo Jano Eriko Elseriuso, patvirtina, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai ir jų vertinimui.

AB „Lietuvos telekomas“ generalinis
direktorius

Arūnas Šikšta

.....

2004 m. gegužės ____ d.

A.V.

AB „Lietuvos telekomas“ Finansų
tarnybos vadovas - generalinio
direktoriaus pavaduotojas

Jan-Erik Elserius

.....

2004 m. gegužės ____ d.

Vilnius, 2004 m. gegužė.

II. INFORMACIJA APIE EMITENTO ĮSTATINĮ KAPITALĄ IR IŠLEISTUS VERTYBINIUS POPIERIUS

7. Emitento įstatinis kapitalas

7.1. Įmonių rejestre įregistruotas įstatinis kapitalas

Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre įregistruotas AB „Lietuvos telekomas“ įstatinis kapitalas yra 814 912 760 litų.

AB „Lietuvos telekomas“ įstatinio kapitalo struktūra pagal akcijų rūšis:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Įstatinio kapitalo dalis (%)
Paprastosios vardinės akcijos (PVA)	814 912 760	1	814 912 760	100,00
Iš viso:	814 912 760	-	814 912 760	100,00

Visos AB „Lietuvos telekomas“ akcijos yra apmokėtos.

Dėl to, kad 2003 m. sausio 1 d. baigėsi Bendrovės specialiosios akcijos galiojimo terminas, remdamasis Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais, visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2003 m. balandžio 28 d., nusprendė atšaukti Bendrovės specialios akcijos statusą ir pakeisti specialiąją akciją į paprastąją vardinę akciją. Pakeisti Bendrovės įstatai Valstybės įmonėje Registrų centre įregistruoti 2003 m. birželio 4 d.

7.2. Informacija apie numatomą įstatinio kapitalo didinimą konvertuojant ar keičiant į akcijas išleistus skolos ar išvestinius vertybinius popierius

8. Akcininkai

Akcininkai, eilinio visuotinio susirinkimo, įvykusio 2004 m. balandžio 23 d., metu nuosavybės teise turintys ar valdantys daugiau kaip 5 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo:

Akcininko vardas, pavardė (įmonės pavadinimas, rūšis, būstinės adresas, įmonių rejestro kodas)	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius (vnt.)	Turima įstatinio kapitalo dalis (%)	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis (%)	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis (%)
„Amber Teleholding A/S“*, c/o „TeliaSonera Danmark A/S“, Ejby Industrivej 135, 2600 Glostrup, Danija, įmonės kodas 244.793	488 947 656	60,00	62,94	---
Valstybė, atstovaujama VĮ Valstybės turto fondo, Vilniaus g. 16, 01507 Vilnius, įmonės kodas 1007315	64 627 064	7,93	8,32	---

* Visos „Amber Teleholding A/S“ akcijos priklauso Švedijos įmonei „TeliaSonera AB“.

2003 metais valstybė, atlygindama Lietuvos piliečiams už valstybės išperkamą nekilnojamąjį turtą

Bendrovės akcijomis, sumažino savo kapitalo dalį „Lietuvos telekome“ nuo 10,03 proc. (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 8,12 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.).

2003 m. gruodžio 31 d. bendras AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų skaičius sudarė 9861. Paskutinio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2004 m. balandžio 23 d., metu akcininkų skaičius sudarė 9628.

2003 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ antrinės įmonės UAB „Lintel“ antrinė įmonė UAB „Lintkom“ turėjo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus, t.y. 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcinio kapitalo. Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, UAB „Lintkom“ turimos AB „Lietuvos telekomas“ akcijos yra laikomos „Lietuvos telekomo“ nuosavomis akcijomis.

9. Akcijų, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos

AB „Lietuvos telekomas“ akcijos išleistos į viešąją vertybinių popierių apyvartą:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Išleistos į apyvartą
Paprastosios vardinės akcijos	814 912 760	1	814 912 760	Reorganizuojant valstybės įmonę į akcinę bendrovę

1997 m. birželio 20 d. Vertybinių popierių komisija viešajai apyvartai įregistravo 814 912 760 paprastųjų vardinių vieno lito nominalios vertės AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (akto Nr. AB-3920). Akcijos išleistos reorganizuojant valstybės įmonę „Lietuvos telekomas“ į akcinę bendrovę „Lietuvos telekomas“.

1999 m. rugpjūčio 6 d. Vertybinių popierių komisija panaikino 40 465 212 paprastųjų vardinių akcijų įregistravimą (pažyma Nr. AB-45) ir įregistravo 40 465 212 paprastųjų vardinių darbuotojo akcijų (akto Nr. AB-4595). Akcijos įregistruotos vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto privatizavimo įstatymu, 1998 m. gegužės 11 d. paskelbta AB „Lietuvos telekomas“ privatizavimo programa ir 1999 m. liepos 29 d. AB „Lietuvos telekomas“ visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu. Prekyba darbuotojo akcijomis buvo apribota (darbuotojo akcijos savininkas neturėjo teisės parduoti ar kitaip perleisti akcijų kito asmens, neturinčio teisės įsigyti tokią akciją, nuosavybėn vienus metus nuo akcijos įsigijimo dienos).

2000 m. birželio 1 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos paprastosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-181) ir neviešajai apyvartai įregistravo vieną specialiąją akciją (akto Nr. AB-4713).

2000 m. rugpjūčio 17 d. Vertybinių popierių komisija panaikino 40 465 212 darbuotojo akcijų įregistravimą (pažyma Nr. AB-222) ir nuo 2000 m. rugpjūčio 23 d. viešajai apyvartai įregistravo 40 465 212 paprastųjų vardinių akcijų. 2000 m. liepos 5 d. įvykęs visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas nutarė konvertuoti 40 465 212 Bendrovės darbuotojo akcijų į paprastąsias vardines akcijas. Bendrovės įstatų pakeitimai, susiję su darbuotojo akcijų konvertavimu į paprastąsias vardines akcijas, įregistruoti 2000 m. rugpjūčio 23 d.

2003 m. balandžio 28 d. įvykęs visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė panaikinti Bendrovės specialiosios akcijos statusą ir pakeisti specialiąją akciją į paprastąją vardinę akciją. 2003 m. gegužės 22 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos specialiosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-866) ir viešajai apyvartai įregistravo vieną paprastąją akciją (akto Nr. AB-5167). Pakeisti Bendrovės įstatai buvo įregistruoti 2003 m. birželio 4 d.

10. Duomenys apie neviešai išplatintas akcijas

2000 m. birželio 1 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos paprastosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-181) ir neviešajai apyvartai įregistravo vieną specialiąją akciją (akto Nr. AB-4713).

2000 m. balandžio 26 d. įvykęs visuotinis Bendrovės akcininkų susirinkimas nutarė suteikti vienai valstybės įmonei Valstybės turto fondas patikėjimo teise priklausančiai paprastajai vardinei akcijai specialiosios akcijos statusą. Nustatyta, kad specialiosios akcijos statusas įsigalioja tuoj po to, kai valstybės įmonės Valstybės turto fondo patikėjimo teise valdomų valstybei priklausančių akcijų dalis taps mažesnė nei 25 proc. visų tuo metu AB „Lietuvos telekomas“ išleistų paprastųjų vardinių akcijų ir todėl valstybės įmonė Valstybės turto fondas pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą neteks savo blokuojančios mažumos teisių. 2000 m. liepos 5 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu pakeistuose ir 2000 m. liepos 26 d. įregistruotuose Bendrovės įstatuose numatyta, kad nuo 2003 m. sausio 1 d. arba jei specialioji akcija perleidžiama asmeniui, kuris nėra Lietuvos valstybės institucija ar įmonė, šios akcijos suteikiamos specialiosios neturtinės teisės automatiškai netenka galios ir specialioji akcija tampa paprastąja vardine akcija.

Iki 2003 m. sausio 1 d. specialiosios akcijos savininkas turėjo šias teises: 1) vetuoti Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimus dėl specialiosios akcijos statuso, Bendrovės veiklos sustabdymo arba reorganizavimo ar likvidavimo; 2) pareikšti savo nuomonę bet kuriuo visuotiniame akcininkų susirinkime iškeltu klausimu; ir 3) sušaukti visuotinį akcininkų susirinkimą bei siūlyti tokio susirinkimo darbotvarkės klausimus.

Dėl to, kad 2003 m. sausio 1 d. baigėsi Bendrovės specialiosios akcijos galiojimo terminas, remdamasis Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais, visuotinis akcininkų susirinkimas, įvykęs 2003 m. balandžio 28 d., nusprendė atšaukti Bendrovės specialios akcijos statusą ir pakeisti specialiąją akciją į paprastąją vardinę akciją. 2003 m. gegužės 22 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos specialiosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-866) ir viešajai apyvartai įregistravo vieną paprastąją akciją (akto Nr. AB-5167). Pakeisti Bendrovės įstatatai Valstybės įmonėje Registrų centre įregistruoti 2003 m. birželio 4 d.

11. Informacija apie akcijų pagrindu išleistus depozitoriumo pakvitavimus

2000 m. birželio 12 d., valstybės įmonei Valstybės turto fondui viešojo akcijų pardavimo metu pardavus 203 728 190 valstybei priklausančių paprastųjų vardinių Bendrovės akcijų, pradėta įgyvendinti „Lietuvos telekomo“ tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (TDP) programa.

Pagal programą vienas „Lietuvos telekomo“ TDP atitinka 10 AB „Lietuvos telekomas“ paprastųjų vardinių akcijų. Programos bankas depozitoriumas yra „Deutsche Bank Trust Company Americas“, 4 Albany Street, Niujorkas, NY 10006, JAV.

„Lietuvos telekomo“ tarptautiniai depozitoriumo pakvitavimai yra įtraukti į Oficialųjį Jungtinės Karalystės vertybinių popierių registravimo įstaigos sąrašą (Official List of the UK Listing Authority) ir kotiruojami Londono vertybinių popierių biržos „SEAQ (Stock Exchange Automated Quotations) International“ sistemoje. „Lietuvos telekomo“ TDP taip pat galima prekiauti „Nasdaq Stock Market Inc.“ „PORTAL“ rinkoje.

Paskutinio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2004 m. balandžio 23 d., metu 112 803 890 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų pagrindu buvo išleisti 11 280 389 tarptautiniai depozitoriumo pakvitavimai. Tai sudaro 13,84 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo.

AB „Lietuvos telekomas“ akcijų, kurių pagrindu yra išleisti depozitoriumo pakvitavimai, ir depozitoriumo pakvitavimų skaičius:

Data	Akcijų skaičius (vnt.)	Tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų skaičius (vnt.)
2002 03 31	122 849 890	12 284 989
2002 06 30	123 617 950	12 361 795
2002 09 30	123 867 950	12 386 795
2002 12 31	118 537 950	11 853 795
2003 03 31	113 887 950	11 388 795
2003 06 30	111 837 950	11 183 795
2003 09 30	111 652 950	11 165 295
2003 12 31	110 928 170	11 092 817

12. Skolos vertybinių popierių, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos

13. Duomenys apie neviešai apyvartai išplatintus skolos vertybinius popierius

2000 m. rugsėjo 28 d. Vertybinių popierių komisija neviešajai apyvartai įregistravo dešimties metų trukmės 12 000 nematerialių vardinių 1 000 litų nominalios vertės obligacijų, suteikiančių teisę gauti 12 procentų metines palūkanas, emisiją (akto Nr. AB-4791, vertybinių popierių registracijos Nr. A54011422).

Visa obligacijų emisija buvo išplatinta 2000 m. spalio 12 d. Obligacijų savininkai metinių kuponų mokėjimo dieną – nuo 2001 iki 2010 kiekvienais metais imtinai spalio 13 dieną - turėjo teisę gauti 120 litų (palūkanos) už vieną obligaciją. Obligacijų išleidimo informaciniame memorandume buvo numatyta, kad emisija išperkama 2010 m. spalio 13 d. už nominalią vertę, jeigu Bendrovė arba investuotojai nepasinaudos išankstinio išpirkimo arba pardavimo teisėmis. Lietuvos Respublikai vietos valiuta patvirtinus Europos Sąjungos piniginių vienetą eurą, Bendrovei suteikta teisė išpirkti, o investuotojams - parduoti obligacijas anksčiau negu 2010 metų spalio 13 dieną. Taip pat Bendrovė, mokėdama premiją, turi teisę išpirkti obligacijas 2003 m. rugpjūčio 29 d. be atskiro investuotojų sutikimo.

2003 m. liepos 30 d. AB „Lietuvos telekomo“ valdyba nutarė įgalioti Bendrovės Generalinį direktorių pasirašyti su išankstiniu 12 mln. litų obligacijų emisijos išpirkimu 2003 m. rugpjūčio 29 d. susijusius dokumentus ir atlikti kitus susijusius veiksmus.

2003 m. rugpjūčio 29 d. AB „Lietuvos telekomas“ išpirko visą 12 000 dešimties metų trukmės 1000 litų nominalios vertės vardinių obligacijų emisiją, mokėdama 1146,07 lito už vieną obligaciją. Bendra obligacijų išpirkimo, įskaičiavus premiją, suma sudarė 13 752 840 litų.

14. Vertybiniai popieriai, kurie nepažymi dalyvavimo įstatiniame kapitale, bet kurių apyvartą reglamentuoja Vertybinių popierių rinkos įstatymas, išskyrus skolos vertybinius popierius

III. DUOMENYS APIE EMITENTO IŠLEISTŲ VERTYBINIŲ POPIERIŲ ANTRINĘ APYVARTĄ

15. Vertybiniai popieriai, įtraukti į biržų prekybos sąrašus

Į Nacionalinės vertybinių popierių biržos Oficialųjį sąrašą įtraukti šie AB „Lietuvos telekomas“ vertybiniai popieriai:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Emisijos kodas
Paprastosios vardinės akcijos	814 912 760	1	814 912 760	12391

Nuo 2000 m. birželio 16 d. ne daugiau kaip 28 549 990 „Lietuvos telekomo“ tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (1 TPD lygus 10 PVA) yra įtraukta į Oficialųjį Jungtinės Karalystės vertybinių popierių registravimo įstaigos sąrašą (Official List of the UK Listing Authority) ir gali būti kotiruojami Londono vertybinių popierių biržos „SEAQ (Stock Exchange Automated Quotations) International“ sistemoje. „Lietuvos telekomo“ TDP taip pat galima prekiauti „Nasdaq Stock Market Inc.“ „PORTAL“ rinkoje.

16. Prekyba emitento vertybiniais popieriais biržose ir kitose organizuotose rinkose

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ paprastosiomis vardinėmis akcijomis Nacionalinės vertybinių popierių biržos centrinėje rinkoje:

Laikotarpis	Kaina (Lt)		Apyvarta (Lt)	
	didžiausia	mažiausia	didžiausia	mažiausia
2002 01 01 – 2002 03 31	1,52	1,17	645 908	3 823
2002 04 01 – 2002 06 30	1,53	1,12	547 620	0
2002 07 01 – 2002 09 30	1,16	0,80	371 224	3 270
2002 10 01 – 2002 12 31	0,98	0,75	376 685	0
2003 01 01 – 2003 03 31	1,01	0,83	240 131	0
2003 04 01 – 2003 06 30	1,41	1,00	902 134	0
2003 07 01 – 2003 09 30	1,74	1,30	765 230	29 495
2003 10 01 – 2003 12 31	1,58	1,43	828 834	13 005

Laikotarpis	Paskutinės sesijos		Bendra apyvarta	
	kaina (Lt)	apyvarta (Lt)	vnt.	litas
2002 01 01 – 2002 03 31	1,52	182 692	7 031 992	8 963 283
2002 04 01 – 2002 06 30	1,13	13 536	2 678 857	3 615 699
2002 07 01 – 2002 09 30	0,84	40 838	3 928 220	3 871 557
2002 10 01 – 2002 12 31	0,90	15 338	4 112 357	3 663 126
2003 01 01 – 2003 03 31	1,00	30 695	3 408 355	3 092 293
2003 04 01 – 2003 06 30	1,41	98 764	10 108 348	11 569 524
2003 07 01 – 2003 09 30	1,49	78 454	9 294 056	14 105 804
2003 10 01 – 2003 12 31	1,57	333 181	7 774 378	11 749 671

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ paprastosiomis vardinėmis akcijomis pagal tiesioginius sandorius:

Laikotarpis	Vidutinė kaina (Lt)	Bendra apyvarta	
		vnt.	litais
2002 01 01 – 2002 03 31	1,34	1 500 000	2 017 200
2002 04 01 – 2002 06 30	1,08	147 899	159 489
2002 07 01 – 2002 09 30	2,49	490 072	1 218 662
2002 10 01 – 2002 12 31	1,07	2 008 240	2 139 754
2003 01 01 – 2003 03 31	0,90	4 120 410	3 695 785
2003 04 01 – 2003 06 30	1,11	1 375 643	1 526 385
2003 07 01 – 2003 09 30	1,52	5 193 799	7 874 521
2003 10 01 – 2003 12 31	1,51	5 169 644	7 798 237

Prekyba „Lietuvos telekomo“ tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje:

Laikotarpis	Kaina (JAV doleriais)		Apyvarta (Didžiosios Britanijos svarais)	
	didžiausia	mažiausia	didžiausia	mažiausia
2002 01 01 – 2002 03 31	3,875	2,975	1 819 278	0
2002 04 01 – 2002 06 30	3,875	3,175	1 072 967	0
2002 07 01 – 2002 09 30	3,275	2,575	804 306	0
2002 10 01 – 2002 12 31	2,750	2,150	285 543	0
2003 01 01 – 2003 03 31	3,075	2,650	666 716	0
2003 04 01 – 2003 06 30	4,525	3,075	812 318	0
2003 07 01 – 2003 09 30	5,075	4,425	117 401	0
2003 10 01 – 2003 12 31	5,500	4,925	675 042	0

Laikotarpis	Paskutinės sesijos		Bendra apyvarta	
	kaina (JAV dol.)	apyvarta (svarais)	vnt.	D. Britanijos svarais
2002 01 01 – 2002 03 31	3,875	0	3 627 454	8 352 307
2002 04 01 – 2002 06 30	3,225	0	1 139 750	2 738 773
2002 07 01 – 2002 09 30	2,575	0	697 250	1 285 884
2002 10 01 – 2002 12 31	2,700	0	858 428	1 286 350
2003 01 01 – 2003 03 31	3,075	0	1 371 382	2 362 294
2003 04 01 – 2003 06 30	4,525	35 004	1 071 400	2 340 382
2003 07 01 – 2003 09 30	4,975	0	187 220	531 440
2003 10 01 – 2003 12 31	5,500	0	262 796	771 540

17. Vertybinių popierių kapitalizacija

Nacionalinėje vertybinių popierių rinkoje kotiruojamų AB „Lietuvos telekomas“ paprastųjų vardinių akcijų kapitalizacija:

Data	Akcijų skaičius (vnt.)	Centrinės rinkos kaina (Lt)	Kapitalizacija (Lt)
2003 03 31	814 912 759	1,00	814 912 759
2003 06 30	814 912 760	1,41	1 149 026 992
2003 09 30	814 912 760	1,49	1 214 220 012
2003 12 31	814 912 760	1,57	1 279 413 033

18. Prekyba emitento vertybiniais popieriais už biržos ribų

19. Duomenys apie emitento savų akcijų supirkimą

2000 m. birželio 12 d. per viešąjį AB „Lietuvos telekomas“ akcijų pardavimą tuo metu Bendrovės antrinės įmonės UAB „Lintel“ antrinė įmonė UAB „Lintkom“ įsigijo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (vienos akcijos įsigijimo kaina - 3,15 Lt) ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus (vieno pakvitavimo įsigijimo kaina - 7,875 JAV dol.) (vienas „Lietuvos telekomo“ tarptautinis depozitoriumo pakvitavimas lygus 10 paprastųjų vardinių Bendrovės akcijų). Iš viso UAB „Linkom“ turi 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcinio kapitalo.

2002 m. rugsėjį „Lietuvos telekomas“ iš UAB „Lintel“ perėmė visas UAB „Lintkom“ akcijas. 2003 m. gruodį AB „Lietuvos telekomas“ perdavė visas UAB „Lintkom“ akcijas UAB „Lintel“. Bendrovės „Lintel“ ir „Lintkom“ bus reorganizuotos UAB „Lintkom“ prijungiant prie UAB „Lintel“. Po reorganizacijos UAB „Lintel“ tęs savo veiklą, o UAB „Lintkom“ nutrauks savo veiklą. Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, UAB „Lintkom“ turimos AB „Lietuvos telekomas“ akcijos yra laikomos „Lietuvos telekomo“ nuosavomis akcijomis.

2003 m. gruodžio 31 d. UAB „Lintkom“ turėjo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus, t.y. 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcinio kapitalo.

AB „Lietuvos telekomas“ nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš „Lietuvos telekomo“ vadovų.

20. Oficialaus pasiūlymo paskelbimas

21. Emitento mokėjimo agentai

2000 m. gruodžio 19 d. AB „Lietuvos telekomas“ ir AB Lietuvos centrinis vertybinių popierių depozitoriumas (Konstitucijos pr. 23, 08105 Vilnius, tel. (8~5) 272 34 66, faks. (8~5) 272 16 76) sudarė sutartį dėl bendrosios Bendrovės obligacijų (vertybinių popierių registracijos aktas Nr. AB-4791) emisijos ir jų cirkuliacijos apskaitos tvarkymo bei obligacijų ir piniginių lėšų judėjimo sutapimo kontroliavimo.

22. Sutartis su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais

2000 m. gruodžio 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ ir AB Vilniaus bankas (Gedimino pr. 12, 01103 Vilnius) sudarė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

IV. DUOMENYS APIE EMITENTO VEIKLĄ

23. Emitento veiklos teisiniai pagrindai

AB „Lietuvos telekomas“ dirbdama vadovaujasi Akcinių bendrovių, Telekomunikacijų, Vertybinių popierių rinkos ir kitais Lietuvos Respublikos įstatymais bei teisės norminiais aktais, Bendrovės įstatais.

24. Priklausymas asocijuotoms struktūroms

2002 m. gruodžio 9 d. Švedijos įmonei „Telia AB“ ir Suomijos įmonei „Sonera Oy“ susijungus į vieną Švedijoje registruotą įmonę „TeliaSonera AB“, didžiausias AB „Lietuvos telekomas“ akcininkas Danijos įmonė „Amber Teleholding A/S“ (turi 60 proc. „Lietuvos telekomo“ akcijų) tapo antrine „TeliaSonera AB“ įmone, o AB „Lietuvos telekomas“ tapo netiesiogiai valdoma „TeliaSonera AB“ įmone.

Nuo 2002 m. gruodžio bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos yra įtraukiamos į bendras „TeliaSonera AB“ įmonių grupės finansines ataskaitas.

„TeliaSonera AB“ per antrinę įmonę „Amber Mobile AB“ valdo 90 proc. UAB „Omnitel“ akcijų.

25. Trumpas emitento istorijos aprašymas

1992 m. vasario 6 d. buvo įregistruota valstybinė įmonė „Lietuvos telekomas“, kurios visas įstatinis kapitalas priklausė valstybei. Įmonė teikė vietinio, tarp miestinio ir tarptautinio automatinio telefono ryšio, telegrafo ir telekso, programų transliacijos laidinio radijo linijomis, viešųjų renginių įgarsinimo ir kitas ryšio paslaugas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

1997 m. birželio 16 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu valstybės įmonė „Lietuvos telekomas“ buvo reorganizuota į akcinę bendrovę „Lietuvos telekomas“. Visas Bendrovės įstatinis kapitalas (814 912 760 Lt) priklausė valstybei.

1998 m. birželio 9 d. buvo priimtas Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymas, kuris iki 2002 m. gruodžio 31 d. suteikė „Lietuvos telekomui“ išskirtines teises teikti fiksuoto telefono ryšio paslaugas.

1998 m. liepos 7 d. VĮ Valstybės turto fondas pardavė 488 947 656 valstybei nuosavybės teise priklausančias AB „Lietuvos telekomas“ akcijas (60 proc. Bendrovės akcinio kapitalo) konsorciumui „Amber Teleholding A/S“ (Danija), įsteigtam įmonių „Telia AB“ (Švedija) ir „Sonera Oy“ (Suomija).

Pagal AB „Lietuvos telekomas“ privatizavimo programą 1999 m. rugpjūtį 7194 Bendrovės darbuotojai iš valstybės įsigijo 40 465 212 paprastųjų vardinių darbuotojo akcijų (4,97 proc. Bendrovės akcinio kapitalo). 2000 m. rugpjūčio 23 d. darbuotojo akcijos buvo pakeistos į paprastąsias vardines akcijas.

2000 m. birželio 12 d. valstybės įmonė Valstybės turto fondas viešojo akcijų pardavimo metu pardavė 203 728 190 valstybei priklausančių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (25 proc. Bendrovės akcinio kapitalo). „Lietuvos telekomo“ akcijomis pradėta prekiauti Nacionalinėje vertybinių popierių biržoje, o Bendrovės akcijų pagrindu išleistas tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais – Londono vertybinių popierių biržoje.

Vadovaujantis Telekomunikacijų įstatymu, kuris įsigaliojo nuo 2003 m. sausio 1 d., AB „Lietuvos telekomas“ kartu su savo antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi fiksuoto telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

26. Gamybos (paslaugų) charakteristika

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė teikia fiksuoto telefono ryšio, su internetu susijusias ir duomenų perdavimo paslaugas, didmenines paslaugas kitiems šalies ir užsienio telekomunikacijų operatoriams bei kitas paslaugas. Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su savo antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

2003 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė pergrupavo savo pajamas pagal „TeliaSonera AB“ taikomą telekomunikacijų paslaugų grupavimo modelį. Nuo 2003 m. pirmojo ketvirčio „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės paslaugos skirstomos į tris pagrindines grupes: fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (įskaitant tinklų sujungimo, skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) ir kontaktų centrų paslaugas), interneto ir duomenų perdavimo paslaugų (įskaitant skirtųjų linijų paslaugas) ir kitų paslaugų. Ankstesniais laikotarpiais gautos pajamos taip pat atitinkamai buvo pergrupavotos.

Pakeista „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų struktūra:

	2003 m.		2002 m.		2001 m.	
	tūkst. Lt	%	tūkst. Lt	%	tūkst. Lt	%
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos:						
abonentinis, įrengimo ir kiti mokesčiai	200 856	24,7	215 316	22,2	231 933	21,9
pokalbių srautas	294 681	36,3	442 630	45,7	572 016	54,0
papildomos paslaugos	14 341	1,8	12 338	1,3	10 506	1,0
tinklų sujungimo paslaugos	120 258	14,8	144 930	15,0	137 780	13,0
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos, iš viso	630 136	77,6	815 214	84,2	952 235	89,9
Interneto ir duomenų perdavimo paslaugos	119 846	14,8	109 908	11,4	84 326	8,0
Kitos paslaugos	62 295	7,6	43 090	4,4	21 905	2,1
Pajamos iš viso	812 277	100,0	968 212	100,0	1 058 466	100,0

Pirminė „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė „Lietuvos telekomas“ vykdo pagrindinę grupės veiklą – teikia fiksuotojo telefono ryšio, duomenų perdavimo, fiksuotojo ryšio tinklų, didmenines bei interneto paslaugas. Bendrovei taip pat priklauso interneto vartai „Takas“.

UAB „Comliet“ teikia fiksuotojo ir belaidžio ryšio telekomunikacijų tinklų projektavimo ir įrengimo (statybos), silpnųjų srovių tinklų įrengimo (statybos) ir priežiūros, taip pat telekomunikacijų tinklų priežiūros, paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo paslaugas.

2003 m. liepos mėnesį UAB „Comliet“ įsigijo iš UAB „Sonex grupė“ 100 procentų UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. „Comliet“ įmonių grupei taip pat priklauso „Comliet-Kaliningrad“ - Rusijos Federacijoje, „Datu Tikli SIA“ - Latvijoje ir „Telegrupp AS“ - Estijoje. Šios antrinės įmonės teikia silpnųjų srovių tinklų projektavimo ir priežiūros (statybos) paslaugas, taip pat verčiasi telekomunikacijų tinklų įrengimu (statyba) ir priežiūra šalyse, kuriose jos yra įregistruotos.

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ teikia paslaugas ir siūlo kompleksinius telekomunikacijų sprendimus, taip pat teikia technines telekomunikacijų srities konsultacijas maždaug 600 pagrindinių „Lietuvos telekomo“ verslo klientų.

Pagrindiniai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės veiklos rodikliai:

	2003 m.	2002 m.	2001 m.
Pajamos (tūkst. Lt)	812 277	968 212	1 058 466
EBITDA (tūkst. Lt)	386 457	503 610	564 372
EBITDA marža (%)	47,6	52,0	53,3
Nusidėvėjimas, amortizacija ir turto vertės sumažėjimas (tūkst. Lt)	397 495	381 668	381 567
Veiklos pelnas (EBIT) (tūkst. Lt)	-11 038	128 958	185 662
Veiklos pelno EBIT marža (%)	-1,3	13,3	17,5
Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos grynąja verte (tūkst. Lt)	-27 649	-39 855	-46 999
Pelnas neatskaičius pelno mokesčio (tūkst. Lt)	-38 125	89 440	138 663
Grynasis pelnas (tūkst. Lt)	-36 095	67 032	181 715
Grynojo pelno marža (%)	-4,4	6,9	17,2
Naudojamo kapitalo pelningumas (%)	-2,6	5,2	7,8
Vidutinė turto grąža (%)	-2,3	4,5	6,6
Nuosavybės pelno norma (%)	-3,1	5,5	15,1
Skolos koeficientas (%)	6,2	23,7	42,4
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	16,5	30,6	46,3
Bendras likvidumo koeficientas (%)	93,3	75,0	118,2
Turto apyvartumas (%)	47,3	48,8	50,4
Kapitalo ir turto santykis (%)	73,7	65,0	59,5
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos (tūkst. Lt)	320 349	481 460	450 552
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	3 486	4 531	5 749
Akcijos buhalterinė vertė (litas)	1,46	1,57	1,59
Grynasis pelnas vienai akcijai (litas)	-0,05	0,09	0,23
Vidutinis akcijų skaičius (tūkst.)*	776 818	776 818	776 818
Naudojamų fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius	828 318	935 899	1 151 673
Linijų skaičius 100 gyventojų **	24,0	27,0	33,1
Skaitmenavimo lygis (%)	91,2	87,6	65,0
Fiksuoto ryšio linijų skaičius visu etatu dirbančiam darbuotojui, susijusiam su fiksuotosios telefonijos sritimi	281	253	217

* Neįskaitant AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (nuosavos akcijos), priklausančių UAB „Lintkom“.

** Skačiuota, kai gyventojų skaičius siekė: 2001 m. – 3482 tūkst., 2002 m. – 3463 tūkst., 2003 m. – 3446 tūkst.

EBITDA – pelnas, neatskaičius palūkanų, pelno mokesčio ir nusidėvėjimo bei amortizacijos.

EBIT – pelnas, neatskaičius palūkanų ir pelno mokesčio.

Pagrindinė UAB „Lintel“ veikla yra teikti informacijos telefonu 118 paslaugą, telerinkodaros bei informacijos ir paslaugų centrų paslaugas. Nuo 2003 m. kovo 1 d. UAB „Lintel“ perėmė iš „Lietuvos telekomo“ klientų aptarnavimo telefonu funkciją.

UAB „Lintkom“ valdo 4,67 procento „Lietuvos telekomo“ akcijų (nuosavos akcijos), kurias ji įsigijo 2000 metais viešojo akcijų pardavimo metu. 2003 m. gruodžio mėnesį „Lietuvos telekomas“ perdavė visas savo antrinės įmonės UAB „Lintkom“ akcijas kitai savo antrinei įmonei

UAB „Lintel“. Ateityje šios bendrovės bus reorganizuotos UAB „Lintkom“ prijungiant prie UAB „Lintel“.

UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras teikia informacinių sistemų priežiūros ir visapusiško veikimo stočių valdymo paslaugas, taip pat įvairias IT klientų aptarnavimo centrų paslaugas „Lietuvos telekomui“ ir kitoms Lietuvos ir Baltijos regiono įmonėms. „Lietuvos telekomui“ priklauso 60 procentų, o bendrovei „TietoEnator Oyj“ - 40 procentų UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro akcijų. 2003 m. liepos mėnesį UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

Nuo 2001 metų UAB „Voicecom“ teikia interneto telefonijos (bendravimo balsu per internetą) paslaugas verslo ir privatiems klientams. UAB „Voicecom“ akcijos priklauso „Lietuvos telekomui“ (60 procentų) ir bendrovei „Nexcom Telecommunication LLC“ (JAV) - 40 procentų.

2003 metais UAB „Verslo portalas“ verslo klientams pradėjo teikti interneto vartų *verslas.com* paslaugas. Interneto vartai *verslas.com* pristato naujausias verslo naujienas, publikacijas ir tyrimus, įmonių paieškos sistemas, prekyvietes įvairiems produktams ir paslaugomis. UAB „Verslo portalas“ akcijos priklauso AB „Lietuvos telekomas“ (30 procentų) ir UAB „Verslo žinios“ (70 procentų).

UAB „TietoEnator Consulting“ (iki 2003 m. sausio 30 dienos žinoma pavadinimu Baltijos telekomunikacijų konsultacinis centras) teikia Baltijos regiono bendrovėms didelę pridėtinės vertės su IT susijusias konsultavimo paslaugas. UAB „TietoEnator Consulting“ akcijas valdo AB „Lietuvos telekomas“ (26 procentai) ir „TietoEnator Oyj“ (74 procentai).

AB „Lietuvos telekomas“ yra vienintelė ne pelno siekiančios organizacijos VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas steigėja.

Viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugos

Balso telefonijos paslaugos

„Lietuvos telekomas“ teikia vietinių ir tarp miestinių pokalbių, pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus, ir tarptautinių pokalbių paslaugas gyventojams ir verslo klientams Lietuvoje. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 828 tūkstančius naudojamų pagrindinių linijų. Lyginant su 2002 metų pabaiga, kai Bendrovė turėjo 936 tūkstančius linijų, šis skaičius sumažėjo 108 tūkstančiais. Daugiausia sumažėjo privačių klientų pagrindinių linijų, tuo tarpu verslo klientų naudojamų pagrindinių linijų skaičius nepakito. 2003 m. gruodžio 31 d. 100 Lietuvos gyventojų teko 24 fiksuotojo telefono ryšio linijos (2002 m. gruodžio 31 d. - 27 linijos).

2003 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 12 tūkstančių paslaugos „ISDN duetas“, įskaitant paslaugų „ISDN duetas plus“ ir „ISDN biuras“, prijungimų ir 485 paslaugos „ISDN srautas“ prijungimus. Bendras visų ISDN (skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo) kanalų skaičius siekė 39 tūkstančius (2002 m. pabaigoje jų buvo 34 tūkstančiai).

Klientams kaimo ir atokiose vietovėse aptarnauti „Lietuvos telekomas“ naudojo GSM ir NMT-450 standarto mobiliuosius tinklus. 2003 m. pabaigoje Bendrovė turėjo apie 40 tūkstančių linijų, prijungtų prie tinklo taikant GSM ir NMT-450 technologijomis.

2003 m. pabaigoje Bendrovė turėjo 5671 integroscheminių kortelių taksofoną.

2003 m. gruodžio 31 dieną 91,2 procento „Lietuvos telekomo“ abonentų linijų buvo prijungta prie skaitmeninių stočių. Prie skaitmeninių stočių prijungtomis linijomis naudojosi 94,1 procento verslo klientų.

Per metus „Grupės“ („Centreksas“ - virtualioji žinybinė stotelė) paslaugos linijų skaičius padidėjo daugiau nei dvigubai. Metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ verslo klientai naudojo 20 tūkstančių šios paslaugos linijų.

Mokėjimo planai gyventojams

Nuo 2003 m. sausio mėnesio „Lietuvos telekomas“ netaiko mažesnio 16 litų abonentinio mokesčio socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus gyventojams. Šiems gyventojams siūlomas „Vietinis“ mokėjimo planas su 5 litų nuolaida.

Vis daugiau gyventojų naudojami mokėjimo planais. Per metus bendras „Vietinio“, „Šalies“ ir „Interneto“ mokėjimo planų vartotojų skaičius padidėjo 169 tūkstančiais ir gruodžio pabaigoje sudarė beveik 373 tūkstančius. 2003 metų pabaigoje apie 50 procentų visų gyventojų naudojami „Lietuvos telekomo“ siūlomais mokėjimo planais. Metų pabaigoje Bendrovė turėjo apie 48 tūkstančius „Vakaro“ plano vartotojų.

2003 m. spalį „Lietuvos telekomas“ pasiūlė naują mokėjimo planą „Pasaulis“. Sumokėję fiksuoto dydžio mėnesinį mokestį, gyventojai į kai kurias užsienio šalis gali skambinti už gerokai mažesnę kainą.

Lojalumo programa gyventojams

2003 m. lapkričio 10 d. „Lietuvos telekomas“ pristatė lojalumo programą „Bičiuliai“. Tai ilgalaikis projektas, kurio tikslas - skatinti gyventojus labiau naudotis „Lietuvos telekomo“ paslaugomis ir didinti gyventojų suinteresuotumą išlikti „Lietuvos telekomo“ klientais. Lojalumo programos dalyviai renka taškus, kurie vėliau gali būti keičiami į „Lietuvos telekomo“ paslaugas ar „Lietuvos telekomo“ partnerių siūlomas paslaugas ir (ar) prekes. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 55 tūkstančius registruotų lojalumo programos „Bičiuliai“ dalyvių. Siekdama, kad ši programa būtų patrauklesnė klientams, 2004 metais Bendrovė planuoja pasiūlyti paslaugas užsisakyti internetu, teikti naujausią informaciją apie surinktus taškus bei įgyvendinti kitus patrauklius pasiūlymus.

Mokėjimo planai verslo klientams

2003 metais „Lietuvos telekomo“ verslo klientai galėjo toliau naudotis „Šalies mokėjimo planu verslui“ (vietinių ir tarp miestinių pokalbių) bei mokėjimo planu „Verslo miestai“ (tarp miestinių pokalbių). Buvo pasiūlytas ir naujas mokėjimo planas „Pasaulis“, leidžiantį verslo klientams skambinti į užsienio šalis už mažesnę kainą.

Papildomos balso telefonijos paslaugos

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė savo klientams įvairias papildomas paslaugas: 700-ąją (universaliojo numerio) paslaugą, 800-ąją (nemokamo telefono numerio) paslaugą, trumpųjų numerių paslaugą ir 900-ąją (padidinto tarifo) paslaugą.

Per metus 700-ąją paslaugą užsisakė 50 naujų abonentų. Šia paslauga daugiausia naudojami prekybos bei gamybos įmonės, turinčios prekybos tinklą visoje Lietuvoje. 2003 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo naudoti 700-uosius numerius teikdamas turinio paslaugas („Orai“, „Alio laikas“, „Kalėdų senelio“ linija ir kitas).

Nuo 2003-ųjų lapkričio į 800-uosius numerius galima skambinti ne tik iš UAB „Omnitel“, bet ir iš UAB „Bitė GSM“ mobiliojo ryšio tinklo. 2004 metais ketinama toliau plėsti šią paslaugą. Planuojama, kad 800-aisiais numeriais bus galima skambinti ir iš bendrovės „Tele 2“ mobiliojo ryšio tinklo.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė 900-ąją paslaugą įvairiems paslaugų teikėjams. 900-aisiais numeriais teikiamų paslaugų skaičius nuolat didėjo. Daugiausia pajamų buvo gaunama iš padidinto tarifo numeriais teikiamų pramoginio pobūdžio paslaugų.

Padidinto tarifo paslauga taip pat buvo naudojama labdaros ir paramos tikslams. Tai pagerino Bendrovės įvaizdį.

Padidinto tarifo trumpieji numeriai, kuriais daugiausia naudojami stambieji informacijos teikėjai, yra vis plačiau naudojami pramogoms ir balsavimo paslaugoms.

Informacijos telefonu 118 paslauga

Per 2003 m. UAB „Lintel“ išliko rinkos lydere, teikiančia informacijos teikimo telefonu 118 paslaugą. Per metus „Lintel“ atsakė į 9,6 mln. skambučių, t.y. 300 tūkstančių daugiau nei 2002 m.

2003 metais „Lintel“ baigė įgyvendinti autobusų tvarkaraščių projektą ir pradėjo teikti informaciją apie traukinių tvarkaraščius. Skambučiai pasiteirauti informacijos apie kelionių tvarkaraščius sudarė 10 procentų visų atsakytų skambučių skaičiaus.

Telerinkodara

Telerinkodaros paslaugų teikėja UAB „Lintel“ 2003 metais aptarnavo 3,9 mln. skambučių – 6,3 katro daugiau nei 2002 metais. Tokį padidėjimą daugiausia lėmė paslaugos, teikiamos „Lietuvos telekomo“ klientams Panevėžio ir Klaipėdos klientų aptarnavimo centruose. 2003 m. kovo mėn. „Lintel“ perėmė šiuos klientų aptarnavimo centrus iš „Lietuvos telekomo“ ir pradėjo teikti informaciją apie „Lietuvos telekomo“ teikiamas paslaugas.

2003 metais buvo pasirašytos penkios svarbios ilgalaikės sutartys dėl informacijos ir pagalbos linijų bei gedimų registravimo paslaugų teikimo.

2003 metais „Lintel“ toliau plėtė gyventojams teikiamas informacijos paslaugas. Nacionalinei informacijos apie egzaminus linija buvo suteiktas dar vienas papildomas ryšio kanalas – trumposiomis žinutėmis (SMS). Taip pat buvo pasiūlyta didelių nacionalinės svarbos projektų, tarp jų informacinės linijos, skirtos Europos Sąjungos referendumui ir Prezidento rinkimams.

Bendradarbiaudama su Latvijos telekomunikacijų bendrove „Lattelekom“, UAB „Lintel“ įgyvendino keletą didelių projektų užsienio klientams.

Su internetu susijusios paslaugos

„Lietuvos telekomas“ ypatingą dėmesį skiria teikiamų interneto paslaugų kokybei gerinti, naujoms paslaugoms kurti ir diegti bei modernioms interneto prieigos technologijoms taikyti. Bendrovė teikia įvairias interneto prieigos paslaugas – nuo prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugos „Atviras takas“, interneto paslaugos už fiksuotą mokestį „Tako zona“, ADSL (asimetrinė skaitmeninė abonento linija) technologija pagrįstos prieigos paslaugos „DSL takas“ iki prisijungimo prie interneto skirtąją linija, interneto per „Frame Relay“ ir plačiąjuostės optinės interneto prieigos paslaugų.

Paslaugos „Atviras takas“ ir „Tako zona“

2003 metais daugiau vartotojų rinkosi ADSL technologija pagrįstas paslaugas, o ne prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija ir prisijungimo prie interneto už fiksuotą mokestį perjungiamąja linija paslaugas. 2003 metų pabaigoje Bendrovė turėjo apie 35 tūkstančius prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugos vartotojų. Per metus prisijungimo prie interneto už fiksuotą mokestį paslaugos „Tako zona“ vartotojų skaičius sumažėjo keturiais šimtais.

Nuo rugsėjo mėnesio paslaugos „Atviras takas“ kaina ne piko metu sumažėjo iki 3 centų, todėl ketvirtą ketvirtį, palyginti su ankstesniu ketvirčiu, srautas „Atvirame take“ išaugo beveik 50 procentų.

„DSL takas“ paslauga

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė interneto paslaugas „DSL takas“ ir „Takas iD“, pagrįstas DSL technologija. Bendrovė pasiūlė klientams keletą paslaugos „DSL takas“ planų, suteikiančių jiems galimybę neribotai naudotis internetu. Paslaugos „Takas iD“ vartotojams buvo siūloma galimybė keletą valandų nemokamai naršyti internete arba siųsti tam tikrą kiekį duomenų per mėnesį. Nuo 2003 m. rugsėjo 1 d. nemokamo naudojimosi internetu laikas paslaugų „Takas iD1“ ir „Takas iD2“ vartotojams buvo padvigubintas - nuo 30 iki 60 valandų per mėnesį. Metų pabaigoje „Takas iD2“ buvo pats populiariausias planas, vienijęs beveik 7 tūkstančius vartotojų.

2003 m. kovą Bendrovė pristatė naują planą „DSL tako“ planą „A0 plus“ verslo klientams. Šis planas suteikė verslo klientams galimybę užsisakyti paslaugą „DSL takas“ kartu su visa įranga, kurios reikia kliento vietinių kompiuterių tinklams (LAN) prijungti prie interneto. „DSL tako“ A2 ir A3 planų vartotojams teikiama sparta buvo padidinta nedidinant mėnesinio mokesčio.

2003 m. rugsėjo 1 d. „Lietuvos telekomas“ pristatė naują riboto naudojimo DSL planą verslo klientams „DSL takas 40“. Metų pabaigoje buvo 831 šios paslaugos vartotojas.

Siekiant pagerinti paslaugų kokybę, „DSL tako“ ir „Tako iD“ vartotojams buvo pasiūlyta viešojo virtualaus saugojimo paslauga. Ši paslauga leido DSL vartotojams keisti dideliais dokumentų rinkiniais ir laikinai saugoti savo asmens duomenis. 2003 metais ši paslauga buvo teikiama paslaugų „DSL takas“ plano A0, „DSL takas“ plano A1, „Tako iD1“ ir „Tako iD2“ vartotojams.

Per metus bendras ADSL prieigų skaičius padidėjo daugiau kaip 138 procentais - nuo daugiau kaip 10 tūkstančių 2002 metų pabaigoje iki beveik 25 tūkstančių 2003 metų pabaigoje.

Prijungimo prie interneto skirtąją linija ir plačiajuostės optinės interneto prieigos paslaugos

„Lietuvos telekomas“ teikia savo verslo klientams nuolatinio interneto ryšio per skirtąsias linijas paslaugą ir plačiajuostės optinio ryšio prieigą. Interneto ryšio per skirtąsias linijas paslauga dažnai naudojasi verslo klientai, norėdami savo įmonių vietinius kompiuterių tinklus (LAN) prijungti prie interneto 4.5 Mb/s sparta. Dėl didelės spartos ir geros kokybės plačiajuostės optinės interneto prieigos paslauga daugiausia naudojasi interneto paslaugų teikėjai ir bankai. Ši paslauga leidžia vartotojams prisijungti prie interneto iki 100 Mb/s sparta.

Papildomos interneto paslaugos

„Lietuvos telekomas“ kuria ir teikia daug įvairių papildomų interneto paslaugų - nuo turinio ir ryšių paslaugų (naujienos, informacija įvairiomis temomis, trumposios žinutės (SMS) ir pan.) iki infrastruktūros paslaugų (turinio valdymo sistema, interneto svetainių paslauga, reklama internete ir pan.).

Interneto vartai „Takas“

„Takas“ yra vieni iš labiausiai lankomų interneto vartų Lietuvoje. Per metus „Tako“ lankytojų skaičius padidėjo vidutiniškai 38 procentais - nuo 39 tūkstančių lankytojų per dieną (2002 m.) iki 54 tūkstančių lankytojų per dieną (2003 m.).

2003 metais „Lietuvos telekomas“ pristatė naują registravimo ir atsiskaitymo sistemą „Mano takas“. 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 154 tūkstančiai registruotų „Mano tako“ vartotojų. „Mano tako“ vartotojai gali mokėti už paslaugas 900-aisiais numeriais arba siųsdami trumpąją (SMS) žinutę (šia paslauga gali naudotis tik UAB „Bitė GSM“ ir UAB „Omnitel“ klientai).

Kai kurie „Tako“ projektai („Mis internetas“, „Vasaros takas“, „Metų automobilis“, „Šv. Valentino dienos“ rubrika) jau yra tapę tradiciniais.

2003 metais vartuose „Takas“ pristatyta trumpųjų (SMS) žinučių siuntimo paslauga, kuri leidžia „Tako“ lankytojams rašyti vartuose žinutes ir siųsti jas į mobiliuosius telefonus.

Interneto vartuose „Takas“ taip pat buvo teikiamos reklamos bei interneto svetainių paslaugos. Interneto svetainių paslauga leidžia klientams kurti ir laikyti internete asmeninius ir įmonių tinklapius. 2003 metų pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo apie 2 tūkstančius šios paslaugos vartotojų.

Elektroninė parduotuvė „Aveniu“

Elektroninė parduotuvė „Aveniu“ - tai interneto svetainė, kur bendrovės gali parduoti, o privatūs klientai pirkti prekes ir paslaugas. „Lietuvos telekomas“ teikia elektroninei parduotuvei „Aveniu“ dizaino ir mokėjimo modulius, reklamuoja „Aveniu“ pavadinimą ir adresą. 2003 metais Bendrovė prijungė prie elektroninės parduotuvės sistemos kelių bankų mokėjimo modulius (ekstraneto sistema), taigi dabar vartotojai gali atsiskaityti už prekes per šiuos bankus.

2003 metais Bendrovė pasirašė sutartis su 28 partneriais, parduodančiais prekes ir paslaugas elektroninėje parduotuvėje „Aveniu“.

Duomenų perdavimo paslaugos

„Lietuvos telekomas“ siūlo klientams įvairių duomenų perdavimo paslaugų – nuolatinio plačiajuosčio interneto ryšio, MPLS VPN (daugiaprotokoliu duomenų perdavimu pagrįsto virtualiojo privačiojo tinklo), „Frame Relay“, X.25 ir skirtųjų linijų.

Plačiajuosčio ryšio paslaugos

Plačiajuosčio ryšio paslauga, pagrįsta „Gigabit Ethernet“ technologija, leidžia klientams sujungti įvairiose vietose išsidėsčiusius padalinius į vieną bendrą tinklą ir perduoti duomenis iki 1 Gb/s sparta. Per metus plačiajuosčio ryšio prijungimų skaičius padidėjo dvigubai. „Lietuvos telekomo“ plačiajuosčio ryšio paslaugos daugiausia teikiamos bankams ir prekybos tinklams.

MPLS VPN paslaugos

Naudodamas MPLS virtualųjį privatų tinklą, „Lietuvos telekomas“ teikia verslo klientams saugius sprendimus už prieinamą kainą. MPLS VPN leidžia sujungti įvairiose vietose išsidėsčiusius padalinius į vieną bendrą tinklą ir realiu laiku perduoti duomenis, naudojant įvairius prieigos tipus. 2003 metais buvo įjungta 690 naujų MPLS VPN prieigos taškų. „Lietuvos telekomo“ teikiamų MPLS VPN paslaugų vartotojais tapo keli stambūs prekybos tinklai.

Skirtosios linijos

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau teikė analoginių ir skaitmeninių skirtųjų linijų paslaugas verslo klientams.

Belaidžio vietinio kompiuterių tinklo (WLAN) paslauga

2003 metais „Lietuvos telekomas“ įrengė belaidžio interneto ryšio zonas dviejuose Vilniaus viešbučiuose. Viešbučio svečiai, turintys nešiojamuosius kompiuterius, gali prisijungti prie interneto viešbučio kambariuose, konferencijų salėje ar kitoje viešbučio vietoje. Belaidžio interneto ryšio zonos viešbučio svečiai per didelės spartos ryšių tinklus gali susijungti su savo įmonėmis, tikrinti elektroninį paštą, naršyti internete, užsisakyti prekes ir paslaugas ir pan.

Didmeninės paslaugos

Nuo 2003 m. sausio 1 d. viešojo fiksuotojo telefono ryšio rinka Lietuvoje buvo liberalizuota, todėl vienas iš naujų „Lietuvos telekomo“ uždavinių didmeninėje rinkoje – tekti didmenines balso telefonijos bei tinklų sujungimo paslaugas laikantis atitinkamuose teisės aktuose nustatytų terminų.

2003 metais Bendrovė bendradarbiavo su daugiau nei 150 operatorių ir paslaugų teikėjų. Sparčiausiai plėtėsi klientų, perparduodančių fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, segmentas. Taip pat akivaizdžiai padidėjo rinkai siūlomų didmeninių paslaugų skaičius – nuo 20 didmeninių paslaugų, teiktų 2002 metų pabaigoje, iki 38 paslaugų, siūlytų 2003 metų pabaigoje. Didesnį dėmesį skirdama paslaugų kokybei ir klientų aptarnavimui, Bendrovė aktyviai siūlė didmenines paslaugas tiek nacionalinėje, tiek tarptautinėse rinkose.

2003 metų pradžioje, vadovaudamasi Ryšių reguliavimo tarnybos įpareigojimais, taikomais didelę įtaką rinkoje turintiems operatoriams, „Lietuvos telekomas“ paskelbė viešuosius orientacinius pasiūlymus sujungti telekomunikacijų tinklus dėl visiškai (angl. Reference Interconnect Offer, RIO) ir iš dalies atsietos prieigos (angl. Reference Unbundling Offer, RUO).

2003 metais „Lietuvos telekomas“ susitarė su Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriais dėl gerokai palankesnių telekomunikacijų tinklų sujungimo sąlygų, todėl atsirado galimybė sumažinti skambučių į mobiliojo ryšio tinklus kainas „Lietuvos telekomo“ abonentams.

Praėjusiais metais toliau buvo sėkmingai bendradarbiaujama su alternatyviais telefonijos bei duomenų perdavimo operatoriais. Išnaudojant esamas technines galimybes, tinklų sujungimo išteklių per metus padidėjo dvigubai, taip pat papildomai buvo sudaryti sujungimai su 10 tarptautinių operatorių. Tai leido tarptautinių pokalbių tranzito srautą padidinti daugiau kaip 3 kartus.

2003 metais sparčiai plėtėsi interneto paslaugų rinka. Per metus prisijungimo prie tarptautinių IP tinklų pralaida padidėjo du kartus, t.y. iki 620 Mb/s. AB „Lietuvos telekomas“ konkuravo su kitais didmeninių interneto paslaugų teikėjais, siūlydamas prijungimo prie interneto (IP) paslaugą. Nepaisant didelės konkurencijos, Bendrovės parduota prijungimo prie interneto kanalų pralaida padidėjo nuo 90 Mb/s iki 189 Mbit/s.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ išplėtė didmeninės DSL paslaugos rinką - šios paslaugos perpardavimo verslą pradėjo 9 klientai.

Padidėjo ir duomenų perdavimo srautų pralaida. Klientams jau pasiūlytos iki 620 Mbit/s spartos linijos ir tai suteikia jiems galimybę išplėsti savo tinklus ir teikti daugiau paslaugų savo klientams.

2003 metais pradėtas aktyvus IP tranzito paslaugos pardavimas kaimyninių šalių rinkose.

Tinklo infrastruktūra

Prieigos tinklas

„Lietuvos telekomo“ prieigos tinklas, susidedantis iš varinių, belaidžių ir miesto šviesolaidinių tinklų, yra plėtojamas ir atnaujinamas atsižvelgiant į rinkos poreikius.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ sparčiai tobulino DSL prieigos technologiją. Šiuo metu Bendrovė teikia įvairias ADSL paslaugas, kurių duomenų priėmimo sparta yra nuo 128 Kb/s iki 2048 Kb/s, o duomenų siuntimo sparta – nuo 64 Kb/s iki 640 Kb/s.

2003 metų pabaigoje Bendrovė buvo įrengusi daugiau kaip 36 000 ADSL prievadų. Šiuo metu „Lietuvos telekomo“ ADSL tinklas apima daugumą Lietuvos miestų ir miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių. 2003 metais „Lietuvos telekomas“ išbandė naują techninį sprendimą prijungti belaidinį vietinį kompiuterių tinklą (WLAN) prie interneto per ADSL liniją.

Nuo 2002 metų Bendrovė sėkmingai taiko GSM technologiją siekdama pagerinti fiksuotojo telefono ryšio abonentų prijungimo sąlygas atokiose ir kaimo vietovėse bei paspartinti šių vietovių skaitmenavimą.

Perjungiamasis (komutavimo) tinklas

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau skaitmenavo savo tinklą. Bendrovė užbaigė rajonų centruose esančių stočių skaitmenavimą ir toliau optimizavo perjungiamąjį (komutavimo) tinklą. Tinklo skaitmenavimo lygis šalyje išaugo nuo 87,6 procento metų pradžioje iki 91,2 procento metų pabaigoje. 94,1 procento verslo klientų metų pabaigoje naudojosi prie skaitmeninių stočių prijungtomis linijomis.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ atliko perjungiamojo tinklo parengimo teikti paslaugas, numatytas Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose, darbus.

Perdavimo tinklas

„Lietuvos telekomo“ perdavimo tinklas susideda iš šešių regioninių ir 2 nacionalinių žiedų. Visi žiedai yra sujungti taikant sinchroninės skaitmeninės hierarchijos (SDH) technologiją. Kiekvieno žiedo pralaida yra 2,5 GB/s.

2003 metais sujungimui su Latvijos tinklais sudaryti SDH tinklo pralaida buvo padidinta nuo 622 MB/s iki 2,5 GB/s. Šiuo metu „Lietuvos telekomas“ yra sudaręs sujungimus su 4 valstybių SDH tinklais: 2 su Latvija, 2 - su Lenkija, 1 - su Švedija, 1 - su Baltarusija. 2004 m. planuojama sudaryti sujungimą su Rusijos (Kaliningrado srities) SDH tinklu.

2003 metų pabaigoje pradėtas trečiojo nacionalinio žiedo įrengimas, kuriam parinkta naujos kartos SDH įranga, sujungianti Kauną ir Klaipėdą. Ši įranga leis lanksčiau teikti esamas ir padės kurti naujas duomenų perdavimo paslaugas. 2004 metais planuojama tokio tipo įrangą sumontuoti Vilniuje, Šiauliuose ir Panevėžyje ir tokiu būdu užbaigti trečiojo nacionalinio SDH technologija pagrįsto žiedo įrengimą.

Duomenų perdavimo tinklas

„Lietuvos telekomas“ teikia aukštos kokybės skaitmeninių skirtųjų linijų, X.25 paketų perdavimo, „Frame Relay“ ir interneto paslaugas. Šiuo metu didėja didelės spartos ir aukštos kokybės duomenų perdavimo paslaugų paklausa.

Siekiant užtikrinti kokybišką interneto ir MPLS VPN paslaugų teikimą, 2003 metais buvo plėtojamas interneto protokolu (IP) paremtas duomenų perdavimo tinklas. Dėl išaugusio interneto poreikio buvo padidinti ADSL tinklo pralaida visoje Lietuvoje. „Lietuvos telekomas“ taip pat išplėtė Vilniaus miesto plačiajuosčio ryšio per optiką tinklą. Tai leido patenkinti padidėjusį vartotojų spartos poreikį. 2004 metais didelis dėmesys bus skiriamas duomenų perdavimo tinklų, paremtų interneto protokolu (IP), asinchroninės pernašos režimu (ATM), asinchroninėmis skaitmeninėmis vartotojo linijomis (ADSL), patikimumui ir prieinamumui didinti.

Tinklo valdymo ir informacinės sistemos

Atsižvelgdamas į vartotojų poreikius, „Lietuvos telekomas“ toliau tobulino savo tinklo valdymo ir informacines sistemas. 2003 metais buvo įdiegta prevencinio linijų matavimo sistema, kuri leidžia iš anksto, kol vartotojai dar nepajuto ryšio sutrikimų, šalinti prie skaitmeninių stočių prijungtų linijų gedimus. Taip pat buvo tobulinamas paslaugų valdymas nuotoliniu būdu, leidžiantis greičiau suteikti paslaugas skaitmeninių stočių abonentams.

Paslaugų tarifai

1998 m. vasarį buvo įvesta mokėjimo už vietinius pokalbius sistema ir pradėti balansuoti Bendrovės teikiamų paslaugų tarifai. Tarifai buvo balansuojami remiantis Telekomunikacijų veiklos licencijos Nr. 174/97 nustatyta kainų ribos formule. Pagal ją AB „Lietuvos telekomas“ turėjo teisę didinti tarifus 10 procentų, įvertinant infliaciją. Tarifų balansavimo esmė ta, kad pajamos iš paslaugų labiau atitiktų paslaugų teikimo išlaidas. Telekomunikacijų paslaugų tarifai buvo balansuojami 1999 m. balandį, 2000 m. vasarį, 2001 m. sausį ir 2002 m. liepą.

2001 m. rugpjūčio 1 d. visų telefono pokalbių fiksuoto telefono ryšio tinklu bei skambinant iš fiksuoto į mobiliuosius tinklus trukmė pradėta skaičiuoti sekundžių tikslumu ir įvestas telefono pokalbio sujungimo mokestis.

Nuo 2001 m. rugpjūčio 1 d. socialiai remtini žmonės, o nuo 2001 m. rugsėjo 1 d. visi pensininkai – iš viso apie 400 000 abonentų - iki 2001 m. pabaigos mokėjo sumažintą 17 litų abonentinį mokestį. Nuo 2002 m. pradžios iki 2002 m. pabaigos šis mokestis dar kartą sumažintas iki 16 litų.

Nuo 2003 m. sausio „Lietuvos telekomas“ netaiko mažesnio 16 litų abonentinio mokesčio socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus gyventojams. Šiems gyventojams siūlomas „Vietinis“ mokėjimo planas su 5 litų nuolaida.

2003 metais Bendrovė dėjo dideles pastangas, kad fiksuotojo telefono ryšio paslaugos būtų patrauklios klientams.

2003 m. rugsėjo 1 d. buvo ženkliai sumažinti vietinių ir tarp miestinių pokalbių tarifai ne piko metu. Vietinių pokalbių ne piko metu minutės kaina buvo sumažinta nuo 0,08 iki 0,03 lito, tarp miestinių pokalbių ne piko metu minutės kaina sumažėjo nuo 0,30 iki 0,09 lito. 2004 m. sausį tarp miestinių pokalbių piko metu minutės kaina sumažinta nuo 0,40 iki 0,26 lito.

Dėl naujų tinklų sujungimo mokesčių 2003 m. vasario 1 d. atpigo skambučiai į bendrovių „Bitė GSM“ ir „Tele2“ mobiliuosius tinklus. Pokalbių iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus (į bendrovių

„Omnitel“, „Bitė GSM“ ir „Tele2“ tinklus) kainos buvo papildomai mažinamos nuo birželio 1 d. ir rugsėjo 1 d. Per 2003 metus tarifai už pokalbius į mobiliojo ryšio tinklus sumažėjo vidutiniškai 45 procentais. Nuo 2004 m. kovo 1 d. „Lietuvos telekomas“ sumažino pokalbių tarifus skambinant į „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklus.

2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ toliau mažino tarptautinių pokalbių kainas. Liepos mėnesį pokalbių kainos į populiariausias užsienio šalis (Rusijos Federaciją, Lenkiją, Baltarusiją, JAV, Kanadą, Moldovą, Ukrainą ir kitas) buvo sumažintos maždaug 30 procentų. Be to, spalio 1 dieną Bendrovė sumažino kainas už pokalbius į daugiau nei 70 šalių. Tarptautinių pokalbių kainos buvo sumažintos vidutiniškai 30 procentų. Labiausiai atpigo pokalbiai į Rusijos Federaciją, JAV ir Europos Sąjungos šalis.

Nuo 2003 m. rugsėjo 1 dienos 50 procentų sumažėjo vietinių ir tarp miestinių pokalbių kainos klientams, besinaudojantiems „Grupės“ paslauga.

„Lietuvos telekomo“ pagrindinių telekomunikacijų paslaugų tarifai (litais, įskaitant PVM):

Paslaugos	2003 09 01- 2003 12 31	2002 07 01- 2003 09 01	2001 09 01- 2002 07 01	2001 08 01- 2001 09 01	2001 01 01- 2001 08 01
Pokalbio sujungimo mokestis	0,14	0,14	0,12	0,12	--
Vietiniai pokalbiai*:	0,12	0,12	0,11	0,11	0,12
ne piko laiku**	0,03	0,08	0,06	0,08	0,08
nakties laiku***	--	0,03	0,03	0,04	0,04
Tarp miestiniai pokalbiai*	0,40	0,40	0,40	0,40	0,37
ne piko laiku**	0,09	0,30	0,30	0,30	0,25
nakties laiku***	--	0,12	0,12	0,12	0,12
Tarptautiniai pokalbiai (vidutinė minutės kaina piko metu)	1,84	2,41	2,68	2,85	2,85
Pokalbiai skambinant į mobiliuosius tinklus (vidutinė minutės kaina piko metu)	0,85	1,55	1,55	1,54	1,54
Skaitmeninės linijos įrengimas gyventojams	1,00	250,00	250,00	250,00	300,00
Skaitmeninės linijos įrengimas verslo klientams	1,00	250,00	250,00	250,00	300,00
Analoginės linijos įrengimas gyventojams	1,00	250,00	250,00	250,00	300,00
Analoginės linijos įrengimas verslo klientams	1,00	250,00	250,00	250,00	300,00
Abonentinis mokestis gyventojams	23,00	23,00	19,00	19,00	17,00
Abonentinis mokestis verslo klientams	28,00	28,00	28,00	28,00	30,00

* Nuo 2001 m. sausio 1 d. piko laikas: darbo dienomis nuo 7 iki 20 val.

** Nuo 2001 m. sausio 1 d. ne piko laikas: darbo dienomis nuo 6 iki 7 val., nuo 20 iki 24 val.; per šventes ir poilsio dienomis nuo 6 iki 24 val. Nuo 2003 m. rugsėjo 1 d. ne piko laikas: darbo dienomis nuo 20 iki 7 val., poilsio ir švenčių dienomis visą parą.

*** Nakties laikas: visomis dienomis nuo 24 iki 6 val.

27. Realizavimo rinkos

AB „Lietuvos telekomas“ telekomunikacijų paslaugas teikia visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

AB „Lietuvos telekomas“ Klientų aptarnavimo departamentas aptarnauja gyventojus ir verslo klientus. Bendrovės antrinė įmonė UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ teikia paslaugas ir siūlo sprendimus „Lietuvos telekomo“ pagrindiniams klientams. Daugiausia „Lietuvos telekomo“ paslaugų yra teikiama pagal ilgalaikes sutartis su abonentais.

2003 metais „Lietuvos telekomas“ toliau gerino klientų aptarnavimą. Paslaugų kainų mažinimas bei pokyčiai klientų aptarnavimo ir ryšių su klientais valdymo srityse leido paskutinį metų ketvirtį ženkliai sumažinti atsisakančių „Lietuvos telekomo“ paslaugų klientų skaičių. „Lietuvos telekomas“ savo klientus aptarnavo ne tik tiesiogiai dešimtyje didžiausių Lietuvos miestų esančiuose klientų aptarnavimo centruose, bet ir telefonu (informacijos ir paslaugų centruose) ir per internetą <http://abonentams.takas.lt>.

Klientų aptarnavimo centrai 2003 m. aptarnavo daugiau kaip 1 mln. klientų. Palyginti su ankstesniais metais, pakito skambučių pobūdis. Klientai daugiau kreipėsi norėdami gauti informacijos apie paslaugas arba užsisakyti Bendrovės paslaugų. Mažiau problemų iškilo dėl sąskaitų, mažiau užregistruota gedimų.

Siekiant sumažinti nepatogumus klientams ir jų nepasitenkinimą, nuo 2003 m. sausio klientai iš anksto informuojami apie atliekamus tinklo remonto ir rekonstrukcijos darbus ir galimus ryšio sutrikimus.

Gerinant klientų informuotumą apie Bendrovės paslaugas, buvo leidžiami ketvirtiniai informaciniai leidiniai: „Verslo linija“, skirtas verslo klientams, ir „Namų linija“ - privatiems abonentams.

Informacijos ir paslaugų centrai

Informacijos ir paslaugų centrai yra svarbus klientų informavimo šaltinis. Nuotolinio paslaugų valdymo projekto įgyvendinimas leido gerokai sutrumpinti paslaugos klientui suteikimo laiką. Klientų patogumui „Lietuvos telekomas“ pasirašė sutartį, pagal kurią klientams, užsisakiusiems paslaugas nuotoliniu būdu, telekomunikacinių paslaugų sutartis pristatomos pasirašyti į namus.

Nuo 2003 m. kovo 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ klientų aptarnavimo telefonu funkciją perdavė savo antrinei įmonei UAB „Lintel“. Nemokamu telefonu 117 teikiama informacija apie paslaugas, jų kainas, priimami užsakymai įvesti paslaugas; telefonu 119 registruojami gedimai; telefonu 1525 teikiama su internetu susijusi pagalba; telefonas 8~199 skirtas tarptautinėms telegramoms; informaciją apie sąskaitas galima gauti telefonu 1515.

Padidėjus interneto skvarbai ir augant interneto vartotojų skaičiui Lietuvoje, „Lietuvos telekomas“ toliau aptarnavo klientus per virtualųjį klientų aptarnavimo centrą <http://abonentams.takas.lt>. Pagrindinis šio centro tikslas - teikti užsiregistravusiems centro lankytojams galimybę patiems užsisakyti ir gauti internetu telekomunikacijų paslaugų sąskaitas, užsisakyti paslaugą „Linija plius“, mokėjimo planus, telefono linijų įvedimą bei kitas paslaugas. 2003 metų pabaigoje buvo 10 tūkstančių šio centro lankytojų.

Pardavimo agentai

Reguliariai pateikiama informacija apie Bendrovės veiksmus, dalykiškas verslo klausimų sprendimas, nusistovėjusi darbo tvarka grindžia tvirtus pamatus bendradarbiavimui su Bendrovės pardavimo agentais - IT ir telekomunikacijų paslaugų įmonėmis. 2003 metais Bendrovės prekybos agentų tinklas padidėjo iki 116 įmonių.

2003 m. kovo mėn. pasirašyta strateginio bendradarbiavimo sutartis su VĮ „Lietuvos paštas“ sudarė sąlygas pasiūlyti klientams „Lietuvos telekomo“ paslaugas daugiau nei 900 pašto skyrių visoje Lietuvoje.

28. Tiekimas

Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ tinklo ir telekomunikacijų įrangos tiekėjai bei paslaugų teikėjai 2003 metais: UAB „Siemens“ (telefono stočių ir skaitmeninės abonto linijos (DSL)

technologija pagrįsta įranga), UAB „Ericsson Lietuva“ (telefono stočių ir skaitmeninės abonentų linijos (DSL) technologija pagrįsta įranga), UAB „Nokia“ (skaitmeninės abonentų linijos (DSL) technologija pagrįsta įranga), „Alcatel Baltics“ (ATM ir perdavimo įranga), „Tellabs Oy“ (Suomija) (duomenų perdavimo ir skirtųjų linijų tinklo įranga), UAB „Blue Bridge“ (informacijos technologijų infrastruktūra ir įranga), UAB „Comliet“ (tinklo statybos ir priežiūros, telekomunikacijų paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo paslaugos), UAB „Lintel“ (patalpų nuomos, pastatų priežiūros, informacijos ir paslaugų centro bei telerinkodaros paslaugos), UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ („Lietuvos telekomo“ paslaugų pardavimas), UAB „TietoEnator Consulting“ (IT sprendimai ir aptarnavimo paslaugos), UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras (IT infrastruktūros aptarnavimas), UAB Nacionalinis atsiskaitymų centras (sąskaitų už paslaugas spausdinimas ir pristatymas abonentams).

Paprastai su tinklo ir telekomunikacijų įrangos tiekėjais sudaromos vienkartinės sutartys.

29. Nekilnojamasis turtas ir kitos pagrindinės priemonės

AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Lintel“ nuosavybės teise turi 1,5041 ha žemės sklypą Vilniuje, Savanorių pr. 28. Ši žemės sklypą AB „Lietuvos telekomas“ nuomoja iš UAB „Lintel“. Po kitais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pastatais ir telekomunikacijų įrenginiais esanti žemė yra nuomojama iš valstybės. Dėl Bendrovės veiklos specifikos nuomojami žemės sklypai yra įvairiose Lietuvos vietose. Bendras nuomojamos žemės plotas – 99,14 ha.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės ilgalaikis materialusis turtas:

Pavadinimas	Skaičius	Balansinė vertė 2003 12 31 (tūkst. Lt)
Žemė	1,5041 ha	1 459
Pastatai	n. d.*	187 094
Mašinos ir įrenginiai:		
statiniai ir konstrukcijos	n. d.	122 218
perdavimo įrenginiai	n. d.	286 383
perjungiamieji įrenginiai	n. d.	377 425
kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	n. d.	29 648
kitos mašinos ir įrenginiai	n. d.	66 456
Mašinos ir įrenginiai, iš viso		882 130
Transporto priemonės	n. d.	12 625
Kitas materialusis turtas	n. d.	19 921
Nebaigta statyti (mašinos ir įrenginiai)	n. d.	17 200
Ilgalaikis materialusis turtas, iš viso		1 120 429

* Nėra duomenų.

30. Rizikos veiksniai, susiję su emitento veikla

Pagrindiniai rizikos veiksniai, susiję su AB „Lietuvos telekomas“ veikla:

- Bendrovės veiklos teisinio reguliavimo pokyčiai,
- kitų telekomunikacijų rinkos dalyvių konkurencija,
- bendra Lietuvos Respublikos ekonomikos būklė,
- JAV dolerio ir kitų užsienio valiutų kurso svyravimas,
- Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės norminių aktų keitimas,
- apskaitos ir mokesčių sistemos reglamentavimo pokyčiai.

31. Gamybos nutraukimas ar sumažinimas, darantis ar padaręs esminės įtakos emitento veiklos rezultatams per 2 pastaruosius finansinius (ūkinius) metus

32. Patentai, licencijos, kontraktai

Telekomunikacijų veikla Lietuvos Respublikoje nėra licencijuojama. Ūkio subjektai, kuriems licencijos išduotos iki 2003 m., gali toliau tęsti veiklą, kiek tai neprieštaruja Telekomunikacijų įstatymui.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos 1997 m. spalio 31 d. išduota ir 1998 m. birželio 29 d. pataisyta ir papildyta telekomunikacijų veiklos licencija Nr. 174/97 Bendrovei suteikia teisę Lietuvos Respublikos teritorijoje teikti šias telekomunikacijų paslaugas: tarptautinio, tarpvietinio bei vietinio bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugas, telegrafo bei telekso paslaugas, duomenų perdavimo paslaugas, laidinio radijo transliavimo paslaugas, statyti ir eksploatuoti bendruosius telekomunikacijų tinklus, skirtus išvardytoms paslaugoms teikti. Licencija galioja iki 2007 m. spalio 31 d.

1998 m. birželio 9 d. priimtas Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymas ir telekomunikacijų veiklos licencija suteikė Bendrovei išskirtinę teisę būti vieninteliu bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų operatoriumi ir bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėju iki 2002 m. gruodžio 31 d. bei išimtinę teisę eksploatuoti perjungiamąją (komutavimą) ir kitokią įrangą, skirtą telekomunikacijų tinklams, skirtiems balso telefonijos paslaugoms teikti, sujungti su kitų šalių bendrojo telefono ryšio tinklais, skirtais balso telefonijos paslaugoms teikti. Nuo 2003 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujai Telekomunikacijų įstatymo redakcijai, viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų rinka buvo liberalizuota.

AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ turi licenciją teikti NMT 450 standarto mobiliojo ryšio paslaugas Lietuvoje.

Autorių ir kitos intelektualinės nuosavybės teisės (licencijos) yra įgyjamos pagal sutartis. Pagrindiniai „Lietuvos telekomo“ paslaugų ir prekių ženklai yra įregistruoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

33. Teismo ir trečiųjų teismo (arbitražo) procesai

2002 m. vasario 21 d. Lietuvos Respublikos konkurencijos taryba priėmė sprendimą, kur konstatuojama, kad AB „Lietuvos telekomas“ pažeidė Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymą, ir skyrė 0,2 proc. bendrų Bendrovės pajamų baudą. 2002 m. kovo 22 d. Bendrovė pateikė teismui apeliaciją dėl šio sprendimo. 2003 m. birželio 11 d. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas priėmė galutinę ir neskundžiamą nutartį, kuria atmetė Bendrovės skundą dėl Konkurencijos tarybos skirtos 2,077 mln. litų baudos. Lėšos, skirtos baudai sumokėti, buvo įrašytos į galutines 2001 m. finansines ataskaitas.

34. Darbuotojai

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės darbuotojų skaičius metų pabaigoje:

2003 12 31	2002 12 31	2001 12 31
3586	4531	5749

Konkurencija telekomunikacijų rinkoje ir artėjanti Lietuvos narystė Europos Sąjungoje nustatė „Lietuvos telekomo“ naujus uždavinius. Šių uždavinių įgyvendinimas įmanomas tik pasitelkiant išsimokslinčius, aukštos kvalifikacijos darbuotojus, suprantančius Bendrovės strateginius tikslus

ir klientų poreikius. Nuolatinis personalo valdymo tobulinimas padėjo Bendrovei išsaugoti turimą personalą ir pritraukti naujų aukštos kvalifikacijos darbuotojų.

Besikeičiančios rinkos sąlygos verčia Bendrovę tobulinti savo organizacinę struktūrą, gerinti verslo procesų veiksmingumą, kontroliuoti darbuotojų skaičių ir kelti darbuotojų kvalifikacijos lygį. Atsižvelgdama į tai, kad tinkamas vadovavimas yra vienas iš verslo sėkmės garantų, 2003 metais Bendrovė daug dėmesio skyrė vadovų ugdymui. Buvo įgyvendinamos specialios vadovų ugdymo programos, remiamos vadovų vadybos magistrantūros studijos universitetuose ir kitose Lietuvos ir užsienio aukštojo mokslo institucijose. Be to Bendrovė prisidėjo prie tam tikrų vadybos programų plėtros, remdama Baltijos vadybos instituto ir Tarptautinės aukštosios vadybos mokyklos (ISM) vadybos magistrantūros programų sudarymą. Nemažai pastangų buvo įdėta darbuotojų mokymui modernių technologijų taikymo, pardavimo bei klientų aptarnavimo srityse. „Lietuvos telekomas“ taip pat teikė darbuotojų mokymo paslaugas kitoms bendrovėms ir viešosioms įstaigoms. Vykdydama mokytojų darbo su kompiuteriu įgūdžių ugdymo projektą, Bendrovė surengė mokymo kursus 4,3 tūkstančio mokytojų. Apie 9,9 tūkstančio lankytojų buvo apmokomi pagal aljanso „Langas į ateitį“ projektą „Interneto pradmenys“.

Norėdamas išlikti darbaviu, gebančiu pritraukti, įdarbinti ir išlaikyti geriausius jaunos darbuotojus, 2003 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo ketvirtąją Perspektyvių darbuotojų ugdymo programą ir užbaigė antrąją Stažuotojų programą. Be to „Lietuvos telekomas“ tapo Vilniaus Universiteto karjeros centro rėmėju, remiančiu studentų mokslinius renginius daugelyje Lietuvos universitetų.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal įmones (2003 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Darbuotojų skaičius
AB „Lietuvos telekomas“	1 576
UAB „Comliet“ įmonių grupė	1 342
UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“	110
UAB „Lintel“	457
UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras	52
UAB „Voicecom“	9
VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas	40
Iš viso	3 586

Informacija apie AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojus (2004 m. sausio 1 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Išsilavinimas				Vidutinis mėnesinis atlyginimas (litais)
		aukštasis	spec. vidurinis	vidurinis	nebaigtas vidurinis	
Vadovai	17	16	1	-	-	10 740
Viduriniojo lygio vadovai	296	259	23	14	-	3 690
Tarnautojai	29	16	7	6	-	1 670
Specialistai	1 008	663	214	129	2	1 800
Jaunesnieji specialistai	181	42	65	74	-	1 470
Darbininkai	17	-	7	10	-	1 110
Iš viso	1 548	996	317	233	2	

Kolektyvinė sutartis

2002 m. gruodžio 18 dieną AB „Lietuvos telekomas“, kaip darbdavys, ir Ryšių darbuotojų profesinė sąjunga pasirašė naują Kolektyvinę sutartį, kuri įsigaliojo 2003 m. sausio 1 dieną. Šios kolektyvinės sutarties nuostatos suformuotos, atsižvelgiant į naująjį Lietuvos Respublikos Darbo kodeksą, kuris įsigaliojo 2003 m. sausio 1 d.

Kolektyvinė sutartis nustato Bendrovės darbuotojų darbo, jo apmokėjimo, darbo organizavimo, vidaus darbo tvarkos taisykles, numato saugos ir sveikatos, poilsio bei kitas socialines sąlygas ir garantijas. Kolektyvinė sutartis taikoma tik AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojams.

AB „Lietuvos telekomas“ Kolektyvinės darbo sutartyje numatyta nemažai socialinių garantijų:

1. Bendrovės darbuotojų, dirbančių neterminuota darbo sutartimi pilną darbo dieną minimalus pagrindinis atlyginimas (nuo 2003 m. gegužės 1 d.) yra 900 Lt per mėnesį arba 5,35 Lt per valandą.
2. Bendrovės generalinio direktoriaus sprendimu, finansinių metų pabaigoje darbuotojams gali būti mokama metinė premija už Bendrovės metų veiklos rezultatus. Premijos dydis yra iki 80 proc. nuo individualaus mėnesinio pagrindinio atlyginimo.
3. Padidinta išmoka už kasmetines atostogas – tai vieną kartą per kalendorinius metus darbuotojui mokama išmoka, išeinant pagrindinei (ne mažiau kaip dvi savaitės) atostogų daliai. 2003 metų laikotarpiui nustatyta 750 Lt dydžio padidinta išmoka už kasmetines atostogas.
4. Kūčių diena (gruodžio 24 d.) Bendrovėje yra apmokama poilsio diena, kuri prilyginta švenčių dienai.
5. AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojams už viršvalandinį darbą mokama 1,75 darbuotojui nustatyto valandinio tarifinio atlygio (pagrindinio atlyginimo), o už darbą nakties metu - 2 valandiniai tarifiniai atlygiai (pagrindiniai atlyginimai).
6. Darbuotoją atšaukus iš atostogų dėl gamybinio būtinumo abipusiu susitarimu, jam mokamas 1,5 jo valandinio tarifinio atlygio (pagrindinio atlyginimo) dydžio darbo užmokestis už dirbtas dienas atostogų metu, vėliau suteikiant nepanaudotų atostogų dalį patogiu darbuotojui laiku, suderinus su darbdaviu.
7. Darbuotojui susirgus, už pirmas dvi dienas darbdavys moka 90 proc. darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.
8. Mirus darbuotojo tėvui, motinai, žmonai, vyrui, vaikui, broliui, seseriai ar gimus vaikui, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų papildomos mokamos atostogos.
9. Mirus darbuotojo šeimos nariui, darbuotojui išmokama 8 MGL dydžio pašalpa, o mirus darbuotojui, jo šeimai padengiamos laidojimo išlaidos (be gedulingų pietų) ir 10 MGL dydžio pašalpa.
10. Dėl šeimyninių aplinkybių, gydytis sanatorijoje ar kitų svarbių priežasčių, esant palankioms verslo sąlygoms, gali būti suteikiamos nemokamos atostogos iki 30 kalendorinių dienų.
11. Mokymosi atostogos suteikiamos pagal išankstinę mokymo įstaigos pažymą toje pažymoje nurodytam laikotarpiui ir apmokamos, atsižvelgiant į tai, kiek darbuotojo studijos atitinka jo darbo kompetencijos ugdymą.
12. Darbuotojui, išpėtam apie numatomą atleidimą iš darbo, išpėjimo laikotarpiu suteikiama iki 50 proc. laisvo nuo darbo laiko (mokant vidutinį atlyginimą) naujo darbo paieškoms. Darbdavys gali sudaryti sąlygas atleidžiamiesiems iš darbo darbuotojams lankyti darbo biržų organizuojamus specialybių įgijimo kursus ir juos apmokėti šalių susitarimu.
13. Bendrovė remia darbuotojus, persikeliančius į kitą nuolatinę darbo vietą kitame Lietuvos Respublikos regione, skirdama iki 4690 litų perkėlimo kompensaciją.

14. Bendrovės darbuotojų ugdymas ir jo apmokėjimas vykdomas pagal kasmetinius ugdymo planus, sudarytus įvertinus padalinių vadovų ir darbuotojų susitarimus dėl reikiamo mokymo bei atsižvelgiant į Bendrovės plėtros kryptis ir finansines galimybes.
15. Visi darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų iš Bendrovės lėšų.
16. Bendrovėje įkurtas Socialinių reikmių fondas. Jis skirtas darbuotojų nenumatytoms sveikatos apsaugos išlaidoms apmokėti, sveikatingumui gerinti, remiant sportinę veiklą ir kitoms darbuotojų socialinėms reikmėms.

35. Investicijų politika

2003 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė iš viso investavo 51 mln. litų (2002 m. – 207 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta tobulinti Bendrovės prieigos ir komutavimo tinklą bei informacijos technologijas. Dėl to 2003 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ tinklo skaitmenavimo lygis pasiekė 91,2 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 87,6 proc.), buvo baigta skaitmenuoti visų rajonų centrų tinklą.

2003 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas asimetrinės skaitmeninės abonto linijos (ADSL) prieigos tinklui plėtoti. Šiuo metu ADSL technologija pagrįstomis paslaugomis galima naudotis daugumoje Lietuvos miestų bei miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių. Per metus bendras ADSL prieigos jungčių skaičius (įskaičiuojant ir jungtis, parduotas kitiems interneto paslaugų teikėjams) padidėjo du kartus nuo 10 522 (2002 m. pabaigoje) iki 25 085 (2003 m. pabaigoje).

Dideli investicijų projektai, kurių vertė daugiau kaip 10 proc. AB „Lietuvos telekomas“ įstatinio kapitalo dydžio, įgyvendinti per pastaruosius 3 metus:

Projekto pavadinimas	Projekto vertė (tūkst. Lt)	Finansavimo šaltinis
Klientų aptarnavimo ir atsiskaitymo sistema (KAAS) (1999–2001 m.)	160 000	Bendrovės lėšos

2001 m. spalį „Lietuvos telekomo“ valdyba nusprendė pertvarkyti Bendrovės Informacinių sistemų departamentą. 2001 m. pabaigoje, vadovaudamasis Valdybos nutarimu, „Lietuvos telekomas“ įsteigė antrinę įmonę UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centrą. „Lietuvos telekomui“ priklausė visos įmonės akcijos.

2002 m. sausio 24 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė įkurti antrinę įmonę profesionalioms su informacijos technologijomis susijusioms konsultavimo paslaugoms teikti. 2002 m. kovą „Lietuvos telekomas“ įsteigė UAB Baltijos telekomunikacijų konsultacinį centrą. „Lietuvos telekomui“ priklausė visos įmonės akcijos.

Vadovaudamasis Valdybos 2002 m. balandžio 25 d. nutarimu, gegužę „Lietuvos telekomas“ pardavė įmonei „TietoEnator Oyj“ 74 proc. Baltijos telekomunikacijų konsultacinio centro ir 40 proc. Baltijos informacinių duomenų valdymo centro akcijų.

2003 m. sausį UAB Baltijos telekomunikacijų konsultacinis centras pavadinimas pakeistas į UAB „TietoEnator Consulting“.

2002 m. rugsėjį AB „Lietuvos telekomas“ iš UAB „Lintel“ įsigijo visas UAB „Lintkom“ akcijas. 2003 m. gruodį „Lietuvos telekomas“ perleido visas UAB „Lintkom“ akcijas UAB „Lintel“. UAB „Lintkom“ ir UAB „Lintel“ bus reorganizuotos UAB „Lintkom“ prijungiant prie UAB „Lintel“. Po reorganizacijos UAB „Lintel“ tęs savo veiklą, o UAB „Lintkom“ veikla bus nutraukta. UAB „Lintkom“ priklauso 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcijų (nuosavos akcijos). Akcijos buvo įsigytos 2000 m. per viešąjį akcijų pardavimą.

2002 metais antrinė „Lietuvos telekomo“ įmonė „Comliet“ plėtojo savo veiklą kitose šalyse. 2002 m. gegužę „Comliet“ įsigijo 75 proc. Latvijos bendrovės „Datu Tikli SIA“ akcijų (įmonei

„RBS Skals AS“ priklauso 25 proc. akcijų). 2002 m. liepą „Comliet“ kartu su įmone „Merko Ehitus Ltd.“ įsigijo Estijos įmonę „Telegrupp AS“. „Comliet“ turi 55 proc., o „Merko Ehitus“ - 45 proc. įmonės „Telegrupp“ akcijų. Abi antrinės įmonės teikia silpnųjų srovių tinklų projektavimo ir statybos, telekomunikacijų tinklų statybos ir priežiūros paslaugas. 2002 m. pabaigoje „Comliet“ Rusijos Federacijos Kaliningrado srityje įsteigė bendrovę „Comliet-Kaliningrad“. „Comliet“ priklauso 95 proc. šios įmonės akcijų.

2003 m. liepą UAB „Comliet“ įsigijo visas UAB „Sonex komunikacijos“ akcijas. Susitarimo memorandumą dėl UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų įsigijimo UAB „Comliet“ ir UAB „Sonex“ grupė pasirašė 2003 m. sausio 13 dieną.

2003 m. liepą AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė - UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras - Latvijoje įsteigė savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“. 2003 metais „Baltic Data Center SIA“ veiklos nevykdė.

2003 m. gruodžio 31 d. AB „Lietuvos telekomas“ priklausė visos UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ ir UAB „Lintel“ akcijos. Taip pat „Lietuvos telekomui“ priklausė 60 proc. UAB „Voicecom“ ir UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro akcijų, 30 proc. UAB „Verslo portalas“ ir 26 proc. UAB „TietoEnator Consulting“ akcijų. Bendrovė yra vienintelė VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas steigėja.

2003 m. gruodžio 31 d. UAB „Comliet“ priklausė 100 proc. UAB „Sonex komunikacijos“, 95 proc. „Comliet Kaliningrad“ (Rusijos Federacija), 75 proc. „Datu Tikli SIA“ (Latvija) ir 55 proc. „Telegrupp AS“ (Estija) akcijų.

2004 m. Bendrovė planuoja investicijoms skirti iki 100 mln. litų.

2004 m. vasarį UAB „Verslo portalas“ akcininkai nutarė nutraukti įmonės veiklą ir bendrovę likviduoti. AB „Lietuvos telekomas“ turi 30 proc., o UAB „Verslo žinios“ - 70 proc. bendrovės akcijų.

2004 m. balandžio 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ perdavė telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas „Lietuvos telekomui“. Buvo pranešta, kad UAB „Comliet“ statybų verslą gali būti parduotas.

Įmonės, kurių daugiau kaip 30 proc. įstatinio kapitalo 2003 m. gruodžio 31 d. priklausė AB „Lietuvos telekomas“:

	UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“	UAB „Lintel“**	UAB „Comliet“**
Būstinės adresas	J. Galvydžio g. 7/ Žygio g. 97, 08222 Vilnius	J. Galvydžio g. 7/ Žygio g. 97, 08222 Vilnius	Palangos g. 4, 01117 Vilnius
Veiklos pobūdis	Paslaugos ir sprendimai verslo klientams	Informacijos telefonu 118, informacijos ir paslaugų centrų ir telerinkodaros paslaugos	Telekomunikacijų tinklų statybos, telekomunikacijų paslaugų diegimo ir gedimų šalinimo paslaugos
Įstatinis kapitalas (Lt)	8 000 000	28 000 000	20 000 000
„Lietuvos telekomo“ neapmokėta įstatinio kapitalo dalis	0	0	0
2003 m. grynasis pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	3 096	3 336	(2 137)
Trumpalaikių įsipareigojimų ir trumpalaikio turto santykis (%)	11,2	21,5	38,0
Visų įsipareigojimų ir viso turto santykis (%)	9,0	14,7	29,9
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų rūšis	PVA	PVA	PVA
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų skaičius	20 000	2 800 000	2 000
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų nominali vertė (Lt)	8 000 000	28 000 000	20 000 000
„Lietuvos telekomo“ nuosavybės teise turimų ar valdomų balsų dalis bendrovės VAS (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamų balsų dalis (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ ir kartu su juo veikiantiems asmenims priklausančių balsų dalis (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ išmokėti 2003 m. dividendai (tūkst. Lt)	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ suteiktos paskolos, 2003 12 31 (tūkst. Lt)	--	--	712
„Lietuvos telekomo“ gautos paskolos, 2003 12 31 (tūkst. Lt)	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ įsigyti skolos vertybiniai popieriai	--	--	--

* 2003 m. gruodį UAB „Lintel“ perėmė iš „Lietuvos telekomo“ 100 proc. UAB „Lintkom“ akcijų. UAB „Lintkom“ finansinės ataskaitos jungiamos tiesiogiai į bendrą AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansinę atskaitomybę.

** UAB „Comliet“ įmonių grupės duomenys. „Comliet“ įmonių grupę sudaro pagrindinė įmonė UAB „Comliet“ ir antrinių įmonių UAB „Sonex komunikacijos“ („Comliet“ turi 100 proc. akcijų), „Comliet-Kaliningrad“ (Rusijos Federacija) („Comliet“ turi 95 proc. akcijų), „Datu Tikli SIA“ (Latvija) („Comliet“ turi 75 proc. akcijų) ir „Telegrupp AS“ (Estija) („Comliet“ turi 55 proc. akcijų).

	UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras*	UAB „Voicecom“	UAB „Verslo portalas“**	VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas
Būstinės adresas	Žirmūnų g. 141, 09128 Vilnius	Eigulių g. 14 06150 Vilnius	J. Jasinskio g. 16a 01112 Vilnius	Savanorių pr. 28, 03116 Vilnius
Veiklos pobūdis	IT infrastruktūros paslaugos	Internetinės telefonijos paslaugos	Verslo interneto vartai verslas.com	Sporto klubas
Išstatinis kapitalas (Lt)	1 000 000	10 000	20 000	--
„Lietuvos telekomo“ neapmokėta įstatinio kapitalo dalis	0	0	0	--
2003 m. grynasis pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	3 245	793	(309)	46
Trumpalaikių išpareigojimų ir trumpalaikio turto santykis (%)	24,2	96,0	86,0	95,3
Visų išpareigojimų ir viso turto santykis (%)	21,7	95,2	23,7	63,7
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų rūšis	PVA	PVA	PVA	--
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų skaičius	6 000	60	6 000	--
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų nominali vertė (Lt)	600 000	6 000	6 000	--
„Lietuvos telekomo“ nuosavybės teise turimų ar valdomų balsų dalis bendrovės VAS (%)	60	60	30	100
„Lietuvos telekomui“ nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamų balsų dalis (%)	60	60	30	100
„Lietuvos telekomui“ ir kartu su juo veikiantiems asmenims priklausančių balsų dalis (%)	60	60	30	100
„Lietuvos telekomui“ išmokėti 2003 m. dividendai (tūkst. Lt)	1 181	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ suteiktos paskolos, 2003 12 31 (tūkst. Lt)	--	1 000	--	560
„Lietuvos telekomo“ gautos paskolos, 2003 12 31 (tūkst. Lt)	--	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ įsigyti skolos vertybiniai popieriai	--	--	--	--

* 2003 m. gruodžio 31 d. UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras turėjo 100 proc. Latvijos įmonės „Baltic Data Center SIA“ akcijų. 2003 m. „Baltic Data Center SIA“ veiklos nevykdė.

** 2004 m. vasarį UAB „Verslo portalas“ akcininkai (AB „Lietuvos telekomas“ ir UAB „Verslo žinios“) nutarė nutraukti įmonės veiklą ir ją likviduoti. 2003 m. gruodžio 31 d. bendrose AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansinėse ataskaitose investicija į UAB „Verslo portalas“ ir jai tenkantis prestižas yra nurašyti.

2004 metais AB „Lietuvos telekomas“ iš UAB „TietoEnator Consulting“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 26 proc. akcijų) gavo 298 tūkst. litų 2003 metų dividendų.

36. Konkurentai

2003 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujam Telekomunikacijų įstatymui AB „Lietuvos telekomas“ neteko išskirtinės teisės būti vieninteliu viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklo operatoriumi ir viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikėju Lietuvos Respublikoje. Vadovaujantis įstatymu nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi bendrojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ konkurentai yra mobiliojo ryšio operatoriai UAB „Omnitel“, UAB „Bitė GSM“ ir UAB „Tele2“, kurie taip pat teikia duomenų perdavimo ir interneto paslaugas.

Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2003 m. pabaigoje fiksuotojo telefono ryšio paslaugas be „Lietuvos telekomo“ teikė 17 naujų teikėjų. Vietinių pokalbių paslaugas teikė trys, tarp miestinių – penki, o tarptautinių pokalbių visi nauji viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikėjai. AB „Lietuvos telekomas“ viešųjų fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų rinkos dalis pagal pajamas 2003 m. pirmąjį pusmetį sudarė 97,6 proc., o 2003 m. antrąjį pusmetį – 96,6 procentus.

Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2003 m. pabaigoje skirtųjų linijų paslaugas Lietuvoje teikė 11 ūkio subjektų. 2003 m. antrąjį pusmetį AB „Lietuvos telekomas“ pajamos iš skirtųjų linijų paslaugų sudarė 56,5 proc. visų skirtųjų linijų paslaugų rinkos pajamų. Pagrindiniai Bendrovės konkurentai skirtųjų linijų srityje yra AB „Lietuvos energija“ (27,9 proc. rinkos pajamų) ir VĮ „Infostuktūra“ (7,2 proc. rinkos pajamų).

Interneto prieigos paslaugas 2003 m. pabaigoje teikė daugiau kaip 60 teikėjų. Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis AB „Lietuvos telekomas“ interneto paslaugų abonentų skaičius sudarė 37,6 proc. visų Lietuvos interneto paslaugų abonentų skaičiaus. UAB „Bitė GSM“ interneto paslaugų abonentų skaičiaus sudarė 19,9 proc., o UAB „Omnitel“ – 16 proc. visų interneto paslaugų abonentų skaičiaus. „Lietuvos telekomo“ teikiama prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojama) linija paslauga naudojosi 75 proc. visų Lietuvos prisijungimo prie interneto perjungiamąja linija paslaugos vartotojų, o Bendrovės plačiajuostės interneto prieigos skaitmenine abonto linija (xDSL) linijų skaičius sudaro 92 proc. visų Lietuvos xDSL linijų skaičiaus. AB „Lietuvos telekomas“ 2003 m. antrojo pusmečio pajamos iš prieigos prie interneto paslaugų sudarė 49,9 proc. visų Lietuvos operatorių interneto pajamų.

37. Išmokėti dividendai

Metai	Dividendai (litais)	Dividendai vienai akcijai (litais)	Akcijos nominalios vertės dalis (%)
1999 m.	71 208 000	0,087	8,7
2000 m.	122 236 914	0,15	15,0
2001 m.	89 640 404	0,11	11,0
2002 m.*	46 609 051	0,06	6,0
2003 m.*	46 609 051	0,06	6,0

* Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu dividendai nemokami nuosavoms akcijos, todėl dividendai skiriami 776 817 518 akcijų.

2004 m. balandžio 23 d. įvykęs eilinis visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas nutarė 2003 m. dividendams skirti 46 609 051 litą (0,06 lito dividendų vienai akcijai). Vadovaujantis Akcinių bendrovių įstatymu dividendai bus išmokėti per vieną mėnesį nuo sprendimo dėl pelno paskirstymo priėmimo dienos – 2004 m. gegužės 20 d. Vadovaujantis Pelno mokesčio ir Gyventojų pajamų mokesčio įstatymais 2003 m. dividendai apmokestinti, taikant 15 proc. mokesčių tarifą.

V. FINANSINĖ PADĖTIS

38. Finansinės ataskaitos

Šioje dalyje pateiktos auditorių patikrintos bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos yra parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (Tarptautinius apskaitos standartus). Nuo 2000 metų „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė savo finansų apskaitą tvarko pagal Tarptautinius apskaitos standartus.

38.1. Buhalterinis balansas (tūkst. Lt)

	2003-12-31	2002-12-31	2001-12-31
Ilgalaikis turtas			
Ilgalaikis materialusis turtas	1 120 429	1 423 286	1 542 261
Nematerialusis turtas	142 806	202 113	248 210
Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą	87	142	31
Investicijos į antrines ir asocijuotas įmones	1 173	879	203
Ilgalaikės gautinos sumos	60	68	49
	1 264 555	1 626 488	1 790 754
Trumpalaikis turtas			
Atsargos	11 216	4 111	1 757
Turtas skirtas parduoti	10 990	10 192	29 498
Gautinos sumos, išankstiniai apmokėjimai ir sukauptos pajamos	137 537	150 193	209 804
Prekybiniai vertybiniai popieriai	--	1 287	--
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	117 629	83 759	47 902
	277 372	249 542	288 961
TURTAS IŠ VISO	1 541 927	1 876 030	2 079 715
Akcininkų nuosavybė			
Įstatinis kapitalas	814 913	814 913	814 913
Nuosavos akcijos	(120 000)	(120 000)	(120 000)
Įstatymo numatytas rezervas	81 499	81 499	81 499
Perkainojimo skirtumai	(6)	(30)	--
Nepaskirstytas pelnas	359 455	442 159	460 577
	1 135 861	1 218 541	1 236 989
Mažumos dalis	3 536	2 354	--
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	14 893	194 230	445 177
Atidėto pelno mokesčio įsipareigojimai	78 422	113 844	136 191
Subsidijos	11 832	14 492	16 977
	105 147	322 566	598 345
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	172 870	178 799	127 151
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	124 513	153 770	117 230
	297 383	332 569	244 381
NUOSAVYBĖ IR ĮSIPAREIGOJIMAI IŠ VISO	1 541 927	1 876 030	2 079 715

38.2. Pelno (nuostolio) ataskaita (tūkst. Lt)

	2003 m.	2002 m.	2001 m.
Pajamos	812 277	968 212	1 058 466
Veiklos sąnaudos	(425 820)	(464 602)	(494 094)
Pelnas neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos	386 457	503 610	564 372
Nusidėvėjimas, amortizacija ir turto vertės sumažėjimas	(397 495)	(381 668)	(381 567)
Pelnas, gautas už parduotus vertybinius popierius	--	7 016	2 857
Veiklos pelnas	(11 038)	128 958	185 662
Finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos grynąja verte	(27 649)	(39 855)	(46 999)
Asocijuotų įmonių rezultato, neatskaičius mokesčių, dalis	562	337	--
Pelnas, neatskaičius pelno mokesčio	(38 125)	89 440	138 663
Pelno mokestis	3 507	(21 641)	43 048
Grupės pelnas, neatskaičius mažumos dalies	(34 618)	67 799	181 711
Mažumos dalis	(1 477)	(767)	4
GRYNASIS PELNAS	(36 095)	67 032	181 715
Pelnas vienai akcijai (litais)*	(0,05)	0,09	0,23

* Skaičiuojant pelną vienai akcijai, nuosavos akcijos buvo neįskaičiuotos.

38.3. Pinigų srautų ataskaita (tūkst. Lt)

	2003 m.	2002 m.	2001 m.
Įprastinė veikla			
Grynasis laikotarpio pelnas (nuostolis)	(36 095)	67 032	181 715
Pelno mokestis	(3 507)	21 641	(43 048)
Mažumos dalis	1 477	767	--
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	397 495	381 668	381 567
Asocijuotų įmonių rezultato, neatskaičius mokesčių, dalis	(562)	(337)	--
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nurašymai	1 958	1 035	12 126
Abejotinų gautinų sumų nurašymai ir atidėjimai	2 040	14 016	16 356
Pelno iš investicijų pardavimo eliminavimas	--	(7 016)	(2 857)
Pelno iš ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimo eliminavimas	(3 560)	(1 860)	(1 559)
Kitos nepiniginės operacijos	24	270	(1 841)
Palūkanų pajamos	(1 366)	(567)	(3 578)
Palūkanų sąnaudos	24 747	34 299	46 765
Apyvartinio kapitalo pasikeitimas (išskyrus antrinių įmonių įsigijimo efektą):			
Atsargos ir turtas, skirtas parduoti	(6 840)	425	9 978
Prekybos ir kitos gautinos sumos	12 876	46 172	(59 109)
Prekybos vertybinių popierių pardavimas	1 287	--	--
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos bei ateinančių laikotarpių pajamos	3 949	(41 944)	(47 970)
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos	393 923	515 061	488 545
Sumokėtos palūkanos	(26 238)	(33 474)	(37 993)
Sumokėti mokesčiai	(47 336)	(127)	--
Grynieji pinigų srautai iš įprastinės veiklos	320 349	481 460	450 552
Investicinė veikla			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pirkimas	(51 348)	(204 212)	(367 333)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimas	13 290	6 840	10 859
Antrinių įmonių įsigijimas (išskyrus pinigus)	(686)	(3 736)	--
Išankstinių apmokėjimų už ilgalaikį turtą pasikeitimas	55	--	--
Investicijų pardavimas	--	7 000	2 857
Investicijos į antrines įmones ir asocijuotos įmonės akcijų įsigijimas	--	--	(193)
Gauti dividendai	162	--	--
Gautos palūkanos	1 366	567	3 578
Grynieji pinigų srautai iš investicinės veiklos	(37 161)	(193 541)	(350 232)
Finansinė veikla			
Gautos sumos už išleistas obligacijas	--	--	150 000
Gautos paskolos	--	98 742	39 842
Grąžintos paskolos	(190 414)	(265 354)	(167 878)
Grąžintos sumos už išleistas obligacijas	(12 000)	--	--
Mažumos įnašai į antrinių įmonių įstatinį kapitalą	21	--	--
Mažumos dalies akcininkams išmokėti dividendai	(316)	--	--
Išmokėti dividendai	(46 609)	(85 450)	(118 134)
Grynieji pinigų srautai iš finansinės veiklos	(249 318)	(252 062)	(96 170)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas	33 870	35 857	4 150
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas			
Laikotarpio pradžioje	83 759	47 902	43 752
Padidėjimas	33 870	35 857	4 150
Laikotarpio pabaigoje	117 629	83 759	47 902

38.4. Pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaita (Lt)

AB „Lietuvos telekomas“ pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Bendrovės finansinėmis ataskaitomis, parengtomis pagal Lietuvos apskaitos principus.

	2003 m.	2002 m.	2001 m.
Nepaskirstytasis rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pradžioje	372 549 446	390 967 537	599 597 522
Grynasis ataskaitinio laikotarpio rezultatas – pelnas (nuostolis)	(36 095 465)	67 031 836	(63 234 937)
Paskirstytinasis rezultatas - pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	336 453 981	457 999 373	536 362 585
Akcininkų įnašai nuostoliams padengti	--	--	--
Pervedimai iš rezervų	4 075 090	--	--
Paskirstytinasis pelnas (nuostolis)	340 529 071	457 999 373	536 362 585
Pelno paskirstymas:	(46 609 051)	(85 449 927)	(145 395 048)
į įstatymo numatytus rezervus	--	--	(22 618 134)
į kitus rezervus	--	--	--
už ankstesnius finansinius metus išmokėti dividendai	(46 609 051)	(85 449 927)*	(122 236 914)
kiti	--	--	(540 000)
Nepaskirstytasis rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	293 920 020	372 549 446	390 967 537

* 2001 metų dividendai nebuvo mokėti nuosavoms akcijoms (4 190 477 litai), kurias turi UAB „Lintkom“.

2004 m. balandžio 23 d. įvykęs visuotinis Bendrovės akcininkų susirinkimas nutarė taip paskirstyti 2003 metų pelną:

	2003 m.
Nepaskirstytasis rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pradžioje	330 015 485
Grynasis ataskaitinio laikotarpio rezultatas – pelnas (nuostolis)	(36 095 165)
Paskirstytinasis rezultatas - pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	293 920 020
Akcininkų įnašai nuostoliams padengti	--
Pervedimai iš rezervų	--
Paskirstytinasis pelnas (nuostolis)	293 920 020
Pelno paskirstymas:	(46 609 051)
į įstatymo numatytus rezervus	--
į kitus rezervus	--
už ankstesnius finansinius metus išmokėti dividendai	(46 609 051)
kiti	--
Nepaskirstytasis rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	325 940 395
2003 m. tantjemos Valdybos nariams	378 000

2003 m. dividendai mokami 776 817 518 akcijoms (dividendai nuosavoms akcijoms neskiriami), po 0,06 lito vienai akcijai. Vadovaujantis Tarptautiniais apskaitos standartais valdybos nariams skiriamos tantjemos yra to laikotarpio, kurį yra išmokamos, sąnaudos.

39. Finansinių ataskaitų komentarai

2003 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupę sudarė AB „Lietuvos telekomas“ (Savanorių pr. 28, 03501 Vilnius) ir jos antrinės įmonės UAB „Comliet“ (Palangos g. 4, 01117 Vilnius), UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ (J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97, 08222 Vilnius), UAB „Lintel“ (J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97, 08222 Vilnius) ir VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas (Savanorių pr. 28, 03116 Vilnius). AB „Lietuvos telekomas“ taip pat priklausė 60 proc. UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro (Žirmūnų g. 141, 09128 Vilnius), 60 proc. UAB „Voicecom“ (Eigulių g. 14, 03150 Vilnius), 30 proc. UAB „Verslo portalas“ (J. Jasinskio g. 16a, 01112 Vilnius) ir 26 proc. UAB „TietoEnator Consulting“ (Žirmūnų g. 141, 09128 Vilnius) akcijų.

2003 m. gruodžio 31 d. UAB „Comliet“ priklausė 100 proc. UAB „Sonex komunikacijos“, 95 proc. „Comliet-Kaliningrad“ (Rusijos Federacija), 75 proc. įmonės „Datu Tikli SIA“ (Latvija) ir 55 proc. „Telegrupp AS“ (Estija) akcijų. UAB „Lintel“ turėjo 100 proc. UAB „Lintkom“ (J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97, 08222 Vilnius), o UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centrui priklausė 100 proc. „Baltic Data Center SIA“ (Latvija) akcijų.

Bendrą „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinę atskaitomybę sudaro AB „Lietuvos telekomas“, UAB „Comliet“ įmonių grupės, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Lintkom“, UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro, UAB „Voicecom“ ir VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubo finansinės ataskaitos. Bendrą UAB „Comliet“ įmonių grupės finansinę atskaitomybę sudaro UAB „Comliet“, UAB „Sonex komunikacijos“, „Comliet-Kaliningrad“, „Datu Tikli SIA“ ir „Telegrupp AS“ finansinės ataskaitos. 2003 m. UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro antrinė įmonė „Baltic Data Center SIA“ veiklos nevykdė. Investicijos į įmones, kur „Lietuvos telekomas“ turi nuo 20 iki 50 proc. akcijų, apskaitomos taikant nuosavybės metodą. Visos ataskaitos yra parengtos vadovaujantis vienodais apskaitos principais. Bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Pagrindiniai 2003 metų finansiniai rodikliai

- 2003 metų bendrosios „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos, palyginti su 2002 metų pajamomis (968 mln. litų), sumažėjo 16,1 proc. ir sudarė 812 mln. litų.
- Palyginti su 2002 metų veiklos sąnaudomis (465 mln. litų), 2003 metais veiklos sąnaudos sumažėjo 8,3 proc. ir sudarė 426 mln. litų.
- 2003 metų pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 386 mln. litų (prieš metus – 504 mln. litų), o EBITDA marža siekė 47,6 proc. (2002 m. – 52,0 proc.).
- Po Bendrovės turto įvertinimo 2003 m. antrąjį pusmetį į pelno (nuostolio) ataskaitą buvo įrašyta 45,1 mln. litų, kuriais sumažėjo turto vertė.
- 2003 metų lyginamasis grynasis pelnas, neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė, sudarė 4 mln. litų, o tikrasis 2003 metų rezultatas, įskaitant sumą, kuria sumažėjo turto vertė, buvo nuostolis ir sudarė 36 mln. litų. 2002 metų grynasis pelnas buvo 67 mln. litų.
- 2003 metų pinigų srautas grynąja verte, atskaičius investicijas, sudarė 283 mln. litų (2002 metais – 288 mln. litų). Per 2003 metus pinigai ir jų ekvivalentai padidėjo 34 mln. litų (2002 metais – 38 mln. litų).
- Investicijos sudarė 51 mln. litų (2002 metais – 207 mln. litų).

Pajamos

2003 metais bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos sumažėjo 16,1 proc. – iki 812 mln. litų, nes 22,7 proc. sumažėjo pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų. Pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų padidėjo 9 proc., iš kitų paslaugų – 44,6 proc.

2003 m. ketvirtąjį ketvirtį „Lietuvos telekomas“ patikslino pajamų grupavimo tvarką, remdamasis naujausiais įmonės „TeliaSonera AB“ taikomais reikalavimais. Didžiausi pajamų grupavimo pakeitimai buvo atlikti 2003 m. pirmąjį ketvirtį, kai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės paslaugos buvo suskirstytos į tris pagrindines grupes: fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (įskaitant anksčiau buvusią tinklų sujungimo paslaugų grupę), interneto ir duomenų perdavimo paslaugų (įskaitant anksčiau buvusią skirtųjų linijų paslaugų grupę) ir kitų paslaugų. Atitinkamai buvo patikslintos ankstesnių laikotarpių pajamos.

Pakeista „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų struktūra (tūkst. litų)

	2003 m.				2002 m.		Pokytis (%)
	Pirmasis ketvirtis	Antrasis ketvirtis	Trečiasis ketvirtis	Ketvirtasis ketvirtis	Visi metai	Visi metai	
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	164 385	157 961	154 258	153 532	630 136	815 214	-22,7
Interneto ir duomenų perdavimo paslaugos	29 124	29 804	29 862	31 056	119 846	109 908	9,0
Kitos paslaugos	10 447	16 193	13 368	22 287	62 295	43 090	44,6
Iš viso	203 956	203 958	197 488	206 875	812 277	968 212	-16,1

2003 metais pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų sudarė 630 mln. litų. Tai beveik 78 procentai bendrų „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų (2002 metais – atitinkamai, 815 mln. litų ir 84 procentai). Dėl sumažėjusio klientų skaičiaus, mažesnio pokalbių srauto ir sumažintų kai kurių fiksuotojo telefono ryšio paslaugų tarifų 2003 metais pajamos iš abonentinių mokesčių sumažėjo 6,7 proc., iš pokalbių srauto – 33,4 proc., iš tinklų sujungimo mokesčių – 18,5 proc., o pajamos iš pridėtinės vertės paslaugų padidėjo 16,2 proc. 2003 m. sausio 1 d. liberalizavus telekomunikacijų rinką, pirmą kartą buvo gautos pajamos iš didmeninių fiksuoto ryšio paslaugų.

Dėl mobiliųjų operatorių konkurencijos per metus pagrindinių naudojamų fiksuoto telefono ryšio linijų sumažėjo 11,5 proc. - nuo beveik 936 tūkst. linijų 2003 metų pradžioje iki 828 tūkst. linijų metų pabaigoje. 2002 metais naudojamų linijų skaičius sumažėjo 216 tūkst. linijų. Keletas patrauklių rinkodaros akcijų 2003 m. antrąjį pusmetį sulėtino abonentų skaičiaus mažėjimą.

Palyginti su 2002 metais, bendras vietinių pokalbių srautas sumažėjo 20,7 proc., tarp miestinių pokalbių - 15,4 proc., pokalbių, skambinant iš fiksuotojo telefono ryšio į mobiliojo ryšio tinklus - 6,2 proc., tarptautinių pokalbių - 10,4 proc., prisijungimo prie interneto komutuojama telefono ryšio linija - 28,4 procento. 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį, sumažinus paslaugų kainas ir pagerinus klientų aptarnavimą, imta (ypač gyventojų) daugiau naudotis fiksuotojo telefono ryšio paslaugomis.

Per metus „Lietuvos telekomas“ ženkliai sumažino beveik visus tarifus už fiksuotojo telefono ryšio paslaugas. Tai turėjo neigiamos įtakos pajamoms, tačiau metų pabaigoje pajamų mažėjimą kompensavo padidėjęs naudojimas paslaugomis. 2003 m. trečiąjį ketvirtį pajamų mažėjimas iš fiksuotojo telefono ryšio paslaugų liovėsi. 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį, nepaisant mažesnių kai kurių paslaugų kainų ir taikytų didelių nuolaidų, „Lietuvos telekomo“ pajamos iš fiksuoto telefono ryšio buvo beveik tokios pat kaip trečiąjį ketvirtį.

2003 m. rugsėjį Bendrovė sumažino vietinių pokalbių ne piko metu tarifą 63 proc. (iki 3 centų), o tarp miestinių pokalbių ne piko metu tarifą - 70 proc. (iki 9 centų). 2003 metais pokalbių į

mobiliojo ryšio tinklus tarifai sumažėjo vidutiniškai 45 proc., tarptautinių pokalbių tarifai - daugiau kaip 30 proc. (į populiariausias šalis - dar daugiau).

2002 m. gegužę pasiūlyti mokėjimo planai užtikrino Bendrovei pastovias įplaukas ir susilaukė didelio „Lietuvos telekomo“ klientų, ypač gyventojų, susidomėjimo. 2003 metų pabaigoje buvo 382 tūkstančiai mokėjimo planus užsisakiusių vartotojų. Socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus klientams, užsisakantiems „Vietinį“ mokėjimo planą, taikoma nuolaida.

Pajamų iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų dalis bendrose „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamose padidėjo nuo 11,4 proc. (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 14,8 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.). Bendrovės pastangos didinti gyventojų naudojimąsi internetu mažinant paslaugų kainas sulėtino pajamų iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų augimą.

2003 m. pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų padidėjo 9 proc. (nuo 110 mln. litų 2002 m. iki 120 mln. litų 2003 m.). Pajamos iš plačiąjuostės interneto prieigos paslaugų padidėjo 57,2 proc., pajamos iš duomenų perdavimo paslaugų - 16,4 proc., tačiau pajamos iš prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugų sumažėjo 29 procentais.

Pajamos iš kitų paslaugų padidėjo 44,6 proc. (nuo 43 mln. litų 2002 m. iki 62 mln. litų 2003 m.), ypač jos padidėjo 2003 m. ketvirtąjį ketvirtį. Tai daugiausia lėmė UAB „Comliet“ užbaigti telekomunikacijų tinklų ir silpnų srovių sistemų įrengimo (statybos) projektai.

Sąnaudos

2003 m. bendrosios „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės veiklos sąnaudos (426 mln. litų) buvo 8,3 proc. mažesnės nei 2002 metais (465 mln. litų). Daugiausia sumažėjo telekomunikacijų tinklų sujungimo sąnaudos (23,2 proc.), kadangi Bendrovė su Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriais susiderėjo dėl mažesnių tinklų sujungimo mokesčių.

Su darbuotojais susiję sąnaudos sumažėjo 3,6 procento. Birželį „Lietuvos telekomo“ valdyba, norėdama išlaikyti didelį Bendrovės veiklos veiksmingumo lygį, priėmė sprendimą iki metų pabaigos sumažinti darbuotojų skaičių iki 3400 (skaičiuojant pagal visu etatu dirbančių darbuotojų skaičių). Per metus sąnaudos, susiję su darbuotojų atleidimu, sudarė 15,8 mln. litų. Iš viso „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės darbuotojų sumažėjo nuo 4531 (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 3586 (2003 m. gruodžio 31 d.). 2004 m. sausio 1 d. darbuotojų skaičius siekė 3389 (skaičiuojant pagal visu etatu dirbančių darbuotojų skaičių). Vienam visu etatu dirbančiam darbuotojui, susijusiam su fiksuotojo telefono ryšio sritimi, tenkančių linijų padaugėjo nuo 253 (2002 m. gruodžio 31 d.) iki 281 (2003 m. gruodžio 31 d.).

Palyginti su 2002 metais, atidėjimai abejotinoms gautinoms skoloms sumažėjo 85,4 proc., kitos veiklos sąnaudos sumažėjo 1 proc., o išorinių statybų sąnaudos dėl UAB „Comliet“ veiklos padidėjo 81,4 procento.

Turto vertės sumažėjimas

Atsižvelgiant į tai, kad mažiau naudojamas Bendrovės tinklas, 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ atliko viso Bendrovės ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės sumažėjimo patikrinimą. Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės sumažėjimo patikrinimas parodė, kad esamo ir naudojamo ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertė nėra sumažėjusi.

2003 m. Bendrovė taip pat atliko detalią ilgalaikio materialiojo turto apskaitos verčių peržvalgą. Po šios peržvalgos Bendrovė priėmė sprendimą sumažinti tam tikro turto (daugiausia telekomunikacijų įrangos ir pastatų) apskaitos vertę, nes šio turto apskaitos vertė viršijo jo atgaunamąją vertę. Visa ilgalaikio materialiojo turto vertės nurašymų suma, apskaityta 2003 m., buvo 45,2 mln. litų. Įvertinus ilgalaikio materialiojo turto pardavimo įtaką (1,8 mln. litų), minėto turto vertės sumažėjimo likutis 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 43,4 mln. litų.

Veiklos rezultatas

Dėl sumažėjusios turto vertės ir didelių nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudų, susidariusių dėl didelių investicijų ankstesniais metais, 2003 m. Bendrovės veiklos rezultatas buvo neigiamas ir sudarė 11 mln. litų. Palyginti su 2002 m., įprastos nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 2003 m. sumažėjo 8,1 proc., tačiau vis tiek sudarė 43,2 proc. visų pajamų. 2003 m. lyginamasis veiklos pelnas (neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė) buvo 36 mln. litų.

Palyginti su 2002 metais, finansinės veiklos sąnaudos 2003 m. sumažėjo 30,6 procento dėl skolų grąžinimo. Tačiau tikrasis 2003 m. pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, taip pat buvo neigiamas ir sudarė 38 mln. litų (lyginamasis pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, buvo 9 mln. litų).

Sumažėjusi turto vertė turėjo teigiamos įtakos skaičiuojant pelno mokesčių, todėl tikrasis 2003 m. nuostolis buvo 36 mln. litų. Lyginamasis 2003 m. grynas pelnas (neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė) sudarė 4 mln. litų.

Investicijos

2003 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė iš viso investavo 51 mln. litų (2002 m. – 207 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta tobulinti Bendrovės prieigos ir perjungiamojo (komutavimo) tinklus bei informacijos technologijų sistemas. Dėl to 2003 m. pabaigoje Bendrovės tinklo skaitmenavimo lygis pasiekė 91,2 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 87,6 proc.), buvo baigta skaitmenuoti visų rajono centrų tinklą. 2003 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas ir asimetrinės skaitmeninės abonentų linijos (ADSL) prieigos tinklui plėtoti. Šiuo metu ADSL technologija pagrįstomis paslaugomis galima naudotis daugumoje Lietuvos miestų bei miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių.

2003 m. liepą didžiausia „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ įsigijo 100 procentų UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. Kita „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė savo antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

Balansas ir pinigų srautai

Per 2003 metus bendra „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės turto vertė sumažėjo 17,8 proc. (nuo 1876 mln. litų 2002 m. gruodžio 31 d. iki 1542 mln. litų 2003 m. gruodžio 31 d.) dėl ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos. Trumpalaikio turto vertė išaugo daugiausia dėl pinigų padidėjimo.

Dėl 2003 metais patirto nuostolio ir išmokėtų 2002 metų dividendų (47 mln. litų) akcininkų nuosavybės vertė sumažėjo 6,8 procento (nuo 1219 mln. litų 2002 m. gruodžio 31 d. iki 1136 mln. litų 2003 m. gruodžio 31 d.). Bendra įsipareigojimų suma taip pat sumažėjo 38,6 proc. dėl skolų grąžinimo ir sumažėjusio atidėto pelno mokesčio įsipareigojimo. Rugpjūčio mėnesį „Lietuvos telekomas“ pasinaudojo išankstinio išpirkimo teise ir išpirko 12 mln. litų obligacijų emisiją. 2003 m. gruodžio 31 d. duomenimis, grynoji skola, palyginti su grynąja 289 mln. litų skola prieš metus, sumažėjo 75,8 proc. ir sudarė 70 mln. litų. Grynosios skolos ir nuosavybės santykis buvo 6,2 proc. (2002 m. gruodžio 31 d. – 23,7 proc.).

Per 2003 metus pinigų srautas grynąja verte iš įprastinės veiklos buvo 320 mln. litų (2002 m. – 481 mln. litų). Pinigų srautas, atskaičiavus investicijas, sumokėtą pelno mokesčių ir palūkanas, buvo 283 mln. litų (2002 m. – 288 mln. litų), o pinigų srautas grynąja verte, skirtas finansinei veiklai, sudarė 249 mln. litų (2002 m. – 252 mln. litų). 202 mln. litų buvo panaudoti paskoloms grąžinti (įskačiuojant 12 mln. litų obligacijų emisijos išankstinį išpirkimą), 47 mln. litų buvo skirti 2002 m. dividendams išmokėti. Iš viso per 2003 m. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pinigų ir jų ekvivalentų padaugėjo 34 mln. litų (2002 m. – 36 mln. litų).

40. Emitento valdybos ar kito jos funkcijas atliekančio valdymo organo parengta ataskaita

Auditorių patikrinta Bendrovės 2003 m. veiklos ataskaita

AB „Lietuvos telekomas“ akcininkams

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė teikia fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, su internetu susijusias ir duomenų perdavimo paslaugas, didmenines paslaugas kitiems šalies ir užsienio telekomunikacijų operatoriams ir kitas su telekomunikacijomis susijusias paslaugas. Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

2003 m. pabaigoje Bendrovė iš viso turėjo 828 318 naudojamas pagrindines linijas, o AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupėje iš viso dirbo 3 586 darbuotojai.

2003 metų bendros pajamos, palyginti su 2002 metų pajamomis – 968 mln. litų, sumažėjo 16,1 proc. iki 812 mln. litų. Palyginti su 2002 metų veiklos sąnaudomis – 465 mln. litų, 2003 metais veiklos sąnaudos sumažėjo 8,3 proc. ir sudarė 426 mln. litų. 2003 metų pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 386 mln. litų (prieš metus – 504 mln. litų), o EBITDA marža buvo 47,6 proc. (2002 m. – 52,0 proc.).

Atsižvelgiant į tai, kad mažiau naudojamas Bendrovės tinklas, 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ atliko viso Bendrovės ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės sumažėjimo patikrinimą. Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertės sumažėjimo patikrinimas parodė, kad esamo ir naudojamo ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto vertė nėra sumažėjusi.

2003 m. Bendrovė taip pat atliko detalią ilgalaikio materialiojo turto apskaitos verčių peržvalgą. Po šios peržvalgos Bendrovė priėmė sprendimą sumažinti tam tikro turto (daugiausia telekomunikacijų įrangos ir pastatų) apskaitos vertę, nes šio turto apskaitos vertė viršijo jo atgaunamąją vertę. Visa ilgalaikio materialiojo turto vertės nurašymų suma, apskaityta 2003 m., buvo 45,2 mln. litų. Įvertinus ilgalaikio materialiojo turto pardavimo įtaką (1,8 mln. litų), minėto turto vertės sumažėjimo likutis 2003 m. gruodžio 31 d. buvo 43,4 mln. litų.

2003 metų lyginamasis grynasis pelnas, neįskaitant ilgalaikio turto vertės nurašymų sumos ir susijusių mokesčių, sudarė 4 mln. litų, o tikrasis 2003 metų rezultatas, įskaitant ilgalaikio turto vertės nurašymų sumą ir susijusį mokestinį efektą, buvo grynasis nuostolis ir sudarė 36 mln. litų. 2002 metų grynasis pelnas buvo 67 mln. litų. 2003 metų pinigų srautas grynąja verte, atskaičiavus investicijas, sudarė 283 mln. litų (2002 metais buvo 288 mln. litų). Per 2003 m. pinigų suma ir jų ekvivalentai padidėjo 34 mln. litų. (2002 m. - 36 mln. litų) ¹

2003 metais AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė iš viso investavo 51 mln. litų (2002 m. – 207 mln. litų). Didžioji investicijų dalis skirta Bendrovės prieigos ir perjungiamajam tinklui bei informacijos technologijoms tobulinti. Dėl to 2003 m. pabaigoje AB „Lietuvos telekomas“ tinklo skaitmeninimo lygis pasiekė 91,2 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 87,6 proc.), buvo baigta skaitmeninti visų rajonų centrų tinklą. 2003 metais ypatingas dėmesys buvo skirtas asimetrinės skaitmeninės abonentų linijos (ADSL) prieigos tinklui plėtoti. Šiuo metu ADSL technologija pagrįstomis paslaugomis galima naudotis daugumoje Lietuvos miestų bei miestelių ir daugiau nei 120 kaimo vietovių.

AB „Lietuvos telekomas“ teikia pagrindines įmonių grupės paslaugas, t.y. fiksuotojo telefono ryšio, duomenų perdavimo, fiksuotojo ryšio tinklų, didmenines ir su internetu susijusias paslaugas. Bendrovei taip pat priklauso interneto vartai „Takas“.

¹ Finansinės atskaitomybės, parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, duomenys.

UAB „Comliet“ (AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 2000 paprastųjų vardinių 10 000 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 20 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikia fiksuotojo ir belaidžio ryšio tinklų objektų projektavimo bei statybos, silpnųjų srovių tinklų objektų statybos bei priežiūros, telekomunikacijų tinklų priežiūros, paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo paslaugas.

2003 m. liepą UAB „Comliet“ iš UAB „Sonex grupė“ įsigijo visas UAB „Sonex komunikacijos“ akcijas. UAB „Comliet“ įmonių grupei priklauso ir šios antrinės įmonės: Rusijos Federacijos įmonė „Comliet-Kaliningrad OOO“ (UAB „Comliet“ priklauso 95 proc. šios įmonės akcijų), Latvijos įmonė „Datu Tikli SIA“ (UAB „Comliet“ priklauso 75 proc. šios įmonės akcijų) ir Estijos įmonė „Telegrupp AS“ (UAB „Comliet“ priklauso 55 proc. šios įmonės akcijų). Antrinės įmonės teikia silpnųjų srovių tinklų įrengimo ir priežiūros bei telekomunikacijų tinklų objektų statybos ir priežiūros paslaugas šalyse, kuriose yra įregistruotos.

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 20 000 paprastųjų vardinių 400 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 8 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikia paslaugas ir siūlo kompleksinius telekomunikacijų sprendimus bei konsultuoja techniniais telekomunikacijų klausimais maždaug 600 pagrindinių AB „Lietuvos telekomo“ verslo klientų.

UAB „Lintel“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 2 800 000 paprastųjų vardinių 10 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 28 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) yra informacijos telefonu paslaugos 118, skambučių centro ir telerinkodaros paslaugų teikėja. Nuo 2003 m. kovo 1 d. UAB „Lintel“ perėmė AB „Lietuvos telekomas“ klientų aptarnavimo telefonu funkcijas.

UAB „Lintkom“ priklauso 4,67 proc. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (nuosavos akcijos). Akcijos buvo įsigytos 2000 m. per viešąjį akcijų pardavimą. Vadovaudamasi AB „Lietuvos telekomas“ valdybos 2003 m. spalio 2 d. nutarimu, AB „Lietuvos telekomas“ perdavė UAB „Lintel“ 1000 paprastųjų vardinių 100 litų nominaliosios vertės UAB „Lintkom“ akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 100 tūkst. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo. 2003 m. gruodžio 18 d. valdyba pritarė AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Lintel“ ir AB „Lietuvos telekomas“ netiesioginės antrinės įmonės UAB „Lintkom“ reorganizavimui, prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“.

UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras (AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 6000 paprastųjų vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 600 tūkst. litų, arba 60 proc. įmonės įstatinio kapitalo) AB „Lietuvos telekomas“ ir kitoms didžiausioms Lietuvos ir Baltijos regiono įmonėms teikia informacinių sistemų priežiūros bei visapusiškas tarnybinių stočių valdymo paslaugas, taip pat įvairias informacijos technologijų vartotojų aptarnavimo centro paslaugas. 2003 m. liepą UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

UAB „Voicecom“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 60 paprastųjų vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 6 tūkst. litų, arba 60 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikia interneto telefonijos paslaugas verslo ir privatiems klientams.

UAB „Verslo portalas“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 6000 paprastųjų vardinių 1 lito nominaliosios vertės bendrovės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 6 tūkst. litų, arba 30 proc. įmonės įstatinio kapitalo) užsiėmė interneto verslo vartų verslas.com plėtra. UAB „Verslo portalas“ akcininkai nusprendė nutraukti šios įmonės veiklą.

UAB „TietoEnator Consulting“ (iki 2003 m. sausio 30 d. vadinosi UAB Baltijos telekomunikacijų konsultacinis centras) (AB „Lietuvos telekomas“ turi 4160 vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 416 tūkst. litų, arba 26 proc. įmonės įstatinio kapitalo) Baltijos regiono įmonėms teikia aukštos kokybės pridėtinės vertės su informacijos technologijomis susijusias konsultavimo paslaugas.

AB „Lietuvos telekomas“ yra vienintelė viešosios įmonės „Lietuvos telekomo“ sporto klubo steigėja.

2003 m. balandžio 3 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė pritarti generalinio direktoriaus Tapio Paarmos prašymui dėl jo atsistatydinimo iš Bendrovės generalinio direktoriaus pareigų nuo 2003 m. balandžio 30 d. ir nuo 2003 m. gegužės 1 d. naujuoju AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi paskirti Kjellį Ove Blomą.

2003 m. rugsėjo 25 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė pritarti Bendrovės generalinio direktoriaus Kjellio Ove Blomo prašymui dėl jo atsistatydinimo iš AB „Lietuvos telekomas“ generalinio direktoriaus pareigų nuo 2003 m. gruodžio 31 d. ir nuo 2004 m. sausio 2 d. naujuoju AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi paskirti Arūną Šikštą.

2004 m. vasario 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino naują AB „Lietuvos telekomas“ valdymo struktūrą.

2004 m. kovo 2 d. UAB „Comliet“ valdyba nutarė nuo 2004 m. balandžio 1 d. perduoti telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas AB „Lietuvos telekomas“. AB „Lietuvos telekomas“ vadovybė svarsto galimybę perduoti UAB „Comliet“, baigus šią įmonę pertvarkyti.

AB „Lietuvos telekomas“ planuoja 2004 metais investuoti apie 100 mln. litų.

Valdybos pirmininkas
Gintautas Žintelis

2004 m. kovo 16 d.

41. Informacija apie auditą

UAB „PricewaterhouseCoopers“ atliko bendro AB „Lietuvos telekomas“ ir jos antrinių įmonių 2001 m. gruodžio 31 d., 2002 m. gruodžio 31 d. ir 2003 m. gruodžio 31 d. balanso ir su juo tuomet pasibaigusių metų pelno (nuostolio) ir pinigų srautų ataskaitų auditą.

UAB „PricewaterhouseCoopers“ įmonės kodas 1147331, buveinė T.Ševčenkos g. 21, LT-03111 Vilnius, įregistruota LR juridinių asmenų registre. Įmonė įregistruota 1993 m. gruodžio 29 d.

2003 m. spalio 31d. Lietuvos auditorių rūmai išdavė pažymėjimą Nr.000421, kad audito įmonė UAB „PricewaterhouseCoopers“ įrašyta į audito įmonių sąrašą ir gali verstis audito veikla.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. finansinės atskaitomybės auditas pagal Tarptautinius finansinės apskaitos standartus buvo baigtas 2004 m. kovo 9 d. Auditoriaus išvadą pasirašė UAB „PricewaterhouseCoopers“ partneris Christopher C. Butler.

**UAB „PricewaterhouseCoopers”**

T.Ševčenkos g. 21

LT-03111 Vilnius

Telefonas (8 5) 239 23 00

Faksas (8 5) 239 23 01

El.p. vilnius@lt.pwc.com

www.pwc.com/lt

Auditoriaus išvada*(vertimas iš anglų kalbos)*

AB „Lietuvos telekomas” akcininkams

1. Mes atlikome čia pridedamų AB „Lietuvos telekomas” (toliau – Bendrovė) ir konsoliduotų su dukterinėmis bendrovėmis (kartu – Grupė) 2003 m. gruodžio 31 d. balanso ir su juo tuomet pasibaigusių metų pelno (nuostolio) ir pinigų srautų ataskaitų auditą. Už šią finansinę atskaitomybę pateiktą 4 – 32 puslapiuose yra atsakinga Bendrovės vadovybė. Mūsų pareiga – remiantis atliktu auditu, pareikšti apie šią finansinę atskaitomybę savo nuomonę.
2. Auditą atlikome pagal Tarptautinius audito standartus, parengtus Tarptautinės apskaitininkų federacijos. Šie standartai reikalauja suplanuoti ir atlikti auditą taip, kad galėtume pagrįstai įsitikinti, jog finansinėje atskaitomybėje nėra reikšmingų klaidų. Audito metu testais tikrinami duomenys, patvirtinantys finansinėje atskaitomybėje pateiktas sumas ir jų paaiškinimus. Audito metu taip pat įvertinami naudojami apskaitos principai, vadovybės atlikti reikšmingi skaičiavimai ir visas finansinės atskaitomybės pateikimas. Manome, kad, remdamiesi atliktu auditu, galime pagrįstai pareikšti savo nuomonę.
3. Mūsų nuomone, finansinė atskaitomybė pateikia tikrą ir teisingą Bendrovės ir Grupės 2003 m. gruodžio 31 d. finansinės padėties, tuomet pasibaigusių metų veiklos rezultatų ir pinigų srautų vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Vilnius, 2004 m. kovo 9 d.

UAB „PricewaterhouseCoopers” vardu

Christopher C. Butler
Partneris

VI. INFORMACIJA APIE EMITENTO VALDYMO ORGANUS

42. Valdymo organų nariai

AB „Lietuvos telekomas“ organai yra:

- visuotinis akcininkų susirinkimas,
- valdyba,
- generalinis direktorius.

Valdyba (2003 m. gruodžio 31 d.)

AB „Lietuvos telekomas“ įstatuose numatyta, kad Bendrovės valdybą sudaro devyni nariai. Valdybos nariai renkami dvejiems metams.

Gintautas Žintelis - Valdybos pirmininkas nuo 1998 m. liepos 7 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2002 m. balandžio 26 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), AB „Lietuvos telekomas“ vyriausiasis ekspertas informacijos technologijų (IT) ir telekomunikacijų klausimais. 1965 m. baigė Kauno technologijos universitetą, įgijo informacinių technologijų inžinieriaus specialybę. 1970 m. suteiktas mokslų daktaro laipsnis, 1980 m. - habil. mokslų daktaro laipsnis, 1983 m. - profesoriaus vardas, nuo 1991 m. - Lietuvos mokslų akademijos narys korespondentas. 1964–1992 m. dirbo Kauno technologijos universitete, kur 1982–1992 m. vadovavo Skaičiavimo mašinų katedrai. 1992–1996 m. buvo Lietuvos Respublikos ryšių ir informatikos ministras. 1996–2002 m. dirbo AB Vilniaus banko prezidento patarėju ir Informacijos apsaugos skyriaus viršininku. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Morganas Ekbergas - Valdybos narys nuo 2001 m. balandžio 30 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2002 m. balandžio 26 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), įmonės „TeliaSonera AB“ regiono Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių padalinio Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių rinkos Tinklo ir technologijų vadovas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Erikas Hallbergas - Valdybos narys nuo 2003 m. balandžio 28 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), įmonės „TeliaSonera AB“ Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių regiono padalinio Baltijos šalių rinkos vadovas - vyresnysis viceprezidentas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Matti Hyyrynenas - Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dvejų metų kadencijai, pasiūlė „Deutsche Bank Trust Company Americas“), Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko Vilniaus atstovybės vadovas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Vilnos akcinės bendrovės „Drobė“ stebėtojų tarybos narys. Kitų Lietuvos įmonių kapitale nedalyvauja.

Kennetas Rådne - Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dvejų metų kadencijai, pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), įmonės „TeliaSonera AB Sweden“ Produktų valdymo ir plėtros padalinio vadovas - vyresnysis viceprezidentas bei fiksuotosios balso telefonijos produktų padalinio vadovas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Andrius Šukys - Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (išrinktas dvejų metų kadencijai, pasiūlė VĮ Valstybės turto fondas), VĮ Valstybės turto fondo turto valdymo direktorius. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. AB „Lietuvos jūrų laivininkystė“ ir AB „Lietuvos avialinijos“ stebėtojų tarybų pirmininkas, AB „Lietuvos dujos“ valdybos narys. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Timo Virtanen - Valdybos narys nuo 2000 m. liepos 5 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2002 m. balandžio 26 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), įmonės „TeliaSonera Finland Oyj“ vyresnysis patarėjas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Ingmaras Jonssonas, Mikko Pirinenas ir Jaakko Nevanlinna atsistatydino iš Valdybos nuo 2003 m. balandžio 28 d. 2003 m. balandžio 28 d. vietoj atsistatydinusių Valdybos narių į Bendrovės valdybą einamajai Valdybos kadencijai išrinkti - Annika Christiansson, Erikas Hallbergas ir Matsas Salomonssonas. Annika Christianssonas ir Matsas Salomonssonas atsistatydino iš Valdybos nuo 2003 m. gegužės 28 d.

Pagal 2004 m. balandžio 23 d. visuotiniame AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkime patvirtintą naują Bendrovės įstatų redakciją sumažintas Valdybos narių skaičius – dabar ją sudarys ne 9, o 7 nariai. Pasibaigus dvejų metų Valdybos kadencijai, susirinkimas atšaukė visus Valdybos narius ir naujai kadencijai (dvejiems metams) išrinko šiuos Valdybos narius: Morgan Ekberg, Erik Hallberg, Matti Hyyrynen, Kennet Rådne, Andrių Šukį, Timo Virtanen ir Gintautą Žintelį.

Generalinis direktorius

Tapio Paarma (g. 1948 m.) atsistatydino iš Bendrovės generalinio direktoriaus pareigų nuo 2003 m. balandžio 30 d. AB „Lietuvos telekomas“ generalinio direktoriaus ir prezidento pareigas jis ėjo nuo 1998 m. liepos 8 d. Nuo 2003 m. gegužės 1 iki gruodžio 31 d. Tapio Paarma ėjo laikinas Bendrovės vyriausiojo patarėjo pareigas. 1971 m. jis Helsinkio universitete įgijo miestų statybos ir geodezijos magistro laipsnį. Tapio Paarma savo karjerą pradėjo Suomijos bendrovėje „PT“, kur dirbo Telekomunikacijų statybos centre bei administraciniame padalinyje. Vėliau tapo Sekretoriato vadovu. Nuo 1988 iki 1992 metų buvo įmonės „Telecom Vaasa“ direktorius. 1992-1993 metais – įmonės „PT“ pertvarkymo grupės direktorius ir bendrovės „North-West GSM“ projekto vadovas. 1993-1994 bei 1998 m. kelis mėnesius – Suomijos telekomunikacijų įmonės Naujų veiklos sričių padalinio direktorius. 1995-1998 metais Latvijos įmonėje „Lattelekom SIA“ ėjo įvairias pareigas, tarp jų - vyriausiojo veiklos pareigūno bei generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigos. 2003 m. gruodžio 31 d. turėjo 50 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų.

Kjellis Ove Blomas (g. 1943 m.) buvo AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi ir prezidentu (nuo 2003 m. liepos 1 d. - generalinio direktoriaus) nuo 2003 m. gegužės 1 d. iki 2003 m. gruodžio 31 d. Jis yra išgijęs civilinės inžinerijos specialybę Chalmers aukštojoje technikos mokykloje (1967 m.) ir turi daktaro laipsnį (Geteborgo universitetas (Švedija), 1984 m.). Savo karjerą K. O. Blomas pradėjo informacijos technologijų ir duomenų apdorojimo srityje. Pirmoji darbovietė (1968-1973) - įmonė IBM (Stokholmas). Joje dirbo pardavimų stambiais verslo klientams atstovu. 1974-1978 m. dirbo duomenų centre, 1985-1987 m. - vadovavo kitam duomenų centrui. 1988 m. pradėjo dirbti telekomunikacijų srityje. 1988-1992 m. - įmonės „Telia“ (Stokholmas) direktorius, direktorių valdybos narys. 1993 m. dirbo įmonės „Telia“ centrinėje būstinėje Tinklų skyriaus direktoriumi. 1994-1995 m. - įmonės „Unisource Voice services“ rinkodaros direktorius. 1996 m. dirbo įmonės „Unisource“ centrinėje būstinėje Ciuriche, Šveicarijoje, generalinio direktoriaus pavaduotoju, atsakingu už strategiją ir verslo planavimą. 1997 m. tapo „Unisource Carrier services“ generalinio direktoriaus pavaduotoju ir vykdomuoju direktoriumi. 1998-2001 m. - įmonės „Netia“ (Varšuva, Lenkija) generalinio direktoriaus pavaduotojas ir vykdomasis direktorius, direktorių valdybos narys. 2002 m. tapo įmonės „Netia“ generaliniu direktoriumi. 2002 m. spalį-gruodį dirbo įmonėje „Telia Networks International“. Iki 2003 m. gruodžio 31 d. K.O. Blomas buvo UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Lintkom“ ir UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro valdybų pirmininkas ir UAB „TietoEnator Consulting“ valdybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturėjo ir kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvavo.

Nuo 2004 m. sausio 2 d. AB „Lietuvos telekomas“ generalinio direktoriaus pareigas eina **Arūnas Šikšta** (g. 1968 m.). 1995 m. jis baigė Klaipėdos universiteto Gamtos mokslų fakultetą (vadybos specialisto kvalifikacija). 1992-1993 m. dirbo Atviros Lietuvos Fondo programų koordinatoriumi. 1993-1996 m. dirbo Lietuvos ir Olandijos UAB „Seceurtronics Technikom“ vykdančiuoju direktoriumi, 1996-1997 m. AB Lietuvos žemės ūkio banko rinkodaros departamento direktoriumi, 1997-1999 m. buvo „AS Hansapank“ (Estija) Užsienio ryšių ir tinklo departamento Lietuvos projekto vadovu. Nuo 1999 m. gegužės iki 2001 m. birželio ėjo AB banko

„Hansabankas“ valdybos pirmininko pareigas. Nuo 2001 m. birželio iki 2003 m. lapkričio 1 d. ėjo AB banko „Hansa-LTB“ valdybos pirmininko ir „AS Hansapank“ (Estija) valdybos nario pareigas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Generalinio direktoriaus pavaduotojas

Romualdas Degutis (gim. 1961 m.) nuo 1999 m. birželio 1 d. dirbo AB „Lietuvos telekomas“ vykdančiuoju direktoriumi ir generalinio direktoriaus pavaduotoju (iki 2003 m. liepos 1 d. - vykdančysis viceprezidentas). Nuo 2004 m. kovo 1 d. eina Technologijų tarnybos vadovo - generalinio direktoriaus pareigas. Turi Kauno technologijos universiteto elektros ryšių inžinieriaus diplomą (1984 m.). Bendrovėje įvairiose pareigose dirba nuo 1984 metų. 1993 metais buvo paskirtas AB „Lietuvos telekomas“ Klaipėdos filialo direktoriumi. 2003 m. gruodžio 31 d. jis buvo UAB „Comliet“ valdybos pirmininkas, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ valdybų narys. 2003 m. gruodžio 31 d. turėjo 10 866 AB „Lietuvos telekomas“ akcijas. Tai sudaro 0,0013 proc. įstatinio kapitalo ir 0,0014 proc. balsų.

Vyriausiasis finansininkas

Janas Erikas Elseriusas (g. 1943 m.) - AB „Lietuvos telekomas“ vyriausiasis finansininkas ir Finansų departamento direktorius nuo 1999 m. kovo 29 d. Nuo 2004 m. kovo 1 d. eina Finansų tarnybos vadovo - generalinio direktoriaus pareigas. Turi vadybos, vadybos ekonomikos, politinės ekonomikos ir statistikos bakalauro laipsnį (Upsalos universitetas, 1967 m.). 1969-1972 metais dirbo Stokholmo miesto tarybos finansų skyriuje. Nuo 1972 metų - Švedijos telekomunikacijų įmonių administracijos („Telia“) Finansų departamento biuro vadovas. Nuo 1975 metų buvo atsakingas už strateginį planavimą (atskaitingas generaliniam direktoriui). 1976-1980 metais dirbo įmonėje „Swedtel“. 1982 metų liepą paskirtas „Telelarm AB“ finansų direktoriumi, ėjo įvairias vadovaujamas pareigas iki 1997 metų. Rugsėji buvo paskirtas generaliniu direktoriumi. 1998 metais bendrovę sujungus su įmone „Securitas Teknik AB“ tapo naujos bendrovės „Securitas Larm AB“ generalinio direktoriaus pavaduotoju. 2003 m. gruodžio 31 d. jis buvo UAB „Lintkom“ generalinis direktorius, UAB „Voicecom“ valdybos pirmininkas, UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centro, „Datu Tikli SIA“ ir „Telegrupp AS“ valdybų narys. 2003 m. gruodžio 31 d. turėjo 90 000 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų. Tai sudaro 0,011 proc. įstatinio kapitalo ir 0,0116 proc. balsų.

Rinkodaros direktorius

2003 m. spalio 7 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba paskyrė **Stefaną Albertssoną** (gim. 1963 m.) AB „Lietuvos telekomas“ rinkodaros direktoriumi nuo 2003 m. lapkričio 3 d. Nuo 2004 m. kovo 1 d. eina Rinkodaros tarnybos vadovo - generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas. Jis turi verslo administravimo ir ekonomikos bakalauro laipsnį ir mechaninės inžinerijos magistro laipsnį (1990 m.). 1990-1996 m. dirbo įvairiose pareigose „Telia AB“ (Švedija), 1996-1999 m. vadovavo įvairiems „Netia Telekom“ (Lenkija) padaliniais, 1999-2001 m. buvo „Eircom“ (Airija) pokyčių valdymo direktoriumi, 2001 m. rugpjūtį grįžo į „Netia Telekom“ ir iki 2003 m. rugsėjo ėjo Rinkodaros viceprezidento pareigas. 2003 m. gruodžio 31 d. jis buvo UAB „Voicecom“ valdybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.

AB „Lietuvos telekomas“ neturi informacijos apie valdymo organų narių teistumą už nusikaltimus, susijusius su nuosavybe, ūkininkavimu, finansais.

43. Informacija apie išmokas bei paskolas valdymo organų nariams

43.1. Informacija apie emitento per ataskaitinį laikotarpį išmokėtų atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno bendras sumas ir vidutinius dydžius, tenkančius vienam asmeniui

	Atlyginimas (Lt)	2002 metų tantjemos (Lt)	Kitos išmokos iš pelno (Lt)	Iš viso (Lt)
Vidutiniškai vienam AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariui*	41 945	54 000	--	95 945
Bendrai visiems AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariams*	377 505	486 000	--	863 505
Vidutiniškai vienam AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariui**	304 403	--	6 954***	311 357
Bendrai visiems AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariams**	913 209	--	20 862***	934 071

* Bendrovės įstatai, galioję iki 2004 m. balandžio 23 d., numatė, kad Valdybą sudaro devyni nariai. 2002 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė devyni nariai, o 2003 m. gruodžio 31 d. – septyni nariai. Du Vadybos nariai atsistatydino 2003 m. gegužės 28 d.

** 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariais buvo Bendrovės generalinis direktorius, vykdytysis direktorius - generalinio direktoriaus pavaduotojas ir vyriausias finansininkas - Finansų departamento direktorius.

*** 2002 m. dividendai.

Visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas, įvykęs 2004 m. balandžio 23 d., nutarė 2003 metų tantjemoms skirti 378 tūkst. litų (2003 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė 7 valdybos nariai). Tantjemos bus išmokėtos 2004 m. antrąjį ketvirtį.

43.2. Emitento stebėtojų tarybos, valdybos ir administracijos nariams per ataskaitinį laikotarpį išmokėtų atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno sumos, gautos iš įmonių, kuriose emitento dalis įstatiniame kapitale sudaro daugiau kaip 20 procentų

43.3. Per ataskaitinį laikotarpį valdymo organų nariams skirtos paskolos, suteiktos garantijos ir laidavimai, kuriais užtikrintas jų prievolių įvykdymas

44. Sandoriai su suinteresuotais asmenimis

VII. NAUJAUSI ĮVYKIAI EMITENTO VEIKLOJE, JOS PERSPEKTYVOS

45. Naujausi įvykiai emitento veikloje

2004 m. sausį „Lietuvos telekomas“ sumažino tarp miestinių pokalbių piko metu kainą 35 procentais ir pristatė naują tarp miestinių pokalbių mokėjimo planą „Miestai“. Vartotojams, kurie naudojami interneto komutuojama linija paslauga, buvo pasiūlytas naujas „Interneto“ planas, leidžiantis jiems už 10 litų naudotis internetu 30 valandų per mėnesį. Be to DLS paslaugos vartotojams suteikta galimybė bendrauti per internetą balsu.

Vasarį „Lietuvos telekomas“ patobulino „Vietinį“ ir „Šalies“ mokėjimo planą. Pasirinkusiems šiuos planus bus galima ne piko metu ir savaitgaliais 30 valandų per mėnesį kalbėtis nemokamai. Bendradarbiaujant su „TeliaSonera Carrier International“, buvo sėkmingai įdiegtas ypač didelės spartos (622 Mbit/s) tarptautinis kanalas Kaunas-Stokholmas, kuris labai pagerino Europos ir Lietuvos universitetų duomenų bei interneto tinklo tarptautinę pralaidą.

2004 m. vasario 6 d. Bendrovė pranešė apie AB „Lietuvos telekomas“ ir jos antrinių įmonių preliminarūs auditorių netikrinti 2003 metų veiklos rezultatai, parengti pagal Tarptautinius apskaitos standartus. 2003 metų bendros pajamos, palyginti su 2002 metų pajamomis – 968 mln. litų, sumažėjo 16,1 proc. iki 812 mln. litų. Palyginti su 2002 metų veikos sąnaudomis – 465 mln. litų, 2003 metais veiklos sąnaudos sumažėjo 7,9 proc. ir sudarė 428 mln. litų. 2003 metų pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 384 mln. litų (prieš metus – 504 mln. litų), o EBITDA marža buvo 47,3 proc. (2002 m. – 52,0 proc.). Po įmonių grupės turto įvertinimo į 2003 metų pelno (nuostolio) ataskaitą buvo įrašyta 45,2 mln. litų, kuriais sumažėjo turto vertė. 2003 metų lyginamasis grynasis pelnas, neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė, sudarė 2 mln. litų, o tikrasis 2003 metų rezultatas, įskaitant sumą, kuria sumažėjo turto vertė, buvo nuostolis ir sudarė 36 mln. litų. 2003 metų pinigų srautas grynąja verte, atskaičiavus investicijas, sudarė 283 mln. litų (2002 metais buvo 288 mln. litų). Per metus pinigai ir jų ekvivalentai padidėjo 34 mln. litų.

2004 m. vasario 18 d. Bendrovės valdyba patvirtino naują „Lietuvos telekomo“ valdymo struktūrą.

Nuo 2004 m. kovo 1 d. „Lietuvos telekomas“ sumažino pokalbių tarifus skambinant į „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklus.

2004 m. kovo 2 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ valdyba nutarė nuo 2004 m. balandžio 1 d. perduoti telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas AB „Lietuvos telekomas“. Taip pat preliminariai pritarė, kad UAB „Comliet“ statybų verslas gali būti perduotas.

2004 m. kovo 16 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė sušaukti eilinį visuotinį AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimą 2004 m. balandžio 23 d. Susirinkimo apskaitos diena – 2004 m. balandžio 16 d. Bendrovės valdyba patvirtino auditorių patikrintas 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansų ataskaitas. Pagal Tarptautinius apskaitos standartus AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. pajamos sudarė 812 277 tūkst. litų, grynasis nuostolis sudarė 36 095 tūkst. litų. Pagal Lietuvos apskaitos principus AB „Lietuvos telekomas“ 2003 m. pajamos sudarė 753 011 tūkst. litų, grynasis nuostolis sudarė 36 095 tūkst. litų. Valdyba visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo iš Bendrovės paskirstytino pelno skirti 46 609 tūkst. litų 2003 m. dividendams išmokėti, t.y. 0,06 lito dividendų vienai akcijai. Valdyba siūlo visuotiniam akcininkų susirinkimui pakeisti Bendrovės įstatus. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės auditoriumi išrinkti UAB „PricewaterhouseCoopers“.

2004 m. kovo 16 d. Bendrovė paskelbė, kad 2004 m. balandžio 23 d. 15.00 val. Vilniuje, Savanorių pr. 28, „Lietuvos telekomo“ buveinės 156 salėje šaukiamas eilinis visuotinis AB „Lietuvos

telekomas" (kodas 2121543, registruota šiuo adresu: Savanorių pr. 28, Vilnius) akcininkų susirinkimas. Registracija vyks nuo 14.00 val. iki 14.45 val. Susirinkimas šaukiamas Bendrovės valdybos iniciatyva, vadovaujantis 2004 m. kovo 16 d. Bendrovės valdybos sprendimu. Visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos diena – 2004 m. balandžio 16 d. Siūloma tokia susirinkimo darbotvarkė: (1) Bendrovės auditoriaus pranešimas; (2) Bendrovės 2003 m. veiklos ataskaitos tvirtinimas; (3) Metinės finansinės atskaitomybės dokumentų tvirtinimas; (4) 2003 m. Bendrovės pelno paskirstymas; (5) Bendrovės auditoriaus rinkimai; (6) Bendrovės įstatų pakeitimas; (7) Bendrovės valdybos narių atšaukimas; (8) Bendrovės valdybos narių rinkimai. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti ir balsuoti asmenys, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2004 m. balandžio 16 d.) pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais, asmeniškai, arba jų įgalioti asmenys, arba asmenys, su kuriais sudaryta balsavimo teisės perleidimo sutartis. Visi asmenys, dalyvaujantys visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintys teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Akcininko įgaliotinis susirinkimui privalo pateikti įstatymo nustatytos formos ir turinio įgaliojimo originalą. Nuo 2004 m. balandžio 13 d. akcininkai, atvykę į AB „Lietuvos telekomas“, adresu Savanorių pr. 28, Vilnius, gali susipažinti su Bendrovės turimais dokumentais, susijusiais su susirinkimo darbotvarke, įskaitant ir susirinkimo sprendimų projektus.

2004 kovo 22 d. Bendrovė pranešė, kad 2004 m. vasario 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė įgalioti Bendrovės generalinį direktorių Arūną Šikštą balsuoti „Už“ artimiausiame visuotiniame UAB „Verslo portalas“ akcininkų susirinkime visais su UAB „Verslo portalas“ veiklos nutraukimu ir likvidavimu susijusiais klausimais. Vadovaujantis 2004 m. vasario 24 d. UAB „Verslo portalas“ visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimu nutraukti bendrovės veiklą ir likviduoti bendrovę, 2004 m. kovo 18 d. Juridinių asmenų registras įregistravo UAB „Verslo portalas“ kaip likviduojamą bendrovę. Šiuo pranešimu Bendrovė atskleidė 2004 m. vasario 18 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

2004 m. balandžio 13 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ valdyba pritarė UAB „Comliet“ generalinio direktoriaus Eimanto Šato prašymui dėl jo atsistatydinimo iš UAB „Comliet“ generalinio direktoriaus pareigų nuo 2004 m. balandžio 13 d. ir nuo 2004 m. balandžio 14 d. naujuoju UAB „Comliet“ generaliniu direktoriumi paskyrė Ramūną Bendiką.

2004 m. balandžio 22 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. Palyginti su 2003 m. pirmojo ketvirčio pajamomis – 204 mln. litų, 2004 m. pirmojo ketvirčio pajamos sumažėjo 9,4 proc. ir sudarė 185 mln. litų. Veiklos sąnaudos, palyginti su praėjusių metų pirmojo ketvirčio veiklos sąnaudomis – 102 mln. litų, sumažėjo 2,8 proc. ir sudarė 99 mln. litų. Trijų šių metų mėnesių pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 86 mln. litų (prieš metus – 102 mln. litų), o EBITDA marža buvo 46,2 proc. (2003 m. – 49,9 proc.). 2004 m. pirmojo ketvirčio pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, sudarė 6 mln. litų (prieš metus – 4 mln. litų), o grynasis pelnas buvo 4 mln. litų (2003 m. – 2 mln. litų). Per pirmuosius tris šių metų mėnesius pinigų srautas grynąja verte, atskaičiavus investicijas, sudarė 51 mln. litų (prieš metus buvo 68 mln. litų). Per tris mėnesius dėl 150 mln. litų euroobligacijų emisijos išpirkimo pinigai ir jų ekvivalentai sumažėjo 50 mln. litų.

2004 m. balandžio 23 d. Bendrovė pranešė, kad visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas, įvykęs 2004 m. balandžio 23 d., nutarė:

- Patvirtinti Bendrovės 2003 m. veiklos ataskaitą, kuri buvo patikrinta Bendrovės audito įmonės UAB „PricewaterhouseCoopers“.
- Patvirtinti audituotus 2003 m. Bendrovės metinės finansinės atskaitomybės dokumentus, parengtus pagal Lietuvos Respublikos apskaitos standartus ir pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.
- Paskirstyti Bendrovės 2003 m. pelną: 46 609 051 litą skirti dividendams išmokėti (0,06 lito dividendų vienai akcijai) ir 378 000 litų - tantjemoms valdybos nariams išmokėti.

- Išrinkti Bendrovės audito įmone dvejimems metams UAB „PricewaterhouseCoopers“ Bendrovės 2004 m. ir 2005 m. finansinės atskaitomybės auditui bei 2004 m. ir 2005 m. Bendrovės veiklos ataskaitų patikrinimui atlikti.
- Patvirtinti naują Bendrovės įstatų redakciją.
- Atšaukti iš Bendrovės valdybos visus valdybos narius: Matti Hyyrynen, Andrių Šukį, Erik Hallberg, Morgan Ekberg, Kennet Radne, Timo Virtanen, Gintautą Žintelį.
- Į Bendrovės valdybą naujai valdybos kadencijai (dvejimems metams) išrinkti: Morgan Ekberg, Erik Hallberg, Matti Hyyrynen, Kennet Radne, Andrių Šukį, Timo Virtanen, Gintautą Žintelį.

46. Esminiai įvykiai emitento veikloje

2003 m. sausio 6 d. Bendrovė pranešė, kad Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu AB „Lietuvos telekomas“ kartu su susijusiais juridiniais asmenimis: UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centru, UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Lintkom“, UAB „Voicecom“, VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubui, nuo 2003 m. sausio 1 d. yra pripažinta turinčia didelę įtaką viešųjų fiksuoto telefono ryšio paslaugų bei tinklų rinkoje ir privalo vykdyti didelę įtaką viešųjų fiksuoto telefono ryšio paslaugų bei tinklų rinkoje turintiems ūkio subjektams taikytinus įpareigojimus, nustatytus Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymo 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 24 straipsniuose. Taip pat „Lietuvos telekomas“ kartu su susijusiais juridiniais asmenimis nuo 2003 m. sausio 1 d. yra nustatytas vietinės linijos operatoriumi.

2003 m. sausio 14 d. Bendrovė pranešė, kad Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu AB „Lietuvos telekomas“ kartu su susijusiais juridiniais asmenimis: UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centru, UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Lintkom“, UAB „Voicecom“, VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubui, yra pripažinta turinčia didelę įtaką nacionalinėje tinklų sujungimo rinkoje ir privalo vykdyti didelę įtaką nacionalinėje tinklų sujungimo rinkoje turintiems ūkio subjektams taikytinus įpareigojimus, nustatytus Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymo 11, 13, 14, 15, 21, 22, 24 straipsniuose. „Lietuvos telekomas“ kartu su susijusiais juridiniais asmenimis taip pat yra pripažintas ūkio subjektu, turinčiu didelę įtaką skirtųjų linijų paslaugų rinkoje ir privalo vykdyti didelę įtaką skirtųjų linijų paslaugų rinkoje turintiems ūkio subjektams taikytinus įpareigojimus, nustatytus Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymo 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21, 22, 24, 28 straipsniuose.

2003 m. sausio 14 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ ir UAB „Sonex grupė“ pasirašė susitarimo memorandumą, pagal kurį UAB „Comliet“ ketina įsigyti 100 proc. UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų. UAB „Sonex komunikacijos“ yra UAB „Sonex grupė“ antrinė įmonė.

2003 m. sausio 17 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ ir UAB „Tele2“ susitarė dėl tinklų sujungimo tarifų pakeitimo, ir dėl to nuo 2003 m. vasario 1 d. bus sumažinti pokalbių, skambinant iš Bendrovės fiksuoto į UAB „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklą, tarifai. „Lietuvos telekomas“, norėdamas, kad kaina, skambinant iš fiksuoto į mobilųjį UAB „Tele2“ tinklą, atitiktų Vyriausybės 2001 m. gruodžio 6 d. nutarimo dėl bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų didžiausių ribinių kainų nustatymo bei Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2002 m. gruodžio 20 d. įsakymo dėl laikinosios AB „Lietuvos telekomas“ ir susijusių juridinių asmenų teikiamų viešųjų fiksuoto telefono ryšio paslaugų ir viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklo teikimo kainų aukščiausios ribos nustatymo reikalavimus, išipareigojo pirmąjį 2003 m. ketvirtį perskaičiuoti Bendrovės abonentų įmokas, kurias jie sumokėjo už pokalbius, skambindami iš fiksuoto į UAB „Tele2“ tinklą nuo 2002 m. gruodžio 5 d. iki 2003 m. vasario 1 d.

2003 m. sausio 24 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ ir UAB „Tele2“ pasirašė susitarimą dėl tinklų sujungimo sutarties sąlygų pakeitimo.

2003 m. vasario 19 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino Bendrovės administracijos pateiktą 2002 m. auditorių netikrintos metinės finansinės

atskaitomybės projektą, parengtą pagal Tarptautinius apskaitos standartus. 2002 m. AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės pajamos sudarė 968 212 tūkst. litų, grynasis pelnas - 67 032 tūkst. litų.

2003 m. kovo 27 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė 2003 m. balandžio 28 d. 15 val. Vilniuje, Sausio 13-osios g. 2, viešbučio „Karolina“ didžiojoje salėje sušaukti eilinį visuotinį AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimą. Siūloma tokia susirinkimo darbotvarkė: 1) Bendrovės auditoriaus pranešimas; 2) Bendrovės 2002 m. veiklos ataskaitos tvirtinimas; 3) Metinės finansinės atskaitomybės dokumentų tvirtinimas; 4) 2002 m. Bendrovės pelno paskirstymas; 5) Bendrovės auditoriaus rinkimai; 6) Bendrovės specialiosios akcijos pakeitimas į Bendrovės paprastąją akciją; 7) Bendrovės įstatų pakeitimas; 8) Bendrovės valdybos narių rinkimai. Bendrovės valdyba patvirtino auditorių patikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2002 m. finansines ataskaitas. Pagal Tarptautinius apskaitos standartus AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2002 m. pajamos sudarė 968 212 tūkst. litų, grynasis pelnas - 67 032 tūkst. litų. Pagal Lietuvos apskaitos principus Bendrovės 2002 m. pajamos sudarė 927 468 tūkst. litų, grynasis pelnas - 67 032 tūkst. litų. Valdyba visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo iš Bendrovės grynojo pelno skirti 46 609 tūkst. litų 2002 m. dividendams išmokėti, t. y. 0,06 lito dividendų vienai akcijai. Valdyba siūlo visuotiniam akcininkų susirinkimui pakeisti Bendrovės įstatus. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės auditoriumi išrinkti UAB „PricewaterhouseCoopers“.

2003 m. balandžio 3 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė pritarti generalinio direktoriaus Tapio Paarmos prašymui dėl atsistatydinimo iš Bendrovės generalinio direktoriaus pareigų nuo 2003 m. balandžio 30 d. ir nuo 2003 m. gegužės 1 d. nauju AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi paskirti Kjell-Ove Blom. Valdyba nusprendė paskirti Tapio Paarmą eiti laikinas Bendrovės vyriausiojo patarėjo pareigas nuo 2003 m. gegužės 1 iki gruodžio 31 d. Šis pranešimas atskleidė 2003 m. kovo 27 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

2003 m. balandžio 28 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. pirmojo ketvirčio finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius apskaitos standartus. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės 2003 m. pirmojo ketvirčio pajamos buvo 203 956 tūkst. litų, o 2003 m. pirmojo ketvirčio grynasis pelnas sudarė 2 033 tūkst. litų.

2003 m. balandžio 28 d. visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas nutarė: 1) Patvirtinti Bendrovės 2002 m. veiklos ataskaitą; 2) Patvirtinti audituotus Bendrovės 2002 m. finansinės atskaitomybės dokumentus, parengtus pagal Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos reikalavimus (LAP) ir pagal Tarptautinius apskaitos standartus (TAS). Pagal TAS bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės 2002 m. pajamos buvo 968 212 tūkst. litų, o bendras grynasis pelnas - 67 032 tūkst. litų. Pagal LAP pagrindinės įmonės AB „Lietuvos telekomas“ pajamos sudarė 927 468 tūkst. litų, o grynasis pelnas - 67 032 tūkst. litų; 3) Paskirstyti 2002 m. Bendrovės pelną: 46 609 051 litą skirti dividendams išmokėti (0,06 lito dividendų vienai akcijai) ir 486 000 litų - tantjemoms Valdybos nariams išmokėti; 4) Išrinkti Bendrovės auditoriumi UAB „PricewaterhouseCoopers“ Bendrovės finansinės atskaitomybės auditui atlikti bei Bendrovės veiklos ataskaitoms patikrinti; 5) Atšaukti Bendrovės specialiosios akcijos statusą ir pakeisti šią akciją į 1 (vieną) paprastąją vardinę akciją, 2003 m. sausio 1 d. pasibaigus Bendrovės specialiosios akcijos galiojimo terminui; 6) Pakeisti Bendrovės įstatus; 7) Į Bendrovės valdybą einamajai kadencijai išrinkti Anniką Christiansson, Eriką Hallbergą ir Matsą Salomonssoną.

2003 m. gegužės 22 d. Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisija, remdamasi 2003 m. balandžio 28 d. visuotinio AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimo nutarimu, panaikino vienos specialiosios AB „Lietuvos telekomas“ akcijos statusą perregistruojant ją į vieną paprastąją vardinę akciją.

2003 m. gegužės 23 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ ir UAB „Omnitel“ pasirašė naują tinklų sujungimo sutarties pakeitimą, pagal kurį nuo birželio 1 d. daugiau nei trečdaliu, t. y. 34 proc., atpigs pokalbiai, skambinant iš „Lietuvos telekomo“ į „Omnitel“ mobiliojo ryšio tinklą. Šis pranešimas atskleidė 2003 m. gegužės 15 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

2003 m. birželio 7 d. Bendrovė informavo akcininkus, kad nuo 2003 m. birželio 9 d. mokami 2002 metų dividendai.

2003 m. birželio 10 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba priėmė nutarimą dėl Bendrovės darbuotojų skaičiaus. Planuojama, kad metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ įmonių grupėje bus 3400 darbuotojai.

2003 m. liepos 7 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras Latvijoje įsteigė antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“.

2003 m. liepos 29 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ iš UAB „Sonex grupė“ įsigijo visas UAB „Sonex komunikacijos“ akcijas. Šis pranešimas atskleidė 2003 m. kovo 3 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

2003 m. liepos 30 d. AB „Lietuvos telekomo“ valdyba nutarė įgalioti Bendrovės Generalinį direktorių Kjell-Ove Blom pasirašyti su išankstiniu 12 mln. litų obligacijų emisijos, kurios palūkanų norma – 12 proc., išpirkimu 2003 m. rugpjūčio 29 d. susijusius dokumentus ir atlikti kitus susijusius veiksmus.

2003 m. liepos 30 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. pirmojo pusmečio finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius apskaitos standartus. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės 2003 m. pirmojo pusmečio grynas pelnas sudarė 1164 tūkst. litų, pajamos – 407 914 tūkst. litų.

2003 m. rugpjūčio 29 d. AB „Lietuvos telekomas“ išpirko visą 12 000 dešimties metų trukmės 1000 litų nominalios vertės vardinių obligacijų emisiją (2000 m. rugsejo 28 d. LR vertybinių popierių komisijos vertybinių popierių įregistravimo aktas Nr. AB-4791, vertybinių popierių registracijos Nr. A54011422), mokėdama 1146,07 lito už vieną obligaciją. 2000 m. spalio 12 d. AB „Lietuvos telekomas“ neviešai apyvartai išplatinto dešimties metų trukmės obligacijas, kurių bendra nominali vertė sudarė 12 mln. litų, o atkarpos palūkanų norma – 12 procentų. Galimybė išpirkti obligacijas anksčiau nustatyto termino (2010 m. spalio 13 d.) buvo numatyta Bendrovės dešimties metų trukmės obligacijų emisijos informaciniame memorandume.

2003 m. rugsėjo 25 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė pritarti Bendrovės generalinio direktoriaus Kjell-Ove Blom prašymui dėl jo atsistatydinimo iš AB „Lietuvos telekomas“ generalinio direktoriaus pareigų nuo 2003 m. gruodžio 31 d. ir nuo 2004 m. sausio 2 d. naujuoju AB „Lietuvos telekomas“ generaliniu direktoriumi paskirti Arūną Šikštą.

2003 m. spalio 2 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino Bendrovėje steigiamų Audito ir Atlyginimų komitetų narius. Audito komiteto nariais patvirtinti šie AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariai: Matti Hyyrynenas, Timo Virtanenenas ir Kennetas Rådne. Atlyginimų komiteto nariais patvirtinti šie AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariai: Gintautas Žintelis, Andrius Šukys ir Morganas Ekbergas. Valdyba nutarė perleisti visas AB „Lietuvos telekomas“ priklausančias UAB „Lintkom“ akcijas UAB „Lintel“.

2003 m. spalio 7 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė nuo 2003 m. lapkričio 3 d. Bendrovės Rinkodaros ir pardavimų direktoriumi paskirti Stefaną Albertssoną.

2003 m. spalio 28 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. trečiojo ketvirčio ir devynių mėnesių finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius apskaitos standartus. 2003 m. trečiąjį ketvirtį „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos sudarė 197 mln. litų (2003 m. antrąjį ketvirtį – 204 mln. litų). Per devynis mėnesius gautos bendros pajamos sudarė 605 mln. litų (tą patį praėjusių metų laikotarpį – 729 mln. litų). 2003 m. trečiąjį ketvirtį veiklos sąnaudos sumažėjo iki 97 mln. litų (2003 m. antrąjį ketvirtį jos sudarė 108 mln. litų). Bendros devynių mėnesių veiklos sąnaudos sudarė 308 mln. litų (tuo pačiu praėjusių metų laikotarpiu – 340 mln. litų). 2003 m. liepą–rugsėję EBITDA marža siekė 50,6 proc., o šių metų devynių mėnesių EBITDA marža sudarė 49,2 procento. 2003 m. trečiąjį ketvirtį „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė įvertino visą savo turtą. Po įvertinimo į įmonių grupės pelno (nuostolio) ataskaitą buvo įrašyta 41,5 mln. litų, kuriais sumažėjo turto vertė. 2003 m. trečiąjį ketvirtį lyginamasis grynas pelnas, neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė,

sudarė 7 mln. litų, o devynių mėnesių lyginamasis grynasis pelnas buvo 8 mln. litų. Tuo tarpu tikrasis 2003 m. trečiojo ketvirčio rezultatas, įskaitant sumą, kuria sumažėjo turto vertė, buvo nuostolis ir sudarė 28 mln. litų, o devynių mėnesių veiklos nuostolis buvo 27 mln. litų.

2003 m. lapkričio 20 d. Ryšių reguliavimo tarnyba prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatė AB „Lietuvos telekomas“ ir susijusių juridinių asmenų teikiamų telekomunikacijų tinklų sujungimo paslaugų kainų aukščiausias ribas (be pridėtinės vertės mokesčio): skambučio sudarymas visą parą – 6 centai/pokalbiui; tinklų sujungimas vietiniame taške nuo 8.00 iki 20.00 val. darbo dienomis – 7 centai/min., nuo 20.00 iki 8.00 val. darbo dienomis, visą parą poilsio ir švenčių dienomis – 2,50 centų/min.; tinklų sujungimas nacionaliniame taške nuo 8.00 iki 20.00 val. darbo dienomis – 10 centų/min., nuo 20.00 iki 8.00 val. darbo dienomis, visą parą poilsio ir švenčių dienomis – 6 centai/min.

2003 m. gruodžio 19 d. Bendrovė pranešė, kad vadovaudamasi Valdybos 2003 m. spalio 2 d. nutarimu, AB „Lietuvos telekomas“ perleido visas UAB „Lintkom“ akcijas UAB „Lintel“. 2003 m. gruodžio 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba pritarė AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Lintel“ ir AB „Lietuvos telekomas“ netiesioginės antrinės įmonės UAB „Lintkom“ reorganizavimui, prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“.

Visi esminiai įvykiai, susiję su Bendrovės veikla, buvo pateikti Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijai, Nacionalinei vertybinių popierių biržai, dienraščiui „Lietuvos rytas“, naujienų agentūrai „BNS“ ir paskelbti Bendrovės tinklapyje www.telecom.lt.

47. Veiklos strategija ir numatomi jos pokyčiai per artimiausius finansinius (ūkinius) metus

- AB „Lietuvos telekomas“ siekia tapti paslaugų pardavimo įmone, kuri savo klientus vertina kaip partnerius ir bendradarbiauja su jais, stengdamasis kurti ir pritaikyti paprastas naudotis paslaugas pagal klientų poreikius.
- Bendrovė sieks maksimaliai „integruotis“ tiek į mažmeninę, tiek į didmeninę telekomunikacijų vietinę rinką.
- Bendrovė ypatingą dėmesį skirs interneto paslaugų plėtrai.
- 2004 m. Bendrovė turi sėkmingai įdiegti naują organizacijos struktūrą, toliau mažinti sąnaudas, pagerinti organizacijos vidaus kultūrą ir personalo strategiją.
- Reorganizuoti UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. Likviduoti UAB „Verslo portalas“. Pertvarkyti UAB „Comliet“ įmonių grupės veiklą bei struktūrą.
- Aktyviau bendradarbiauti su kitomis „TeliaSonera AB“ įmonių grupės narėmis.
- Bendrovė planuoja investuoti mažiau nei 100 mln. litų

Ateities neapibrėžtumas

Šiame metų prospekte-ataskaitoje pateikiami kai kurie perspektyviniai pareiškimai dėl „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės padėties, veiklos rezultatų bei verslo. Šie perspektyviniai pareiškimai – tai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės lūkesčiai ar nuomonė apie būsimus įvykius, kurių riziką galima numatyti arba ne, dėl kurių faktiniai rezultatai, veikla ar įvykiai gali iš esmės skirtis nuo to, kas yra aiškiai ar netiesiogiai teigiama šiuose pareiškimuose. Pareiškimai, kuriuose yra tokie žodžiai kaip „galimas“, „įvertintas“ ir panašūs žodžiai ar jų variacijos, gali būti laikomi perspektyviniais.