

Akcinės bendrovės „Lietuvos telekomas“ 2004 metų prospektas-ataskaita

(parengta pagal Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijos patvirtintas Informacijos apie emitentų veiklą ir jų vertybinius popierius periodinio atskleidimo taisykles)

Turinys

1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurį parengtas metų prospektas-ataskaita	4
2. Pagrindiniai duomenys apie emitentą.....	4
3. Emitento pagrindinės veiklos pobūdis	4
4. Informacija apie tai, kur ir kada galima susipažinti su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais naudojantis ji buvo parengta, ir visuomenės informavimo priemonės pavadinimas	4
5. Asmenys, atsakingi už ataskaitoje pateiktą informaciją.....	5
6. Už ataskaitos parengimą atsakingų emitento valdymo organų narių, darbuotojų ir administracijos vadovo bei emitento konsultantų patvirtinimas, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai bei jų vertinimui	5
7. Emitento įstatinis kapitalas	6
8. Akcininkai	6
9. Akcijų, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos	7
10. Duomenys apie neviešai išplatintas akcijas	7
11. Informacija apie akcijų pagrindu išleistus depozitoriumo pakvitavimus.....	8
12. Skolos vertybinių popierių, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos.....	8
13. Duomenys apie neviešai apyvartai išplatintus skolos vertybinius popierius.....	8
14. Vertybiniai popieriai, kurie nepažymi dalyvavimo įstatiniame kapitale, bet kurių apyvartą reglamentuoja Vertybinių popierių rinkos įstatymas, išskyrus skolos vertybinius popierius.....	8
15. Vertybiniai popieriai, įtraukti į biržų prekybos sąrašus	9
16. Prekyba emitento vertybiniais popieriais biržose ir kitose organizuotose rinkose	9
17. Vertybinių popierių kapitalizacija	11
18. Prekyba emitento vertybiniais popieriais už biržos ribų.....	11
19. Duomenys apie emitento savų akcijų supirkimą	11
20. Oficialaus pasiūlymo paskelbimas	11
21. Emitento mokėjimo agentai.....	11
22. Sutartys su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais.....	11

23. Emitento veiklos teisiniai pagrindai	12
24. Priklausymas asocijuotoms struktūroms	12
25. Trumpas emitento istorijos aprašymas	12
26. Gamybos (paslaugų) charakteristika	13
27. Realizavimo rinkos	23
28. Tiekimas	23
29. Nekilnojamasis turtas ir kitos pagrindinės priemonės.....	24
30. Rizikos veiksniai, susiję su emitento veikla	24
31. Gamybos nutraukimas ar sumažinimas, darantis ar padaręs esminės įtakos emitento veiklos rezultatams per 2 pastaruosius finansinius (ūkinius) metus.....	25
32. Patentai, licencijos, kontraktai	25
33. Teismo ir trečiųjų teismo (arbitražo) procesai.....	25
34. Darbuotojai	25
35. Investicijų politika	28
36. Konkurentai	31
37. Išmokėti dividendai.....	31
38. Finansinės ataskaitos	32
38.1. Buhalterinis balansas (tūkst. Lt)	32
38.2. Pelno (nuostolio) ataskaita (tūkst. Lt).....	33
38.3. Pinigų srautų ataskaita (tūkst. Lt).....	34
38.4. Pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaita (Lt).....	35
39. Finansinių ataskaitų komentarai.....	35
40. Emitento valdybos ar kito jos funkcijas atliekančio valdymo organo parengta ataskaita	40
41. Informacija apie auditą	43
42. Valdymo organų nariai	45
43. Informacija apie išmokas bei paskolas valdymo organų nariams	47
44. Sandoriai su suinteresuotais asmenimis	48
45. Naujausi įvykiai emitento veikloje	49
46. Esminiai įvykiai emitento veikloje	51
47. Veiklos strategija ir numatomi jos pokyčiai per artimiausius finansinius (ūkinius) metus	55

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurį parengtas metų prospektas-ataskaita

2004 metai.

2. Pagrindiniai duomenys apie emitentą

Emitento pavadinimas	akcinė bendrovė „Lietuvos telekomas“
Išstatinis kapitalas	814 912 760 litų
Būstinės adresas	Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius, Lietuva
Telefonas	1511, (8~46) 48 15 11
Faksas	(8~5) 212 66 65
Elektroninis paštas	info@telecom.lt
Teisinė-organizacinė forma	akcinė bendrovė
Įregistravimo data ir vieta	1992 m. vasario 6 d., Vilniaus miesto valdyba
Perregistravimo data ir vieta	1998 m. liepos 8 d., Lietuvos Respublikos ūkio ministerija
Registracijos Nr.	BĮ 98 - 195
Įmonių rejestro kodas	1212 15434
Juridinių asmenų registro tvarkytoja	valstybės įmonė Registrų centras
Interneto adresas	www.telecom.lt

3. Emitento pagrindinės veiklos pobūdis

Pagrindinė AB „Lietuvos telekomas“ veikla – telekomunikacijų paslaugų teikimas.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupė teikia fiksuotojo telefono ryšio paslaugas, su internetu susijusias ir duomenų perdavimo paslaugas, didmenines paslaugas kitiems šalies ir užsienio telekomunikacijų operatoriams ir kitas su telekomunikacijomis susijusias paslaugas. Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

4. Informacija apie tai, kur ir kada galima susipažinti su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais naudojantis ji buvo parengta, ir visuomenės informavimo priemonės pavadinimas

Su ataskaita bei kitais dokumentais, kuriais remiantis ji buvo rengiama, galima susipažinti akcinės bendrovės „Lietuvos telekomas“ būstinėje Vilniuje, Savanorių pr. 28, darbo dienomis nuo 8 iki 17 val.

Vadovaujantis AB „Lietuvos telekomas“ įstatais, Bendrovės pranešimai, tame tarpe informacija bei kiti dokumentai, susiję su šaukiamu visuotiniu akcininkų susirinkimu, taip pat pranešimai ir informacija apie Bendrovės reorganizavimą bei likvidavimą, visuotinio akcininkų susirinkimo bei Valdybos nutarimai (sprendimai), kiti pranešimai ir dokumentai, kurie, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Bendrovės įstatais ar Bendrovės organų nutarimais (sprendimais) privalo būti paskelbti visiems akcininkams ir/ar kitiems asmenims, skelbiami dienraštyje „Lietuvos rytas“ arba įteikiami kiekvienam akcininkui ar kitam asmeniui, kuriam reikia pranešti, registruotu laišku arba pasirašytinai.

Pranešimai apie Bendrovės esminius įvykius yra pateikiami dienraščiui „Lietuvos rytas“, žinių agentūroms „Baltic News Service“ ir ELTA.

5. Asmenys, atsakingi už ataskaitoje pateiktą informaciją

5.1. Už ataskaitą atsakingi emitento valdymo organų nariai, darbuotojai ir administracijos vadovas:

Arūnas Šikšta, AB „Lietuvos telekomas“ generalinis direktorius, tel. (8~5) 236 76 00, faks. (8~5) 212 66 65.

Jan-Erik Elsėrius, AB „Lietuvos telekomas“ Finansų tarnybos vadovas - generalinio direktoriaus pavaduotojas, tel. (8~5) 236 76 03, faks. (8~5) 231 38 60.

5.2. -----

6. Už ataskaitos parengimą atsakingų emitento valdymo organų narių, darbuotojų ir administracijos vadovo bei emitento konsultantų patvirtinimas, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai bei jų vertinimui

Akcinė bendrovė „Lietuvos telekomas“, atstovaujama generalinio direktoriaus Arūno Šikštos bei Finansų tarnybos vadovo - generalinio direktoriaus pavaduotojo Jano Eriko Elseriuso, patvirtina, kad ataskaitoje pateikta informacija atitinka tikrovę ir nėra nutylėtų faktų, galinčių turėti įtakos investuotojų sprendimams pirkti ar parduoti Bendrovės vertybinius popierius, tų vertybinių popierių rinkos kainai ir jų vertinimui.

AB „Lietuvos telekomas“ generalinis
direktorius

Arūnas Šikšta

.....

2005 m. gegužės 23 d.

A.V.

AB „Lietuvos telekomas“ Finansų
tarnybos vadovas - generalinio
direktoriaus pavaduotojas

Jan-Erik Elsėrius

.....

2005 m. gegužės 23 d.

Ataskaita parengta Vilniuje, 2005 m. gegužę.

II. INFORMACIJA APIE EMITENTO ĮSTATINĮ KAPITALĄ IR IŠLEISTUS VERTYBINIUS POPIERIUS

7. Emitento įstatinis kapitalas

7.1. Įmonių rejestre įregistruotas įstatinis kapitalas

Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre įregistruotas AB „Lietuvos telekomas“ įstatinis kapitalas yra 814 912 760 litų.

AB „Lietuvos telekomas“ įstatinio kapitalo struktūra pagal akcijų rūšis:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Įstatinio kapitalo dalis (%)
Paprastosios vardinės akcijos (PVA)	814 912 760	1	814 912 760	100,00
Iš viso:	814 912 760	-	814 912 760	100,00

Visos AB „Lietuvos telekomas“ akcijos yra apmokėtos.

7.2. Informacija apie numatomą įstatinio kapitalo didinimą konvertuojant ar keičiant į akcijas išleistus skolos ar išvestinius vertybinius popierius

8. Akcininkai

Akcininkai, eilinio visuotinio susirinkimo, įvykusio 2005 m. balandžio 22 d., metu nuosavybės teise turintys ar valdantys daugiau kaip 5 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo:

Akcininko vardas, pavardė (įmonės pavadinimas, rūšis, būstinės adresas, įmonių rejestro kodas)	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius (vnt.)	Turima įstatinio kapitalo dalis (%)	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis (%)	Akcininkui su kartu veikiančiais asmenimis priklausančių balsų dalis (%)
„Amber Teleholding A/S“*, c/o „TeliaSonera Danmark A/S“, Ejby Industrivej 135, 2600 Glostrup, Danija, įmonės kodas 244.793	488 947 656	60,00	62,94	---

* Visos „Amber Teleholding A/S“ akcijos priklauso Švedijos įmonei „TeliaSonera AB“.

2004 metais valstybė, atlygindama Lietuvos piliečiams už valstybės išperkama nekilnojamąjį turtą Bendrovės akcijomis, sumažino savo kapitalo dalį „Lietuvos telekome“ nuo 8,12 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.) iki 4,56 proc. (2004 m. gruodžio 31 d.).

2004 m. gruodžio 31 d. valstybė, atstovaujama VĮ Valstybės turto fondo, turėjo 37 129 825 akcijas; tai sudaro 4,56 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo ir 4,78 proc. balsų. Visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2005 m. balandžio 22 d., metu valstybė, atstovaujama VĮ Valstybės turto fondo, turėjo 22 797 073 akcijas; tai sudaro 2,80 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo ir 2,93 proc. balsų.

2004 m. gruodžio 31 d. bendras AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų skaičius sudarė 10 103. Paskutinio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2005 m. balandžio 22 d., metu akcininkų skaičius sudarė 10 743.

2004 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB „Lintel“, kuri po UAB „Lintkom“ reorganizavimo prijungimo prie UAB „Lintel“ būdu perėmė visas UAB „Lintkom“ teises ir pareigas, turėjo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus, t.y. 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ įstatinio kapitalo. UAB „Lintkom“ akcijas išigijo 2000 metais viešo „Lietuvos telekomo“ akcijų pardavimo metu. Remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, UAB „Lintel“ turimos AB „Lietuvos telekomas“ akcijos yra laikomos „Lietuvos telekomo“ nuosavomis akcijomis.

9. Akcijų, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos

AB „Lietuvos telekomas“ akcijos išleistos į viešąją vertybinių popierių apyvartą:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Išleistos į apyvartą
Paprastosios vardinės akcijos	814 912 760	1	814 912 760	Reorganizuojant valstybės įmonę į akcinę bendrovę

1997 m. birželio 20 d. Vertybinių popierių komisija viešajai apyvartai įregistravo 814 912 760 paprastųjų vardinių vieno lito nominalios vertės AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (akto Nr. AB-3920). Akcijos išleistos reorganizuojant valstybės įmonę „Lietuvos telekomas“ į akcinę bendrovę „Lietuvos telekomas“.

1999 m. rugpjūčio 6 d. Vertybinių popierių komisija panaikino 40 465 212 paprastųjų vardinių akcijų įregistravimą (pažyma Nr. AB-45) ir įregistravo 40 465 212 paprastųjų vardinių darbuotojo akcijų (akto Nr. AB-4595). Akcijos įregistruotos vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto privatizavimo įstatymu, 1998 m. gegužės 11 d. paskelbta AB „Lietuvos telekomas“ privatizavimo programa ir 1999 m. liepos 29 d. AB „Lietuvos telekomas“ visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu. Prekyba darbuotojo akcijomis buvo apribota (darbuotojo akcijos savininkas neturėjo teisės parduoti ar kitaip perleisti akcijų kito asmens, neturinčio teisės įsigyti tokią akciją, nuosavybėn vienus metus nuo akcijos įsigijimo dienos).

2000 m. birželio 1 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos paprastosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-181) ir neviešajai apyvartai įregistravo vieną specialiąją akciją (akto Nr. AB-4713).

2000 m. rugpjūčio 17 d. Vertybinių popierių komisija panaikino 40 465 212 darbuotojo akcijų įregistravimą (pažyma Nr. AB-222) ir nuo 2000 m. rugpjūčio 23 d. viešajai apyvartai įregistravo 40 465 212 paprastųjų vardinių akcijų. 2000 m. liepos 5 d. įvykęs visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas nutarė konvertuoti 40 465 212 Bendrovės darbuotojo akcijų į paprastąsias vardines akcijas. Bendrovės įstatų pakeitimai, susiję su darbuotojo akcijų konvertavimu į paprastąsias vardines akcijas, įregistruoti 2000 m. rugpjūčio 23 d.

2003 m. gegužės 22 d. Vertybinių popierių komisija panaikino vienos specialiosios akcijos įregistravimą (pažyma Nr. AB-866) ir viešajai apyvartai įregistravo vieną paprastąją akciją (akto Nr. AB-5167). Pakeisti Bendrovės įstatai buvo įregistruoti 2003 m. birželio 4 d.

10. Duomenys apie neviešai išplatintas akcijas

11. Informacija apie akcijų pagrindu išleistus depozitoriumo pakvitavimus

2000 m. birželio 12 d., valstybės įmonei Valstybės turto fondui viešojo akcijų pardavimo metu pardavus 203 728 190 valstybei priklausančių paprastųjų vardinių Bendrovės akcijų, pradėta įgyvendinti „Lietuvos telekomo“ tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (TDP) programa.

Pagal programą vienas „Lietuvos telekomo“ TDP atitinka 10 AB „Lietuvos telekomas“ paprastųjų vardinių akcijų. Programos bankas depozitoriumas yra „Deutsche Bank Trust Company Americas“, 60 Street, Niujorkas, NY 10005, JAV.

„Lietuvos telekomo“ tarptautiniai depozitoriumo pakvitavimai yra įtraukti į Oficialųjį Jungtinės Karalystės vertybinių popierių registravimo įstaigos sąrašą (Official List of the UK Listing Authority) ir kotiruojami Londono vertybinių popierių biržos „IOB (International Order Book)“ sistemoje. „Lietuvos telekomo“ TDP taip pat galima prekiauti „Nasdaq Stock Market Inc.“ „PORTAL“ rinkoje.

Paskutinio eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo, įvykusio 2005 m. balandžio 22 d., metu 116 298 390 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų pagrindu buvo išleisti 11 629 839 tarptautiniai depozitoriumo pakvitavimai. Tai sudaro 14,27 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo.

AB „Lietuvos telekomas“ akcijų, kurių pagrindu yra išleisti depozitoriumo pakvitavimai, ir depozitoriumo pakvitavimų skaičius:

Data	Akcijų skaičius (vnt.)	Tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų skaičius (vnt.)
2003 03 31	113 887 950	11 388 795
2003 06 30	111 837 950	11 183 795
2003 09 30	111 652 950	11 165 295
2003 12 31	110 928 170	11 092 817
2004 03 31	112 203 890	11 220 389
2004 06 30	112 803 890	11 280 389
2004 09 30	112 803 890	11 280 389
2004 12 31	112 483 890	11 248 389

12. Skolos vertybinių popierių, išleistų į viešąją vertybinių popierių apyvartą, pagrindinės charakteristikos

13. Duomenys apie neviešai apyvartai išplatintus skolos vertybinius popierius

14. Vertybiniai popieriai, kurie nepažymi dalyvavimo įstatiniame kapitale, bet kurių apyvartą reglamentuoja Vertybinių popierių rinkos įstatymas, išskyrus skolos vertybinius popierius

III. DUOMENYS APIE EMITENTO IŠLEISTŲ VERTYBINIŲ POPIERIŲ ANTRINĘ APYVARTĄ

15. Vertybiniai popieriai, įtraukti į biržų prekybos sąrašus

Į Vilniaus vertybinių popierių biržos Oficialųjį sąrašą įtraukti šie AB „Lietuvos telekomas“ vertybiniai popieriai:

Akcijų rūšis	Akcijų skaičius (vnt.)	Nominali vertė (Lt)	Bendra nominali vertė (Lt)	Emisijos kodas
Paprastosios vardinės akcijos	814 912 760	1	814 912 760	12391

Nuo 2000 m. birželio 16 d. ne daugiau kaip 28 549 990 „Lietuvos telekomo“ tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų (1 TPD lygus 10 PVA) yra įtraukta į Oficialųjį Jungtinės Karalystės vertybinių popierių registravimo įstaigos sąrašą (Official List of the UK Listing Authority) ir gali būti kotiruojami Londono vertybinių popierių biržos „IOB (International Order Book)“ sistemoje. „Lietuvos telekomo“ TDP taip pat galima prekiauti „Nasdaq Stock Market Inc.“ „PORTAL“ rinkoje.

16. Prekyba emitento vertybiniais popieriais biržose ir kitose organizuotose rinkose

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ paprastosiomis vardinėmis akcijomis Vilniaus vertybinių popierių biržos centrinėje rinkoje:

Laikotarpis	Kaina (Lt)		Apyvarta (Lt)	
	didžiausia	mažiausia	didžiausia	mažiausia
2003 01 01 – 2003 03 31	1,01	0,83	240 131	0
2003 04 01 – 2003 06 30	1,41	1,00	902 134	0
2003 07 01 – 2003 09 30	1,74	1,30	765 230	29 495
2003 10 01 – 2003 12 31	1,58	1,43	828 834	13 005
2004 01 01 – 2004 03 31	2,29	1,58	1 017 707	43 301
2004 04 01 – 2004 06 30	2,35	1,80	611 295	14 271
2004 07 01 – 2004 09 30	1,91	1,70	7 397 045	8 721
2004 10 01 – 2004 12 31	2,16	1,89	2 400 812	68 272

Laikotarpis	Paskutinės sesijos		Bendra apyvarta	
	kaina (Lt)	apyvarta (Lt)	vnt.	Litais
2003 01 01 – 2003 03 31	1,00	30 695	3 408 355	3 092 293
2003 04 01 – 2003 06 30	1,41	98 764	10 108 348	11 569 524
2003 07 01 – 2003 09 30	1,49	78 454	9 294 056	14 105 804
2003 10 01 – 2003 12 31	1,57	333 181	7 774 378	11 749 671
2004 01 01 – 2004 03 31	2,27	266 475	10 201 383	19 133 165
2004 04 01 – 2004 06 30	1,84	38 977	4 086 098	8 376 018
2004 07 01 – 2004 09 30	1,89	346 940	16 015 505	28 664 534
2004 10 01 – 2004 12 31	2,15	216 886	16 064 580	32 328 897

Prekyba AB „Lietuvos telekomas“ paprastosiomis vardinėmis akcijomis pagal tiesioginius sandorius:

Laikotarpis	Vidutinė kaina (Lt)	Bendra apyvarta	
		vnt.	litais
2003 01 01 – 2003 03 31	0,90	4 120 410	3 695 785
2003 04 01 – 2003 06 30	1,11	1 375 643	1 526 385
2003 07 01 – 2003 09 30	1,52	5 193 799	7 874 521
2003 10 01 – 2003 12 31	1,51	5 169 644	7 798 237
2004 01 01 – 2004 03 31	1,86	9 943 955	18 507 093
2004 04 01 – 2004 06 30	2,06	1 281 787	2 641 030
2004 07 01 – 2004 09 30	1,72	7 661 869	13 148 522
2004 10 01 – 2004 12 31	2,04	6 622 629	13 535 780

Prekyba „Lietuvos telekomo“ tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje:

Laikotarpis	Kaina (JAV doleriais)		Apyvarta (Didžiosios Britanijos svarais)	
	didžiausia	mažiausia	didžiausia	mažiausia
2003 01 01 – 2003 03 31	3,075	2,650	666 716	0
2003 04 01 – 2003 06 30	4,525	3,075	812 318	0
2003 07 01 – 2003 09 30	5,075	4,425	117 401	0
2003 10 01 – 2003 12 31	5,500	4,925	675 042	0
2004 01 01 – 2004 03 31	8,125	5,255	231 773	0
2004 04 01 – 2004 06 30	8,175	6,425	176 894	0
2004 07 01 – 2004 09 30	6,830	5,975	382 821	0
2004 10 01 – 2004 12 31	8,500	6,700	939 649	0

Laikotarpis	Paskutinės sesijos		Bendra apyvarta	
	kaina (JAV dol.)	apyvarta (svarais)	vnt.	D. Britanijos svarais
2003 01 01 – 2003 03 31	3,075	0	1 371 382	2 362 294
2003 04 01 – 2003 06 30	4,525	35 004	1 071 400	2 340 382
2003 07 01 – 2003 09 30	4,975	0	187 220	531 440
2003 10 01 – 2003 12 31	5,500	0	262 796	771 540
2004 01 01 – 2004 03 31	8,125	0	335 400	1 374 250
2004 04 01 – 2004 06 30	6,525	0	135 095	549 038
2004 07 01 – 2004 09 30	6,730	0	392 050	1 429 946
2004 10 01 – 2004 12 31	8,500	0	1 077 775	4 470 758

17. Vertybinių popierių kapitalizacija

Vilniaus vertybinių popierių rinkoje kotiruojamų AB „Lietuvos telekomas“ paprastųjų vardinių akcijų kapitalizacija:

Data	Akcijų skaičius (vnt.)	Centrinės rinkos kaina (Lt)	Kapitalizacija (Lt)
2004 03 31	814 912 760	2,27	1 849 851 965
2004 06 30	814 912 760	1,84	1 499 439 478
2004 09 30	814 912 760	1,89	1 540 185 116
2004 12 31	814 912 760	2,15	1 752 062 434

18. Prekyba emitento vertybiniais popieriais už biržos ribų

19. Duomenys apie emitento savų akcijų supirkimą

2000 m. birželio 12 d. per viešąjį AB „Lietuvos telekomas“ akcijų pardavimą tuo metu Bendrovės antrinės įmonės UAB „Lintel“ antrinė įmonė UAB „Lintkom“ įsigijo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (vienos akcijos įsigijimo kaina - 3,15 Lt) ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus (vieno pakvitavimo įsigijimo kaina - 7,875 JAV dol.) (vienas „Lietuvos telekomo“ tarptautinis depozitoriumo pakvitavimas lygus 10 paprastųjų vardinių Bendrovės akcijų). Iš viso UAB „Linkom“ turėjo 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcinio kapitalo.

2002 m. rugsėjį „Lietuvos telekomas“ iš UAB „Lintel“ perėmė visas UAB „Lintkom“ akcijas. 2003 m. gruodį AB „Lietuvos telekomas“ perdavė visas UAB „Lintkom“ akcijas UAB „Lintel“. 2004 m. kovą pradėta ir gegužę baigta įmonių UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ reorganizacija prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. Po reorganizacijos UAB „Lintel“ tęsia savo veiklą, o UAB „Lintkom“ veikla nutraukta. UAB „Lintel“ perėmė visas UAB „Lintkom“ teises, turta, pareigas ir išsipareigojimus. Dabar AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Lintel“ valdo 4,67 procento Bendrovės akcijų, kurios remiantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu yra laikomos „Lietuvos telekomo“ nuosavomis akcijomis.

2004 m. gruodžio 31 d. UAB „Lintel“ turėjo 12 698 412 paprastųjų vardinių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų ir 2 539 683 „Lietuvos telekomo“ tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus, t.y. 4,67 proc. „Lietuvos telekomo“ akcinio kapitalo.

AB „Lietuvos telekomas“ nėra ir nebuvo įsigijusi savų akcijų iš „Lietuvos telekomo“ vadovų.

20. Oficialaus pasiūlymo paskelbimas

21. Emitento mokėjimo agentai

22. Sutartys su vertybinių popierių viešosios apyvartos tarpininkais

2000 m. gruodžio 1 d. AB „Lietuvos telekomas“ ir AB SEB Vilniaus bankas (Gedimino pr. 12, LT-01103 Vilnius) pasirašė sutartį dėl Bendrovės vertybinių popierių apskaitos ir su vertybinių popierių apskaita susijusių paslaugų.

IV. DUOMENYS APIE EMITENTO VEIKLĄ

23. Emitento veiklos teisiniai pagrindai

AB „Lietuvos telekomas“ dirbdama vadovaujasi Akcinių bendrovių, Telekomunikacijų, Vertybinių popierių rinkos ir kitais Lietuvos Respublikos įstatymais bei teisės norminiais aktais, Bendrovės įstatais.

24. Priklausymas asocijuotoms struktūroms

2002 m. gruodžio 9 d. Švedijos įmonei „Telia AB“ ir Suomijos įmonei „Sonera Oy“ susijungus į vieną Švedijoje registruotą įmonę „TeliaSonera AB“, didžiausias AB „Lietuvos telekomas“ akcininkas Danijos įmonė „Amber Teleholding A/S“ (turi 60 proc. „Lietuvos telekomo“ akcijų) tapo antrine „TeliaSonera AB“ įmone, o AB „Lietuvos telekomas“ tapo netiesiogiai valdoma „TeliaSonera AB“ įmone.

Nuo 2002 m. gruodžio bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos yra įtraukiamos į bendras „TeliaSonera AB“ įmonių grupės finansines ataskaitas.

„TeliaSonera AB“ per antrinę įmonę „Amber Mobile AB“ valdo 100 proc. UAB „Omnitel“ akcijų.

25. Trumpas emitento istorijos aprašymas

1992 m. vasario 6 d. buvo įregistruota valstybinė įmonė „Lietuvos telekomas“, kurios visas įstatinis kapitalas priklausė valstybei. Įmonė teikė vietinio, tarp miestinio ir tarptautinio automatinio telefono ryšio, telegrafo ir telekso, programų transliacijos laidinio radijo linijomis, viešųjų renginių įgarsinimo ir kitas ryšio paslaugas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

1997 m. birželio 16 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu valstybės įmonė „Lietuvos telekomas“ buvo reorganizuota į akcinę bendrovę „Lietuvos telekomas“. Visas Bendrovės įstatinis kapitalas (814 912 760 Lt) priklausė valstybei.

1998 m. birželio 9 d. buvo priimtas Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymas, kuris iki 2002 m. gruodžio 31 d. suteikė „Lietuvos telekomui“ išskirtines teises teikti fiksuoto telefono ryšio paslaugas.

1998 m. liepos 7 d. VĮ Valstybės turto fondas pardavė 488 947 656 valstybei nuosavybės teise priklausančias AB „Lietuvos telekomas“ akcijas (60 proc. Bendrovės akcinio kapitalo) konsorciumui „Amber Teleholding A/S“ (Danija), įsteigtam įmonių „Telia AB“ (Švedija) ir „Sonera Oy“ (Suomija).

Pagal AB „Lietuvos telekomas“ privatizavimo programą 1999 m. rugpjūtį 7194 Bendrovės darbuotojai iš valstybės įsigijo 40 465 212 paprastųjų vardinių darbuotojo akcijų (4,97 proc. Bendrovės akcinio kapitalo). 2000 m. rugpjūčio 23 d. darbuotojo akcijos buvo pakeistos į paprastąsias vardines akcijas.

2000 m. birželio 12 d. valstybės įmonė Valstybės turto fondas viešojo akcijų pardavimo metu pardavė 203 728 190 valstybei priklausančių AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (25 proc. Bendrovės akcinio kapitalo). „Lietuvos telekomo“ akcijomis pradėta prekiauti Vilniaus vertybinių popierių biržoje, o Bendrovės akcijų pagrindu išleistais tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais – Londono vertybinių popierių biržoje.

Vadovaujantis Telekomunikacijų įstatymu, kuris įsigaliojo nuo 2003 m. sausio 1 d., AB „Lietuvos telekomas“ kartu su savo antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi fiksuoto telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

26. Gamybos (paslaugų) charakteristika

„Lietuvos telekomo“ įmonių grupė yra didžiausia interneto, viešojo fiksuotojo telefono ryšio, tinklų sujungimo ir kitų paslaugų teikėja Lietuvoje. „Lietuvos telekoma“ netiesiogiai valdo didžiausia Šiaurės ir Baltijos šalių telekomunikacijų įmonė „TeliaSonera“.

Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su savo antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklų ir paslaugų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

2003 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė pergrupavo savo pajamas pagal „TeliaSonera AB“ taikomą telekomunikacijų paslaugų grupavimo modelį. Nuo 2003 m. pirmojo ketvirčio „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės paslaugos skirstomos į tris pagrindines grupes: fiksuotojo telefono ryšio paslaugų (įskaitant tinklų sujungimo, skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) ir kontaktų centrų paslaugas), interneto ir duomenų perdavimo paslaugų (įskaitant skirtųjų linijų paslaugas) ir kitų paslaugų. Ankstesniais laikotarpiais gautos pajamos taip pat atitinkamai buvo pergrupotos.

2005 metais vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais iš visų ataskaitinių laikotarpių kitų pajamų yra išskaičiuotos pajamos, gautos už parduotą ilgalaikį materialų turtą.

„Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų struktūra:

	2004 m.		2003 m.		2002 m.	
	tūkst. Lt	%	tūkst. Lt	%	tūkst. Lt	%
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos:						
abonentinis, įrengimo ir kiti mokesčiai	188 857	26,2	200 856	24,8	215 316	22,3
pokalbių srautas	232 661	32,3	294 681	36,5	442 630	45,8
papildomos paslaugos	14 839	2,0	14 341	1,8	12 338	1,3
tinklų sujungimo ir didmeninės paslaugos	110 871	15,4	120 258	14,9	144 930	15,0
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos, iš viso	547 228	75,9	630 136	78,0	815 214	84,4
Interneto ir duomenų perdavimo paslaugos	130 414	18,1	119 846	14,8	109 908	11,4
Kitos paslaugos	43 397	6,0	58 218	7,2	40 254	4,2
Pajamos iš viso	721 039	100,0	808 200	100,0	965 376	100,0

Pirminė „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė AB „Lietuvos telekomas“ klientams siūlo fiksuotojo telefono ryšio, interneto, duomenų perdavimo, fiksuotojo ryšio tinklų, sujungimo paslaugas. Jai taip pat priklauso interneto vartai „Takas“.

Didžiausia „Lietuvos telekomo“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ teikia išorės bei vidaus telekomunikacijų ir vidaus inžinerinių tinklų statybos paslaugas. 2004 m. balandį „Comliet“ perleido telekomunikacijų tinklų priežiūros, paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo verslą „Lietuvos telekomui“.

2004 m. liepą „Comliet“ pardavė 75 proc. Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijų. Dabar „Comliet“ įmonių grupę sudaro UAB „Comliet sprendimai“ (iki 2004 m. rugpjūčio vadinosi „Sonex komunikacijos“), „OOO Comliet-Kaliningrad“ Rusijos Federacijoje ir „Telegrupp AS“ Estijoje. 2004 m. birželį UAB „Comliet sprendimai“ įsigijo 5 proc. „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų iš privataus akcininko.

Pagrindiniai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės veiklos rodikliai:

	2004 m.	2003 m.*	2002 m.*
Pajamos (tūkst. Lt)	721 039	808 200	965 376
EBITDA (tūkst. Lt)	327 611	382 817	501 750
EBITDA marža (%)	45,4	47,4	52,0
Nusidėvėjimas, amortizacija ir turto vertės sumažėjimas (tūkst. Lt)	290 816	397 495	381 668
Veiklos pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	44 872	(11 038)	128 958
Veiklos pelno (nuostolio) marža (%)	6,2	(1,4)	13,4
Finansinė veikla grynąja verte (tūkst. Lt)	(4 739)	(27 649)	(39 855)
Pelnas (nuostolis) neatskaičius pelno mokesčio (tūkst. Lt)	40 635	(38 125)	89 440
Grynasis pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	32 190	(36 095)	67 032
Grynojo pelno (nuostolio) marža (%)	4,5	(4,5)	6,9
Naudojamo kapitalo pelningumas (%)	3,4	(2,6)	5,2
Vidutinė turto grąža (%)	3,0	(2,3)	4,5
Nuosavybės pelno norma (%)	3,0	(3,1)	5,5
Skolos koeficientas (%)	(6,7)	6,2	23,7
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	1,2	16,5	30,6
Bendras likvidumo koeficientas (%)	306,0	93,3	75,0
Turto apyvartumas (%)	54,4	47,3	48,8
Kapitalo ir turto santykis (%)	87,9	73,7	65,0
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos (tūkst. Lt)	275 640	320 349	481 460
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	3 120	3 486	4 531
Akcijos buhalterinė vertė (litais)	1,44	1,46	1,57
Grynasis pelnas (nuostolis) vienai akcijai (litais)	0,04	(0,05)	0,09
Vidutinis akcijų skaičius (tūkst.)**	776 818	776 818	776 818
Naudojamų fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius	819 147	828 318	935 899
Linijų skaičius 100 gyventojų ***	23,9	24,0	27,0
Skaitmenavimo lygis (%)	92,7	91,2	87,6
Fiksuoto ryšio linijų skaičius visu etatu dirbančiam darbuotojui, susijusiam su fiksuotosios telefonijos sritimi	334	281	253

* Vadovaujantis Tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais, pajamos bei nuostolis, gautas pardavus ilgalaikį materialųjį turtą, yra išskaičiuotas iš bendrų pajamų bei sąnaudų ir įrašytas į atskirą pelno (nuostolio) ataskaitos eilutę.

** Neįskaitant AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (nuosavos akcijos), priklausančių UAB „Lintel“ (iki reorganizavimo UAB „Lintkom“).

*** Skaičiuota, kai gyventojų skaičius siekė: 2004 m. – 3426 tūkst., 2003 m. – 3446 tūkst., 2002 m. – 3463 tūkst. EBITDA – pelnas, neatskaičius palūkanų, pelno mokesčio ir nusidėvėjimo bei amortizacijos.

UAB „Lintel“ yra didžiausia kontaktų centro paslaugų teikėja Lietuvoje ir kasmet aptarnauja apie 16 milijonų skambučių. „Lintel“ taip pat teikia informacijos telefonu 118 paslaugą, telerinkodaros ir klientų aptarnavimo paslaugas.

Antrinė „Lietuvos telekomo“ įmonė UAB „Lintkom“, valdžiusi nuosavas „Lietuvos telekomo“ akcijas, gegužę buvo sujungta su UAB „Lintel“ ir nuo tada UAB „Lintel“ valdo 4,67 proc. nuosavų Bendrovės akcijų.

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ teikia paslaugas ir siūlo kompleksinius telekomunikacijų sprendimus, taip pat teikia technines konsultacijas telekomunikacijų srityje maždaug 600 pagrindinių „Lietuvos telekomo“ verslo klientų. AB „Lietuvos telekomas“ valdybos sprendimu nuo 2005 m. gegužės 1 d. šios bendrovės veikla yra integruota į „Lietuvos telekomo“ veiklą, įsteigiant AB „Lietuvos telekomas“ Verslo klientų departamentą.

2004 m. rugsėjį „Lietuvos telekomas“ įsigijo visas UAB „Voicecom“ akcijas. 2001 m. AB „Lietuvos telekomas“ (60 proc. akcijų) ir JAV įmonės „Nexcom Telecommunication LLC“ (40 proc. akcijų) įsteigta įmonė teikė internetinės telefonijos paslaugas.

UAB „Baltic Data Center“ (iki 2004 m. liepos vadinosi Baltijos informacinių duomenų valdymo centru) užsibrėžė tikslą tapti Baltijos regiono paslaugų nuomos lyderiu, teikiančiu pridėtinės vertės IT valdymo paslaugas. 40 proc. šios įmonės akcijų priklauso didžiausiai Šiaurės šalių IT paslaugų įmonei „TietoEnator Oyj“. UAB „Baltic Data Center“ taip pat turi antrinę įmonę Latvijoje – „Baltic Data Center SIA“.

2004 m. kovą UAB „Verslo portalas“ akcininkai (AB „Lietuvos telekomas“ valdo 30 proc., o UAB „Verslo žinios“ - 70 proc. bendrovės akcijų) pradėjo įmonę likviduoti. UAB „Verslo portalas“ verslo klientams teikė interneto vartų *verslas.com* paslaugas.

UAB „TietoEnator Consulting“ Baltijos regiono bendrovėms teikia su IT susijusias, didelės pridėtinės vertės konsultavimo paslaugas. UAB „TietoEnator Consulting“ akcijas valdo AB „Lietuvos telekomas“ (26 proc.) ir „TietoEnator Oyj“ (74 proc.).

2004 m. gruodį VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas Vilniuje atidarė antrą sporto klubą. „Lietuvos telekomas“ yra vienintelė ne pelno siekiančios organizacijos VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas steigėja. Ši įstaiga remia daugkartinę Lietuvos ir Baltijos šalių moterų krepšinio čempionę - „Lietuvos telekomo“ moterų krepšinio komandą.

„Lietuvos telekomas“ šalies telekomunikacijų rinkoje

Lietuvos telekomunikacijų rinka, apimanti fiksuotojo telefono ryšio, mobiliojo telefono ryšio, skirtųjų linijų, prieigos prie interneto bei tinklų sujungimo paslaugas, 2004 m. buvo įvertinta 2,14 mlrd. litų. Balso paslaugų rinkai artėjant prie išsotinimo ribos, pagrindiniu telekomunikacijų rinkos augimo varikliu tampa interneto paslaugos.

2004 m. „Lietuvos telekomas“ išlaikė lyderio pozicijas fiksuotojo telefono ryšio bei interneto paslaugų rinkose. Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) duomenimis, 2004 m. ketvirtąjį ketvirtį „Lietuvos telekomo“ fiksuotojo telefono ryšio (neįskaitant tinklų sujungimo) rinkos dalis pagal pajamas buvo 94,4 proc., o pagal bendrą pokalbių srautą - 95 proc. (98,6 proc. vietinių, 91,9 proc. tarpmiestinių, 71,8 proc. tarptautinių ir 90,7 proc. pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus). 2004 m. pabaigoje tarptautinio fiksuotojo ryšio paslaugas Lietuvoje teikė 21 įmonė. 9 iš jų, įskaitant ir „Lietuvos telekomą“, taip pat teikė vietinių ir (arba) tarpmiestinių pokalbių paslaugas.

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 819 tūkst. pagrindinių telefono ryšio linijų arba 9 tūkst. mažiau nei 2003 m. Palyginti su tuo, jog 2003 m. buvo atjungta 108 tūkst. linijų, galima laikyti, kad iš esmės pavyko sustabdyti linijų skaičiaus mažėjimą ir stabilizuoti situaciją. Daugiausia 2004 m. sumažėjo privačių klientų pagrindinių linijų, tuo tarpu verslo klientų naudojamų pagrindinių linijų šiek tiek padidėjo. 2004 m. gruodžio 31 d. 100 Lietuvos gyventojų teko 23,9 fiksuotojo telefono ryšio linijos.

Paslaugų teikimui kaimo ir atokiose vietovėse „Lietuvos telekomas“ naudojo GSM ir NMT-450 standarto mobiliuosius tinklus. 2004 m. pabaigoje Bendrovė turėjo apie 39 tūkstančius linijų, prijungtų prie tinklo naudojantis GSM ir NMT-450 technologijomis.

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 5662 taksofonus. Šių universaliųjų paslaugų teikimą Bendrovė privalo užtikrinti remdamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka.

2004 m. „Lietuvos telekomo“ pokalbių srautas buvo didesnis nei prieš metus. Palyginti su 2003 m., bendras vietinių pokalbių srautas padidėjo 12,3 proc., tarp miestinių pokalbių – 13 proc., pokalbių skambinant iš fiksuotojo į mobiliuosius tinklus – 19,4 proc., tarptautinių pokalbių – 14,8 proc.

RRT duomenimis, 2004 m. pabaigoje Lietuvoje buvo 512,2 tūkst. interneto vartotojų. 66,1 proc. iš jų jungėsi prie interneto mobiliojo ryšio tinklu, 8,7 proc. perjungiamąją (komutuojamąją) liniją, 9,9 proc. ADSL pagrįsta technologija, 6,3 proc. kabelinės televizijos tinklais bei 5,9 proc. vietiniais (LAN) tinklais ir 3,1 proc. kitais prisijungimo būdais. 2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ interneto paslaugomis naudojosi 16,3 proc. visų Lietuvos interneto vartotojų. Pagal pajamas 2004 m. ketvirtąjį ketvirtį Bendrovei teko 47,3 proc. interneto paslaugų teikėjų rinkos. „Lietuvos telekomui“ tenka 94 proc. abonentų, prisijungusių prie interneto skaitmeninėmis abonento linijomis (ADSL).

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ turėjo 50,4 tūkst. prisijungimo prie interneto plačiajuoste prieiga (ADSL, skirtąja linija bei plačiajuoste optine prieiga) vartotojų. Paslaugų „DSL takas“ bei „Takas iD“, pagrįstų ADSL technologija, vartotojų skaičius pasiekė 47 500, tai dvigubai daugiau nei prieš metus. 2,7 tūkst. ADSL prieigų praėjusiais metais buvo parduota didmeninėje rinkoje.

2004 metų pabaigoje perjungiamąją (komutuojamąją) liniją prie interneto jungėsi 35,7 tūkst. „Lietuvos telekomo“ vartotojų.

2004 m. „Lietuvos telekomas“ išliko pagrindiniu duomenų perdavimo paslaugų teikėju Lietuvoje – rinkos tyrimo duomenimis, daugiau kaip 60 proc. šių paslaugų vartotojų buvo Bendrovės klientai.

RRT duomenimis, 2004 m. ketvirtąjį ketvirtį Bendrovei pagal pajamas teko 44,7 proc. skirtųjų linijų rinkos. 2004 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ vartotojai turėjo 3,7 tūkstančius skirtųjų linijų, o 2003 metais – 3,6 tūkstančius.

Paslaugos privatiems klientams

2004 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ privatūs klientai naudojo 638 tūkst. pagrindinių telefono linijų, iš jų 3,6 tūkst. ISDN kanalų bei 36 tūkst. linijų, prijungtų prie tinklo naudojantis GSM ir NMT-450 technologijomis. Palyginti su 2003 m., pagrindinių telefono linijų sumažėjo 1,5 proc.

Balso telefonijos paslaugos

Praėjusiais metais įvykę paslaugų kainodaros pakeitimai bei naujų mokėjimo planų pasiūlymai keičia fiksuotojo ryšio vartojimo įpročius Lietuvoje – gyventojai iš naujo atranda fiksuotojo ryšio privalumus ir pradeda daugiau juo naudotis. Vietinių ir tarp miestinių pokalbių trukmė privačių klientų segmente 2004 m. išaugo 24,2 proc. Pokalbių į mobiliojo ryšio tinklus trukmė išaugo 21,9 procentais. Metinė tarptautinių pokalbių trukmė gyventojų segmente padidėjo 49 proc.

Mokėjimo planai

Per 2004 m. „Vietinio“ ir „Šalies“ mokėjimo planų vartotojų skaičius išaugo beveik 12 proc. ir metų pabaigoje siekė 352 tūkst. 2004 m. gruodžio 31 d. „Vietinio“ ir „Šalies“ planais naudojosi 55 proc. visų privačių klientų. Tokių vartotojų skaičiaus augimą lėmė esminis mokėjimo planų pakeitimas: vartotojams papildomai suteikta 30 valandų pokalbių ne piko metu už tą patį plano mokestį.

Nuo 2004 m. liepos privatūs klientai turi galimybę naudotis „Pasirinkto nemokamo numerio“ paslauga. Sumokėję fiksuoto dydžio mėnesio mokestį, gyventojai gali neribotai skambinti pasirinktu vietiniu arba tarp miestiniu numeriu. 2004 m. spalio rinkai pasiūlytas mokėjimo planas „Savi“, kurio vartotojai gali gerokai pigiau skambinti į tris pasirinktus mobiliųjų operatorių numerius.

Tarptautinių pokalbių mokėjimo plano „Pasaulis“ vartotojų skaičius per metus išaugo net 4 kartus. 2004 m. gruodžio 31 d. šiuo mokėjimo planu naudojami daugiau nei 24 tūkst. privačių klientų. Pagrindiniai veiksniai įtakoję šį augimą: sparti šalies integracija į Europos Sąjungą bei patrauklus mokėjimo planas. Sumokėję tam tikrą mėnesio mokestį, „Pasaulio“ vartotojai gali ypač palankiu tarifu – tik už 26 ct/ min. – skambinti į pasirinktą užsienio šalių grupę. Ne piko metu gyventojai, užsisakę „Pasaulio“ planą, į pasirinktą šalių grupę skambina be papildomo mėnesio mokesčio.

Rinkos tyrimai rodo, jog mokėjimo planų abonentai yra lojalesni ir labiau prisirišę prie Bendrovės, kas yra svarbu aštrios konkurencijos sąlygomis.

Informacija telefonu 118

Informacijos telefonu 118 paslauga, teikiama antrinės „Lietuvos telekomo“ įmonės UAB „Lintel“, išsivirtino rinkos lyderio pozicijoje. 2004 m. spalio mėnesio rinkos tyrimo duomenimis, UAB „Lintel“ rinkos dalis siekia net 86,4 proc.

2004 m. Informacijos telefonu 118 atsakyta į 10,2 mln. užklausų, t.y. 600 tūkst. daugiau nei 2003 metais. Siekiant turėti tiksliausią duomenų bazę bei teikti kokybiškas paslaugas, 2004 metais buvo sukurta nauja informacijos redagavimo ir paieškos sistema.

Interneto paslaugos

„Lietuvos telekomas“ gyventojams interneto paslaugas teikia pagrįstas plačiajuostės prieigos ADSL (asimetrinė skaitmeninė abonentų linija) technologija bei perjungiamąja linija.

2004 m. bendras gyventojų, besinaudojančių „Lietuvos telekomo“ interneto paslaugomis, skaičius išaugo 56 proc.: 2003 m. gruodį interneto vartotojų buvo 39 tūkst., o 2004 m. pabaigoje – 61 tūkst. Sparčiausiai augo gyventojų, pasirenkančių plačiajuostės interneto prieigos (ADSL) paslaugas, skaičius. Per 2004 m. jų skaičius išaugo 2,4 karto ir metų pabaigoje pasiekė 34 tūkst.

Kiti namų vartotojai jungiasi prie interneto perjungiamąja linija, jų skaičius metų pabaigoje siekė 26,8 tūkst. 2004 m. sausį gyventojams buvo pasiūlytas „Interneto“ planas: 30 valandų interneto už 10 litų per mėnesį. Metų pabaigoje šiuo planu jau naudojami 18 tūkst. vartotojų.

Iš interneto per plačiajuostę prieigą paslaugų populiariausios tarp privačių klientų – „Takas iD“. Jos namų vartotojams suteikia galimybę už nedidelį mėnesio mokestį naudotis kokybišku, sparčiu interneto ryšiu su duomenų kiekiu arba laiko apribojimu. „Tako iD“ grupę sudaro 3 interneto planai: „Takas iD1“, „Takas iD2“, „Takas iD3“ bei paketas „Takas iD0“ (internetas kartu su asmeniniu kompiuteriu).

Naujas ir šiuo metu populiariausias planas „Takas iD3“ pradėtas teikti gyventojams 2004 m. liepą. Jo vartotojai tik už 26 Lt/mėn. gali naudotis internetu po darbo ir savaitgaliais. Metų pabaigoje šiuo planu jau naudojami apie 15 tūkst. vartotojų.

Reiklesni namų interneto vartotojai renkasi „DSL tako“ – neriboto naudojimosi internetu – planus A0 arba A1.

Interneto portalas „Takas“

„Lietuvos telekomui“ priklausantis interneto portalas „Takas“ (<http://www.takas.lt>) yra antras pagal lankomumą informacinis portalas Lietuvoje, kuriam turinį teikia kelios dešimtys informacinių partnerių. Per mėnesį „Tako“ portalą aplanko apie 350 tūkst. interneto lankytojų, kurie peržiūri daugiau nei 11 mln. puslapių. Palyginti su 2003 m., dienos lankytojų skaičius išaugo 60 proc.

2004 m. „Tako“ portale įgyvendinta daug projektų, kurie prisideda prie „Lietuvos telekomo“ iniciatyvos kurti interneto turinį, tuo skatinant interneto plėtrą Lietuvoje: rubrika „Nekilnojamas turtas“, puslapis „Infobalt“ parodai, bendravimo ir pažinčių sistema „Takeliai“, pritraukusi daugiau nei 6000 registruotų vartotojų ir t.t.

Paslaugos verslo klientams

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ verslo klientai naudojo 175 tūkst. pagrindinių telefono linijų, iš jų 40 tūkst. ISDN kanalų. Bendras pagrindinių linijų skaičius 2004 m. versle išliko stabilus: linijų skaičius padidėjo neženkliai – 0,4 proc. ISDN kanalų skaičius padidėjo 10,4 proc.

Per metus „Grupės“ („Centrex“ - virtualioji žinybinė stotelė) paslaugos linijų skaičius išaugo 9 tūkstančiais, t.y. daugiau nei 44 proc. Metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ verslo klientai naudojo 29,6 tūkst. „Grupės“ linijų. Ši augimą lėmė vartotojams patrauklūs paslaugos funkcionalumo pakeitimai: nuo 2004 m. kovo į „Grupę“ gali jungtis ir skirtingų įmonių atstovai.

Balso telefonija

Nepaisant stiprios konkurencijos, 2004 m. 5,2 proc. išaugo verslo klientų tarp miestinių pokalbių srautas. Ši augimą lėmė auganti Lietuvos ekonomika, 2004 m. sausį sumažintas tarp miestinių pokalbių tarifas ir rinkai pasiūlytas naujas mokėjimo planas „Miestai“, kai už papildomą mokestį įmonės visoje Lietuvoje gali skambinti vienu tarifu. Augant mobiliojo ryšio vartotojų skaičiui, kartu didėjo ir verslo vartotojų skambučių srautas į mobiliojo ryšio tinklus – jis išaugo 17,5 proc. Sėkmingai parduodamas tarptautinių pokalbių mokėjimo planas „Pasaulis“, kai už papildomą mokestį įmonė į pasirinktas užsienio šalių grupes gali skambinti ypač patraukliais tarifais.

Verslo numeriai

2004 m. „Lietuvos telekomas“ toliau teikė savo klientams įvairias papildomas paslaugas: 700-ąją (universaliojo numerio) paslaugą, 800-ąją (nemokamo telefono numerio) paslaugą, trumpųjų numerių paslaugą ir 900-ąją (padidinto tarifo) paslaugą.

700-ieji, 800-ieji, trumpieji numeriai dažniausiai naudojami klientų aptarnavimui gerinti, padidinto tarifo paslaugos numeriai – labdaros ar paramos projektams, kuriuose rėmėjo teise dažnai dalyvauja ir AB „Lietuvos telekomas“.

Interneto paslaugos

Tarp verslo klientų interneto naudojimas išliko stabilus. 2004 metais pasiekta, kad visi stambūs verslo klientai, aptarnaujami UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, naudotųsi internetu.

Populiariausios tarp verslo klientų – „DSL tako“ (plačiajuostė prieiga) ir „Atviro tako“ (internetas perjungiamąja linija) paslaugos. Šiomis paslaugomis naudojasi atitinkamai 13,4 tūkst. ir 8,9 tūkst. verslo klientų.

Per 2004 m. DSL interneto paslaugų vartotojų tarp verslo klientų skaičius išaugo 40,5 proc. Tai sąlygojo paslaugų pakeitimai bei nauji pasiūlymai. Nuo 2004 m. peržiūrėta „DSL tako“ planų verslui kainodara – kainos sumažintos nuo 8 iki 31 proc. Siekiant užsitikrinti dar didesnę konkurencinį pranašumą, 2004 m. gruodį padidinta „DSL tako“ paslaugos planų greitaveika: atskirų planų sparta padidėjo nuo 60 iki 100 proc.

„Lietuvos telekomas“ verslo klientams taip pat teikia nuolatinio interneto ryšio per skirtąsias linijas ir plačiajuosčio optinio ryšio prieigą paslaugas. Interneto ryšio per skirtąsias linijas paslauga dažnai naudojasi verslo klientai, norėdami prijungti savo įmonių vietinius kompiuterių tinklus (LAN) prie interneto 4,5 Mb/s sparta.

Dėl didelės spartos ir geros kokybės plačiajuosčio optinės interneto prieigos paslauga daugiausia naudojasi interneto paslaugų teikėjai ir bankai. Ši paslauga leidžia vartotojams prisijungti prie interneto iki 100 Mb/s sparta.

Duomenų perdavimo sprendimai

2004 m. „Lietuvos telekomas“ iš esmės pakeitė duomenų perdavimo sprendimų koncepciją. Anksčiau buvusios atskiros technologijos: MPLS, „Frame Relay“, X.25 protokolas ir kt. dabar sujungtos į vieną paslaugų grupę ir vadinamos Duomenų perdavimo sprendimais. Pagrindinė pertvarkymo idėja – klientui svarbu, kad teikiama paslauga atitiktų jo poreikius ir funkcinius reikalavimus, bet mažai svarbu, kokia technologija tam naudojama. Bendrovės užduotis – naudojant turimas technologijas, pasiūlyti klientui duomenų perdavimo sprendimą, geriausiai atitinkantį jo poreikius.

Iki 2004 m. tokie kompleksiniai sprendimai buvo siūlomi tik stambaus verslo klientams, vidutinio ir smulkaus verslo klientams buvo teikiami technologijomis grįsti pasiūlymai.

Kontaktų centro paslaugos

2004 metais UAB „Lintel“, teikdama Kontaktų centro paslaugas (senas pavadinimas „Telerinkodaros paslaugos“), aptarnavo 4,2 mln. skambučių, t.y. 6 proc. daugiau nei 2003 m.

2004 metais pasirašytos ilgalaikio aptarnavimo sutartys su UAB „Tiketa“ (bilietų rezervavimo linija), išplėstas paslaugų teikimas UAB „Omnitel“ ir UAB „Vilniaus energija“, aptarnautos rinkimų į LR Prezidentus, Europos Parlamentą bei Lietuvos Respublikos Seimą linijos. 2004 metų ketvirtajame ketvirtyje įgyvendintas ataskaitų projektas, leidžiantis klientams paslaugų teikimo statistines ataskaitas matyti realiu laiku internete.

Didmeninės paslaugos

Tinklų sujungimas, balso paslaugos

2004 m., kaip ir tikėtasi, po fiksuotojo telefono ryšio rinkos Lietuvoje liberalizavimo 2003 metais, sparčiausiai daugėjo perparduodančių fiksuotojo telefono ryšio paslaugas klientų.

2004 m. pabaigoje Lietuvoje veikė virš 20 operatorių, perkančių didmeninės telefonijos paslaugas iš „Lietuvos telekomo“. Buvo plėtojamas tarptautinio tranzito paslaugų verslas. 2004 m. birželį nacionaliniams operatoriams buvo pasiūlytos dvi tarptautinio tranzito paslaugos besiskiriančios kaina ir kokybe.

Siekiant sumažinti „Lietuvos telekomo“ tinklo sujungimo su mobiliojo ryšio tinklais išlaidas ir kainas vartotojams, pavyko pasiekti, kad atsiskaitant už „Lietuvos telekomo“ abonentų pokalbių srauto terminavimą kituose nacionalinių operatorių tinkluose, būtų taikoma nediskriminacinė kaina į visus Lietuvos mobiliojo ryšio operatorių tinklus.

Nemažai pasiekta parduodant tranzito paslaugą tarptautinėse rinkose. Palyginti su 2003 metais, 2004 m. pokalbių srautas per Lietuvą iš vienos į kitą užsienio šalį išaugo daugiau kaip 40 proc.

Interneto ir duomenų perdavimo paslaugos

2004 m. AB „Lietuvos telekomas“ konkuravo su aštuoniais didmeninių interneto paslaugų teikėjais, siūlydamas prijungimo prie interneto paslaugą. Nepaisant didelės konkurencijos, „Lietuvos telekomo“ parduota prijungimo prie interneto kanalų pralaida padidėjo daugiau kaip du kartus.

Augantis interneto vartotojų skaičius bei didėjantys jų poreikiai naudotis kokybiškais paslaugomis paskatino „Lietuvos telekomą“ 2004 m. birželį sujungti savo interneto tinklą su trečiuoju nepriklausomu tarptautinio interneto ryšio teikėjo tinklu. Papildomas kanalas užtikrino „Lietuvos telekomo“ klientams didesnę interneto pralaidą bei dar didesnę interneto paslaugų patikimumą.

Šiuo metu „Lietuvos telekomas“ yra vienintelis tarptautinio interneto ryšio teikėjas Lietuvoje, turintis tris nepriklausomus kanalus su pasaulinio interneto ryšio teikėjais.

2004 m. Lietuvoje augo didmeninė ADSL paslaugos rinka. Metų pabaigoje „Lietuvos telekomo“ didmenines ADSL paslaugas mažmeninėje rinkoje siūlė 12 operatorių. Prijungtų linijų skaičius

prie didmeninės ADSL paslaugos per metus padidėjo beveik dvigubai ir siekė 2,7 tūkst. Tenkinant ADSL paslaugų teikėjų poreikius, jiems buvo pasiūlyta didelės spartos 2 Mb/s didmeninė ADSL paslauga.

2004 m. „Lietuvos telekomas“ investavo į plačiajuosčio ryšio paslaugų teikimo galimybių plėtrą. Atsirado galimybės teikti plačiajuosčio ryšio paslaugas ir mažesniuose šalies miestuose. Plačiajuosčio ryšio paslaugomis pradėjo labiau naudotis esantys ir nauji klientai, buvo parduoti tarp miestiniai šios paslaugos prijungimai.

Išnaudojant esamas technines galimybes, plėtojant „Lietuvos telekomo“ stuburinę tinklą, didmeninių paslaugų teikėjams buvo pasiūlytos didelės pralaidos duomenų perdavimo paslaugos.

Projektai nacionaliniams ir tarptautiniams klientams

Bendradarbiaujant su tarptautiniais ir nacionaliniais operatoriais buvo įgyvendinti reikšmingi tarptautiniai projektai. Kartu su „TeliaSonera“ Lietuvos universitetų duomenų perdavimo tinklo sujungimo su Europos universitetų duomenų perdavimo tinklu GEANT duomenų kanalo sparta padidinta keturis kartus.

Baigtas projektas su „Rostelecom“, sujungiant „Lietuvos telekomo“ ir „Rostelekom“ Kaliningrado srities telekomunikacijų tinklus optiniu kabeliu. Įgyvendinus šį projektą buvo uždarytos paskutinės analoginės tarptautinės perdavimo sistemos „Lietuvos telekomo“ tinkle. Visi tranzitiniai kanalai iš Kaliningrado srities į Rusiją buvo perjungti į skaitmeninius.

Siekiant pasiūlyti klientams jų poreikius tenkinantį paslaugų krepšelį visame Skandinavijos ir Baltijos šalių regione, buvo aktyviai bendradarbiaujama su „TeliaSonera“ grupės įmonėmis: plėtojamas bendras telekomunikacijų tinklas, klientai aptarnaujami pagal bendro standarto principus.

Daug darbų ir projektų įgyvendinta nacionalinėje didmeninių paslaugų teikėjų rinkoje. Pasinaudodama turima infrastruktūra ir techninėmis galimybėmis Bendrovė daug prisideda prie skaitmeninės televizijos plėtros Lietuvoje: įgyvendintas bendras projektas su „Balticum TV“.

Tinklo infrastruktūra

Perdavimo tinklas

2004 metais AB „Lietuvos telekomas“ telekomunikacinio tinklo plėtra buvo orientuota į stuburinio tinklo pralaidumų didinimą, naujų technologinių sprendimų diegimą bei technologinių procesų automatizavimą.

Kadangi esami 2 nacionaliniai ir 6 regioniniai 2,5 Gbit/s perdavimo žiedai nesugebėjo patenkinti augančių perdavimo tinklo resursų poreikių, perdavimo stuburiniame tinkle sumontuotas trečias nacionalinis 2,5 Gbit/s informacijos perdavimo spartos žiedas, užtikrinantis tarptautinio išėjimo į pasaulinį interneto tinklą bei resursų nuomos kitiems operatoriams poreikius.

Praėjusiais metais taip pat sumontuoti 6 regioniniai pusžiedžiai, užtikrinantys padidėjusios spartos ADSL (asimetrinė skaitmeninė abonento linija) tinkle perdavimo poreikius. IP/MPLS (internetų protokolo/daugiaprotokolio duomenų perdavimo) stuburinio tinklo žiedo pralaidumas padidintas keturis kartus iki 622 Mbit/s.

Duomenų perdavimo tinklas

2004 metų 2-oje pusėje AB „Lietuvos telekomas“ iš esmės modernizavo ADSL tinklą. Apie 85 procentų ADSL tinklo mazgų prijungimas prie apjungiančiųjų mazgų realizuotas STM-1 (sinchroninio perdavimo modulio Nr.1) sąsajų pagalba, t.y. greitaveika padidinta iki 155 Mbit/s. Tinkle pradėti diegti naujo tipo ADSL tinklo mazgai sujungiami Ethernet technologijos pagalba. Didžiuosiuose miestuose ADSL tinklo mazgų sujungimui įdiegtas Ethernet tinklas. Naujo tipo ADSL technologijos mazgai sudarys prielaidas itin sparčios prieigos (iki 26 Mbit/s) prie interneto tinklo paslaugų teikimo galimybę.

Didelis prieigos prie interneto tinklo paslaugų poreikis sąlygojo žymų ADSL tinklo statybos apimčių padidėjimą. Montuotų ADSL linijų skaičius padidėjo nuo 36,4 tūkst. metų pradžioje iki 62,5 tūkst. metų pabaigoje.

Siekdama įdiegti operatyvaus prieigos prie interneto tinklo galimybę, metų pabaigoje Bendrovė įdiegė Point-to-Multipoint (taškas – daug taškų) sprendimus Vilniuje, Klaipėdoje ir Šiauliuose.

Prieiga

„Lietuvos telekomo“ prieigos tinklas, susidedantis iš varinių, belaidžių ir miesto šviesolaidinių tinklų, yra plėtojamas ir atnaujinamas atsižvelgiant į rinkos poreikius.

2004 metais „Lietuvos telekome“ ypatingas dėmesys buvo skiriamas DSL prieigos technologijai. Šiuo metu Bendrovė teikia įvairias ADSL paslaugas, kurių duomenų priėmimo sparta yra nuo 128 Kb/s iki 4096 Kb/s, o duomenų siuntimo sparta – nuo 64 Kb/s iki 640 Kb/s.

2004 metų pabaigoje Bendrovė buvo įrengusi 50,2 tūkst. ADSL prievadų. Ši paslauga prieinama didžiuosiuose miestuose, rajonų centruose bei didesniuose miesteliuose ir gyvenvietėse, 86 procentams AB „Lietuvos telekomas“ abonentų.

2004 metais „Lietuvos telekomas“, panaudodamas GSM technologiją, pradėjo projektą (tęsiamas 2005 metais), kuriuo siekia perjungti abonentų orines linijas.

Perjungiamasis (komutavimo) tinklas

2004 metais AB „Lietuvos telekomas“ toliau tęsė tinklo stočių skaitmenavimą, iš dalies keisdamas kai kurias analogines stotis kaimo tipo vietovėse. Tinklo skaitmenavimo lygis per 2004 metus pakito nuo 91,2 procento metų pradžioje iki 92,7 procento metų pabaigoje. Verslo abonentų skaitmenavimas metų pabaigoje pasiekė 95 procentus.

2004 metais Bendrovės komutavimo tinkle buvo vykdomi tinklo parengimo darbai Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų paslaugų teikimui. Buvo pradėta teikti numerio perkeliavimo paslauga, leidžianti abonentui išsaugoti numerį, keičiant paslaugos teikimo vietą ar paslaugos teikimo būdą.

Tinklo valdymo ir informacinės sistemos

Spartus duomenų perdavimo paslaugų vartotojų augimas bei veiklos kaštų mažinimo poreikis lėmė technologinių procesų automatizavimo projektų diegimo būtinybę. 2004 metais Tinklo informacinėje (TIS) ir Tinklo valdymo (TVS) sistemose įdiegta daugelis priemonių, skirtų automatiniam paslaugų rezervavimui bei valdymui, klientų prijungimams bei kitiems svarbiems technologiniams procesams automatizuoti. Sudarytos galimybės nuotoliniam ADSL (asimetrinių skaitmeninių abonto linijų), PSTN (bendrojo telefono tinklo) ir ISDN (skaitmeninių visuminių paslaugų tinklo) technologijos paslaugų valdymui, leido pagreitinti šių paslaugų suteikimą vartotojams.

Paslaugų tarifai

1998 m. vasarį buvo įvesta mokėjimo už vietinius pokalbius sistema ir pradėti balansuoti Bendrovės teikiamų paslaugų tarifai. Tarifai buvo balansuojami remiantis Telekomunikacijų veiklos licencijos Nr. 174/97 nustatyta kainų ribos formule. Pagal ją AB „Lietuvos telekomas“ turėjo teisę didinti tarifus 10 procentų, įvertinant infliaciją. Tarifų balansavimo esmė ta, kad pajamos iš paslaugų labiau atitiktų paslaugų teikimo išlaidas. Telekomunikacijų paslaugų tarifai buvo balansuojami 1999 m. balandį, 2000 m. vasarį, 2001 m. sausį ir 2002 m. liepą.

2001 m. rugpjūčio 1 d. visų telefono pokalbių fiksuoto telefono ryšio tinklu bei skambinant iš fiksuoto į mobiliuosius tinklus trukmė pradėta skaičiuoti sekundžių tikslumu ir įvestas telefono pokalbio sujungimo mokestis.

Nuo 2001 m. rugpjūčio 1 d. socialiai remtini žmonės, o nuo 2001 m. rugsėjo 1 d. visi pensininkai – iš viso apie 400 000 abonentų - iki 2001 m. pabaigos mokėjo sumažintą 17 litų abonentinį mokestį. Nuo 2002 m. pradžios iki 2002 m. pabaigos šis mokestis dar kartą sumažintas iki 16 litų.

Nuo 2003 m. sausio „Lietuvos telekomas“ netaiko mažesnio 16 litų abonentinio mokesčio socialiai remtiniams ir pensinio amžiaus gyventojams. Šiems gyventojams siūlomas „Vietinis“ mokėjimo planas su 5 litų nuolaida.

2003 m. rugsėjo 1 d. buvo ženkliai sumažinti vietinių ir tarp miestinių pokalbių tarifai ne piko metu. Vietinių pokalbių ne piko metu minutės kaina buvo sumažinta nuo 0,08 iki 0,03 lito, tarp miestinių pokalbių ne piko metu minutės kaina sumažėjo nuo 0,30 iki 0,09 lito. 2004 m. sausį tarp miestinių pokalbių piko metu minutės kaina sumažinta nuo 0,40 iki 0,26 lito.

Dėl naujų tinklų sujungimo mokesčių 2003 m. vasario 1 d. atpigo skambučiai į bendrovių „Bitė GSM“ ir „Tele2“ mobiliuosius tinklus. Pokalbių iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus (į bendrovių „Omnitel“, „Bitė GSM“ ir „Tele2“ tinklus) kainos buvo papildomai mažinamos nuo birželio 1 d. ir rugsėjo 1 d. Per 2003 metus tarifai už pokalbius į mobiliojo ryšio tinklus sumažėjo vidutiniškai 45 procentais. Nuo 2004 m. kovo 1 d. „Lietuvos telekomas“ sumažino pokalbių tarifus skambinant į „Tele2“ mobiliojo ryšio tinklus.

2003-aisiais „Lietuvos telekomas“ toliau mažino tarptautinių pokalbių kainas. Liepos mėnesį pokalbių kainos į populiariausias užsienio šalis (Rusijos Federaciją, Lenkiją, Baltarusiją, JAV, Kanadą, Moldovą, Ukrainą ir kitas) buvo sumažintos maždaug 30 procentų. Be to, spalio 1 dieną Bendrovė sumažino kainas už pokalbius į daugiau nei 70 šalių. Tarptautinių pokalbių kainos buvo sumažintos vidutiniškai 30 procentų. Labiausiai atpigo pokalbiai į Rusijos Federaciją, JAV ir Europos Sąjungos šalis.

2004 m. sausį „Lietuvos telekomas“ 35 proc. sumažino tarp miestinių pokalbių tarifą ir pasiūlė naują tarp miestinių pokalbių mokėjimo planą „Miestai“. Vasarį Bendrovė pagerino populiariausių mokėjimo planų „Vietinis“ ir „Šalies“ sąlygas: papildomai suteikta 30 nemokamų pokalbių valandų ne piko metu ir savaitgaliais. Rugsėį „Lietuvos telekomas“ sumažino skambučių į Latviją ir Estiją tarifus tarptautinių pokalbių mokėjimo plano „Pasaulis“ vartotojams.

„Lietuvos telekomo“ pagrindinių telekomunikacijų paslaugų tarifai (litais, įskaitant PVM):

Paslaugos	2004 01 01- 2004 12 31	2003 09 01- 2003 12 31	2002 07 01- 2003 09 01	2001 09 01- 2002 07 01	2001 08 01- 2001 09 01
Pokalbio sujungimo mokestis	0,14	0,14	0,14	0,12	0,12
Vietiniai pokalbiai*:	0,12	0,12	0,12	0,11	0,11
ne piko laiku**	0,03	0,03	0,08	0,06	0,08
nakties laiku***	--	--	0,03	0,03	0,04
Tarp miestiniai pokalbiai*	0,26	0,40	0,40	0,40	0,40
ne piko laiku**	0,09	0,09	0,30	0,30	0,30
nakties laiku***	--	--	0,12	0,12	0,12
Tarptautiniai pokalbiai (vidutinė minutės kaina piko metu)	1,39	1,84	2,41	2,68	2,85
Pokalbiai skambinant į mobiliuosius tinklus (vidutinė minutės kaina piko metu)	0,75	0,85	1,55	1,55	1,54
Linijos įrengimas gyventojams	1,00****	1,00	250,00	250,00	250,00
Linijos įrengimas verslo klientams	1,00****	1,00	250,00	250,00	250,00
Abonentinis mokestis gyventojams	23,00	23,00	23,00	19,00	19,00
Abonentinis mokestis verslo klientams	28,00	28,00	28,00	28,00	28,00

* Nuo 2001 m. sausio 1 d. piko laikas: darbo dienomis nuo 7 iki 20 val.

** Nuo 2001 m. sausio 1 d. ne piko laikas: darbo dienomis nuo 6 iki 7 val., nuo 20 iki 24 val.; per šventes ir poilsio dienomis nuo 6 iki 24 val. Nuo 2003 m. rugsėjo 1 d. ne piko laikas: darbo dienomis nuo 20 iki 7 val., poilsio ir švenčių dienomis visą parą.

*** Nakties laikas: visomis dienomis nuo 24 iki 6 val.

**** Nuo 2004 m. liepos 1 d. iki gruodžio 31 d. – 20,00 litų.

27. Realizavimo rinkos

AB „Lietuvos telekomas“ telekomunikacijų paslaugas teikia visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Iki 2005 m. gegužės 1 d. „Lietuvos telekomo“ Klientų aptarnavimo departamentas aptarnavo gyventojus ir smulkius bei vidutinius verslo klientus, o Bendrovės antrinė įmonė UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ „Lietuvos telekomo“ vardu teikė paslaugas ir siūlė sprendimus stambiausiems verslo bei viešo sektoriaus klientams. Nuo 2005 m. gegužės 1 d. naujai sukurti „Lietuvos telekomo“ Privačių klientų ir Verslo klientų departamentai atitinkamai aptarnauja gyventojus ir verslo klientus. Verslo klientų departamentas taip pat aptarnauja klientus, kuriuos anksčiau „Lietuvos telekomo“ vardu aptarnavo UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“.

Daugiausia „Lietuvos telekomo“ paslaugų yra teikiama pagal ilgalaikes sutartis su abonentais.

Konkurencija Lietuvos telekomunikacijų rinkoje šiuo metu yra itin didžiulė, tad ypatingą svarbą įgyja sugebėjimas suprasti kliento poreikius ir patenkinti jo lūkesčius. Neplėtojant profesionalaus klientų aptarnavimo, išsaugoti lyderio pozicijų rinkoje praktiškai neįmanoma.

2004 m. rudenį Bendrovė ėmėsi įgyvendinti užsibrėžtą tikslą – ypatingai gerinti klientų aptarnavimo kokybinį lygį. Buvo sukurtas ir įdiegtas naujas klientų aptarnavimo standartas. Specialiuose mokymuose pagal naują standartą aptarnavimo subtilybių buvo apmokyti šimtai Bendrovės darbuotojų – daugiausiai tų, kurie tiesiogiai bendrauja su klientais. 2005 m. mokymų programa tęsiama – pagal ją bus mokomi kitų sričių darbuotojai. Siekiama, kad kiekvienas Bendrovės darbuotojas suprastų ir įvykdytų klientams duotus įsipareigojimus.

Šiuo metu klientai aptarnaujami įvairiais būdais: pardavimo ir klientų aptarnavimo skyriuose dešimtyje didžiausių Lietuvos miestų, telefonu (informacijos ir paslaugų centruose) ir internetu (<http://mano.telecom.lt>). Klientų aptarnavimo skyriuose 2004 m. buvo aptarnauta apie 350 tūkst. klientų, o informacijos ir paslaugų centruose – daugiau kaip 2 mln. klientų. Per metus svetainės <http://mano.telecom.lt> vartotojų skaičius išaugo daugiau nei 60 proc., ir 2004 m. pabaigoje pasiekė 13 000 vartotojų skaičių.

2004 m. smarkiai išpopuliarėjo klientų lojalumo programa „Bičiuliai“. Per vienerius gyvavimo metus jos dalyvių skaičius išaugo beveik trigubai: nuo 55 tūkst. iki 152 tūkst. Sukauptus lojalumo taškus klientai galėjo iškeisti į Bendrovės paslaugų nuolaidas arba į daiktinius partnerių prizus.

2004 m. buvo gerinamas ir Didmeninės prekybos departamento klientų aptarnavimas. Nuo 2004 m. pradžios gedimų registravimas ir pretenzijos iš Didmeninės prekybos departamento klientų priimamos trumpuoju numeriu 1595 bei el. paštu. Atsižvelgiant į kliento poreikius, buvo patobulinta internetinė užsakymų valdymo sistema.

Nemažas dėmesys praėjusiais metais skirtas potencialių ir esamų klientų švietimui bei tarpusavio ryšių stiprinimui. „Lietuvos telekomas“, prisidedamas prie žinių visuomenės plėtros, organizavo švietėjiškus seminarus apie interneto naudą. Gyventojams savo iniciatyva ir lėšomis „Lietuvos telekomas“ išleido interneto turinio populiarinimo knygeles „Atverk duris internetui“.

„TNS Gallup“ 2004 m. gruodį atlikto klientų aptarnavimo kokybės tyrimo duomenimis, AB „Lietuvos telekomas“ klientų aptarnavimo kokybė siekia 9 balus iš 10 galimų. Tyrimo objektais buvo pasirinkti pardavimo ir klientų aptarnavimo skyriai bei informacijos tarnyba telefonu 117. Šiais metais Bendrovė sieks dar labiau tobulinti įvairių Bendrovės grandžių darbą, ypač tų, kurios susijusios su interneto ryšio teikimu, gedimų prevencija ir jų šalinimu.

28. Tiekimas

Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ tinklo ir telekomunikacijų įrangos tiekėjai bei paslaugų teikėjai 2004 metais: UAB „Siemens“ (telefono stočių ir skaitmeninės abonto linijos (DSL) technologija pagrįsta įranga ir jos aptarnavimas), UAB „Ericsson Lietuva“ (telefono stočių ir skaitmeninės abonto linijos (DSL) technologija pagrįsta įranga), UAB „Nokia Lietuva“

(telekomunikacijų įranga ir jos montavimas), „Alcatel Baltics SIA“ (Latvija) (telekomunikacijų įranga), „Tellabs Oy“ (Suomija) (telekomunikacijų įranga), UAB „Blue Bridge“ (informacijos technologijų infrastruktūra ir įranga), UAB „Comliet“ (tinklo statybos ir priežiūros, telekomunikacijų paslaugų diegimo bei gedimų šalinimo paslaugos), UAB „Lintel“ (patalpų nuomos, pastatų priežiūros, informacijos ir paslaugų centro bei telerinkodaros paslaugos), UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ („Lietuvos telekomo“ paslaugų pardavimas), UAB „Baltic Data Center“ (IT infrastruktūros ir sistemų aptarnavimas), UAB „TietoEnator Consulting“ (IT sprendimai ir aptarnavimo paslaugos), UAB Nacionalinis atsiskaitymų centras (sąskaitų už paslaugas spausdinimas ir pristatymas abonementams), UAB „Omnitel“ (judriojo ryšio paslaugos, tinklų sujungimas), UAB „Bitė GSM“ (judriojo ryšio paslaugos, tinklų sujungimas), UAB „Tele 2“ (tinklų sujungimas), „TeliaSonera International Cartier AB“ (Švedija) (prisijungimas prie tarptautinio interneto tinklo, tinklų sujungimas).

Paprastai su tinklo ir telekomunikacijų įrangos tiekėjais sudaromos vienkartinės sutartys.

29. Nekilnojamasis turtas ir kitos pagrindinės priemonės

AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Lintel“ nuosavybės teise turi 1,5041 ha žemės sklypą Vilniuje, Savanorių pr. 28. Ši žemės sklypą AB „Lietuvos telekomas“ nuomoja iš UAB „Lintel“. Po kitais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pastatais ir telekomunikacijų įrenginiais esanti žemė yra nuomojama iš valstybės. Dėl Bendrovės veiklos specifikos nuomojami žemės sklypai yra įvairiose Lietuvos vietose. Bendras nuomojamos žemės plotas – 99,14 ha.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės ilgalaikis materialusis turtas:

Pavadinimas	Skaičius	Balansinė vertė 2004 12 31 (tūkst. Lt)
Žemė	1,5041 ha	1 469
Pastatai	n. d.*	166 819
Mašinos ir įrenginiai:		
statiniai ir konstrukcijos	n. d.	117 186
perdavimo įrenginiai	n. d.	246 119
perjungiamieji įrenginiai	n. d.	301 821
kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	n. d.	25 448
kitos mašinos ir įrenginiai	n. d.	49 093
Mašinos ir įrenginiai, iš viso		739 667
Transporto priemonės	n. d.	12 549
Kitas materialusis turtas	n. d.	16 641
Nebaigta statyti (mašinos ir įrenginiai)	n. d.	3 873
Ilgalaikis materialusis turtas, iš viso		941 018

* Nėra duomenų.

30. Rizikos veiksniai, susiję su emitento veikla

Pagrindiniai rizikos veiksniai, susiję su AB „Lietuvos telekomas“ veikla:

- Bendrovės veiklos teisinio reguliavimo pokyčiai,
- kitų telekomunikacijų rinkos dalyvių konkurencija,
- bendra Lietuvos Respublikos ekonomikos būklė,
- užsienio valiutų kurso svyravimas,
- Lietuvos Respublikos įstatymų ir teisės norminių aktų keitimas,
- apskaitos ir mokesčių sistemos reglamentavimo pokyčiai.

31. Gamybos nutraukimas ar sumažinimas, darantis ar padaręs esminės įtakos emitento veiklos rezultatams per 2 pastaruosius finansinius (ūkinius) metus

32. Patentai, licencijos, kontraktai

Telekomunikacijų veikla Lietuvos Respublikoje nėra licencijuojama. Ūkio subjektai, kuriems licencijos išduotos iki 2003 m., gali toliau tęsti veiklą, kiek tai neprieštaruja Telekomunikacijų įstatymui.

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos 1997 m. spalio 31 d. išduota ir 1998 m. birželio 29 d. pataisyta ir papildyta telekomunikacijų veiklos licencija Nr. 174/97 Bendrovei suteikia teisę Lietuvos Respublikos teritorijoje teikti šias telekomunikacijų paslaugas: tarptautinio, tarpvietinio bei vietinio bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugas, telegrafo bei telekso paslaugas, duomenų perdavimo paslaugas, laidinio radijo transliavimo paslaugas, statyti ir eksploatuoti bendruosius telekomunikacijų tinklus, skirtus išvardytoms paslaugoms teikti. Licencija galioja iki 2007 m. spalio 31 d. Remdamasi bendrųjų leidimų sistema ir vadovaudamasi Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtinta Bendrųjų vertimosi telekomunikacine veikla sąlygų reikalavimais, bendrovė 2003 m. sausio 30 d. informavo Ryšių reguliavimo tarnybą apie teikiamas skirtųjų linijų paslaugas.

1998 m. birželio 9 d. priimtas Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatymas ir telekomunikacijų veiklos licencija suteikė Bendrovei išskirtinę teisę būti vieninteliu bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų operatoriumi ir bendrojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėju iki 2002 m. gruodžio 31 d. bei išimtinę teisę eksploatuoti perjungiamąją (komutavimo) ir kitokią įrangą, skirtą telekomunikacijų tinklams, skirtiems balso telefonijos paslaugoms teikti, sujungti su kitų šalių bendrojo telefono ryšio tinklais, skirtais balso telefonijos paslaugoms teikti. Nuo 2003 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujai Telekomunikacijų įstatymo redakcijai, viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų rinka buvo liberalizuota.

AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ turi licenciją teikti NMT 450 standarto mobiliojo ryšio paslaugas Lietuvoje.

Autorių ir kitos intelektualios nuosavybės teisės (licencijos) yra įgyjamos pagal sutartis. Pagrindiniai „Lietuvos telekomo“ paslaugų ir prekių ženklai yra įregistruoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

33. Teismo ir trečiųjų teismo (arbitražo) procesai

34. Darbuotojai

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės darbuotojų skaičius metų pabaigoje:

2004 12 31	2003 12 31	2002 12 31
3120	3586	4531

2004 metais vyko reikšmingi įmonės vidinės organizacijos struktūros, jos kultūros bei verslo filosofijos pokyčiai. Sujungus verslo padalinius į tarnybas bei sutelkus administracines ir pagalbines funkcijas, padidėjo valdymo efektyvumas. Taip pat sumažėjo administravimo kaštai, racionaliau buvo naudojami Bendrovės pastatai, patalpos bei resursai. Apibrėžus Bendrovės misiją, viziją, vertybes bei sėkmės veiksnius, darbuotojai susitelkė bendrų tikslų įgyvendinimui ir kūrybiškam darbui. Naujas požiūris į verslą buvo ugdomas per įvairius renginius, akcijas,

kompleksinius mokymus, aktyviai juose dalyvaujant ir siūlant bei realizuojant idėjas ir vertingus sumanymus.

2004 metais nepagrindinės Bendrovės funkcijos buvo toliau perduodamos kitoms organizacijoms ir atsisakoma kai kurių netipinių veiklos sričių: pastatų eksploataavimo, saugos ir kitų. Nepaisant to, kad darbuotojų skaičius sumažėjo nuo 3586 iki 3120, tiesiogiai klientus aptarnaujančių darbuotojų daugėjo.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės darbuotojų pasiskirstymas pagal įmones (2004 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Įmonės pavadinimas	Darbuotojų skaičius
AB „Lietuvos telekomas“	2134
UAB „Comliet“ įmonių grupė	318
UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“	104
UAB „Lintel“	445
UAB „Baltic Data Center“	65
UAB „Voicecom“	3
VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas	51
Iš viso	3120

Informacija apie AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojus (2004 m. gruodžio 31 d. duomenys):

Darbuotojų grupė	Darbuotojų skaičius	Išsilavinimas				Vidutinis mėnesinis atlyginimas (litais)
		aukštasis	spec. vidurinis	vidurinis	nebaigtas vidurinis	
Vadovai	26	26	-	-	-	16 529
Viduriniojo lygio vadovai	317	259	36	22	-	3 613
Tarnautojai	3	2	1	-	-	2 304
Specialistai	1 612	759	421	421	11	1 974
Jaunesnieji specialistai	122	41	38	43	-	1 038
Darbininkai	54	9	26	19	-	1 256
Iš viso	2 134	1 096	522	505	11	

Nauji iššūkiai kėlė didelius reikalavimus darbuotojų kvalifikacijai. Kartu buvo siekiama vieno iš pagrindinių tikslų – iš esmės pagerinti klientų aptarnavimo, ir apskritai darbo, kokybę. Sukurti ir įdiegti klientų aptarnavimo kokybės standartai ir kokybės įvertinimo sistema. Parengta klientų aptarnavimo mokymų programa bei iškeltas uždavinys plėtoti tokią organizacijos kultūrą, kurioje klientų aptarnavimo kokybė yra viena iš kertinių vertybių, užtikrinamų kasdieniniu darbu.

Didelis dėmesys buvo skiriamas bendradarbiavimo tarp įmonės padalinių stiprinimui. Metų pabaigoje vadovai turėjo galimybę įvertinti visų padalinių veiklos kokybę.

Siekiant plėtoti į darbo rezultatą orientuotą organizacijos kultūrą bei skatinti darbuotojus įgyvendinti finansinius ir nefinansinius Bendrovės tikslus, buvo tobulinama darbuotojų premijavimo sistema. Įgyvendinimui visos organizacijos mastu parengta darbuotojų veiklos vertinimo sistema.

Bendrovė nuolat rūpinasi darbuotojų ugdymu: 2004 m. daugiau kaip pusė darbuotojų buvo įtraukti į įvairias mokymo programas, toliau buvo remiamos darbuotojų studijos įvairiuose Lietuvos universitetuose, baigta 4-oji ir pradėta 5-oji Perspektyvių darbuotojų ugdymo programa.

2004 metų gruodį Personalo skyriaus Kompetencijos ugdymo centras sėkmingai baigė dvejus metus trukusį projektą „Naujas požiūris į projektų valdymą“ ir sukūrė naują mokymo medžiagą bei kompiuterinę mokymo programą, taip pat laimėjo ir vykdė tris Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos Informacinių technologijų centro projektus, prisidėdamas prie Lietuvos švietimo bendruomenės kompiuterinio raštingumo gerinimo.

Kolektyvinė sutartis

2002 m. gruodžio 18 dieną AB „Lietuvos telekomas“, kaip darbdavys, ir Ryšių darbuotojų profesinė sąjunga pasirašė naują Kolektyvinę sutartį, kuri įsigaliojo 2003 m. sausio 1 d. ir galiojo iki 2004 m. gruodžio 31 d. Šios kolektyvinės sutarties nuostatos suformuotos, atsižvelgiant į naująjį Lietuvos Respublikos Darbo kodeksą, kuris įsigaliojo 2003 m. sausio 1 d.

Kolektyvinė sutartis nustato Bendrovės darbuotojų darbo, jo apmokėjimo, darbo organizavimo, vidaus darbo tvarkos taisykles, numato saugos ir sveikatos, poilsio bei kitas socialines sąlygas ir garantijas. Kolektyvinė sutartis taikoma tik AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojams.

AB „Lietuvos telekomas“ Kolektyvinės darbo sutartyje numatyta nemažai socialinių garantijų:

1. Bendrovės darbuotojų, dirbančių neterminuota darbo sutartimi pilną darbo dieną minimalus pagrindinis atlyginimas (nuo 2003 m. gegužės 1 d.) yra 900 Lt per mėnesį arba 5,35 Lt per valandą.
2. Finansinių metų pabaigoje darbuotojams gali būti mokamas priedas už Bendrovės metų veiklos rezultatus, t.y. atsižvelgiant į rezultatus, pasiektus įgyvendinant bendrovės valdybos finansinių metų pradžioje iškeltus bendruosius tikslus.
3. Padidinta išmoka už kasmetines atostogas – tai vieną kartą per kalendorinius metus darbuotojui mokamą išmoką, išeinant pagrindinei (ne mažiau kaip dvi savaitės) atostogų daliai. 2004 metų laikotarpiui nustatyta 800 Lt dydžio padidinta išmoka už kasmetines atostogas.
4. Kūčių diena (gruodžio 24 d.) Bendrovėje yra švenčių diena.
5. AB „Lietuvos telekomas“ darbuotojams už viršvalandinį darbą mokama 1,75 darbuotojui nustatyto valandinio tarifinio atlygio (pagrindinio atlyginimo), o už darbą nakties metu - 2 valandiniai tarifiniai atlygiai (pagrindiniai atlyginimai).
6. Darbuotoją atšaukus iš atostogų dėl gamybinio būtinumo abipusiu susitarimu, jam mokamas 1,5 jo valandinio tarifinio atlygio (pagrindinio atlyginimo) dydžio darbo užmokestis už dirbtas dienas atostogų metu, vėliau suteikiant nepanaudotų atostogų dalį patogiu darbuotojui laiku, suderinus su darbdaviu.
7. Darbuotojui susirgus, už pirmas dvi dienas darbdavys moka 90 proc. darbuotojo vidutinio darbo užmokesčio.
8. Mirus darbuotojo tėvui, motinai, žmonai, vyrui, vaikui, broliui, seseriai ar gimus vaikui, darbuotojui suteikiamos 3 kalendorinių dienų papildomos mokamos atostogos.
9. Mirus darbuotojo šeimos nariui, darbuotojui išmokama 8 MGL dydžio pašalpa, o mirus darbuotojui, jo šeimai padengiamos laidojimo išlaidos (be gedulingų pietų) ir 10 MGL dydžio pašalpa.
10. Dėl šeimyninių aplinkybių, gydytis sanatorijoje ar kitų svarbių priežasčių, esant palankioms verslo sąlygoms, gali būti suteikiamos nemokamos atostogos iki 30 kalendorinių dienų.

11. Mokymosi atostogos suteikiamos pagal išankstinę mokymo įstaigos pažymą toje pažymoje nurodytam laikotarpiui ir apmokamos, atsižvelgiant į tai, kiek darbuotojo studijos atitinka jo darbo kompetencijos ugdymą.
12. Darbuotojui, išpėtam apie numatomą atleidimą iš darbo, išpėjimo laikotarpiu suteikiama iki 50 proc. laisvo nuo darbo laiko (mokant vidutinį atlyginimą) naujo darbo paieškom. Darbdavys gali sudaryti sąlygas atleidžiamiesiems iš darbo darbuotojams lankyti darbo biržų organizuojamus specialybių įgijimo kursus ir juos apmokėti šalių susitarimu.
13. Bendrovė remia darbuotojus, persikeliančius į kitą nuolatinę darbo vietą kitame Lietuvos Respublikos regione, skirdama iki 4700 litų perkėlimo kompensaciją.
14. Bendrovės darbuotojų ugdymas ir jo apmokėjimas vykdomas pagal kasmetinius ugdymo planus, sudarytus įvertinus padalinių vadovų ir darbuotojų susitarimus dėl reikiamo mokymo bei atsižvelgiant į Bendrovės plėtros kryptis ir finansines galimybes.
15. Visi darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų iš Bendrovės lėšų.
16. Bendrovėje įkurtas Socialinių reikmių fondas. Jis skirtas darbuotojų nenumatytoms sveikatos apsaugos išlaidoms apmokėti, sveikatingumui gerinti, remiant sportinę veiklą ir kitoms darbuotojų socialinėms reikmėms.

35. Investicijų politika

2004 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė iš viso investavo 75 mln. litų (2003 m. – 51 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta plėsti sparčiai didėjančią Bendrovės xDSL prieigos tinklą bei tobulinti informacijos technologijas. Per metus bendras xDSL prieigos jungčių skaičius (įskaičiuojant ir jungtis, parduotas kitiems interneto paslaugų teikėjams) padidėjo daugiau kaip du kartus nuo 25 085 (2003 m. pabaigoje) iki 50 199 (2004 m. pabaigoje). Per metus „Lietuvos telekomas“ padidino tarptautinio interneto pralaidą iki 1400 Mbit/s ir dabar turi tris jungtis su tarptautiniu interneto tinklu.

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ tinklo skaitmenavimo lygis pasiekė 92,7 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 91,2 proc.), bendras skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) kanalų skaičius buvo 44 tūkst. (prieš metus – 38,6 tūkst), o daugiaprotoliu duomenų perdavimu pagrįsto virtualiojo privačiojo tinklo (MPLS VPN) prieigų padaugėjo nuo 741 iki 940.

Praėjusiais metais „Lietuvos telekomas“ toliau gerino įmonių grupės struktūrą. Vasarį UAB „Verslo portalas“ akcininkai (AB „Lietuvos telekomas“ valdo 30 proc., o UAB „Verslo žinios“ – 70 proc. bendrovės akcijų) nutarė nutraukti įmonės veiklą ir bendrovę likviduoti. Gegužę baigta įmonių UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ pertvarka, prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. Po pertvarkos UAB „Lintkom“ veikla nutraukta, o UAB „Lintel“ tapo „Lietuvos telekomo“ nuosavų akcijų valdytoja. Nuo 2004 m. rugsėjo „Lietuvos telekomas“ tapo vieninteliu UAB „Voicecom“ akcininku.

2004 m. balandžio 1 d. UAB „Comliet“ perdavė telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas „Lietuvos telekomui“. Dėl to 844 „Comliet“ darbuotojai buvo pervesti į „Lietuvos telekomą“. Taip pat buvo pranešta, kad UAB „Comliet“ statybų verslas gali būti parduotas.

2004 m. birželį UAB „Comliet“ antrinė įmonė UAB „Comliet sprendimai“ (tuomet vadinosi UAB „Sonex komunikacijos“) įsigijo 5 proc. Rusijos Federacijos įmonės „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų. 95 proc. „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų valdo UAB „Comliet“. Liepą UAB „Comliet“ pardavė 75 proc. Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijų.

2005 m. Bendrovė planuoja investicijoms skirti 75 mln. litų.

Įmonės, kurių daugiau kaip 30 proc. įstatinio kapitalo 2004 m. gruodžio 31 d. priklausė AB „Lietuvos telekomas“:

	UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“	UAB „Lintel“*	UAB „Comliet“**
Būstinės adresas	J. Galvydžio g. 7/ Žygio g. 97, LT-08236 Vilnius	J. Galvydžio g. 7/ Žygio g. 97, LT-08222 Vilnius	Lvovo g. 21a, LT-09313 Vilnius
Veiklos pobūdis	Paslaugos ir sprendimai verslo klientams	Informacijos telefonu 118, kontaktų centro, telerinkodaros paslaugos	Telekomunikacijų ir vidaus inžinierinių tinklų statybos paslaugos
Įstatinis kapitalas (Lt)	8 000 000	28 000 000	10 000 000
„Lietuvos telekomo“ neapmokėta įstatinio kapitalo dalis	0	0	0
2004 m. grynas pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	1 868	5 017	(10 615)
Trumpalaikių įsipareigojimų ir trumpalaikio turto santykis (%)	16,1	123,2	52,4
Visų įsipareigojimų ir viso turto santykis (%)	14,9	16,5	43,0
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų rūšis	PVA	PVA	PVA
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų skaičius	20 000	2 800 000	1 000
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų nominali vertė (Lt)	8 000 000	28 000 000	10 000 000
„Lietuvos telekomo“ nuosavybės teise turimų ar valdomų balsų dalis bendrovės VAS (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamų balsų dalis (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ ir kartu su juo veikiantiems asmenims priklausančių balsų dalis (%)	100	100	100
„Lietuvos telekomui“ išmokėti 2004 m. dividendai (tūkst. Lt)	1 120	50 000	7 000
„Lietuvos telekomo“ suteiktos paskolos, 2004 12 31 (tūkst. Lt)	--	10 000	--
„Lietuvos telekomo“ gautos paskolos, 2004 12 31 (tūkst. Lt)	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ įsigyti skolos vertybiniai popieriai	--	--	--

* 2004 m. gegužę reorganizacijos metu prie UAB „Lintel“ buvo prijungta UAB „Lintel“ antrinė įmonė UAB „Lintkom“.

** UAB „Comliet“ įmonių grupės duomenys. 2004 m. „Comliet“ įmonių grupę sudarė pagrindinė įmonė UAB „Comliet“ ir jos antrinės įmonės: UAB „Comliet sprendimai“ (100 proc. akcijų), „OOO Comliet-Kaliningrad“ (Rusijos Federacija) (95 proc. akcijų turi „Comliet“, o 5 proc. nuo 2004 m. birželio turi UAB „Comliet sprendimai“), „Datu Tikli SIA“ (Latvija) (visus 75 proc. akcijų „Comliet“ pardavė 2004 m. liepą) ir „Telegrupp AS“ (Estija) (55 proc. akcijų). 2004 m. gruodį UAB „Comliet“ sumažino savo įstatinį kapitalą 10 mln. litų ir 2005 m. laisvus pinigų išmokėjo vieninteliam akcininkui – AB „Lietuvos telekomas“.

	UAB „Baltic Data Center“ *	UAB „Voicecom“**	VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas
Būstinės adresas	Žirmūnų g. 141, LT-09128 Vilnius	Eigulių g. 14 LT-03150 Vilnius	Savanorių pr. 28, LT-03116 Vilnius
Veiklos pobūdis	IT infrastruktūros paslaugos	Internetinės telefonijos paslaugos	Sporto klubas
Išstatinis kapitalas (Lt)	1 000 000	10 000	--
„Lietuvos telekomo“ neapmokėta įstatinio kapitalo dalis	0	0	--
2004 m. grynasis pelnas (nuostolis) (tūkst. Lt)	3 079	(1 026)	1 691
Trumpalaikių įsipareigojimų ir trumpalaikio turto santykis (%)	28,3	852,2	33,1
Visų įsipareigojimų ir viso turto santykis (%)	21,1	821,3	31,8
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų rūšis	PVA	PVA	--
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų skaičius	6 000	100	--
„Lietuvos telekomui“ priklausančių akcijų nominali vertė (Lt)	600 000	10 000	--
„Lietuvos telekomo“ nuosavybės teise turimų ar valdomų balsų dalis bendrovės VAS (%)	60	100	100
„Lietuvos telekomui“ nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiamų balsų dalis (%)	60	100	100
„Lietuvos telekomui“ ir kartu su juo veikiantiems asmenims priklausančių balsų dalis (%)	60	100	100
„Lietuvos telekomui“ išmokėti 2004 m. dividendai (tūkst. Lt)	1 514	--	--
„Lietuvos telekomo“ suteiktos paskolos, 2004 12 31 (tūkst. Lt)	--	1 000	--
„Lietuvos telekomo“ gautos paskolos, 2004 12 31 (tūkst. Lt)	--	--	--
„Lietuvos telekomo“ įsigyti skolos vertybiniai popieriai	--	--	--

* UAB „Baltic Data Center“ turi 100 proc. Latvijos įmonės „Baltic Data Center SIA“ akcijų. 2004 m. „Baltic Data Center SIA“ veiklos nevykdė.

** 2004 m. rugsėjį AB „Lietuvos telekomas“ įsigijo likusias 40 proc. UAB „Voicecom“ akcijų ir tapo vienintele UAB „Voicecom“ akcininke. 2004 m. pabaigoje UAB „Voicecom“ veiklos nevykdė.

2004 m. vasarį UAB „Verslo portalas“ akcininkai (AB „Lietuvos telekomas“ ir UAB „Verslo žinios“) nutarė nutraukti įmonės veiklą ir ją likviduoti. 2003 m. gruodžio 31 d. bendrose AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansinėse ataskaitose investicija į UAB „Verslo portalas“ ir jai tenkantis prestižas yra nurašyti. Įmonė veiklos nevykdė ir yra likviduojama.

2005 metais AB „Lietuvos telekomas“ iš UAB „TietoEnator Consulting“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 26 proc. akcijų) gavo 206,5 tūkst. litų 2004 metų dividendų.

36. Konkurentai

2003 m. sausio 1 d. įsigaliojus naujam Telekomunikacijų įstatymui AB „Lietuvos telekomas“ neteko išskirtinės teisės būti vieninteliu viešojo fiksuotojo telefono ryšio tinklo operatoriumi ir viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikėju Lietuvos Respublikoje. Vadovaujantis įstatymu nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi bendrojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose.

Pagrindiniai AB „Lietuvos telekomas“ konkurentai yra mobiliojo ryšio operatoriai UAB „Omnitel“, UAB „Bitė GSM“ ir UAB „Tele2“, kurie taip pat teikia duomenų perdavimo ir interneto prieigos paslaugas.

Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2004 m. pabaigoje fiksuotojo telefono ryšio veikla vertėsi 24 ūkio subjektai. 21 įmonė teikė tarptautinių pokalbių paslaugas, 9 iš jų (AB „Lietuvos telekomas“, UAB „Eurocom“, UB „FCL“, VĮ „Infostruktūra“, AB „Lietuvos geležinkeliai“, UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“, UAB „Neltė“, AB „Ogmios centras“, UAB „Omnitel“) taip pat teikė vietinių ir (arba) tarp miestinių pokalbių paslaugas, likusios teikė tik tranzito ar kitas didmenines paslaugas. Alternatyvių viešo fiksuotojo telefono ryšio teikėjų abonentų skaičius 2004 m. ketvirtojo ketvirčio pabaigoje sudarė 43,3 tūkst. arba 6,04 proc. bendro abonentų skaičiaus. Likusieji 93,96 proc. abonentų buvo AB „Lietuvos telekomas“ klientai.

2004 m. ketvirtąjį ketvirtį „Lietuvos telekomo“ fiksuotojo telefono ryšio (neįskaitant tinklų sujungimo) rinkos dalis pagal pajamas buvo 94,4 proc., o pagal bendrą pokalbių srautą – 95 proc. (98,6 proc. vietinių, 91,9 proc. tarp miestinių, 71,8 proc. tarptautinių ir 90,7 proc. pokalbių, skambinant iš fiksuotojo į mobiliojo ryšio tinklus).

Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2004 m. pabaigoje skirtųjų linijų paslaugas Lietuvoje teikė 15 ūkio subjektų. 2004 m. ketvirtąjį ketvirtį AB „Lietuvos telekomas“ pajamos iš skirtųjų linijų paslaugų sudarė 44,7 proc. visų skirtųjų linijų paslaugų rinkos pajamų. Pagrindiniai Bendrovės konkurentai skirtųjų linijų srityje yra AB „Lietuvos energija“ (25,4 proc. rinkos pajamų), VĮ „Infostruktūra“ (11,7 proc.) ir AB „Lietuvos geležinkeliai“ (6,5 proc.).

Interneto prieigos paslaugas 2004 m. pabaigoje teikė 98 teikėjai. Ryšių reguliavimo tarnybos duomenimis 2004 m. ketvirtąjį ketvirtį AB „Lietuvos telekomas“ interneto paslaugų abonentų skaičius sudarė 16,3 proc. visų Lietuvos interneto paslaugų abonentų skaičiaus. UAB „Omnitel“ interneto paslaugų abonentų skaičiaus sudarė 28,9 proc., o UAB „Bitė GSM“ – 24,1 proc. visų interneto paslaugų abonentų skaičiaus. Tačiau AB „Lietuvos telekomas“ plačiajuosčio ryšio abonentų skaičius sudarė 36,9 proc. visų plačiajuosčio ryšio abonentų skaičiaus, o Bendrovės plačiajuosčios interneto prieigos skaitmenine abonto linija (xDSL) linijų skaičius sudaro 93,6 proc. visų Lietuvos xDSL linijų skaičiaus. „Lietuvos telekomo“ 2004 m. ketvirtojo ketvirčio pajamos iš prieigos prie interneto paslaugų sudarė 47,3 proc., UAB „Omnitel“ – 10,8 proc., o UAB „Bitės GSM“ – 6,4 proc. visų Lietuvos operatorių interneto pajamų.

37. Išmokėti dividendai

Metai	Dividendai (litas)	Dividendai vienai akcijai (litas)	Akcijos nominalios vertės dalis (%)
2000 m.	122 236 914	0,15	15,0
2001 m.	89 640 404	0,11	11,0
2002 m.*	46 609 051	0,06	6,0
2003 m.*	46 609 051	0,06	6,0
2004 m.*	100 986 277	0,13	13,0

* Vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu dividendai nemokami nuosavoms akcijos, todėl dividendai skiriami 776 817 518 akcijų.

V. FINANSINĖ PADĖTIS

38. Finansinės ataskaitos

Šioje dalyje pateiktos auditorių patikrintos bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos yra parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (Tarptautinius apskaitos standartus). Nuo 2000 metų „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė savo finansų apskaitą tvarko pagal Tarptautinius apskaitos standartus.

38.1. Buhalterinis balansas (tūkst. Lt)

	2004-12-31	2003-12-31*	2002-12-31*
TURTAS			
Ilgalaikis turtas			
Ilgalaikis materialusis turtas	941 027	1 120 443	1 423 428
Ilgalaikis nematerialusis turtas	83 575	142 879	202 113
Investicijos į asocijuotas įmones	1 294	1 173	879
Kitas ilgalaikis turtas	55	60	68
	1 025 951	1 264 555	1 626 488
Trumpalaikis turtas			
Atsargos	6 561	11 923	4 523
Turtas, skirtas parduoti	1 813	10 990	10 192
Gautinos sumos, išankstiniai mokėjimai ir sukauptos pajamos	114 706	136 234	149 781
Gautinis einamųjų metų pelno mokestis	11 960	596	--
Terminuotos investicijos	30 115	--	1 287
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	88 514	117 629	83 759
	253 669	277 372	249 542
Turtas iš viso	1 279 620	1 541 927	1 876 030
NUOSAVYBĖ			
Akcininkų nuosavybė			
Išstatinis kapitalas	814 913	814 913	814 913
Nuosavos akcijos	(120 000)	(120 000)	(120 000)
Išstatymo numatytas rezervas	81 499	81 499	81 499
Perkainojimo skirtumai	(33)	(6)	(30)
Nepaskirstytas pelnas	345 036	359 455	442 159
	1 121 415	1 135 861	1 218 541
Mažumos dalis	3 899	3 536	2 354
Nuosavybė iš viso	1 125 314	1 139 397	1 220 895
ĮSIPAREIGOJIMAI			
Ilgalaikiai įsipareigojimai			
Paskolos	6 990	14 893	194 230
Atidėto pelno mokesčio įsipareigojimai	55 149	78 422	113 844
Subsidijos	9 280	11 832	14 492
	71 419	105 147	322 566
Trumpalaikiai įsipareigojimai			
Prekybos, kitos mokėtinos sumos ir sukaupti įsipareigojimai	72 806	95 487	109 909
Einamųjų metų mokėtinas pelno mokestis	1 927	27 903	43 861
Paskolos	6 464	172 870	178 799
Atidėjimai kitiems įsipareigojimams	1 690	1 123	--
	82 887	297 383	332 569
Įsipareigojimai iš viso	154 306	402 530	655 135
Nuosavybė ir įsipareigojimai iš viso	1 279 620	1 541 927	1 876 030

* 2003 m. gruodžio 31 d. ir 2002 m. gruodžio 31 d. balanso išdėstymas yra pakeistas vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais, kurie įsigaliojo 2005 m. sausio 1 d.

38.2. Pelno (nuostolio) ataskaita (tūkst. Lt)

	2004 m.	2003 m.*	2002 m.*
Pajamos	721 039	808 200	965 376
Sąnaudos	(393 428)	(425 383)	(463 626)
Pelnas, neišskaičius palūkanų, pelno mokesčio, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA)	327 611	382 817	501 750
Nusidėvėjimas, amortizacija ir turto vertės sumažėjimas	(290 816)	(397 495)	(381 668)
Pelnas, gautas pardavus ilgalaikį materialųjį turtą	8 475	3 640	1 860
Pelnas (nuostolis), gautas už parduotas akcijas	(397)	--	7 016
Veiklos pelnas (nuostolis)	44 873	(11 038)	128 958
Finansinės veiklos sąnaudos grynąja verte	(4 739)	(27 649)	(39 855)
Asocijuotų įmonių rezultato, neišskaičius mokesčių, dalis	501	562	337
Pelnas (nuostolis), neišskaičius pelno mokesčio	40 635	(38 125)	89 440
Pelno mokestis	(6 993)	3 507	(21 641)
Pelnas (nuostolis), neišskaičius mažumos dalies	33 642	(34 618)	67 799
Mažumos dalis	(1 452)	(1 477)	(767)
GRYNASIS PELNAS (NUOSTOLIS)	32 190	(36 095)	67 032
Pelnas vienai akcijai (litas)	0,04	(0,05)	0,09

* 2003 m. ir 2002 m. pelno (nuostolio) ataskaitos yra pateiktos vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais, kurie įsigaliojo 2005 m. sausio 1 d.

38.3. Pinigų srautų ataskaita (tūkst. Lt)

	2004 m.	2003 m.	2002 m.
Įprastinė veikla			
Grynasis laikotarpio pelnas (nuostolis)	32 190	(36 095)	67 032
Pelno mokestis	6 993	(3 507)	21 641
Mažumos dalis	1 452	1 477	767
Nusidėvėjimas, amortizacija ir vertės sumažėjimas	290 816	397 495	381 668
Asocijuotų įmonių rezultato, neišskaičiavus pelno mokesčio, dalis	(502)	(562)	(337)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto nurašymas	3 779	2 038	1 035
Nuostolis (pelnas), gautas už parduotas akcijas	398	--	(7 016)
Pelnas, gautas už parduotą ilgalaikį materialųjį ir nematerialųjį turtą	(8 475)	(3 640)	(1 860)
Kiti nepiniginės operacijos	1 026	24	(270)
Palūkanų pajamos	(1 018)	(1 366)	(567)
Palūkanų sąnaudos	5 760	24 747	34 299
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Atsargos	5 858	(6 840)	425
Prekybos ir kitos gautinos sumos	23 052	14 916	60 188
Prekybinių vertybinių popierių pardavimas	--	1 287	--
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos bei ateinančių laikotarpių pajamos	(1 161)	3 949	(41 944)
Pinigų srautai iš įprastinės veiklos	360 168	393 923	515 061
Sumokėtos palūkanos	(17 726)	(26 238)	(33 474)
Sumokėtas pelno mokestis	(66 802)	(47 336)	(127)
Grynieji pinigų srautai iš įprastinės veiklos	275 640	320 349	481 460
Investicinė veikla			
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pirkimas	(74 530)	(51 348)	(204 212)
Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto pardavimas	29 054	13 290	6 840
Finansinės investicijos	(29 815)	--	7 000
Dukterinių įmonių įsigijimas/perleidimas	(11)	(686)	(3 736)
Išankstinių apmokėjimų už ilgalaikį turtą pasikeitimas	(47)	55	--
Gauti dividendai	298	162	--
Gautos palūkanos	931	1 366	567
Grynieji pinigų srautai iš investicinės veiklos	(74 120)	(37 161)	(193 541)
Finansinė veikla			
Gautos paskolos	109 380	--	98 742
Grąžintos paskolos	(142 249)	(190 414)	(265 354)
Išpirktos obligacijos	(150 000)	(12 000)	--
Mažumos įnašai į dukterinių įmonių įstatinį kapitalą	--	21	--
Mažumos dalies akcininkams išmokėti dividendai	(1 157)	(316)	--
Išmokėti dividendai	(46 609)	(46 609)	(85 450)
Grynieji pinigų srautai iš finansinės veiklos	(230 635)	(249 318)	(252 062)
Pinigų ir pinigų ekvivalentų padidėjimas (sumažėjimas)	(29 115)	33 870	35 857
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pasikeitimas			
Laikotarpio pradžioje	117 629	83 759	47 902
Padidėjimas (sumažėjimas) per laikotarpį	(29 115)	33 870	35 857
Laikotarpio pabaigoje	88 514	117 629	83 759

38.4. Pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaita (Lt)

AB „Lietuvos telekomas“ pelno (nuostolio) paskirstymo ataskaitos yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir Bendrovės finansinėmis ataskaitomis, parengtomis pagal Lietuvos apskaitos principus (Lietuvos verslo apskaitos standartus).

	2004 m.	2003 m.	2002 m.
Nepaskirstytasis rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pradžioje	312 846 422*	372 549 446	390 967 537
Grynasis ataskaitinio laikotarpio rezultatas – pelnas (nuostolis)	32 188 298	(36 095 465)	67 031 836
Paskirstytinas rezultatas - pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	345 034 720	336 453 981	457 999 373
Akcininkų įnašai nuostoliams padengti	--	--	--
Pervedimai iš rezervų	--	4 075 090	--
Paskirstytinas pelnas (nuostolis)	345 034 720	340 529 071	457 999 373
Pelno paskirstymas:	(100 986 277)	(46 609 051)	(85 449 927)
į įstatymo numatytus rezervus	--	--	--
į kitus rezervus	--	--	--
dividendai**	(100 986 277)	(46 609 051)	(85 449 927)
kiti	--	--	--
Nepaskirstytas rezultatas – pelnas (nuostolis) ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	244 048 443	293 920 020	372 549 446

* Dėl Lietuvos verslo apskaitos standartų ir Tarptautinės finansinės atskaitomybės standartų vienodinimo rezervai, kurie 2003 metų atskaitomybėje pagal Lietuvos apskaitos principus sudarė 65 517 453 litus, buvo pridėti prie nepaskirstyto pelno 2004 m. pradžioje, o 2004 metais išmokėti 2003 metų dividendai (46 609 051 litas) buvo atimti iš nepaskirstyto pelno 2004 m. pradžioje.

** Pagal Akcinių bendrovių įstatymą dividendai nuosavoms akcijoms neskiriami. 2001 metų dividendai nuosavoms akcijoms buvo skirti, bet nemokėti (4 190 477 litai).

2005 m. balandžio 22 d. įvykęs visuotinis Bendrovės akcininkų susirinkimas nutarė dividendams skirti 100 986 277 litus. 2004 m. dividendai mokami 776 817 518 akcijoms (dividendai nuosavoms akcijoms neskiriami), po 0,13 lito vienai akcijai. Valdybos narių tantjėmoms už 2004 metus skirta 378 000 litų. Vadovaujantis Tarptautiniais apskaitos standartais valdybos nariams skiriamos tantjėmos yra to laikotarpio, kurį yra išmokamos, sąnaudos.

39. Finansinių ataskaitų komentarai

2004 m. gruodžio 31 d. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupę sudarė AB „Lietuvos telekomas“ (Savanorių pr. 28, 03501 Vilnius) ir jos antrinės įmonės UAB „Comliet“ (Lvovo g. 21a, 09313 Vilnius), UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ (J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97, 08236 Vilnius), UAB „Lintel“ (J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97, 08222 Vilnius), UAB „Voicecom“ (Eigulių g. 14, 03150 Vilnius) ir VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubas (Savanorių pr. 28, 03116 Vilnius). AB „Lietuvos telekomas“ taip pat priklauso 60 proc. UAB „Baltic Data Center“ (anksčiau vadinosi UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centru) (Žirmūnų g. 141, 09128 Vilnius), 30 proc. likviduojamos įmonės UAB „Verslo portalas“ (J. Jasinskio g. 16a, 01112 Vilnius) ir 26 proc. UAB „TietoEnator Consulting“ (Žirmūnų g. 141, 09128 Vilnius) akcijų.

2005 m. gruodžio 31 d. UAB „Comliet“ priklausė 100 proc. UAB „Comliet sprendimai“ (anksčiau vadinosi UAB „Sonex komunikacijos“), 95 proc. „OOO Comliet-Kaliningrad“ (Rusijos Federacija) ir 55 proc. „Telegrupp AS“ (Estija) akcijų. UAB „Comliet sprendimai“ turi 5 proc. „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų. UAB „Baltic Data Center“ turi antrinę įmonę Latvijoje „Baltic Data Center SIA“.

Dukterinės (antrinės) įmonės, tai yra tos įmonės, kuriose AB „Lietuvos telekomas“ ar „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė (toliau Grupė), tiesiogiai ar netiesiogiai, nuosavybės teise turi daugiau nei pusę balso teisę turinčių akcijų arba kitais būdais gali kontroliuoti jų finansų ir veiklos politiką, yra konsoliduojamos. Dukterinės (antrinės) įmonės konsoliduojamos nuo datos, kai Grupė įgyja šių įmonių kontrolę ir nebekonsoliduojamos nuo datos, kai ši kontrolė prarandama. Pirkimo metodas apskaitoje taikomas apskaitant dukterinių (antrinių) įmonių įsigijimą. Įsigijimo savikaina nustatoma prie tiesioginių įsigijimo išlaidų pridedant perduoto turto tikrąją vertę, išleistų akcijų vertę bei prisiimtų įsipareigojimų vertę įsigijimo dieną. Įsigijimo savikainos dalis, viršijanti įsigytos dukterinės įmonės grynojo turto tikrąją vertę, yra apskaitoma kaip prestižas. Sandoriai tarp Grupės įmonių, likučiai bei nerealizuotas pelnas/nuostolis iš sandorių tarp Grupės yra eliminuojami; nerealizuotas nuostolis taip pat eliminuojamas, išskyrus tuos atvejus, kai jis negali būti padengtas.

Investicijos į asocijuotąsias įmones apskaitomos remiantis nuosavybės metodu. Pagal šį metodą, Bendrovei tenkanti po įsigijimo datos susidariusi asocijuotųjų įmonių pelno ar nuostolio dalis pripažįstama pelno (nuostolių) ataskaitoje, o Bendrovei tenkantys po įsigijimo datos susidarę asocijuotųjų įmonių rezervų pasikeitimai yra parodomi rezervuose. Įsigijimo savikaina yra koreguojama visų po įsigijimo datos įvykusių pasikeitimų suma. Asocijuotos įmonės – tai įmonės, kurioje Grupė turi nuo 20 proc. iki 50 proc. akcijų, turinčių balsavimo teisę, arba kurioje Grupė turi reikšmingą įtaką, tačiau kurių ji nekontroliuoja. Nerealizuotas pelnas, gautas iš sandorių tarp Grupės ir jos asocijuotųjų įmonių, yra eliminuojamas tik Grupei priklausančia dalimi asocijuotose įmonėse; nerealizuoti nuostoliai taip pat yra eliminuojami, išskyrus tuos atvejus, kai sandorio metu įrodomas perleisto turto vertės sumažėjimas. Prestižas, atsiradęs įsigyjant asocijuotas įmones, yra apskaitomas Grupės ataskaitose nematerialiojo turto straipsnyje. Kai Grupės nuostolių dalis asocijuotoje įmonėje lygi ar viršija jos dalį asocijuotoje įmonėje, Grupė nebepripažįsta tolesnių nuostolių, jei Grupė neturi įsipareigojimų ar neatliko mokėjimų asocijuotos įmonės vardu.

Bendrą „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinę atskaitomybę sudaro AB „Lietuvos telekomas“, UAB „Comliet“ įmonių grupės, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Baltic Data Center“, UAB „Voicecom“ ir VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubo finansinės ataskaitos. Bendrą UAB „Comliet“ įmonių grupės finansinę atskaitomybę sudaro UAB „Comliet“, UAB „Comliet sprendimai“, „OOO Comliet-Kaliningrad“ ir „Telegrupp AS“ finansinės ataskaitos. 2004 m. UAB „Baltic Data Center“ antrinė įmonė „Baltic Data Center SIA“ veiklos nevykdė. Visos ataskaitos yra parengtos vadovaujantis vienodais apskaitos principais. Bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės ataskaitos parengtos pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

Pagrindiniai 2004 metų finansiniai rodikliai

- 2004 metų bendros pajamos, palyginti su 2003 metų pajamomis, neišskaičius pajamų, gautų už parduotą ilgalaikį materialų turtą, – 808 mln. litų, sumažėjo 10,8 proc. iki 721 mln. litų.
- 2004 m. bendrų veiklos sąnaudų, palyginti su praėjusių metų veiklos sąnaudomis, neišskaičius nuostolio, gauto už parduotą ilgalaikį materialų turtą, – 425 mln. litų, sumažėjo 7,5 proc. – iki 393 mln. litų.
- Pelnas, neišskaičius palūkanų, pelno mokesčio, nusidėvėjimo ir amortizacijos, (EBITDA) sudarė 328 mln. litų (2003 m. EBITDA, neišskaičius pelno, gauto už parduotą ilgalaikį materialų turtą, – 383 mln. litų), o EBITDA marža buvo 45,4 proc. (2003 m. – 47,4 proc.).

- 2004 m. pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, sudarė 41 mln. litų, o grynas pelnas buvo 32 mln. litų. Prieš metus, dėl turto vertės sumažėjimo 2003 m., grynas veiklos rezultatas buvo 36 mln. litų nuostolis.

- Per praėjusius metus pinigų srautas grynąja verte, išskaičius investicijas, sudarė 202 mln. litų (2003 m. buvo 283 mln. litų). Per 2004 m. dėl dividendų mokėjimo (47 mln. litų) ir paskolų grąžinimo (183 mln. litų) pinigų ir jų ekvivalentų sumažėjo 29 mln. litų.

- 2004 m. investicijos sudarė 75 mln. litų (2003 m. – 51 mln. litų).

Pajamos

Bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos 2004 metais sumažėjo 10,8 proc., o 2003 metais pajamos sumažėjo 16,5 proc. Per metus 8,8 proc. padidėjusios pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų nepadengia 13,2 proc. ir 25,5 proc. atitinkamai sumažėjusių pajamų iš fiksuotojo telefono ryšio ir kitų paslaugų. Pajamos už fiksuotą telefoną ryšį vis dar sudaro didžiąją dalį Bendrovės pajamų - 76 proc. Pajamų iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų dalis padaugėjo iki 18 proc., o pajamos iš kitų paslaugų sudarė 6 proc.

2005 metais vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais iš kitų pajamų yra išskaičiuotos pajamos, gautos už parduotą ilgalaikį materialų turtą.

Pakeista „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamų struktūra (tūkst. litų)

	2004 m.				Visi metai	2003 m.	Pokytis (%)
	Pirmasis ketvirtis	Antrasis ketvirtis	Trečiasis ketvirtis	Ketvirtasis ketvirtis		Visi metai	
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	141 815	135 507	135 602	134 304	547 228	630 136	-13,2
Interneto ir duomenų perdavimo paslaugos	31 253	31 639	32 779	34 743	130 414	119 846	8,8
Kitos paslaugos	10 463	10 359	9 499	13 076	43 397	58 218	-25,5
Iš viso	183 531	177 505	177 880	182 123	721 039	808 200	-10,8

Dėl 2003 metų rudenį pradėto telekomunikacijų paslaugų tarifų mažinimo, 2004 metų pavasarį mokėjimo planų vartotojams suteiktų papildomų nemokamų pokalbių valandų, įvairių nuolaidų bei dėl sumažėjusio pagrindinių naudojamų linijų skaičiaus, pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio tolydžiai mažėja. 2004 metais pajamos iš fiksuotojo telefono ryšio sumažėjo 13,2 proc. ir sudarė 547 mln. litų (2003 m. – 630 mln. litų). Per metus pajamos iš abonentinių mokesčių sumažėjo 6 proc., pajamos iš pokalbių srauto ir tinklų sujungimo atitinkamai sumažėjo 21 proc. ir 9,6 proc., papildomos pridėtinės vertės paslaugų pajamos padidėjo 3,5 proc., o pajamos iš didmeninių fiksuotojo telefono ryšių paslaugų padidėjo beveik du kartus.

Kita vertus, 2004 metais žymiai padidėjo klientų lojalumas Bendrovei ir naudojimas paslaugomis. Per praėjusius metus buvo įrengta daugiau kaip 52 tūkst. naujų telefono ryšio linijų, o 61 tūkst. buvo išjungta. Verslo klientų naudojamų pagrindinių telefono ryšio linijų skaičius netgi truputį padidėjo ir 2004 m. pabaigoje sudarė 175 tūkst. arba 21 proc. bendro linijų skaičiaus. 2004 m. gruodžio 31 d. bendras naudojamų pagrindinių linijų skaičius sudarė 819 147, o fiksuotojo telefono ryšio linijų, tenkančių 100 Lietuvos gyventojų, buvo 23,9.

Po 2001 metų pirmą kartą pokalbių srautų skaičiai yra didesni nei prieš metus. Palyginti su 2003 metais, bendras vietinių pokalbių srautas 2004 metais padidėjo 12,3 proc., tarpmiestinių pokalbių – 13 proc., pokalbių skambinant iš fiksuotojo į mobiliuosius tinklus – 19,4 proc., tarptautinių pokalbių – 14,8 proc., o prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija – net 125,8 procento.

2004 m. gruodžio pabaigoje mokėjimo planų vartotojų skaičius siekė beveik 420 tūkst. (prieš metus – 381 tūkst.). Vasarį Bendrovė pagerino populiariausio „Vietinio“ mokėjimo plano, kurio vartotojai sudaro 80 proc. visų mokėjimo planų vartotojų, sąlygas: už tą patį abonentinį mokestį papildomai suteikta 30 nemokamų pokalbių valandų ne piko metu ir savaitgaliais. 2003 m. spalį pristatyto tarptautinių pokalbių mokėjimo plano „Pasaulis“, kurio vartotojams siūloma skambinti pagal mažesnius tarifus, vartotojų skaičius per metus padidėjo 3,6 karto. 2004 m. sausį „Lietuvos telekomas“ įvedė naują tarp miestinių pokalbių mokėjimo planą „Miestai“.

Per metus pajamos iš interneto ir duomenų perdavimo paslaugų padidėjo 8,8 proc. nuo 120 mln. litų 2003 metais iki 130 mln. litų 2004 metais. Pajamos iš interneto paslaugų atskirai padidėjo 21,5 proc., o pajamos iš duomenų perdavimo ir tinklo paslaugų sumažėjo 5,6 proc.

2004 metais „Lietuvos telekomo“ interneto prieigos paslaugų vartotojų skaičius tolydžiai didėjo. 2004 m. gruodžio pabaigoje bendras „DSL takas“ paslaugos vartotojų skaičius sudarė 47 465 (prieš metus – 23 699), o 2734 xDSL prieigų buvo parduota didmeninėje rinkoje. Liepą Bendrovė pasiūlė naują interneto planą „Takas iD3“, kurio vartotojai gali neribotą laiką naršyti internete (duomenų priėmimo sparta iki 256 kbit/s, duomenų siuntimo sparta – iki 128 kbit/s) ne piko valandomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis tik už 26 litus. 2004 m. pabaigoje daugiau nei 15 tūkst. vartotojų buvo užsakę šį planą.

Nepaisant dėl sparčios plačiajuostės interneto prieigos paslaugų plėtros atsirandančio pakeičiamumo efekto, bendras prisijungimo prie interneto perjungiamąja (komutuojamąja) linija paslaugos vartotojų skaičius metų pabaigoje buvo beveik toks pat, kaip metų pradžioje – daugiau kaip 35 tūkst. Be to, vartotojų, užsisakiusių šių metų sausį pagerintą prisijungimo prie interneto perjungiamąja linija mokėjimo planą „Internetas“, padaugėjo esmingai: nuo 391 iki 18 tūkst. 2004 m. pabaigoje.

Pajamos iš kitų paslaugų sumažėjo 25,5 proc. nuo 58 mln. litų 2003 m. iki 43 mln. litų 2004 m., daugiausia dėl sumažėjusių pajamų iš UAB „Comliet“ statybų verslo. (2003 m. ir 2004 m. pajamos, gautos už parduotą ilgalaikį turtą, yra išskaičiuotos iš kitų paslaugų pajamų ir įrašytos į atskirą pelno (nuostolio) ataskaitos eilutę).

Sąnaudos

2004 m. bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės veiklos sąnaudos, palyginti su 2003 m. veiklos sąnaudomis, išskaičiavus nuostolį, gautą už parduotą ilgalaikį turtą, – 425 mln. litų, sumažėjo 7,5 proc. ir sudarė 393 mln. litų. Su darbuotojais susijusios sąnaudos sumažėjo 7,2 proc. Dėl 2004 m. pirmąjį pusmetį „Lietuvos telekome“ vykusio valdymo struktūros pertvarkymo sumažėjo darbuotojų skaičius. Per metus bendras darbuotojų skaičius sumažėjo nuo 3586 (2003 m. gruodžio 31 d.) iki 3120 (2004 m. gruodžio 31 d.). Bendros papildomos su darbuotojų atleidimu susijusios išlaidos sudarė 12 mln. litų. Per metus vienam, visu etatu fiksuotojo telefono ryšio srityje dirbančiam darbuotojui tenkančių linijų skaičius, padidėjo nuo 281 (2003 m. gruodžio 31 d.) iki 334 (2004 m. gruodžio 31 d.).

Palyginti su 2003 metais, kitos sąnaudos sumažėjo 8,1 proc., atidėjimai abejotinoms gautinoms skoloms sumažėjo 2,6 karto ir nedidino, o mažino sąnaudas, tačiau dėl padidėjusių pokalbių srautų iš „Lietuvos telekomo“ tinklo į kitų operatorių tinklus 1,8 proc. padidėjo tinklų sujungimo sąnaudos. Išorinės statybų sąnaudos (UAB „Comliet“ veikla) sumažėjo 23,1 proc.

Veiklos rezultatas

Nežiūrint į tai, kad sąnaudos sumažėjo, tačiau dėl to, kad pajamų irgi buvo gauta mažiau, 2004 metų EBITDA, palyginti su 2003 metų EBITDA, išskaičiavus pelną, gautą už parduotą ilgalaikį materialų turtą, – 383 mln. litų, sumažėjo 14,4 proc. – iki 328 mln. litų. Vis dėl to, EBITDA marža buvo 45,4 proc. (prieš metus 47,4 proc.).

2004 metais įprastos nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos, neįskaičiavus turto vertės sumažėjimo 2003 metais, sumažėjo 17,1 proc. Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos vis tiek sudaro 40 proc. bendrų įmonių grupės pajamų.

Vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais pelnas (nuostolis), gautas už parduotą ilgalaikį turtą, grynąja verte pelno (nuostolio) ataskaitoje turi būti įrašytas atskira eilute, todėl pajamos ir (arba) nuostolis, gautas už parduotą turtą, yra išskaičiuoti iš bendrų pajamų ir (arba) sąnaudų. 2003 m. ir 2004 m. pelnas, gautas už parduotą ilgalaikį turtą, sudarė atitinkamai 4 mln. litų ir 8 mln. litų.

2004 m. trečiąjį ketvirtį įmonių grupė patyrė 397 tūkst. litų nuostolį dėl UAB „Comliet“ antrinės įmonės Latvijoje „Datu Tikli SIA“ akcijų pardavimo.

Dėl kovą išpirktos 150 mln. litų euroobligacijų emisijos ir kitų skolų gražinimo finansinės veiklos sąnaudos sumažėjo 82,9 proc. nuo 28 mln. litų 2003 m. iki 5 mln. litų 2004 m. Tai, kad mažėja nusidėvėjimo ir amortizacijos bei finansinės veiklos sąnaudų, teigiamai veikia „Lietuvos telekomo“ pelningumą.

Iš viso 2004 m. pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, buvo 41 mln. litų, o 2003 m. pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, dėl turto vertės sumažėjimo buvo neigiamas ir sudarė 38 mln. litų. 2004 m. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės grynasis pelnas sudarė 32 mln. litų, o prieš metus grynasis nuostolis buvo 36 mln. litų. 2004 m. grynojo pelno marža sudarė 4,4 proc. ir pelnas vienai akcijai buvo 0,04 lito.

Investicijos

2004 metais „Lietuvos telekomo“ įmonių grupė iš viso investavo 75 mln. litų (2003 m. – 51 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta plėsti sparčiai didėjantį Bendrovės xDSL prieigos tinklą bei tobulinti informacijos technologijas. Per metus bendras xDSL prieigos jungčių skaičius (įskaičiuojant ir jungtis, parduotas kitiems interneto paslaugų teikėjams) padidėjo daugiau kaip du kartus nuo 25 085 (2003 m. pabaigoje) iki 50 199 (2004 m. pabaigoje). Per metus „Lietuvos telekomas“ padidino tarptautinio interneto pralaidą iki 1400 Mbit/s ir dabar turi tris jungtis su tarptautiniu interneto tinklu.

2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ tinklo skaitmenavimo lygis pasiekė 92,7 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 91,2 proc.), bendras skaitmeninio visuminių paslaugų tinklo (ISDN) kanalų skaičius buvo 44 tūkst. (prieš metus – 38,6 tūkst), o daugiaprotoliu duomenų perdavimu pagrįsto virtualiojo privačiojo tinklo (MPLS VPN) prieigų padaugėjo nuo 741 iki 940.

Praėjusiais metais „Lietuvos telekomas“ toliau gerino įmonių grupės struktūrą. Vasarį UAB „Verslo portalas“ akcininkai (AB „Lietuvos telekomas“ valdo 30 proc., o UAB „Verslo žinios“ - 70 proc. bendrovės akcijų) nutarė nutraukti įmonės veiklą ir bendrovę likviduoti. Gegužę baigta įmonių UAB „Lintel“ ir UAB „Lintkom“ pertvarka, prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. Po pertvarkos UAB „Lintkom“ veikla nutraukta, o UAB „Lintel“ tapo „Lietuvos telekomo“ nuosavų akcijų valdytoja. Nuo 2004 m. rugsėjo „Lietuvos telekomas“ tapo vieninteliu UAB „Voicecom“ akcininku.

2004 m. balandžio 1 d. UAB „Comliet“ perdavė telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas „Lietuvos telekomui“. Dėl to 844 „Comliet“ darbuotojai buvo pervesti į „Lietuvos telekomą“. Birželį UAB „Comliet“ antrinė įmonė UAB „Comliet sprendimai“ (tuomet vadinosi UAB „Sonex komunikacijos“) įsigijo 5 proc. Rusijos Federacijos įmonės „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų. Liepą UAB „Comliet“ pardavė 75 proc. Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijų.

Balansas ir pinigų srautai

Dėl ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos, sumažėjusių atsargų, parduodamo turto, gautinų sumų ir pinigų bendro „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės turto vertė, palyginti su 2003 m. gruodžio 31 d. turto verte – 1542 mln. litų, 2004 m. gruodžio 31 d. duomenimis sumažėjo 17 proc. ir sudarė 1280 mln. litų. 2004 metais „Lietuvos telekomas“ pradėjo investuoti į trumpalaikius skolos instrumentus.

2004 m. akcininkų nuosavybė sumažėjo 1,3 proc. dėl gegužę išmokėtų dividendų (47 mln. litų) ir gruodžio pabaigoje sudarė 1121 mln. litų.

2004 m. kovą Bendrovė išpirko 150 mln. litų euroobligaciją ir metų pabaigoje bendra paskolų suma buvo 13 mln. litų. Dėl to, per metus grynoji skola sumažėjo nuo 70 mln. litų ir tapo neigiama - 2004 m. gruodžio 31 d. sudarė -19 mln. litų, o grynosios skolos ir akcininkų nuosavybės santykis sumažėjo nuo 6,2 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.) iki -7 proc. (2004 m. gruodžio 31 d.). Dėl paskolų gražinimo, sumažėjusio atidėto pelno mokesčio išsipareigojimo ir sumažėjusių kitų išsipareigojimų bendra išsipareigojimų suma per metus sumažėjo 61,7 procento.

Praėjusiais metais gryniesi veiklos pinigų srautai sudarė 276 mln. litų (2003 m. - 320 mln. litų). Pinigų srautas, išskaičiavus investicijas, buvo 202 mln. litų (2003 m. - 283 mln. litų), o pinigų srautas, panaudotas finansinėje veikloje, sudarė 231 mln. litų (2003 m. - 249 mln. litų). 183 mln. litų buvo panaudota gražinti paskolas (tarp jų 150 mln. litų euroobligacijai išpirkti), o 47 mln. litų - sumokėti 2003 metų dividendus. Iš viso per 2004 metus „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pinigų ir pinigų ekvivalentų sumažėjo 29 mln. litų, o 2003 metais - padidėjo 34 mln. litų.

40. Emitento valdybos ar kito jos funkcijas atliekančio valdymo organo parengta ataskaita

Auditorių patikrinta Bendrovės 2004 m. veiklos ataskaita

AB „Lietuvos telekomas“ akcininkams

„Lietuvos telekomo“ įmonių grupė yra didžiausia interneto, viešo fiksuotojo telefono ryšio, tinklų sujungimo ir kitų paslaugų teikėja Lietuvoje. „Lietuvos telekomą“ netiesiogiai valdo didžiausia Šiaurės ir Baltijos šalių telekomunikacijų įmonė „TeliaSonera“.

Nuo 2003 m. sausio 1 d. „Lietuvos telekomas“ kartu su antrinėmis įmonėmis viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų ir tinklų, skirtųjų linijų paslaugų ir tinklų sujungimo paslaugų rinkose yra pripažintas didelę įtaką turinčiu operatoriumi.

2004 m. pabaigoje Bendrovė iš viso turėjo 819 147 naudojamas pagrindines linijas, o AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupėje iš viso dirbo 3120 darbuotojų.

Norėdama būti paslaugų ir klientų poreikius tenkinančia įmone, „Lietuvos telekomas“ 2004 metais pakeitė savo organizacinę struktūrą, suformulavo naują misiją ir viziją.

„Lietuvos telekomo“ įmonių grupė taip pat buvo pertvarkoma, gerinama jos struktūra. Kai kurios antrinės įmonės nutraukė savo veiklas arba buvo parduotos. Norėdamas pagerinti teikiamų paslaugų kokybę „Lietuvos telekomas“ taip pat perėmė iš antrinių įmonių kai kurias veiklas.

Gerindamas esamų mokėjimo planų sąlygas, nuolat peržiūrėdamas paslaugų tarifus ir kurdamas naujus patrauklius pasiūlymus, „Lietuvos telekomas“ sumažino atsisakančių paslaugų vartotojų skaičių ir paskatino naudoti paslaugomis. Dėl to mokėjimo planų abonentų skaičius padidėjo nuo 373 tūkst. iki 420 tūkst., o bendras naudojamų linijų skaičius sumažėjo tik 9 tūkstančiais. Taip pat padidėjo pokalbių srautas.

Pagrindinis dėmesys buvo skirtas naujų interneto paslaugų plėtojimui ir plačiajuosčio interneto prieigos vartotojų skaičiaus didinimui. Per metus paslaugų, pagrįstų ADSL technologija, vartotojų skaičius išaugo daugiau nei dvigubai ir 2004 m. pabaigoje sudarė 47 465.

2004 metų bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos, palyginti su 2003 metų pajamomis - 808 mln. litų, sumažėjo 10,8 proc. iki 721 mln. litų. Bendrų veiklos sąnaudų, palyginti su praėjusių metų veiklos sąnaudomis - 425 mln. litų, sumažėjo 7,5 proc. - iki 393 mln. litų. Pelnas, neišskaičiavus palūkanų, pelno mokesčio, nusidėvėjimo ir amortizacijos, (EBITDA) sudarė 328 mln. litų (2003 m. - 383 mln. litų), o EBITDA marža buvo 45,4 proc. (2003 m. - 47,4 proc.).

2004 m. pelnas, neišskaičiuojant pelno mokesčio, sudarė 41 mln. litų, o grynas pelnas buvo 32 mln. litų. Prieš metus dėl turto vertės sumažėjimo 2003 m. grynas veiklos rezultatas buvo 36 mln. litų nuostolis.

Nežiūrint į tai, kad 2003 metais Bendrovė patyrė nuostolį dėl turto vertės sumažėjimo, „Lietuvos telekomas“ išmokėjo 47 mln. litų 2003 metų dividendų.

Per 2004 metus pinigų srautas grynąja verte, išskaičiuojant investicijas, sudarė 202 mln. litų (2003 m. buvo 283 mln. litų). Per 2004 m. dėl dividendų mokėjimo (47 mln. litų) ir paskolų grąžinimo (183 mln. litų) pinigų ir jų ekvivalentų sumažėjo 29 mln. litų.¹

2004 m. investicijos sudarė 75 mln. litų (2003 m. – 51 mln. litų). Didžioji investicijų dalis buvo skirta plėsti sparčiai didėjančią Bendrovės xDSL prieigos tinklą bei tobulinti informacijos technologijas. Dėl to 2004 m. pabaigoje „Lietuvos telekomo“ tinklo skaitmeninimo lygis pasiekė 92,7 proc. (tuo pačiu laiku prieš metus – 91,2 proc.), o 86 proc. „Lietuvos telekomo“ klientų gali naudotis ADSL technologija pagrįstomis paslaugomis. Dėl padidėjusio interneto paslaugų poreikio „Lietuvos telekomas“ padidino jungčių su tarptautiniu internetu skaičių ir tarptautinio interneto pralaidą iki 1400 Mbit/s.

Pirminė „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės įmonė AB „Lietuvos telekomas“ klientams siūlo fiksuotojo telefono ryšio, interneto, duomenų perdavimo, tinklų, sujungimo paslaugas. Jai taip pat priklauso interneto vartai „Takas“.

„Lietuvos telekomo“ akcinį kapitalą sudaro 814 912 760 vieno lito nominalios vertės paprastųjų vardinių akcijų. 60 proc. „Lietuvos telekomo“ akcijų valdo bendrovės „TeliaSonera AB“ antrinė įmonė „Amber Teleholding A/S“. 2004 metais valstybė, toliau atlygindama Lietuvos piliečiams už valstybės išperkama nekilnojamąjį turtą Bendrovės akcijomis, sumažino savo AB „Lietuvos telekomas“ kapitalo dalį nuo 8,12 proc. (2003 m. gruodžio 31 d.) iki 4,56 proc. (2004 m. gruodžio 31 d.).

4,67 proc. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų (nuosavos akcijos) valdo „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės narė UAB „Lintel“.

UAB „Comliet“ (AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 2000 paprastųjų vardinių 5000 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 10 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikia išorės bei vidaus telekomunikacijų ir vidaus inžinierinių tinklų statybos paslaugas. 2004 m. balandį UAB „Comliet“ perdavė telekomunikacijų tinklų priežiūros, paslaugų diegimo ir gedimų šalinimo funkcijas AB „Lietuvos telekomas“. Dėl to, 844 „Comliet“ darbuotojai buvo pervesti į „Lietuvos telekomą“. Kovą buvo pranešta, kad UAB „Comliet“ statybų verslas gali būti parduotas. 2004 m. gruodžio 24 d. UAB „Comliet“ įregistravo 10 milijonų litų (nuo 20 mln. litų iki 10 mln. litų) sumažintą akcinį kapitalą ir 2005 m. laisvus pinigus išmokėjo vieninteliui akcininkui – AB „Lietuvos telekomas“.

2004 m. liepą „Comliet“ pardavė 75 proc. Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijų. Birželį „Comliet“ antrinė įmonė UAB „Comliet sprendimai“ (iki rugpjūčio vadinosi UAB „Sonex komunikacijos“) (UAB „Comliet“ priklauso 100 proc. šios įmonės akcijų) įsigijo 5 proc. Rusijos Federacijos įmonės „OOO Comliet-Kaliningrad“ akcijų. UAB „Comliet“ priklauso 95 proc. „OOO Comliet-Kaliningrad“ ir 55 proc. Estijos įmonė „Telegrupp AS“ akcijų.

UAB „Lintel“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 2 800 000 paprastųjų vardinių 10 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 28 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) yra didžiausia kontaktų centro paslaugų teikėja Lietuvoje, kasmet aptarnauja apie 16 milijonų skambučių ir turi 4 skambučių centrus. „Lintel“ taip pat teikia informacijos telefonu 118 paslauga, telerinkodaras ir klientų aptarnavimo paslaugas.

2003 m. gruodžio 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba pritarė AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Lintel“ ir UAB „Lintel“ antrinės įmonės UAB „Lintkom“ reorganizavimui,

¹ Finansinės atskaitomybės, parengtos pagal Lietuvos Respublikoje finansinę apskaitą reglamentuojančius teisės aktus, duomenys.

prijungiant UAB „Lintkom“ prie UAB „Lintel“. 2004 m. gegužę ši pertvarka baigta. Po pertvarkos UAB „Lintkom“ veikla nutraukta, o UAB „Lintel“ tapo „Lietuvos telekomo“ nuosavų akcijų valdytoja. Dabar UAB „Lintel“ valdo 4,67 proc. Bendrovės akcijų (nuosavos akcijos), kurias UAB „Lintkom“ įsigijo 2000 metais, vykstant viešajam akcijų pardavimui.

UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 20 000 paprastųjų vardinių 400 litų nominaliosios vertės įmonės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 8 mln. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikia paslaugas ir siūlo kompleksinius telekomunikacijų sprendimus bei konsultuoja techniniais telekomunikacijų klausimais maždaug 600 pagrindinių AB „Lietuvos telekomo“ verslo klientų.

2004 m. rugpjūčio 17 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė įsigyti 40 proc. UAB „Voicecom“ akcijų iš JAV įmonės „Nexcom Telecommunications LLC“. „Lietuvos telekomas“ nuo 2001 metų, kai buvo įsteigta UAB „Voicecom“ turėjo 60 proc. UAB „Voicecom“ akcijų. Rugsėji „Lietuvos telekomas“ įsigijo likusias akcijas ir tapo vieninteliu UAB „Voicecom“ akcininku. UAB „Voicecom“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 100 paprastųjų vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 10 tūkst. litų, arba 100 proc. įmonės įstatinio kapitalo) teikė interneto telefonijos paslaugas verslo ir privatiems klientams.

UAB „Baltic Data Center“ (iki liepos vadinosi UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centru) (AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 6000 paprastųjų vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 600 tūkst. litų, arba 60 proc. įmonės įstatinio kapitalo) siekis – būti įmonių partneriu – paslaugų nuomos lyderiu, teikiančiu pridėtinės vertės IT valdymo paslaugas. 40 proc. UAB „Baltic Data Center“ akcijų priklauso bendrovei „TietoEnator Oyj“. UAB „Baltic Data Center“ Latvijoje turi antrinę įmonę „Baltic Data Center SIA“. 2004 metais UAB „Baltic Data Center“ išmokėjo AB „Lietuvos telekomas“ 1181 tūkst. litų 2003 metų dividendų.

2004 m. vasario 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė įgalinti AB „Lietuvos telekomas“ generalinį direktorių balsuoti „Už“ UAB „Verslo portalas“ visuotiniame akcininkų susirinkime visais, su UAB „Verslo portalas“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 6000 paprastųjų vardinių 1 lito nominaliosios vertės bendrovės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 6 tūkst. litų, arba 30 proc. įmonės įstatinio kapitalo) veiklos nutraukimu ir likvidavimu, susijusiais klausimais. Vadovaujantis 2004 m. vasario 24 d. UAB „Verslo portalas“ visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimu, nutraukti bendrovės veiklą ir likviduoti bendrovę, 2004 m. kovo 18 d. Juridinių asmenų registras įregistravo UAB „Verslo portalas“ kaip likviduojamą bendrovę.

UAB „TietoEnator Consulting“ (AB „Lietuvos telekomas“ turi 4160 vardinių 100 litų nominaliosios vertės akcijų, kurių bendra nominalioji vertė sudaro 416 tūkst. litų, arba 26 proc. įmonės įstatinio kapitalo) Baltijos regiono įmonėms teikia aukštos kokybės, su informacijos technologijomis susijusias, konsultavimo paslaugas. 74 proc. UAB „TietoEnator Consulting“ akcijų priklauso bendrovei „TietoEnator Oyj“. 2004 metais UAB „TietoEnator Consulting“ išmokėjo AB „Lietuvos telekomas“ 298 tūkst. litų 2003 metų dividendų.

AB „Lietuvos telekomas“ yra vienintelė viešosios įmonės „Lietuvos telekomo“ sporto klubo steigėja.

2005 m. vasario 8 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė nuo 2005 m. vasario 9 d. AB „Lietuvos telekomas“ Technologijų tarnybos vadovu – generalinio direktoriaus pavaduotoju paskirti Darių Didžgalvį. Valdyba naujai kadencijai Atlyginimų komiteto nariais patvirtino šiuos AB „Lietuvos telekomas“ valdybos narius: Gintautą Žintelį, Morganą Ekbergą ir Andrių Šukį.

AB „Lietuvos telekomas“ 2005 metais investicijoms skirti planuoja 75 mln. litų.

Valdybos pirmininkas
Erik Hallberg

2005 m. kovo 18 d.

41. Informacija apie auditą

UAB „PricewaterhouseCoopers“ atliko bendro AB „Lietuvos telekomas“ ir jos antrinių įmonių 2001 m. gruodžio 31 d., 2002 m. gruodžio 31 d., 2003 m. gruodžio 31 d. ir 2004 m. gruodžio 31 d. balansų ir su jais susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno (nuostolio), pinigų srautų ir nuosavo kapitalo pokyčių ataskaitų auditą.

UAB „PricewaterhouseCoopers“ įmonės kodas 1147331, buveinė T.Ševčenkos g. 21, LT-03111 Vilnius, įregistruota LR juridinių asmenų registre. Įmonė įregistruota 1993 m. gruodžio 29 d.

2003 m. spalio 31d. Lietuvos auditorių rūmai išdavė pažymėjimą Nr.000421, kad audito įmonė UAB „PricewaterhouseCoopers“ įrašyta į audito įmonių sąrašą ir gali verstis audito veikla.

2004 m. balandžio 23 d. įvykusiame visuotiniame AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkime akcininkai išrinko UAB „PricewaterhouseCoopers“ Bendrovės audito įmone dvejims metams Bendrovės 2004 m. ir 2005 m. finansinės atskaitomybės auditui bei 2004 m. ir 2005 m. Bendrovės veiklos ataskaitų patikrinimui atlikti.

2004 m. gruodžio 29 d. Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisija nusprendė pritarti audito įmonės UAB „PricewaterhouseCoopers“ auditorės Onos Armalienės kandidatūrai, atlikti AB „Lietuvos telekomas“ 2004 m. finansinės atskaitomybės auditą.

AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2004 m. finansinės atskaitomybės, parengtos pagal Tarptautinius finansinės apskaitos standartus, auditas pagal Tarptautinius audito standartus buvo baigtas 2005 m. kovo 21 d. Auditoriaus išvadą UAB „PricewaterhouseCoopers“ vardu pasirašė UAB „PricewaterhouseCoopers“ partneris Christopher C. Butler ir auditorė Ona Armalienė (auditoriaus pažymėjimas Nr. 000008).

**UAB „PricewaterhouseCoopers”**

T.Ševčenkos g. 21
LT-03111 Vilnius
Telefonas (8 5) 239 23 00
Faksas (8 5) 239 23 01
El.p. vilnius@lt.pwc.com
www.pwc.com/lt

AUDITORIAUS IŠVADA

AB „LIETUVOS TELEKOMAS” akcininkams

1. Mes atlikome čia pridedamų AB „Lietuvos telekomas” (toliau – Bendrovė) ir konsoliduotų su dukterinėmis bendrovėmis (toliau kartu – Grupė) 2004 m. gruodžio 31 d. balanso ir su juo susijusių tuomet pasibaigusių metų pelno (nuostolių), pinigų srautų ir nuosavo kapitalo pokyčių ataskaitų auditą. Už šią finansinę atskaitomybę atsakinga Bendrovės vadovybė. Mūsų pareiga – remiantis atliktu auditu, pareikšti apie šią finansinę atskaitomybę savo nuomonę.
2. Auditą atlikome pagal Tarptautinius audito standartus, parengtus Tarptautinės apskaitininkų federacijos. Šie standartai reikalauja suplanuoti ir atlikti auditą taip, kad galėtume pagrįstai įsitikinti, jog finansinėje atskaitomybėje nėra reikšmingų klaidų. Audito metu testais tikrinami duomenys, patvirtinantys finansinėje atskaitomybėje pateiktas sumas ir jų paaiškinimus. Audito metu taip pat įvertinami naudojami apskaitos principai, vadovybės atlikti reikšmingi skaičiavimai ir visas finansinės atskaitomybės pateikimas. Manome, kad, remdamiesi atliktu auditu, galime pagrįstai pareikšti savo nuomonę.
3. Mūsų nuomone, finansinė atskaitomybė pateikia tikrą ir teisingą Bendrovės ir Grupės 2004 m. gruodžio 31 d. finansinės padėties, tuomet pasibaigusių metų veiklos rezultatų ir pinigų srautų vaizdą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus.

UAB „PricewaterhouseCoopers” vardu

Christopher C. Butler
Partneris

Ona Armalienė
Auditoriaus pažymėjimo Nr.000008

Vilnius, Lietuvos Respublika
2005 m. kovo 21 d.

VI. INFORMACIJA APIE EMITENTO VALDYMO ORGANUS

42. Valdymo organų nariai

AB „Lietuvos telekomas“ organai yra:

- visuotinis akcininkų susirinkimas,
- valdyba,
- generalinis direktorius.

Valdyba (2004 m. gruodžio 31 d.)

AB „Lietuvos telekomas“ įstatuose numatyta, kad Bendrovės valdybą sudaro septyni nariai. Valdybos nariai renkami dvejiems metams.

Erik Hallberg – Valdybos pirmininkas nuo 2004 m. birželio 16 d., Valdybos narys nuo 2003 m. balandžio 28 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), nuo 2003 m. įmonės „TeliaSonera AB“ Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių regiono padalinio Baltijos šalių rinkos vadovas - vyresnysis viceprezidentas. Išsilavinimas - mašinų statybos inžinieriaus (1976 m.). 1990 - 1994 m. - „Diners Club Sweden AB“ generalinis direktorius, 1994 - 1999 m. - „NETnet International SA“ generalinis direktorius ir Ryšių su visuomene vyresnysis viceprezidentas, 1999 - 2001 m. - „BA Telia Mobile“ rinkodaros ir pardavimų viceprezidentas, 2001 - 2002 m. - „BA Telia Mobile“ įmonės „Speedy Tomato“ prezidentas, 2002 - 2003 m. - laikinai einantis „TM Finland“ vadovo pareigas ir „BA Telia Mobile“ viceprezidentas bei „Partner Services Nordic“ skyriaus vadovas. Įmonės „AS Eesti Telekom“ (Estija) stebėtojų tarybos pirmininkas, „Elion Enterprises AS“ (Estija) ir „AS EMT“ (Estija) stebėtojų tarybų narys, „Latvijas Mobilais Telefons SIA“ (Latvija) ir „Confidence AB“ (Švedija) valdybų pirmininkas, „Amber Teleholding A/S“ (Danija), „Tilts Communications A/S“ (Danija), „Lattelekom SIA“ (Latvija) ir „Prevas AB“ (Švedija) valdybų narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Gintautas Žintelis – Valdybos pirmininko pavaduotojas nuo 2004 m. liepos 27 d., Valdybos narys nuo 1998 m. liepos 7 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto pirmininkas, AB „Lietuvos telekomas“ Valdybos ir generalinio direktoriaus patarėjas-konsultantas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Morgan Ekberg - Valdybos narys nuo 2001 m. balandžio 30 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto narys, įmonės „TeliaSonera AB“ Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių regiono padalinio Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių rinkos Tinklo ir technologijų vadovas. Įmonės „Lattelekom SIA“ (Latvija) stebėtojų tarybos narys, įmonių „NetCom AS“ (Norvegija), „TeliaSonera Networks A/S“ (Danija), „Telia Mobile A/S“ (Danija) ir „Telia Stofa A/S“ (Danija) valdybų narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Matti Hyyrynen – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Deutsche Bank Trust Company Americas“), Valdybos Audito komiteto pirmininkas, Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko Vilniaus atstovybės vadovas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Vilnos akcinės bendrovės „Drobė“ stebėtojų tarybos narys. Kitų Lietuvos įmonių kapitale nedalyvauja.

Kennet Rådne – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Audito komiteto narys, įmonės „TeliaSonera AB Sweden“ Produktų valdymo ir plėtros padalinio vadovas - vyresnysis viceprezidentas. Įmonių „Lennandia advertising AB“ (Švedija) valdybos pirmininkas, „AS Eesti Telekom“ (Estija) stebėtojų tarybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja. Nuo 2005 m. birželio 21 d. atsistatydino iš AB „Lietuvos telekomas“ valdybos.

Andrius Šukys – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto narys. UAB „Imparatas“ generalinis direktorius. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Timo Virtanen – Valdybos narys nuo 2000 m. liepos 5 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Audito komiteto narys, įmonės „TeliaSonera Finland Oyj“ vyresnysis patarėjas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja. Nuo 2005 m. balandžio 21 d. atsistatydino iš AB „Lietuvos telekomas“ valdybos.

2005 m. balandžio 22 d. visuotinio akcininkų susirinkimo metu akcininkai į Bendrovės valdybą einamajai valdybos kadencijai vietoj atsistatydinusių valdybos narių Kennet Rådne ir Timo Virtanen valdybos nariais išrinko Tomas Lenke ir Valdo Kalm, kuriuos pasiūlė „Amber Teleholding A/S“.

Generalinis direktorius

Nuo 2004 m. sausio 2 d. AB „Lietuvos telekomas“ generalinio direktoriaus pareigas eina **Arūnas Šikšta** (g. 1968 m.). 1995 m. baigė Klaipėdos universiteto Gamtos mokslų fakultetą (vadybos specialisto kvalifikacija). 1992-1993 m. dirbo Atviros Lietuvos Fondo programų koordinatoriumi. 1993-1996 m. dirbo Lietuvos ir Olandijos UAB „Seceurtronics Technikom“ vykdančiuoju direktoriumi, 1996-1997 m. AB Lietuvos žemės ūkio banko rinkodaros departamento direktoriumi, 1997-1999 m. buvo „AS Hansapank“ (Estija) Užsienio ryšių ir tinklo departamento Lietuvos projekto vadovu. Nuo 1999 m. gegužės iki 2001 m. birželio ėjo AB banko „Hansabankas“ valdybos pirmininko pareigas. Nuo 2001 m. birželio iki 2003 m. lapkričio 1 d. ėjo AB banko „Hansa-LTB“ valdybos pirmininko ir „AS Hansapank“ (Estija) valdybos nario pareigas. Įmonės „Lattelekom SIA“ stebėtojų tarybos narys, UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“ ir UAB „Lintel“ valdybų narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Rinkodaros tarnybos vadovas – generalinio direktoriaus pavaduotojas

Nuo 2004 m. kovo 1 d. **Stefan Albertsson** (g. 1963 m.) eina AB „Lietuvos telekomas“ Rinkodaros tarnybos vadovo – generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas. Jis turi verslo administravimo ir ekonomikos bakalauro laipsnį ir mechaninės inžinerijos magistro laipsnį (1990 m.). 1990-1996 m. dirbo įvairiose pareigose įmonėje „Telia AB“ (Švedija), 1996-1999 m. vadovavo įvairiems įmonės „Netia Telekom“ (Lenkija) padaliniams, 1999-2001 m. buvo įmonės „Eircom“ (Airija) pokyčių valdymo direktoriumi, 2001 m. rugpjūtį grįžo į „Netia Telekom“ ir iki 2003 m. rugsėjo ėjo Rinkodaros viceprezidento pareigas. Nuo 2003 m. lapkričio 3 d. iki 2004 m. kovo 1 d. jis ėjo AB „Lietuvos telekomas“ rinkodaros direktoriaus pareigas. UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“ ir UAB „Voicecom“ valdybų pirmininkas, VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubo valdybos narys. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Technologijų tarnybos vadovas – generalinio direktoriaus pavaduotojas

Nuo 2004 m. kovo 1 d. iki 2005 m. vasario 2 d. **Romualdas Degutis** (gim. 1961 m.) ėjo Technologijų tarnybos vadovo – generalinio direktoriaus pareigas. 1984 m. baigė Kauno technologijos universitetą ir įgijo elektros ryšių inžinieriaus specialybę. Bendrovėje dirba nuo 1984 metų. 1993 metais buvo paskirtas AB „Lietuvos telekomas“ Klaipėdos filialo direktoriumi. Nuo 1999 m. birželio 1 d. iki 2003 m. liepos 1 d. ėjo AB „Lietuvos telekomas“ vykdančiojo viceprezidento pareigas. Nuo 2003 m. liepos 1 d. iki 2004 m. kovo 1 d. jis ėjo Bendrovės vykdančiojo direktoriaus ir generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas. 2004 m. gruodžio 31 d. buvo UAB „Comliet“ ir UAB „Baltic Data Center“ valdybų pirmininku, VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubo ir UAB „TietoEnator Consulting“ valdybų nariu. 2004 m. gruodžio 31 d. turėjo 10 866 Bendrovės akcijas. Tai sudaro 0,0013 proc. akcinio kapitalo ir 0,0014 proc. balsų.

Nuo 2005 m. vasario 9 d. **Darius Didžgalvis** (g. 1969 m.) eina AB „Lietuvos telekomas“ Technologijų tarnybos vadovo – generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas. Jis turi radioelektronikos inžinieriaus diplomą (1993 m.), telekomunikacijų inžinerijos magistro (2001 m.) ir tarptautinio verslo administravimo magistro (2003 m.) laipsnį. AB „Lietuvos telekomas“ dirba nuo 1993 metų. Nuo 2001 m. iki 2005 m. vasario buvo „Lietuvos telekomo“ didmeninės prekybos departamento direktorius. UAB „Voicecom“ ir UAB „Baltic Data Center“ valdybų narys. Turi 4669 AB „Lietuvos telekomas“ akcijas. Tai sudaro 0,0005 proc. akcinio kapitalo ir 0,0006 balsų. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

Finansų tarnybos vadovas - generalinio direktoriaus pavaduotojas

Nuo 2004 m. kovo 1 d. **Jan-Erik Elserius** (g. 1943 m.) eina AB „Lietuvos telekomas“ Finansų tarnybos vadovo – generalinio direktoriaus pavaduotojo bei Iždo ir ryšių su investuotojais skyriaus vadovo pareigas. J. E. Elseriusas 1967 metais baigė Uppsalos universitetą ir įgijo vadybos, vadybos ekonomikos, politinės ekonomikos ir statistikos bakalauro laipsnį. 1969-1972 m. dirbo Stokholmo miesto tarybos finansų skyriuje. Nuo 1972 m. - Švedijos telekomunikacijų įmonių administracijos („Telia“) Finansų departamento biuro vadovas. Nuo 1975 m. buvo atsakingas už strateginį planavimą (atskaitingas generaliniam direktoriui). 1976-1980 m. dirbo įmonėje „Swedtel“. 1982 metų liepą paskirtas „Telelarm AB“ finansų direktoriumi, ėjo įvairias vadovaujamas pareigas iki 1997 metų. Rugsėį buvo paskirtas generaliniu direktoriumi. 1998 m. bendrovę sujungus su įmone „Securitas Teknik AB“ tapo naujos bendrovės „Securitas Larm AB“ generalinio direktoriaus pavaduotoju. Nuo 1999 m. kovo 29 d. iki 2004 m. kovo 1 d. ėjo AB „Lietuvos telekomas“ Finansų departamento direktoriaus ir vyriausiojo finansininko pareigas. UAB „Comliet“, UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“, UAB „Lintel“, UAB „Voicecom“, UAB „Baltic Data Center“, VšĮ „Lietuvos telekomo“ sporto klubo ir „Telegrupp AS“ valdybų narys. Turi 90 000 AB „Lietuvos telekomas“ akcijų. Tai sudaro 0,011 proc. įstatinio kapitalo ir 0,0116 proc. balsų.

AB „Lietuvos telekomas“ neturi informacijos apie valdymo organų narių teistumą už nusikaltimus, susijusius su nuosavybe, ūkininkavimu, finansais.

43. Informacija apie išmokas bei paskolas valdymo organų nariams

43.1. Informacija apie emitento per ataskaitinį laikotarpį išmokėtų atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno bendras sumas ir vidutinius dydžius, tenkančius vienam asmeniui

	Atlyginimas (Lt)	2003 metų. tantjemos (Lt)	2003 m. dividendai (Lt)	Iš viso (Lt)
Vidutiniškai vienam AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariui*	58 010	54 000	--	112 010
Bendrai visiems AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariams*	406 069	378 000	--	784 069
Vidutiniškai vienam AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariui**	484 984	--	1 513	486 497
Bendrai visiems AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariams**	1 939 936	--	6 052	1 945 988

* Bendrovės įstatai, galioję iki 2004 m. balandžio 23 d., numatė, kad Valdybą sudaro devyni nariai. Du Valdybos nariai atsistatydino 2003 m. gegužės 28 d., todėl 2003 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė septyni nariai.

** 2004 m. AB „Lietuvos telekomas“ administracijos nariais buvo Bendrovės generalinis direktorius ir 3 tarnybų vadovai - generalinio direktoriaus pavaduotojai.

Visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas, įvykęs 2005 m. balandžio 22 d., nutarė 2004 metų tantjemoms skirti 378 tūkst. litų (2004 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė 7 valdybos nariai). Tantjemos bus išmokėtos 2005 m. antrąjį ketvirtį.

43.2. Emitento stebėtojų tarybos, valdybos ir administracijos nariams per ataskaitinį laikotarpį išmokėtų atlyginimų, tantjemų ir kitų išmokų iš pelno sumos, gautos iš įmonių, kuriose emitento dalis įstatiniame kapitale sudaro daugiau kaip 20 procentų

43.3. Per ataskaitinį laikotarpį valdymo organų nariams skirtos paskolos, suteiktos garantijos ir laidavimai, kuriais užtikrintas jų prievolių įvykdymas

44. Sandoriai su suinteresuotais asmenimis

VII. NAUJAUSI ĮVYKIAI EMITENTO VEIKLOJE, JOS PERSPEKTYVOS

45. Naujausi įvykiai emitento veikloje

2005 m. sausį „Lietuvos telekomas“ norintiesiems išbandyti interneto teikiamas galimybes, jungiantis perjungiamąją (komutuojamąją) linija, pasiūlė akciją „Naktis internete už 1 litą“. UAB „Lintel“ Informacijos telefonu 118 operatoriai sulaukė 50 milijoninio skambučio. Nuo šiol skambinantieji gali gauti ir informaciją apie medikamentus bei artimiausias vaistines, prekiaujančias reikiamaiais vaistais.

2005 m. vasarį „Lietuvos telekomas“ paslaugų nuomos pagrindu perdavė sandėlio administravimo, logistikos ir tiekimo priežiūros funkcijas.

2005 m. vasario 1 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ Technologijų tarnybos vadovo – generalinio direktoriaus pavaduotojo Romualdo Degučio siūlymu nuo 2005 m. vasario 2 d. nutraukiama jo darbo sutartis su Bendrove šalių susitarimu.

2005 m. vasario 8 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė nuo 2005 m. vasario 9 d. AB „Lietuvos telekomas“ Technologijų tarnybos vadovu – generalinio direktoriaus pavaduotoju paskirti Darių Didžgalvį. Valdyba naujai kadencijai Atlyginimų komiteto nariais patvirtino šiuos AB „Lietuvos telekomas“ valdybos narius: Gintautą Žintelį, Morganą Ekbergą ir Andrių Šukį.

2005 m. vasario 8 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės auditorių netikrintos 2004 metų finansinės atskaitomybės projektą, parengtą pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. 2004 metų bendros pajamos, palyginti su 2003 metų pajamomis – 812 mln. litų, sumažėjo 10,1 proc. iki 730 mln. litų. 2004 m. bendrų veiklos sąnaudų, palyginti su praėjusių metų veiklos sąnaudomis – 426 mln. litų, sumažėjo 7,4 proc. – iki 394 mln. litų. 2004 m. pelnas, neišskaičius palūkanų, pelno mokesčio, nusidėvėjimo ir amortizacijos, (EBITDA) sudarė 336 mln. litų (2003 m. – 386 mln. litų), o EBITDA marža buvo 46 proc. (2003 m. – 47,6 proc.). 2004 m. pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, sudarė 41 mln. litų, o grynas pelnas buvo 32 mln. litų. Prieš metus dėl turto vertės sumažėjimo 2003 m. grynas veiklos rezultatas buvo 36 mln. litų nuostolis. Per 2004 m. pinigų srautas grynąja verte, išskaičius investicijas, sudarė 202 mln. litų (2003 m. buvo 283 mln. litų). Per 2004 m. dėl dividendų mokėjimo (47 mln. litų) ir paskolų grąžinimo (183 mln. litų) pinigų ir jų ekvivalentų sumažėjo 29 mln. litų.

2005 m. kovą „Lietuvos telekomas“ pagerino plačiajuosčio interneto planų „Takas iD1“ ir „Takas iD2“ sąlygas: už ta patį mokestį galima parsisiųsti daugiau duomenų. O „Takas iD3“ vartotojai už 45 litus per mėnesį gali naršyti internete visą parą.

2005 m. kovo 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė sušaukti eilinį visuotinį AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimą 2005 m. balandžio 22 d. Susirinkimo apskaitos diena – 2005 m. balandžio 15 d. Valdyba patvirtino auditorių patikrintas 2004 m. AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės ir Lietuvos verslo apskaitos standartus. Bendros „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės 2004 m. pajamos sudarė 721 039 tūkst. litų (2003 m. – 808 200 tūkst. litų). Vadovaujantis Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų pakeitimais iš 2004 m. ir 2003 m. bendrų pajamų (ir/arba sąnaudų) išskaičiuotos pajamos (ir/arba nuostolis), gautas už parduotą ilgalaikį materialų turtą, pelno (nuostolio) ataskaitoje įrašytos į naują atskirą pelno (nuostolio), gauto už parduotą ilgalaikį materialų turtą, eilutę. Dėl šio pakeitimo ataskaitinių laikotarpių rezultatas nepasikeitė: 2004 m. grynas pelnas sudarė 32 190 tūkst. litų, o 2003 m. grynas nuostolis buvo 36 095 tūkst. litų. Valdyba visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo iš Bendrovės paskirstytino pelno skirti 100 986 tūkst. litų 2004 m. dividendams išmokėti, t.y. 0,13 lito dividendų vienai akcijai. Valdyba patvirtino naują AB „Lietuvos telekomas“ organizacinę struktūrą. Nuo 2005 m. gegužės 1 d. vietoj Pardavimų departamento bus Privačių klientų departamentas ir Verslo klientų

departamentas. Verslo klientų departamentas taip pat vykdys veiklą, kurią šiuo metu „Lietuvos telekomo“ vardu vykdo UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“.

2005 m. kovo 18 d. Bendrovė informavo, kad 2005 m. balandžio 22 d. 15.00 val. Vilniuje, Savanorių pr. 28, „Lietuvos telekomo“ buveinės 157 salėje šaukiamas eilinis visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ (kodas 121215434, registruota šiuo adresu: Savanorių pr. 28, Vilnius) akcininkų susirinkimas. Registracija vyks nuo 14.00 val. iki 14.45 val. Susirinkimas šaukiamas Bendrovės valdybos iniciatyva, vadovaujantis 2005 m. kovo 18 d. Bendrovės valdybos sprendimu. Visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos diena – 2005 m. balandžio 15 d. Siūloma tokia susirinkimo darbotvarkė: (1) Bendrovės auditoriaus pranešimas; (2) Bendrovės 2004 m. veiklos ataskaitos tvirtinimas; (3) Bendrovės metinės finansinės atskaitomybės dokumentų tvirtinimas; (4) 2004 m. Bendrovės pelno paskirstymas; (5) Bendrovės valdybos nario rinkimai. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti ir balsuoti asmenys, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2005 m. balandžio 15 d.) pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais, asmeniškai, arba jų įgalioti asmenys, arba asmenys, su kuriais sudaryta balsavimo teisės perleidimo sutartis. Visi asmenys, dalyvaujantys visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintys teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Akcininko įgaliojimas susirinkimui privalo pateikti įstatymo nustatytos formos ir turinio įgaliojimo originalą. Nuo 2005 m. balandžio 12 d. akcininkai, atvykę į AB „Lietuvos telekomas“, adresu Savanorių pr. 28, Vilnius, gali susipažinti su Bendrovės turimais dokumentais, susijusiais su susirinkimo darbotvarke, įskaitant ir susirinkimo sprendimų projektus.

2005 m. kovo 30 d. Bendrovė informavo, kad nuo 2005 m. balandžio 21 d. atsistatydina AB „Lietuvos telekomas“ valdybos narys Timo Virtanenas. Timo Virtanenas yra Bendrovės valdybos narys nuo 2000 m. liepos 5 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), valdybos Audito komiteto narys, įmonės „TeliaSonera Finland Oyj“ vyresnysis patarėjas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.

2005 m. balandžio 7 d. Bendrovė informavo, kad nuo 2005 m. balandžio 21 d. atsistatydina AB „Lietuvos telekomas“ valdybos narys Kennetas Radne (Kennet Rådne). Kennetas Radne (g. 1957 m.) yra Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d. (dvejų metų kadencijai perrinktas 2004 m. balandžio 23 d., pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Audito komiteto narys, įmonės „TeliaSonera AB“ vyresnysis viceprezidentas, atsakingas už „TeliaSonera AB“ įmonių grupės produktus ir paslaugas. AB „Lietuvos telekomas“ akcijų neturi.

2005 m. balandžio 8 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė patikslinti 2005 m. balandžio 22 d. 15.00 val. Vilniuje, Savanorių pr. 28, „Lietuvos telekomo“ buveinės 157 salėje šaukiamo eilinio visuotinio AB „Lietuvos telekomas“ (kodas 1212 15434, registruota šiuo adresu: Savanorių pr. 28, Vilnius) akcininkų susirinkimo darbotvarkę. Siūloma tokia patikslinta susirinkimo darbotvarkė: (1) Bendrovės auditoriaus pranešimas; (2) Bendrovės 2004 m. veiklos ataskaitos tvirtinimas; (3) Bendrovės metinės finansinės atskaitomybės dokumentų tvirtinimas; (4) 2004 m. Bendrovės pelno paskirstymas; (5) Bendrovės valdybos narių rinkimai. Susirinkimas šaukiamas Bendrovės valdybos iniciatyva, vadovaujantis 2005 m. kovo 18 d. Bendrovės valdybos sprendimu. Visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos diena – 2005 m. balandžio 15 d. „Amber Teleholding A/S“ (turi 60 proc. Bendrovės akcijų) naujais AB „Lietuvos telekomas“ valdybos nariais einamajai valdybos kadencijai siūlo rinkti Tomą Lenkė (Tomas Lenke) ir Valdo Kalmą (Valdo Kalm). Tomas Lenkė (g. 1958) yra bendrovės „TeliaSonera AB“ Norvegijos, Danijos ir Baltijos šalių padalinio Tinklo valdymo vadovas. Valdo Kalmas (g. 1966 m.) yra bendrovės „AS EMT“ (Estija) generalinis direktorius.

2005 m. balandžio 19 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2005 m. pirmojo ketvirčio finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. Palyginti su 2004 m. pirmojo ketvirčio pajamomis – 184 mln. litų, 2005 m. pirmojo ketvirčio pajamos sumažėjo 3,8 proc. ir sudarė 177 mln. litų. „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės sąnaudos, palyginti su praėjusių metų pirmojo ketvirčio veiklos sąnaudomis – 99 mln. litų, sumažėjo 10,3 proc. ir sudarė 89 mln. litų. Trijų šių metų mėnesių pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos

(EBITDA), padidėjo 3,9 proc. – iki 89 mln. litų (prieš metus buvo 86 mln. litų), o EBITDA marža siekė 50,3 proc. (2004 m. – 46,6 proc.). 2005 m. pirmojo ketvirčio pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, palyginti su praėjusių metų pirmojo ketvirčio pelnu, neatskaičius pelno mokesčio, – 5,6 mln. litų, buvo beveik 4 kartus didesnis ir sudarė 22 mln. litų. 2005 m. pirmų trijų mėnesių laikotarpio pelnas (įskaičius mažumos dalį) buvo 17 mln. litų, t.y. 4 kartus didesnis nei 2004 metais, kai trijų mėnesių laikotarpio pelnas buvo 4 mln. litų. Per pirmuosius tris šių metų mėnesius pinigų srautas grynąja verte, išskaičius investicijas, sudarė 68 mln. litų (prieš metus buvo 51 mln. litų). Per tris mėnesius pinigai ir jų ekvivalentai padidėjo 65 mln. litų.

2005 m. balandžio 22 d. Bendrovė informavo, kad visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas, įvykęs 2005 m. balandžio 22 d., nutarė: (1) patvirtinti Bendrovės 2004 m. veiklos ataskaitą, kuri buvo patikrinta Bendrovės auditoriaus UAB „PricewaterhouseCoopers“; (2) patvirtinti audituotus 2004 m. Bendrovės metinės finansinės atskaitomybės dokumentus, parengtus pagal Lietuvos verslo apskaitos standartus ir pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus; (3) paskirstyti Bendrovės 2004 m. pelną: 100 986 277 litus skirti dividendams išmokėti (0,13 lito dividendų vienai akcijai) ir 378 000 litų – tantjemoms valdybos nariams išmokėti; (4) į Bendrovės valdybą einamajai valdybos kadencijai valdybos nariais išrinkti Tomą Lenkė (Tomas Lenke), kurį pasiūlė „Amber Teleholding A/S“, ir Valdo Kalmą (Valdo Kalm), kurį pasiūlė „Amber Teleholding A/S“.

Plėtodamas kooperacinius ryšius tarp Baltijos šalių telekomų, AB „Lietuvos telekomas“ ketina dalyvauti planuojamame tarptautiniame sandoryje dėl kompanijos „AS MicroLink“ pirkimo. Gegužės 16 d. AB „Lietuvos telekomas“ pasirašė ateities akcijų įsigijimo sutartį su Estijos telekomunikacijų įmone „AS Elion Ettevotted“ ir Latvijos telekomunikacijų operatoriumi „SIA Latttelekom“, pagal kurią įgijo opciono teisę dėl UAB „MicroLink Lietuva“, UAB „Baltijos kompiuterių akademija“ ir UAB „Fortek“ Informacinės Technologijos 100 proc. akcijų įsigijimo. Pasirašę susitarimą telekomai atliks perkamos įmonės kompleksinę analizę, po kurios turėtų būti priimtas galutinis sprendimas dėl „MicroLink“ akcijų įsigijimo ir kainos, kuri būtų mokama už akcijas. Savu ruožtu sandorį turės išanalizuoti ir pateikti savo nuomonę Baltijos šalių konkurencijos priežiūros institucijos. Akcijų įsigijimo procesą, esant teigiamam „Lietuvos telekomo“ valdybos sprendimui, tikimasi pabaigti per 3-4 mėnesius. Šiuo pranešimu Bendrovė atskleidė 2005 m. sausio 11 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

46. Esminiai įvykiai emitento veikloje

2004 m. vasario 6 d. Bendrovė pranešė apie AB „Lietuvos telekomas“ ir jos antrinių įmonių preliminarūs auditorių netikrinti 2003 metų veiklos rezultatai, parengti pagal Tarptautinius apskaitos standartus. 2003 metų bendros pajamos, palyginti su 2002 metų pajamomis – 968 mln. litų, sumažėjo 16,1 proc. iki 812 mln. litų. Palyginti su 2002 metų veiklos sąnaudomis – 465 mln. litų, 2003 metais veiklos sąnaudos sumažėjo 7,9 proc. ir sudarė 428 mln. litų. 2003 metų pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 384 mln. litų (prieš metus – 504 mln. litų), o EBITDA marža buvo 47,3 proc. (2002 m. – 52,0 proc.). Po įmonių grupės turto įvertinimo į 2003 metų pelno (nuostolio) ataskaitą buvo įrašyta 45,2 mln. litų, kuriais sumažėjo turto vertė. 2003 metų lyginamasis grynasis pelnas, neįskaitant sumos, kuria sumažėjo turto vertė, sudarė 2 mln. litų, o tikrasis 2003 metų rezultatas, įskaitant sumą, kuria sumažėjo turto vertė, buvo nuostolis ir sudarė 36 mln. litų. 2003 metų pinigų srautas grynąja verte, atskaičius investicijas, sudarė 283 mln. litų (2002 metais buvo 288 mln. litų). Per metus pinigai ir jų ekvivalentai padidėjo 34 mln. litų.

2004 m. kovo 2 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ valdyba nutarė nuo 2004 m. balandžio 1 d. perduoti telekomunikacijų paslaugų diegimo, gedimų šalinimo, užsakymų valdymo bei tinklo eksploatavimo funkcijas AB „Lietuvos telekomas“. Taip pat preliminariai pritaria, kad UAB „Comliet“ statybų verslas gali būti perduotas.

2004 m. kovo 16 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nusprendė sušaukti eilinį visuotinį AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimą 2004 m. balandžio 23 d. Susirinkimo apskaitos

diena – 2004 m. balandžio 16 d. Bendrovės valdyba patvirtino auditorių patikrintas 2003 m. AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansų ataskaitas. Pagal Tarptautinius apskaitos standartus AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2003 m. pajamos sudarė 812 277 tūkst. litų, grynasis nuostolis sudarė 36 095 tūkst. litų. Pagal Lietuvos apskaitos principus AB „Lietuvos telekomas“ 2003 m. pajamos sudarė 753 011 tūkst. litų, grynasis nuostolis sudarė 36 095 tūkst. litų. Valdyba visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo iš Bendrovės paskirstytino pelno skirti 46 609 tūkst. litų 2003 m. dividendams išmokėti, t.y. 0,06 lito dividendų vienai akcijai. Valdyba siūlo visuotiniam akcininkų susirinkimui pakeisti Bendrovės įstatus. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui siūlo Bendrovės auditoriumi išrinkti UAB „PricewaterhouseCoopers“.

2004 m. kovo 16 d. Bendrovė paskelbė, kad 2004 m. balandžio 23 d. 15.00 val. Vilniuje, Savanorių pr. 28, „Lietuvos telekomo“ buveinės 156 salėje šaukiamas eilinis visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ (kodas 2121543, registruota šiuo adresu: Savanorių pr. 28, Vilnius) akcininkų susirinkimas. Registracija vyks nuo 14.00 val. iki 14.45 val. Susirinkimas šaukiamas Bendrovės valdybos iniciatyva, vadovaujantis 2004 m. kovo 16 d. Bendrovės valdybos sprendimu. Visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos diena – 2004 m. balandžio 16 d. Siūloma tokia susirinkimo darbotvarkė: (1) Bendrovės auditoriaus pranešimas; (2) Bendrovės 2003 m. veiklos ataskaitos tvirtinimas; (3) Metinės finansinės atskaitomybės dokumentų tvirtinimas; (4) 2003 m. Bendrovės pelno paskirstymas; (5) Bendrovės auditoriaus rinkimai; (6) Bendrovės įstatų pakeitimas; (7) Bendrovės valdybos narių atšaukimas; (8) Bendrovės valdybos narių rinkimai. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti ir balsuoti asmenys, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos (2004 m. balandžio 16 d.) pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais, asmeniškai, arba jų įgalioti asmenys, arba asmenys, su kuriais sudaryta balsavimo teisės perleidimo sutartis. Visi asmenys, dalyvaujantys visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintys teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Akcininko įgaliotinis susirinkimui privalo pateikti įstatymo nustatytos formos ir turinio įgaliojimo originalą. Nuo 2004 m. balandžio 13 d. akcininkai, atvykę į AB „Lietuvos telekomas“, adresu Savanorių pr. 28, Vilnius, gali susipažinti su Bendrovės turimais dokumentais, susijusiais su susirinkimo darbotvarkė, įskaitant ir susirinkimo sprendimų projektus.

2004 kovo 22 d. Bendrovė pranešė, kad 2004 m. vasario 18 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė įgalioti Bendrovės generalinį direktorių Arūną Šikštą balsuoti „Už“ artimiausiame visuotiniame UAB „Verslo portalas“ akcininkų susirinkime visais su UAB „Verslo portalas“ veiklos nutraukimu ir likvidavimu susijusiais klausimais. Vadovaujantis 2004 m. vasario 24 d. UAB „Verslo portalas“ visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimu nutraukti bendrovės veiklą ir likviduoti bendrovę, 2004 m. kovo 18 d. Juridinių asmenų registras įregistravo UAB „Verslo portalas“ kaip likviduojamą bendrovę. Šiuo pranešimu Bendrovė atskleidė 2004 m. vasario 18 d. konfidencialaus pranešimo apie esminį įvykį turinį.

2004 m. balandžio 13 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ valdyba pritarė UAB „Comliet“ generalinio direktoriaus Eimanto Šato prašymui dėl jo atsistatydinimo iš UAB „Comliet“ generalinio direktoriaus pareigų nuo 2004 m. balandžio 13 d. ir nuo 2004 m. balandžio 14 d. naujuoju UAB „Comliet“ generaliniu direktoriumi paskyrė Ramūną Bendiką.

2004 m. balandžio 22 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. Palyginti su 2003 m. pirmojo ketvirčio pajamomis – 204 mln. litų, 2004 m. pirmojo ketvirčio pajamos sumažėjo 9,4 proc. ir sudarė 185 mln. litų. Veiklos sąnaudos, palyginti su praėjusių metų pirmojo ketvirčio veiklos sąnaudomis – 102 mln. litų, sumažėjo 2,8 proc. ir sudarė 99 mln. litų. Trijų šių metų mėnesių pelnas, neatskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 86 mln. litų (prieš metus – 102 mln. litų), o EBITDA marža buvo 46,2 proc. (2003 m. – 49,9 proc.). 2004 m. pirmojo ketvirčio pelnas, neatskaičius pelno mokesčio, sudarė 6 mln. litų (prieš metus – 4 mln. litų), o grynasis pelnas buvo 4 mln. litų (2003 m. – 2 mln. litų). Per pirmuosius tris šių metų mėnesius pinigų srautas grynąja verte, atskaičius investicijas, sudarė 51 mln. litų (prieš metus buvo 68 mln. litų). Per tris

mėnesius dėl 150 mln. litų euroobligacijų emisijos išpirkimo pinigai ir jų ekvivalentai sumažėjo 50 mln. litų.

2004 m. balandžio 23 d. Bendrovė pranešė, kad visuotinis AB „Lietuvos telekomas“ akcininkų susirinkimas, įvykęs 2004 m. balandžio 23 d., nutarė: (1) Patvirtinti Bendrovės 2003 m. veiklos ataskaitą, kuri buvo patikrinta Bendrovės audito įmonės UAB „PricewaterhouseCoopers“. (2) Patvirtinti audituotus 2003 m. Bendrovės metinės finansinės atskaitomybės dokumentus, parengtus pagal Lietuvos Respublikos apskaitos standartus ir pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus. (3) Paskirstyti Bendrovės 2003 m. pelną: 46 609 051 litą skirti dividendams išmokėti (0,06 lito dividendų vienai akcijai) ir 378 000 litų - tantjemoms valdybos nariams išmokėti. (4) Išrinkti Bendrovės audito įmone dvejiems metams UAB „PricewaterhouseCoopers“ Bendrovės 2004 m. ir 2005 m. finansinės atskaitomybės auditui bei 2004 m. ir 2005 m. Bendrovės veiklos ataskaitų patikrinimui atlikti. (5) Patvirtinti naują Bendrovės įstatų redakciją. (6) Atšaukti iš Bendrovės valdybos visus valdybos narius: Matti Hyyrynen, Andrių Šukį, Erik Hallberg, Morgan Ekberg, Kennet Radne, Timo Virtanen, Gintautą Žintelį. (7) Į Bendrovės valdybą naujai valdybos kadencijai (dvejiems metams) išrinkti: Morgan Ekberg, Erik Hallberg, Matti Hyyrynen, Kennet Radne, Andrių Šukį, Timo Virtanen, Gintautą Žintelį.

2004 m. gegužės 20 d. Bendrovė informavo akcininkus, kad nuo 2004 m. gegužės 20 d. mokami 2003 metų dividendai.

2004 m. birželio 16 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba nutarė: (1) Išrinkti valdybos narį Eriką Hallbergą Valdybos pirmininku šios Valdybos kadencijai (iki 2006 04 23) ir paskirti jį pirmininkauti Valdybos posėdžiams šios Valdybos kadencijos metu; (2) Vienam Valdybos nariui atsisakius 2003 metų tantjemų, 2004 m. balandžio mėn. 23 d. įvykusiame Bendrovės visuotiniame akcininkų susirinkime Valdybos nariams skirtas tantjemas 378 000 litų padalyti po lygiai šešioms Valdybos nariams, t.y. po 63 000 litų. 2003 m. Valdyboje de facto dirbo septyni Valdybos nariai; (3) Pritarti UAB „Comliet“ siūlymui parduoti visas UAB „Comliet“ priklausančias Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijas. 2002 m. gegužę UAB „Comliet“ įsigijo 75 proc. „Datu Tikli SIA“ akcijų; (4) Pritarti UAB „Comliet“ siūlymui padidinti UAB „Comliet“ antrinės įmonės UAB „Sonex komunikacijos“ įstatinį kapitalą.

2004 m. birželio 30 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ antrinė įmonė UAB „Sonex komunikacijos“ įsigijo 5 proc. Rusijos Federacijos įmonės „Comliet-Kaliningrad“ akcijų. UAB „Comliet“ turi 95 proc. „Comliet-Kaliningrad“ akcijų.

2004 m. liepos 27 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2004 m. antrojo ketvirčio ir pirmojo pusmečio finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, ir paskyrė Gintautą Žintelį valdybos pirmininko pavaduotoju. Palyginti su 2003 m. pirmojo pusmečio pajamomis - 408 mln. litų, 2004 m. pirmojo pusmečio pajamos sumažėjo 10,6 proc. ir sudarė 365 mln. litų. Per antrąjį šių metų ketvirtį naudojamų fiksuotojo ryšio linijų skaičius sumažėjo 2,3 tūkst. - iki 823,5 tūkst. Prieš metus naudojamų linijų skaičius sudarė 859,2 tūkst. Per 2004 m. pirmąjį pusmetį „Lietuvos telekomas“ pertvarkė įmonės valdymo struktūrą ir sumažino bendrą darbuotojų skaičių 379 darbuotojais. Dėl to patyrė 9 mln. litų papildomų su darbuotojų atleidimu susijusių išlaidų, tačiau neatsižvelgiant į tai, bendros veiklos sąnaudos, palyginti su praėjusių metų pirmojo pusmečio veiklos sąnaudomis - 210 mln. litų, sumažėjo 8,5 proc. ir sudarė 192 mln. litų. Šešių 2004 metų mėnesių pelnas, neišskaičius palūkanų, mokesčių, nusidėvėjimo ir amortizacijos (EBITDA), sudarė 172 mln. litų (prieš metus - 198 mln. litų), o EBITDA marža buvo 47,2 proc. (2003 m. - 48,4 proc.). 2004 m. pirmojo pusmečio pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, sudarė 17 mln. litų, o grynasis pelnas buvo 13 mln. litų. Tuo tarpu prieš metus grynasis pelnas buvo 1,2 mln. litų. Per pirmuosius šešis 2004 metų mėnesius pinigų srautas grynąja verte, išskaičius investicijas, sudarė 116 mln. litų (prieš metus buvo 161 mln. litų). Per pirmąjį pusmetį dėl paskolų grąžinimo ir dividendų mokėjimo pinigai ir jų ekvivalentai sumažėjo 53 mln. litų. 2004 m. pirmąjį pusmetį investicijos sudarė 22 mln. litų (2003 m. - 30 mln. litų).

2004 m. liepos 28 d. AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB „Comliet“ pardavė visas UAB „Comliet“ priklausančias Latvijos įmonės „Datu Tikli SIA“ akcijas. 2004 m. birželio 16 d. AB „Lietuvos telekomo“ valdyba pritarė UAB „Comliet“ siūlymui parduoti „Datu Tikli SIA“ akcijas. 75 proc. įmonės akcijų UAB „Comliet“ įsigijo 2002 m. gegužę.

2004 m. liepos 30 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinė įmonė UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centras pakeitė pavadinimą į UAB „Baltic Data Center“. AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 60 proc. UAB „Baltic Data Center“ akcijų. 2001 m. pabaigoje „Lietuvos telekomas“ įsteigė antrinę įmonę UAB Baltijos informacinių duomenų valdymo centrą („Lietuvos telekomui“ priklausė 100 proc. įmonės akcijų). 2002 m. gegužę „Lietuvos telekomas“ pardavė įmonei „TietoEnator Oyj“ 40 proc. Baltijos informacinių duomenų valdymo centro akcijų.

2004 m. rugpjūčio 10 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Comliet“ antrinė įmonė UAB „Sonex komunikacijos“ pakeitė pavadinimą į UAB „Comliet sprendimai“. 2003 m. liepą UAB „Comliet“ iš UAB „Sonex grupė“ įsigijo 100 proc. UAB „Sonex komunikacijos“ akcijų.

2004 m. rugsėjo 8 d. Bendrovė informavo, kad vadovaudamasi Valdybos 2004 m. rugpjūčio 17 d. nutarimu AB „Lietuvos telekomas“ pasirašė sutartį dėl 40 proc. UAB „Voicecom“ akcijų įsigijimo iš JAV bendrovės „Nexcom Telecommunications LLC“. Sutartis įsigalios, kai bus gautas LR konkurencijos tarybos leidimas vykdyti koncentraciją. AB „Lietuvos telekomas“ pateikė prašymą LR konkurencijos tarybai leisti vykdyti koncentraciją. 2001 m. kovo 6 d. buvo įregistruota bendra JAV ir Lietuvos įmonė UAB „Voicecom“, kurios 60 proc. akcijų priklauso AB „Lietuvos telekomas“. UAB „Voicecom“ teikia interneto telefonijos paslaugas verslo ir privatiems klientams. Šiuo pranešimu Bendrovė atskleidė 2004 m. rugpjūčio 17 d. ir 2004 m. rugpjūčio 26 d. konfidencialių pranešimų turinį.

2004 m. rugsėjo 24 d. Bendrovė informavo, kad LR konkurencijos tarybai leidus vykdyti koncentraciją, AB „Lietuvos telekomas“ iš „Nexcom Telecommunications LLC“ įsigijo 40 proc. UAB „Voicecom“ akcijų. Nuo dabar AB „Lietuvos telekomas“ priklauso visos UAB „Voicecom“ akcijos (100 proc.). UAB „Voicecom“ teikia interneto telefonijos paslaugas verslo ir privatiems klientams.

2004 m. spalio 26 d. AB „Lietuvos telekomas“ valdyba patvirtino auditorių netikrintas AB „Lietuvos telekomas“ įmonių grupės 2004 m. trečiojo ketvirčio ir devynių mėnesių finansines ataskaitas, parengtas pagal Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus 2004 m. trečiąjį ketvirtį „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pajamos sudarė 179 mln. litų (2004 m. antrąjį ketvirtį – 180 mln. litų). Per 2004 m. devynis mėnesius gautų bendrų pajamų, palyginti su praėjusių metų devynių mėnesių pajamomis – 605 mln. litų, sumažėjo 10,2 proc.; jos sudarė 544 mln. litų. Per trečiąjį šių metų ketvirtį naudojamų fiksuotojo ryšio linijų skaičius sumažėjo 2,5 tūkst. – iki 821 tūkst., o prieš metus naudojamų linijų skaičius sudarė 836 tūkst. Per metus „DSL tako“ interneto paslaugų vartotojų padaugėjo daugiau nei dvigubai ir 2004 m. rugsėjo pabaigoje jų buvo 37 tūkst. Devynių mėnesių bendrų veiklos sąnaudų, palyginti su praėjusių metų devynių mėnesių veiklos sąnaudomis – 308 mln. litų, sumažėjo 7 proc. – iki 286 mln. litų. 2004 m. devynių mėnesių pelnas, neišskaičius palūkanų, pelno mokesčio, nusidėvėjimo ir amortizacijos, (EBITDA) sudarė 257 mln. litų (prieš metus – 298 mln. litų), o EBITDA marža buvo 47,3 proc. (2003 m. – 49,2 proc.). 2004 m. sausio – rugsėjo pelnas, neišskaičius pelno mokesčio, sudarė 31 mln. litų, o grynasis pelnas buvo 25 mln. litų. Prieš metus dėl turto vertės sumažėjimo 2003 m. trečiąjį ketvirtį grynasis veiklos rezultatas buvo 27 mln. litų nuostolis. Per pirmuosius devynis šių metų mėnesius pinigų srautas grynąja verte, išskaičius investicijas, sudarė 146 mln. litų (prieš metus buvo 233 mln. litų). Per šį laikotarpį dėl paskolų grąžinimo (170 mln. litų) ir dividendų mokėjimo (47 mln. litų) pinigų ir jų ekvivalentų sumažėjo 72 mln. litų. 2004 m. devynių mėnesių investicijos sudarė 45 mln. litų (2003 m. – 40 mln. litų).

2004 m. gruodžio 10 d. neeiliniame Latvijos įmonės „Lattelekom SIA“ akcininkų susirinkime AB „Lietuvos telekomas“ generalinis direktorius Arūnas Šikšta buvo išrinktas įmonės „Lattelekom

SIA“ stebėtojų tarybos nariu. Švedijos įmonė „TeliaSonera AB“ netiesiogiai turi 60 proc. AB „Lietuvos telekomas“ ir 49 proc. „Lattelekom SIA“ akcijų.

2004 m. gruodžio 17 d. Bendrovė pranešė, kad AB „Lietuvos telekomas“ antrinės įmonės UAB „Baltic Data Center“ valdyba naujuoju UAB „Baltic Data Center“ generaliniu direktoriumi nuo 2005 m. sausio 20 d. paskyrė Justą Dargužą, pastaruoju metu dirbusį UAB „Hewlett-Packard“. UAB „Baltic Data Center“ teikia informacinių technologijų infrastruktūros valdymo paslaugas. AB „Lietuvos telekomas“ priklauso 60 proc., o „TietoEnator Oyj“ – 40 proc. UAB „Baltic Data Center“ akcijų.

Visi esminiai įvykiai, susiję su Bendrovės veikla, buvo pateikti Lietuvos Respublikos vertybinių popierių komisijai, Vilniaus vertybinių popierių biržai, dienraščiui „Lietuvos rytas“, naujienų agentūroms BNS ir ELTA bei paskelbti Bendrovės tinklapyje www.telecom.lt.

47. Veiklos strategija ir numatomi jos pokyčiai per artimiausius finansinius (ūkinius) metus

- Bendrovės vizija – tapti geriausiu ryšio paslaugų partneriu Lietuvoje.
- Ypatingą dėmesį Bendrovė skirs klientų aptarnavimo kokybei ir jų poreikiams, taip pat paslaugų vartojimo apimtims bei paslaugų ir produktų pelningumui.
- Bendrovė sieks tobulinti Bendrovės grandžių, susijusių su interneto ryšio teikimu, gedimų prevencija ir jų šalinimu, darbą.
- Bendrovė ypatingą dėmesį skirs plačiajuosčio interneto paslaugų plėtrai, taip pat paslaugų paprastinimui. Verslo klientams turi būti kuriami bendri telefonijos ir plačiajuosčio interneto ryšio sprendimai.
- Bendrovė sieks išlaikyti savo dalį tiek fiksuotojo telefono ryšio, tiek interneto paslaugų rinkose kalbant apie pajamas.
- „Lietuvos telekomo“ tikslas – išlaikyti pajamų ir išlaidų balansą, taip pat surasti naujų pajamų šaltinių ir plėtros galimybių.
- 2005 m. pertvarkyti pardavimų padalinius: vietoj Pardavimų departamento įkurti Privačių klientų departamentą ir Verslo klientų departamentą. Verslo klientų departamentas perims veiklą, kurią „Lietuvos telekomo“ vardu vykdė UAB „Lietuvos telekomo verslo sprendimai“.
- Tęsti „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės pertvarką siekiant veiklos veiksmingumo.
- Aktyviau bendradarbiauti su kitais Baltijos šalių telekomais - „TeliaSonera AB“ įmonių grupės nariais.
- Bendrovė 2005 metais planuoja investuoti 75 mln. litų.
- „Lietuvos telekomas“ ir ateityje liks ištikimas savo principui – aktyviai vykdyti ne tik savo verslo, bet ir socialinę misiją Lietuvoje.

Ateities neapibrėžtumas

Šiame metų prospekte-ataskaitoje pateikiami kai kurie perspektyviniai pareiškimai dėl „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės finansinės padėties, veiklos rezultatų bei verslo. Šie perspektyviniai pareiškimai – tai „Lietuvos telekomo“ įmonių grupės lūkesčiai ar nuomonė apie būsimus įvykius, kurių riziką galima numatyti arba ne, dėl kurių faktiniai rezultatai, veikla ar įvykiai gali iš esmės skirtis nuo to, kas yra aiškiai ar netiesiogiai teigiama šiuose pareiškimuose. Pareiškimai, kuriuose yra tokie žodžiai kaip „galimas“, „įvertintas“ ir panašūs žodžiai ar jų variacijos, gali būti laikomi perspektyviniais.