



**TEO** METINĖ ATASKAITA | 2007 |

# TURINYS

■ KAS YRA TEO?	3
■ TEO ĮMONIŲ GRUPĖ	3
■ PAGRINDINIAI RODIKLIAI	4
■ TEO VERSLO FILOSOFIJA	4
■ SVARBŪS 2007 M. ĮVYKIAI	5
■ GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS	6
■ LIETUVOS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ RINKA	7
■ INOVACIJOS, MOKSLINIAI TYRIMAI IR TECHNOLOGINĖ PLĖTRA	8
■ NAUJOS TEO ĮMONIŲ GRUPĖS PASLAUGOS	9
■ KLIENTŲ APTARNAVIMO POKYČIAI	13
■ NAUJOS KARTOS TINKLO DIEGIMAS	15
■ ORGANIZACIJA IR DARBUOTOJAI	17
■ PARAMA IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	19
■ VADOVYBĖ IR BENDROVĖS VALDYMAS	23
■ TEO AKCIJOS IR AKCININKAI	32
■ INFORMACIJA INVESTUOTOJAMS	35
■ INFORMACIJA PASITEIRAUTI	36
■ PAGRINDINIAI ĮMONIŲ GRUPĖS DUOMENYS	37

■ FINANSINĖ ATSKAITOMYBĖ, KONSOLIDUOTAS METINIS PRANEŠIMAS IR NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA UŽ 2007 M. GRUODŽIO 31 D. PASIBAIGUSIUS METUS

## KAS YRA TEO?

**TEO LT, AB** įmonių grupė yra didžiausia Lietuvos plačiajuosčio interneto prieigos ir balso telefonijos paslaugų teikėja, siūlanti integruotas telekomunikacijų, IT ir TV paslaugas gyventojams ir verslui.

TEO įmonių grupė yra didžiausios Šiaurės ir Baltijos šalių telekomunikacijų bendrovės „TeliaSonera AB“ įmonių grupės dalis.

TEO LT, AB akcijomis yra prekiaujama Vilniaus vertybinių popierių biržoje (VVPB simbolis – TEO1L), o akcijų pagrindu išleistas

Tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais – Londono vertybinių popierių biržoje (LSE simbolis – TEOL).

TEO, kartu su susijusiais juridiniais asmenimis, Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) yra pripažinta didelę įtaką turinčiu operatoriumi 14-oje rinkų. TEO ir UAB „Omnitel“ įmonės yra laikomos susijusiais asmenimis, nes priklauso „TeliaSonera AB“ įmonių grupei, ir todėl TEO yra pripažinta didelę įtaką turinčiu operatoriumi ir skambučių užbaigimo rinkoje UAB „Omnitel“ viešajame judriojo ryšio tinkle.

## TEO ĮMONIŲ GRUPĖ

### TEO LT, AB

Balso, interneto, didmeninės, duomenų perdavimo, IT, skaitmeninės TV paslaugos; interneto portalas zebra.lt



TEO įmonių grupės struktūra 2008 m. sausio 5 d.

## PAGRINDINIAI RODIKLIAI

	2007 m.	2006 m.	2005 m.	2004 m.	2003 m.
Pajamos (mln. Lt)	793	735	733	721	808
EBITDA (mln. Lt)	352	352	354	336	386
EBITDA marža (%)	44,4	47,9	48,5	46,6	47,8
Pelnas (nuostolis), neatskaičius pelno mokesčio (mln. Lt)	196	162	109	41	(38)
Laikotarpio pelnas (nuostolis) (mln. Lt)	163	131	84	34	(35)
Pelnas vienai akcijai (litas)	0,21	0,17	0,11	0,04	(0,05)
Išmokėti dividendai vienai akcijai (litas)	0,25*	0,26	0,16	0,13	0,06

PASTABA. Bendrovės valdyba 2008 m. kovo 13 d. pasiūlė eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui, kuris įvyks 2008 m. balandžio 29 d., priimti sprendimą mokėti 0,25 lito 2007 m. dividendų.

## TEO VERSLO FILOSOFIJA

### VIZIJA

TAVO GERIAUSIAS PARTNERIS BENDRAUJANT SU NUOLAT KINTANČIU PASAULIU.

*Pasitelkdami moderniausias technologijas, suteikiame savo klientams galimybę pasiekti žmones, žinias ir pramogas.*

### MISIJA

KURTI VERTĘ AKCININKAMS IR KLIENTAMS, TEIKIANT PROFESIONALIAS IR KOKYBIŠKAS TELEKOMUNIKACIJŲ, TV IR IT PASLAUGAS.

### VERTYBĖS

#### ATVIRUMAS

MES ATVIRAI BENDRAUJAME IR ESAME ATVIRI NAUJOVĖMS IR POKYČIAMS.

#### ATSAKINGUMAS

SANTYKIUS SU KLIENTAIS, BENDRADARBIAIS IR VISUOMENE GRINDŽIAME ATSAKINGUMO PRINCIPU IR LAIKOMĖS DUOTO ŽODŽIO.

#### VEIKLUMAS

SUVOKIAME VERSLO APLINKĄ IR KURIAME VERTĘ VARTOTOJAMS IR AKCININKAMS.

#### BENDRADARBIAVIMAS

SU KLIENTAIS IR KOLEGOMIS ESAME PAGARBŪS IR GERANORIŠKI.

## SVARBŪS 2007 M. ĮVYKIAI

### Vasario 15 d.

TEO pardavė Rusijos Federacijos įmonei „OOO Comliet-Kaliningrad“.

### Nuo kovo 1 d.

Bendrovė apmokestino naudojimąsi internetu belaidžio interneto zonose.

### Kovo 15 d.

Pradėta teikti nauja IT paslauga – „Kompiuterių nuoma ir pardavimas verslo klientams“.

### Balandžio 6 d.

TEO pasirašė sutartį dėl skaitmeninės antžeminės televizijos programų siuntimo.

### Balandžio 23 d.

Interneto vartai zebra.lt pasiūlė naujieną Lietuvoje – galimybę nemokamai skelbti asmeninius vaizdo įrašus.

### Balandžio 26 d.

Akcininkų susirinkime išrinkta nauja TEO Valdyba.

Akcininkams pristatyta pirmoji Bendrovės Socialinės atsakomybės ataskaita.

### Gegužės 10 d.

Bendrovė internetinės televizijos vartotojams pasiūlė virtualaus kino teatro ir žaidimų paslaugas.

### Gegužės 28 d.

Klientams pasiūlyta nauja atsarginių kopijų internete paslauga.

### Gegužės 30 d.

Startavo atnaujinta TEO klientų savitarnos svetainė Mano TEO.

### Birželio 1 d.

TEO pradėjo diegti naujos kartos šviesolaidinį (FTTH) prieigos tinklą Lietuvoje.

### Nuo liepos 1 d.

„ZEBRA belaidžio interneto“ vartotojai gali naudotis belaidžiu internetu 27 pasaulio šalyse.

### Spalį

TEO baigė diegti Naujos kartos stuburinį tinklą.

### Lapkričio 22 d.

Startavo nauja internetinės televizijos paslauga – videonuoma.

## GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS



### „2007 METŲ FINANSINIAI REZULTATAI BUVO PATYS GERIAUSI PER PASTARUOSIUS KETVERIUS METUS“.

verslo modelio įsitvirtinimas teikia stabilų pagrindą ateities pajamoms ir ateities sėkmei. Šiuo požiūriu ypač reikšminga yra 2007 metų pabaigoje pasirašyta sutartis dėl UAB „Nacionalinė skaitmeninė televizija“ akcijų įsigijimo. Ši investicija mums suteikia galimybę pradėti teikti skaitmeninės antžeminės televizijos paslaugas visoje Lietuvoje. TV paslaugoms plėtoti 2008 metais esame pasirengę skirti reikšmingas finansines investicijas ir organizacinius pajėgumus.

2008 metų mūsų veiklos strateginiai orientyrai taip pat aiškūs. Gyventojų segmente ypač didelį dėmesį skirsime interaktyviosios (IPTV) ir skaitmeninės antžeminės televizijos bei plačiajuosčio interneto klientų skaičiaus didinimui. Verslo klientų segmente dideles pastangas dėsime siūlydami IT ir telekomunikacijų paslaugų paketus įmonėms bei organizacijoms.

Šiomet taip pat investuosime į interneto turinio gerinimą, sieksime didinti jo dalį įmonės paslaugose bei pajamose.

Korporatyvinėje bei rinkodaros komunikacijoje regime poreikį pritaikyti modernius metodus, originalius instrumentus pristatant visuomenei ir klientams TEO paslaugas, technologines galimybes. Kai kurie jų bus naujiena šalies rinkodaros specialistams.

Viena iš TEO reguliarios sėkmės priežasčių – gebėjimas nuolat keistis, kūrybiškai reaguoti į rinkos iššūkius. Įmonės vadovų komanda nuolat ieško naujų sprendimų ne tik plėtodama produktus ir paslaugas, bet ir koreguodama vidines struktūras, padalinių bendradarbiavimo modelius. 2008 metais numatome tęsti praėjusį rudenį pradėtą vidinės reorganizacijos bei struktūros optimizavimo procesą, kurio esmė – įmonės transformacija iš technologinės į pardavimų, šiuo metu atskirtų technologinių ir pardavimo kompetencijų suliejimas į vieną universalų TEO specialistą, pasiruošusį spręsti visas kliento problemas.

Tikiu, kad audringoje 2008-ųjų akcijų rinkų jūroje TEO patikimai – kaip ir iki šiol – atliks savo misiją ir generuos pelningą investicijų grąžą.

Arūnas Šikšta  
TEO LT, AB generalinis direktorius

### Gerbiamieji TEO akcininkai,

Praėję metai TEO įmonių grupei buvo kupini triūso, mažų ir didelių pergalių. 2007 metų finansiniai rezultatai buvo patys geriausi per pastaruosius ketverius metus. Bendrovės pajamos per metus išaugo 8 proc., tai rodo teigiamas visų paslaugų augimo tendencijas. Palyginti su atitinkamu 2006 metų laikotarpiu, bendrovės 2007 metų ketvirtojo ketvirčio pajamos išaugo net 12 procentų. Mes tikrai didžiuojamės galėdami paskelbti, kad grynasis pelnas išaugo 24,7 procento. Padidėjusios veiklos sąnaudos yra laikinas veiksnys, susijęs su bendrovei priklausiančios rinkos dalies didinimu, veikla naujose verslo srityse bei vidinės struktūros tobulinimu.

Labai svarbu, kad praėjusiais metais toliau nuosekliai plėtojant naujas verslo sritis TEO realiai tapo universalia, itin platų naujų technologijų spektrą valdančia įmone. Tokio universalus

## LIETUVOS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ RINKA

**TEO** – interneto, duomenų perdavimo ir fiksuotojo telefono ryšio rinkų lyderė Lietuvoje.

2007 m. Lietuvos elektroninių ryšių rinkos pajamos ir toliau augo. Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) duomenimis, 2007 m., palyginti su 2006 m., bendra rinka padidėjo 10,3 proc. ir sudarė 2,9 mlrd. litų. Elektroninių ryšių rinką sudaro: fiksuotojo telefono ryšio, judriojo telefono ryšio, skirtųjų linijų, interneto prieigos, duomenų perdavimo, kabelinės televizijos ir mikrobangės daugiakanalės televizijos (MDTV) paslaugos, taip pat laidinio radijo veikla bei radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugų teikimo veikla.

### 2007 m. Lietuvos elektroninių ryšių rinkos pajamų struktūra (mln. Lt):

Judriojo telefono ryšio paslaugos	1387,2
Tinklų sujungimo paslaugos	673,2
Fiksuotojo telefono ryšio paslaugos	412,7
Interneto prieigos paslaugos	313,0
Kabelinės ir mikrobangės daugiakanalės televizijos paslaugos	71,7
Duomenų perdavimo paslaugos	55,6
Skirtųjų linijų paslaugos	26,7
Radijo ir televizijos programų siuntimo paslaugos	25,3
Fizinių šviesolaidinių linijų skaidulų teikimo paslaugos	6,9
Laidinio radijo paslaugos	1,6
<b>Iš viso</b>	<b>2973,9</b>

Kompiuterių ir interneto vartotojų skaičius Lietuvoje ir toliau didėja. Rinkos tyrimų bendrovės TNS-Gallup duomenimis, praėjusių metų pabaigoje 52 proc. namų ūkių turėjo kompiuterį, o 40 proc. naudojami internetu. RRT duomenimis, 2007 m. ketvirtą ketvirčio pabaigoje beveik 45 proc. interneto vartotojų naudojami TEO teikiamomis interneto prieigos paslaugomis, o bendrovės plačiajuosčio interneto vartotojų skaičius sudaro daugiau nei pusę (50,5 proc.) visų Lietuvos plačiajuosčio interneto vartotojų.

Per 2007 m. plačiajuosčio interneto vartotojų skaičius Lietuvoje padidėjo 37,7 proc., arba beveik 139 tūkst. – nuo 368,7 tūkst. metų pradžioje iki 507,6 tūkst. metų pabaigoje. 100 Lietuvos gyventojų 2007 m. pabaigoje teko 15,1 plačiajuosčio interneto vartotojų. Sparčiausiai didėjo vartotojų, prie plačiajuosčio interneto prisijungusių belaidžio ryšio linijomis (per metus padidėjo 96,7 proc.), judriojo telefono ryšio tinklu (83,1 proc.), optinėmis ryšio linijomis (79,8 proc.) ir vietiniais (LAN) tinklais (43,5 proc.), skaičius. Populiariausiai prisijungimo prie interneto

būdu išlieka varinė DSL prieiga (jai tenka 39,8 proc. visų interneto vartotojų), o nykstanti – prisijungimo prie interneto komutuojama fiksuotojo telefono ryšio linija (1 proc. vartotojų).

Sparčiai plačiajuosčio interneto plėtrą lėmė plečiamos interneto prieigos teritorijos, nauji prieigos būdai ir taikomos mokesčių lengvatos įsigyjantiems kompiuterį ir interneto prieigą. Pavyzdžiui, per metus belaidžio interneto zonų skaičius Lietuvoje padidėjo beveik 3,5 karto ir metų pabaigoje sudarė 3457, iš jų net 3182 priklausė TEO. 2007 m. gruodžio 31 d. duomenimis, interneto prieigos paslaugas Lietuvoje teikė 115 paslaugų teikėjų.

2007 m. bendras fiksuotojo telefono ryšio linijų skaičius Lietuvoje padidėjo 0,89 proc. arba 7,1 tūkst. ir metų pabaigoje sudarė 799 tūkstančius. 93,8 proc. fiksuotojo ryšio abonentų buvo TEO klientai, o 6,2 proc. – alternatyvių operatorių. Metų pabaigoje 48 ūkio subjektai teikė fiksuotojo telefono ryšio paslaugas. 100 Lietuvos gyventojų teko 23,7 fiksuotojo telefono ryšio linijos, o 100 namų ūkių – 45,2 linijos. Taksofonų skaičius per metus sumažėjo 31,8 proc., nuo 3575 iki 2440.

Bendrovės vertinimu, 2007 m. pabaigoje TEO skaitmeninės internetinės televizijos (IPTV) vartotojų skaičius (17 453) sudarė 4,3 proc. Lietuvos daugiakanalių televizijų rinkos. 2008 m. kovą TEO pradėjo teikti ir skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) paslaugas.

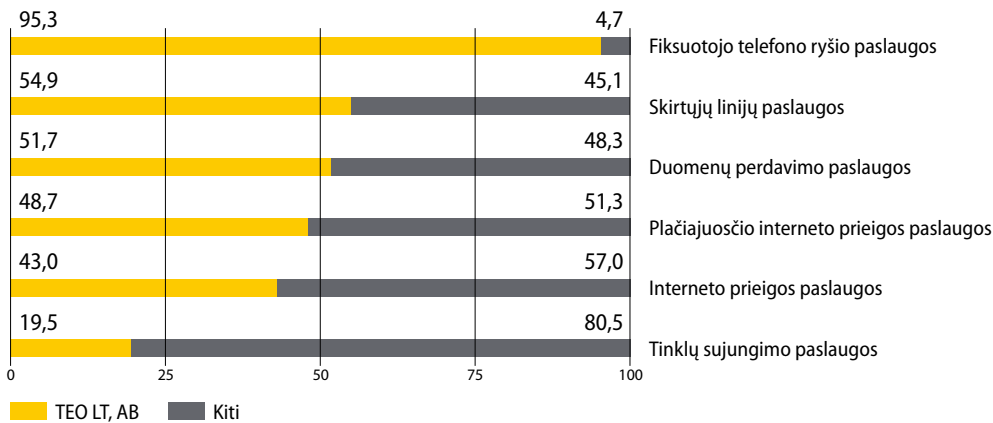
2007 m. TEO aktyviai įsitraukė į televizijos signalų siuntimo antžeminės televizijos siųstuvų tinklais veiklą.

Lietuvoje sparčiai plečiasi ir informacinių technologijų (IT) rinka. Vertinama, kad per metus ji padidėja 20-30 procentų. Dėl to aktyviau į Lietuvos IT rinką žengia ir užsienio kompanijos, įsigydamos kontrolinius įmonių akcijų paketus. „Prime Investment“ tyrimo duomenimis, skaičiuojant 2007 m. pirmojo pusmečio pajamas, tarp 20 stambiausių IT paslaugų bendrovių Baltijos šalyse daugiau nei pusė buvo Lietuvos įmonės. TEO antrinė įmonė UAB „Baltic Data Center“ užėmė 6 vietą Baltijos šalyse pagal 2007 m. pirmojo pusmečio pajamas iš IT paslaugų.

Į IT rinką TEO įžengė 2006 m., o 2007 m. pasiūlė dar daugiau naujovių – kompiuterių nuomos ir pardavimo bei atsarginių kopijų paslaugas.

**TEO** konkuruoja visose elektroninių ryšių rinkose, išskyrus judriojo telefono ryšio paslaugas.

### TEO elektroninių ryšių rinkos dalys pagal 2007 m. ketvirtojo ketvirčio pajamas (proc.)



## INOVACIJOS, MOKSLINIAI TYRIMAI IR TECHNOLOGINĖ PLĖTRA

2007 m. **TEO** aktyviai dalyvavo mokslo tiriamosios ir technologinės plėtros veikloje tiek bendrovės viduje, tiek Lietuvos mastu.

2007 m. TEO Strateginės plėtros ir tyrimų skyriaus direktorius pirmininkavo Nacionalinės komunikacijų ir elektroninės medijos technologijų platformai. Ši platforma vienija daugiau nei 20 bendrovių ir mokslo organizacijų, veikiančių komunikacijų ir elektroninės medijos technologijų srityje. 2007 m. kartu su platformos partneriais buvo parengta bendra Lietuvos komunikacijų ir elektroninės medijos technologijų sektoriaus plėtros vizija bei šio sektoriaus ilgalaikis strateginių tyrimų planas iki 2016 metų. Taip pat buvo surengtas seminaras skaitmeninio turinio sklaidos Lietuvoje aktualijomis.

Bendradarbiaudama su partneriais – „Tilde IT“ ir Kauno technologijos universiteto (KTU) Informatikos fakulteto Realus laiko kompiuterinių sistemų centru – TEO toliau vykdė 3 mln. litų vertės mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros projektą „TV Mozaika“, kurį iš dalies finansuoja Europos struktūriniai fondai. Šio projekto tikslas – sukurti internetinės televizijos (IPTV) interaktyvių paslaugų bei turinio valdymo ir teikimo sistemos prototipą, kuris sudarys galimybes išoriniams IPTV vertės grandinės dalyviams teikti interaktyvias IPTV paslaugas integruojantis į TEO paslaugų teikimo sistemą per šiems dalyviams sukurtas specialias sąsajas.

Bendradarbiaudama su KTU specialistais bendrovė taip pat dalyvavo ir kitame projekte – „Ateities būsto aukštosios technolo-

gijos ir įranga“. Šio projekto tikslas – sukurti intelektualią namų sistemą, kuri ne tik didintų būsto komfortą, bet svarbiausia – mažintų namų ūkių sunaudojamos energijos sąnaudas, leistų efektyviai išnaudoti gamtinius išteklius. Ši sistema suteiks galimybę vartotojui centralizuotai valdyti ir kontroliuoti komunalines paslaugas, automatiką, signalizaciją, kitas instaliuotas sistemas. Sistema taip pat skatins dialogą ir bendrų sprendimų paiešką tarp gyventojų ir būstą aptarnaujančių organizacijų, pavyzdžiui, šilumos tinklų, elektros tinklų ir panašiai.

Būdama inovacijų savo srityje lydere Lietuvoje TEO aktyviai dalyvauja technologinės plėtros veikloje ir Europos mastu. 2007 m. TEO, kaip tarptautinio konsorciumo dalyvė tęsė 2006 m. pradėtą Europos Komisijos 6-osios Bendrosios programos tarptautinio projekto AXMEDIS veiklą. TEO suburtame konsorciame dalyvauja Estijos „Elion“, Kauno technologijos universitetas ir UAB „VRS Grupė“. AXMEDIS nariai – tai 35 partneriai, tokie kaip BBC, „Eutelsat“, „Hewlett Packard“, „Tiscali“, „Giunti Interactive Labs“, XIM bei mokslo institucijos, tokios kaip Florencijos universitetas, Readingo universitetas, Lozanos politechnikos mokykla. Projekto tikslas – sukurti automatizuotą skaitmeninio turinio gamybos, agregavimo ir platinimo daugiaplatformėje terpėje sistemą, kuri leistų sumažinti skaitmeninio turinio gamybos ir platinimo kaštus, padaryti jį įvairesnį ir labiau prieinamą Europos vartotojams.



## NAUJOS TEO ĮMONIŲ GRUPĖS PASLAUGOS

TEO LT, AB Paslaugų plėtros ir rinkodaros direktorius Nerijus Ivanauskas:

„KURDAMI NAUJAS PASLAUGAS IR SPRENDIMUS, SIEKIAME GERINTI TEO KLIENTŲ GYVENIMO KOKYBĘ BEI DIDINTI VERSLO ĮMONIŲ KONKURENCINGUMĄ“.



### ■ SKAITMENINĖS TELEVIZIJOS PLĖTRA

2007 m. buvo tobulinama 2006 m. pradėta teikti internetinėmis technologijomis (IPTV) pagrįsta interaktyviosios skaitmeninės televizijos GALA paslauga. Pavasarį pagrindinis GALA televizijos kanalų rinkinys papildytas regioninių televizijų programomis bei pasiūlytos pirmosios virtualios pramogos – žaidimai televizijos ekrane ir virtualusis kino teatras, kurį rudenį pakeitė virtuali videonuoma. Virtuali videonuomos paslauga leidžia tiesiog nuotolinio valdymo pulteliu iš didelio dramų, komedijų, veiksmo ar siaubo filmų sąrašo pasirinkti ir išsinuomoti norimą. Taip pat buvo atnaujintas televizijos paslaugos dizainas ir paslaugų valdymas. Elektroninis programų gidas tapo išsamesnis ir patrauklesnis – galima peržiūrėti kelių dienų televizijos programų tinklęj ir nustatyti priminimus, kurie padeda nepraleisti mėgstamų laidų. Adrenalino mėgėjams nuo vasaros siūlomas naujas sporto kanalų rinkinys.

2008 m. pradžioje TEO įsigijo UAB „Nacionalinė skaitmeninė televizija“, kuri turi dvi licencijas, suteikiančias teisę retransliuoti televizijos kanalus skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) tinklais. Tai ilgalaikė ir strateginė TEO investicija, patvirtinanti bendrovės siekį aktyviai prisidėti prie skaitmeninės televizijos plėtros Lietuvoje ir sklandaus analoginės televizijos transliavimo atsisakymo nuo 2012 metų.

2008 m. kovą TEO įmonių grupė pasiūlė skaitmeninės antžeminės televizijos paslaugas Lietuvos gyventojams. 2007 m. pabaigoje skaitmeninės antžeminės televizijos siųstuvų tinklas aprėpė daugiau nei 76 proc. šalies gyventojų.

Pradėjus teikti skaitmeninę antžeminės televizijos paslaugas, internetinėmis technologijomis pagrįsta skaitmeninės televizijos paslauga vadinama „Interaktyvioji GALA“, o skaitmeninės antžeminės televizijos paslauga – „Skaitmeninė GALA“.



### Interaktyvioji GALA –

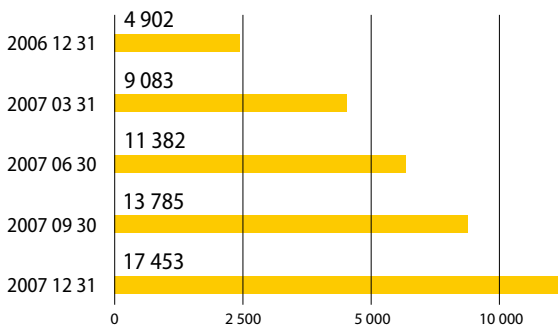
tai daugiau nei 70 populiariausių viso pasaulio TV programų, transliuojamų TEO interneto tinklu, skirtų klientams, norintiems daugiau interaktyvumo ir papildomų paslaugų – videonuomos, elektroninio pašto ar interneto televizoriaus ekrane.



### Skaitmeninė GALA –

tai daugiau nei 10 nekoduočių ir 20 koduočių televizijos programų, transliuojamų TEO bei Lietuvos radijo ir televizijos centro skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) siųstuvų tinklais. Šią televiziją gali matyti daugiau nei 76 proc. šalies gyventojų.

### Televizijos paslaugos „Interaktyvioji GALA“ vartotojų skaičius:



TEO interneto vartai **www.zebra.lt**

pirmieji iš Lietuvoje veikiančių didžiųjų naujienų interneto portalų 2007 m. balandį pasiūlė naujieną – galimybę nemokamai skelbti asmeninius vaizdo įrašus. Tai dar vienas žingsnis siekiant, kad vartotojai patys kurtų portalų turinį.

## ■ NAUJI PRISIJUNGIMO PRIE INTERNETO BŪDAI

2007 m. TEO pradėjo naujos kartos šviesolaidinės (FTTH – Fiber to the Home) prieigos tinklo statybą ir pasiūlė naujus interneto, kurio simetrinė greیتaveika siekia iki 10 Mb/s Lietuvos ir iki 6 Mb/s užsienio tinkluose, mokėjimo planus gyventojams. Naujos kartos šviesolaidinis tinklas vartotojams suteikia galimybę itin kokybiškai naudotis įvairiomis paslaugomis per vieną interneto prieigą: skambinti, žiūrėti skaitmeninę televiziją, naršyti internete bei siųsti vaizdo įrašus tuo pačiu metu. Pirmieji šviesolaidinio tinklo teikiamais privalumais pradėjo naudotis penkių didžiųjų Lietuvos miestų gyventojai bei verslo klientai.

Nuo 2007 m. kovo bendrovė apmokestino prisijungimo prie

internetu belaidžio interneto (WiFi) zonose paslaugas. Ne TEO klientams ZEBRA belaidžio interneto mėnesinis mokestis yra 50 litų, arba 5 litai už valandą, ZEBRA interneto vartotojams (gyventojams) mėnesinis mokestis yra 9,99 lito, TEO verslo klientams – nuo 9,99 iki 25 litų.

Nuo 2007 m. liepos TEO pradėjo bendradarbiauti su Olandijos bendrove „Trustive“ ir ZEBRA belaidžio interneto vartotojams suteikė galimybę belaidžiu internetu naudotis daugiau nei 10 tūkst. belaidžio interneto zonų 27 pasaulio šalyse. Atitinkamai „Trustive“ partnerių paslaugų vartotojai Lietuvoje gali naudotis ZEBRA belaidžio interneto paslaugomis.

2007 m. pabaigoje 3182 ZEBRA belaidžio interneto prieigos taškuose Lietuvoje interneto greیتaveika siekė 10 ir daugiau Mb/s.

	2007 12 31	2006 12 31	Pokytis
DSL interneto prieigų, parduotų mažmeniniams klientams, skaičius	229 145	176 147	52 998
Interneto prieigų per WiFi tinklą skaičius	19 612	--	19 612
Interneto prieigų per vietinius tinklus (LAN) skaičius	5 778	2 472	3 306
Interneto prieigų per šviesolaidinį tinklą (FTTH) skaičius	1 654	--	1 654
DSL interneto prieigų, parduotų didmeniniams klientams, skaičius	2 363	2 155	208
<b>Plačiajuosčio interneto prieigų iš viso:</b>	<b>258 552</b>	<b>180 774</b>	<b>77 778</b>
Prisijungimo prie interneto komutuojama telefono linija paslaugos vartotojų skaičius	5 094	10 539	(5 445)
Belaidžio interneto (WiFi) prieigos taškų skaičius	3 182	804	2 378
Pokalbių internetu paslaugos vartotojų skaičius	1 813	1 135	678

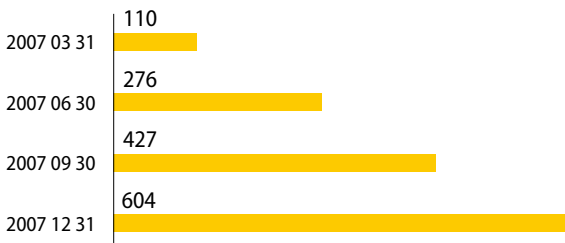
## IT PASLAUGŲ NAUJOVĖS

2007 m. TEO pristatė ne vieną IT naujovę ir šiuo metu siūlo savo verslo klientams naudotis kompiuterių nuomos ir pardavimo, vidaus tinklų įrengimo, kompiuterinės priežiūros, atsarginės kopijos ir kitomis IT paslaugomis.

Bendrovė, norėdama supažindinti su teikiamų IT paslaugų privalumais, 2007 m. rugsėjį–spalį Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio regionų verslo klientams pristatė kokybiškas ir profesionaliai teikiamas IT paslaugas, be kurių šiandieniniame technologijų pasaulyje efektyvus verslas neegzistuoja. Seminarai vyko originaliose vietose – įvairiuose Lietuvos aeroklubuose ir lėktuvų angaruose.

Neįprastos susitikimų vietos pasirinktos neatsitiktinai – oro uostų ir IT specialistų darbas turi panašumų. Tiek skrydžio, tiek IT ūkio efektyvumą ir sėkmę lemia profesionalių komandų atliekamas darbas, o naujas paslaugas pristačiusi profesionali TEO specialistų komanda siūlo ir garantuoja pačią saugiausią ir kokybiškiausią partnerystę.

### IT paslaugų vartotojų skaičius:



## BALSO TELEFONIJA

Aktyviai siūlydami interneto paslaugas bei naujus pokalbių mokėjimų planus, 2007 m. sugebėjome ne tik išlaikyti, bet ir padidinti privačių klientų turimų linijų skaičių, o privačių klientų pokalbių srautas išliko toks pat kaip 2006 metais. 2007 m. pabaigoje įvairiais mokėjimo planais naudojosi 99 proc. privačių TEO klientų. Populiariausi mokėjimo planai – „Lietuvoje“ ir „Nemokami skambučiai į pasirinktą numerį“.

2007 m. padidėjo ir verslo klientų naudojamų telefono linijų skaičius, o verslo klientams skirtais mokėjimo planais naudojo apie 35 proc. verslo klientų.

Įvertinę sparčią plačiajuosčio interneto plėtrą Lietuvoje bei užsienyje ir klientų poreikius bendrauti su artimaisiais bei verslo partneriais užsienyje, 2007 m. sukūrėme naują mokėjimo planą gyventojams „Artimas“, o verslo klientams pasiūlėme paslaugą „ZEBRA pokalbiai internetu“.

Mokėjimo planas „Artimas“, skirtas neribotiems pokalbiams su artimuoju užsienyje. Už 25 litų mėnesinį mokestį TEO klientas skambina arba priima skambučius namų telefonu, o užsienyje esantis žmogus pokalbiams naudoja kompiuterį.

„ZEBRA pokalbiai internetu“ – tai paslauga, skirta dažnai į užsienį keliaujantiems TEO klientams. Speciali programinė įranga leidžia pigiai ir patogiai skambinti iš kompiuterio užsienyje į bet kurį telefono numerį Lietuvoje ir gauti skambučius į kompiuterį bet kurioje pasaulio vietoje, kur galima prisijungti prie interneto.

	2007 12 31	2006 12 31	Pokytis
Privačių klientų telefono linijų skaičius	608 460	605 732	2 728
Verslo klientų telefono linijų skaičius	178 046	175 651	2 395
Taksofonų skaičius	2 440	3 575	(1 135)
<b>Iš viso:</b>	<b>788 946</b>	<b>784 958</b>	<b>3 988</b>

## INFORMACIJA TELEFONU 118

TEO antrinės įmonės UAB „Lintel“ teikiama Informacijos telefonu 118 paslauga išlaiko lyderio pozicijas (UAB „Baltijos tyrimai“ duomenimis, Informacijos telefonu 118 rinkos dalis sudaro 87 proc.) ir toliau tobulėja bei ieško naujų veiklos formų. 2007 m. sukurta 118 WAP svetainė su privačių abonentų paieškos galimybe bei įdiegta „Greitai kintančios informacijos“ teikimo per 118 paslauga, kuri leidžia verslo klientams papildomai pateikti, o vartotojams gauti informaciją apie vykdomas pardavimų skatinimo, nuolaidų, lojalumo akcijas, meniu, kainoraščius, repertuarus ar programas.

## KONTAKTŲ CENTRO PASLAUGOS

2007 m. kartu su telerinkodaros ir pardavimų telefonu paslaugomis UAB „Lintel“ klientams pradėjo siūlyti naujas papildomas pridėtinės vertės paslaugas: siuntų pakavimą ir pristatymą bei laišukų siuntimą.

**„Pagalba kompiuterių vartotojams 1518“** paslaugą UAB „Lintel“ pradėjo teikti 2006 m. rugpjūtį. 2007 m. įdiegtos papildomos paslaugos galimybės leido vartotojams pasiūlyti visą IT problemų šalinimo ir konsultavimo paslaugų spektrą. Nuo 2007 m. kovo „Lintel“ konsultantai privatiems vartotojams iškilusias problemas, kylančias dirbant su kompiuteriu ar internetu, padeda spręsti ne tik telefonu, bet ir nuotoliniu būdu prisijungdami prie kliento kompiuterio. 2007 m. rugsėjį kartu su bendrove „BMS Megapolis“ pradėtas pilotinis specialisto konsultacijų namuose projektas pasiteisino ir 2008 m. vasarį startavo kaip nauja paslauga.

## ■ DIDMENINĖS INTERNETO PASLAUGOS

Sparčiai didėjant tarptautinio interneto poreikiui Lietuvoje, TEO, kurio didmeninėmis interneto paslaugomis naudoja si daugiau nei pusė nacionalinių interneto paslaugų teikėjų, padidino savo tiesioginių tarptautinio interneto ryšio kanalų spartą nuo 5,4 Gb/s iki 11,6 Gb/s. Bendrovė turi 4 nepriklausomus tarptautinio interneto kanalus.

TEO puikiai išnaudoja Lietuvos geografinę padėtį – ji tapo balso, interneto bei duomenų perdavimo paslaugų „tiltu“ tarp Rytų ir Vakarų Europos valstybių. 2007 m. sparčiai augo visų tarptautinių didmeninių paslaugų – balso, interneto bei duomenų perdavimo – pardavimai. 2007 m. spalį bendrovė įrengė antrą optinę jungtį su Baltarusijos telekomunikacijų operatoriaus „Beltelekom“ valdomais tinklais. Duomenų perdavimo sparta optinėmis linijomis tarp Lietuvos ir Baltarusijos telekomunikacijų tinklų padidėjo iki 5,5 Gb/s.



## ■ TEO – VIENAS GERIAUSIŲ PREKĖS ŽENKLŲ LIETUVOJE

2007 m. lapkritį išleistame vertingiausių Lietuvos rinkoje prekių ženklų albume „Lithuania Superbrands 2007“ TEO pristatytas kaip vienas iš vertingiausių lietuviškų prekių ženklų.

2007 m. lapkričio 28 d. „Total Telecom“ rengiamuose kasmetiniuose apdovanojimuose „World Communication Awards 2007“ TEO prekių ženklas ir jo įvedimo kampanija 2006 metais buvo labai gerai įvertinta (angl. *Highly Commended*).

## KLIENTŲ APTARNAVIMO POKYČIAI

Pardavimo ir klientų aptarnavimo tarnybos vadovas Darius Gudačiauskas:

„TEO KLIENTAMS –  
TIK KVALIFIKUOTAS  
IR UNIVERSALUS  
APTARNAVIMAS“.



2007 m. Bendrovėje baigtas įgyvendinti „Aitvaro“ projektas, leidęs pardavimo procesą padaryti lankstesnį, suteikus pardavimo grandies darbuotojams daugiau įgaliojimų ir atsakomybės. Kitas žingsnis – suteikti daugiau įgaliojimų ir atsakomybės tiesiogiai su klientais bendraujantiems, t.y. paslaugas diegiantiems ir jas prižiūrintiems, specialistams, papildyti jų veiklą pardavimo funkcija. Tam tikslui pasiekti 2007 m. pabaigoje pradėtas projektas „Šuolis“. Įgyvendinant projektą, pirmiausiai buvo sujungti regioniniai pardavimo ir paslaugų diegimo padaliniai, panaikinta pardavimo privatiems klientams vadybininkų grandis. Dabar tas pats klientų aptarnavimo specialistas bus atsakingas ir už visų prieigos elementų kokybišką paruošimą paslaugos teikimui, ir už paslaugų diegimą bei gedimų šalinimą. Taip pat suformuotos apibrėžtos klientų aptarnavimo teritorijos, kuriose aptarnaujančios darbuotojų grupės jausis realiais padėties

šeimininkais, kvalifikuotai spręsti techninius klausimus, palaikys artimus santykius su klientais bei pasiūlys jiems naudingiausias ir lūkesčius atitinkančias paslaugas. Todėl labai svarbu plėsti inžinierių ir telekomunikacijų specialistų kompetenciją, skatinti paslaugų diegimo visuose prieigos elementuose išmanymą.

### ■ TIKSLAS – KOKYBIŠKAS APTARNAVIMAS

Visų pardavimo organizavimo pertvarkų tikslas – gerinti klientų aptarnavimo kokybę, didinti klientų lojalumą bei pasitenkinimą. Pagrindinis kokybės matavimo kriterijus turėtų būti kliento pasitenkinimas. Nepaisant to, kad 2007 m. vyko pardavimo organizavimo pokyčiai, o klientų kreipinių, užsakymų bei vizitų skaičius ir toliau augo, tyrimai rodo, kad buvo išlaikytas aukštas klientų aptarnavimo lygis.

Remiantis „TNS Gallup“ 2007 metais atlikto simuliacinių slaptųjų pirkimų tyrimo duomenimis, TEO pagal klientų aptarnavimo lygį tarp šių tyrimus atliekančių telekomunikacijų įmonių užima aukštą poziciją. Tiesioginis klientų aptarnavimas Klientų aptarnavimo skyriuose įvertintas 9,0 balo, telekomunikacijų sektoriaus vertinimo vidurkis – 8,5 balo. Kaip rodo atlikti tyrimai, aptarnavimo telefonu lygis visose telekomunikacijų įmonėse, taip pat TEO, yra aukštesnis už bendrą tyrimuose dalyvaujančių įmonių vidurkį. TEO klientų aptarnavimas telefonu įvertintas 9,3 balo, kai tuo tarpu bendras visų sričių įmonių vertinimas yra 8,8 balo, telekomunikacijų sektoriaus vertinimo vidurkis – 9,0 balo.

## ■ SAVITARNOS SVETAINĖ

2007 m. gegužės mėnesį startavo nauja TEO savitarnos svetainė [www.manoteo.lt](http://www.manoteo.lt). Suteikdama klientams galimybę naudotis savitarnos svetaine TEO, kaip socialiai atsakinga įmonė, pasiryžo realiai prisidėti prie gamtos saugojimo – siekti atsisakyti popierinių sąskaitų, siunčiamų paštu, ir plėsti sąskaitų pateikimo elektroniniu būdu kanalą. Gauti sąskaitas elektroniniu būdu pasirinko 197 tūkst. TEO klientų.

Visą parą veikianti internetinė savitarnos sistema „**Mano TEO**“ leidžia internetu užsisakyti naujas paslaugas, valdyti esamas, apmokėti už Bendrovės teikiamas paslaugas, peržiūrėti skambučių telefonu išsklotines ir kitų paslaugų vartojimo statistiką, pasinaudoti lojalumo programos „Bičiuliai“ taškais ir prizais, gauti specialius pasiūlymus.

## ■ KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRŲ ATNAUJINIMAS

2007 m. buvo sukurta nauja klientų aptarnavimo centrų koncepcija. Klientų aptarnavimo centrų atnaujinimas yra nuoseklus prekės ženklo keitimo projekto dalis bei dar vienas žingsnis iš esmės atnaujinant ir tobulinant TEO klientų aptarnavimą.

2007 m. spalį duris atvėrė pirmasis atnaujintas klientų aptarnavimo skyrius Kaune. 2008 m. pradžioje baigtas klientų aptarnavimo skyrių atnaujinimas Klaipėdoje, Panevėžyje, Alytuje, Marijampolėje, Utenoje ir Mažeikiuose.

Atnaujinti klientų aptarnavimo centrai yra funkcionalesni ir patogesni, atėjusiems klientams paslaugos ir informacija sutei-

kiama greičiau. Gauti konsultacijas ar susimokėti už paslaugas galima specialiose greitojo aptarnavimo ar savitarnos vietose. Norintieji išmėginti TEO paslaugas ir įsitikinti jų kokybę gali tai padaryti specialiose demonstracinėse skaitmeninės televizijos GALA ir interneto ZEBRA stenduose. Verslo klientams sukurtos naujos patogios erdvės susitikti su vadybininkais bei konferencijų salė pristatymams.

## ■ KLIENTŲ APTARNAVIMAS TELEFONU

2007 m. toliau vykdyta savitarnos telefonu plėtra leido paprastinti klientų aptarnavimą paliekant vieną pagrindinį privačių klientų aptarnavimo numerį 1817 bei savitarnos numerį 117. Sėkmingai buvo plečiama paslauga „Pagalba kompiuterių vartotojams 1518“. Dabar specialistai konsultuoja ne tik telefonu, bet esant rimtesniems nesklandumams prie vartotojo kompiuterio gali prisijungti ir nuotoliniu būdu.

TEO klientai taip pat gali pardavinėti TEO paslaugas. Rekomendavus savo draugams ir pažįstamiems įsirengti bendrovės teikiamas paslaugas, galima gauti net mėnesį nemokamo naudojimosi paslaugomis.

## ■ METŲ PROJEKTAS

TEO antrinė įmonė UAB „Baltic Data Center“ kartu su pasauline IT sprendimų kompanija „Hewlett-Packard“ (HP) pasirašė sutartį su DnB NORD finansų grupe dėl naujos IT infrastruktūros, apjungsiančios grupei priklausančius bankus šešiose šalyse, diegimo ir valdymo.

Moderniausia Rytų Europoje banko IT infrastruktūra leis DnB NORD grupei teikti vieningas bankininkystės paslaugas klientams Danijoje, Suomijoje, Lenkijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. Ryšį tarp atskirose šalyse veikiančių bankinių įstaigų ir centrinės IT sistemos ties TEO. Bene stambiausiame šalyje finansų sektoriaus IT infrastruktūros projekte pasitelktos naujausios technologijos ir sprendimai, diegiami kartu su „Baltic Data Center“ partneriais – HP ir „Oracle“. Sandorio vertė – 38 mln. litų.

„Baltic Data Center“ Vilniuje įrengs požeminę duomenų saugyklą, užtikrinsiančią aukščiausius saugumo reikalavimus, įskaitant ir apsaugą nuo elektromagnetinio spinduliavimo. Infrastruktūros priežiūrai bendrovė priims į darbą naujų aukštos kvalifikacijos IT specialistų, investuos į darbuotojų mokymą.

Šis sandoris yra itin aukštą TEO įmonių grupės specialistų kompetencijos ir galimybių įvertinimas.

## NAUJOS KARTOS TINKLO DIEGIMAS

Tinklo technologijų tarnybos vadovas  
Darius Didžgalvis:



„DĖL TOBULĖJANČIŲ  
TECHNOLOGIJŲ IR  
BESIKEIČIANČIO  
INFORMACIJOS TURINIO  
SMARKIAI IŠAUGO  
INTERNETO PASLAUGŲ  
KLIENTŲ SIUNČIAMŲ  
DUOMENŲ SRAUTAI,  
TODĖL NEIŠVENGIAMAI  
TURĖJOME IŠ ESMĖS  
ATNAUJINTI TEO TINKLĄ“.

2007 m. spalį TEO baigė diegti Naujosios kartos tinklą, leisiantį vartotojams teikti kokybiškesnes paslaugas. Naujosios kartos tinklo infrastruktūrą sudaro: duomenų centrai, stuburinis tinklas ir vartotojo prieiga. Atnaujinus visus šiuos komponentus smarkiai pagerintas teikiamų paslaugų patikimumas, galimų sutrikimų skaičių sumažintas daugiau kaip du kartus.

Baigus TEO stuburinio tinklo atnaujinimo darbus, jis tapo patikimesnis, nes yra struktūruotas pagal skirtingus klientų poreikius, be to, tinklo mazgai yra dubliuojami. Paslaugos formuojamos regiono principu, todėl galimi lokaliūs gedimai bendram tinklo darbui nebedarys įtakos.

Naujosios kartos tinklo dalis – šviesolaidinė vartotojo prieiga – ateityje leis padidinti interneto ryšio, teikiamo vartotojams, greitaveiką iki 1 gigabito per sekundę. Šviesolaidinis tinklas vartotojams suteiks galimybę itin kokybiškai naudotis įvairiomis paslaugomis per vieną interneto prieigą: skambinti, žiūrėti skaitmeninę televiziją, naršyti internete bei siųsti vaizdo įrašus tuo pačiu metu.

### ■ PRIEIGOS TINKLO PLĖTRA

2007 m. šviesolaidinės prieigos, pagrįstos FTTH (Fiber To The Home) technologija, techninės galimybės įrengtos daugiau nei 2 tūkst. namų. Taip pat išplėstas varinės plačiajuostės prieigos tinklas. Per 2007 m. įrengta 78 tūkst. naujų DSL (Digital Subscriber Line) linijų, o metų pabaigoje DSL prieigos mazgai įrengti 1014 vietovių.

Per 2007 m. buvo įrengti 2378 belaidžio plačiajuosčio interneto prieigos taškai įvairiose Lietuvos vietovėse. Iš viso 2007 m. pabaigoje TEO turėjo 3182 belaidžio interneto, pagrįsto WiFi technologija, prieigos taškus.

### ■ PAGRINDINIS DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLAS

TEO pradėjus teikti internetinės televizijos (IPTV), pokalbių internetu (VoIP), naujos kartos optinės prieigos paslaugas, pasikeitė reikalavimai pagrindiniam duomenų perdavimo tinklui.

Ypač išaugo kokybiniai reikalavimai. Tinklas turi užtikrinti didelį pralaidumą ir būti patikimas. Dėl to 2007 m. buvo nuspręsta tinklą radikaliai atnaujinti – pralaidumą padidinti įdiegus naujos kartos IP/MPLS ir *Metro Ethernet* tinklus, o patikimumą – dubliuojant pagrindinius stuburinio tinklo elementus bei fragmentuojant pagal skirtingus vartotojų poreikius.

Tarptautinio interneto patikimumui užtikrinti 2007 m. išplėsti skirtingi tarptautinio interneto prieigos taškai. Bendra tarptautinio interneto sparta metų pabaigoje buvo apie 12 Gb/s.

#### PAGRINDINIAI NAUJOSIOS KARTOS TINKLO PRINCIPAI:

- Griežta struktūra
- Dubliuoti pagrindiniai elementai
- Agregavimo lygyje atskirtos paslaugos
- Kiek įmanoma paprastesnė topologija
- Tipinė konfigūracija pagrindiniuose taškuose
- Tinklas gali būti lengvai plečiamas

## ■ TELEVIZIJA

2007 m. buvo plėtojama internetinė televizija ir toliau kuriamas antžeminės televizijos siųstuvų tinklas.

2007 m. sukurtos techninės galimybės naujoms interaktyvioms IPTV paslaugoms: metų pradžioje pradėjo veikti virtualus kino teatras (NVOD – angl. Near Video On Demand) ir interaktyvūs žaidimai, o nuo lapkričio virtuali filmų nuoma (VOD – angl. Video On Demand). IPTV vartotojai gali matyti daugiau nei 70 televizijos kanalų, nuomoti daugiau nei 170 filmų, žaisti 20 žaidimų bei naudotis kitomis interaktyviomis paslaugomis.

2007 m. pabaigoje skaitmeninės antžeminės televizijos (DVB-T) siųstuvų tinklas veikė jau penkiuose didžiuosiuose miestuose bei jų apylinkėse ir apie 76 proc. Lietuvos gyventojų galėjo matyti skaitmeninės antžeminės televizijos programas. 2008 m. DVB-T tinklas bus plečiamas toliau ir metų pabaigoje skaitmenines transliacijas galės matyti 95 proc. gyventojų.

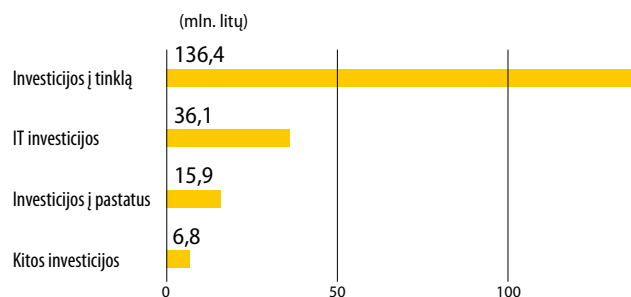
## ■ TELEFONIJA

2007 m. daug dėmesio skirta VoIP (Voice Over IP) technologija teikiamų telefonijos paslaugų patikimumui didinti bei kokybei užtikrinti. 2007 m. įdiegta ir suderinta VoIP paslaugų kūrimo platforma. Platformos bazėje buvo kuriama galinių tinklo įren-

ginių valdymo sistema, leisianti eliminuoti rankinį įrenginių konfigūravimą, kuris pastaraisiais metais tobulėjant galiniams įrenginiams tapo sudėtingas ir reikalavo aukštos darbuotojų kvalifikacijos ir kruopštumo.

2007 m. TEO įmonių grupės ilgalaikės investicijos sudarė 195,2 mln. litų

#### 2007 m. ilgalaikių investicijų struktūra





## ORGANIZACIJA IR DARBUOTOJAI

Personalo skyriaus direktorius  
Edis Kasperavičius:

„2007 METAIS TOLIAU  
VYKO REIKŠMINGI  
ĮMONIŲ GRUPĖS  
STRUKTŪROS, VALDYMO,  
ORGANIZACIJOS  
KULTŪROS, PASLAUGŲ  
BEI KLIENTŲ  
APTARNAVIMO KOKYBĖS  
POKYČIAI“.

Greta intensyvios paslaugų plėtros vienas iš pagrindinių 2007 m. tikslų buvo užtikrinti paslaugų kokybę, todėl visa kliento aptarnavimo procesų grandinė, pradedant pardavimu ir baigiant diegimu bei priežiūra, sutelkta vienoje tarnyboje.

### ■ NAUJA TEO ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Į naują Pardavimo ir klientų aptarnavimo tarnybą perkelti regionų paslaugų diegimo ir priežiūros sektorių darbuotojai. Pasikeitė paslaugų pardavimo privatiems klientams bei jų aptarnavimo strategija ir kanalai. Paslaugų pardavimas įtrauktas ir į inžinierių bei telekomunikacijų specialistų funkcijas. Tai leis ne tik geriau pažinti ir aptarnauti klientus konkrečiose geografinėse teritorijose, bet ir ilgainiui pasiekti, kad universalios kompetencijos specialistai parduotų ir diegtų visas paslaugas.

Tuo pačiu tikslu į šią tarnybą perkeltas ir Procesų ir kokybės valdymo departamentas: jo funkcijos tampa susijusios su paslaugų pardavimu, diegimu ir priežiūros procesais. Jo specialistai intensyviai bendradarbiauja su pardavimo, diegimo bei

priežiūros specialistais, todėl buvimas vienoje organizacijoje turėtų sudaryti geresnes sąlygas jų bendradarbiavimui ir užtikrinti geresnę paslaugų kokybę.

Naujoji Tinklo technologijų tarnyba koncentruojasi į stuburinio tinklo valdymą bei jo plėtrą, taip pat į tinklo eksploatavimą bei statybą. Šiuos uždavinius atspindi ir tarnybos bei jos sudėtyje esančių departamentų pavadinimai: Tinklo plėtros ir valdymo departamentas bei Tinklo eksploatavimo departamentas. Joje liko ir Informacinių technologijų departamentas bei kai kurie regioniniai padaliniai.

Sutelkus visus pardavimo ir klientų aptarnavimo procesus vienoje tarnyboje, regionų centrai tapo tarnybos padaliniais. Juose sutelkus visas privačių klientų bei smulkaus ir vidutinio verslo aptarnavimo funkcijas, Verslo klientų departamento darbuotojai visą savo dėmesį gali skirti stambiausių ir svarbiausių verslo klientų aptarnavimui, teikti jiems kompleksinius mūsų paslaugų sprendimus. Tai ir atspindi naujas šio departamento pavadinimas – Verslo sprendimų departamentas.

Pagrindinės įmonės struktūroje nebeliko Informacinių technologijų verslo plėtros skyriaus: visa veikla, susijusi su IT paslaugų teikimu smulkioms ir vidutinėms įmonėms, perkelta į antrinę įmonę „Baltic Data Center“. Sujungus visų verslo įmonių segmentų IT paslaugų sritis, „Baltic Data Center“ tapo IT įmone, galinčia pasiūlyti tęstines IT paslaugas. Kartu tai leis daugiau dėmesio skirti specifinėms darbuotojų kompetencijoms ugdyti ir geriau valdyti verslo procesus.

Naujoje organizacijos struktūroje yra ir daugiau pokyčių – patikslinti kai kurių padalinių pavadinimai: Paslaugų plėtros ir rinkodaros tarnyba (buvo Rinkodaros tarnyba), Korporatyvinio administravimo ir teisės reikalų skyrius (buvo Administravimo skyrius ir Korporatyvinių ir teisės reikalų skyrius), Operatorių verslo departamentas (buvo Prekybos su operatoriais departamentas).

## ■ DARBUOTOJAI – SVARBIAUSIA INVESTICIJA

Kaip įprasta, daug dėmesio buvo skiriama profesinių bei vadybinių kompetencijų plėtrai. Įvairiose ugdymo programose, įskaitant Lietuvos Respublikos remiamų bei iš dalies Europos sąjungos Socialinio fondo finansuojamų projektų mokymuose, 2007 metais dalyvavo per 2300 (75 proc.) įmonių grupės darbuotojų. Buvo tęsiama vadovų ugdymo programa, per 230 vadovų dalyvavo įvairiuose mokymuose. Tradiciškai buvo remiamos darbuotojų magistrantūros studijos įvairiuose Lietuvos ir užsienio universitetuose. Vienam TEO darbuotojui 2007 metais vidutiniškai buvo skirtos 23 mokymo valandos (2006 m. – 12 mokymo valandų). Darbuotojų kompetencijos tobulinimui ir konkurencingumo didinimui kartu su Europos sąjungos Socialinio fondo parama skirta per 4,3 mln. litų.

Siekiant užtikrinti organizacijos veiklos tęstinumą ir konkurencinį pranašumą išlaikant ir plėtojant pagrindines įmonės kompetencijas, buvo diegiama svarbiausių darbuotojų identifikavimo, ugdymo bei skatinimo tvarka. Remiantis ja, nustatyti svarbiausi Bendrovės verslui darbuotojai, jie apdrausti investiciniu gyvybės bei papildomu sveikatos draudimu, sudarytas jų rezervas, parengtos verslo lyderių ugdymo bei meistriškumo ugdymo programos, vesti mokymai.

Daug dėmesio Bendrovė skyrė darbdavio įvaizdžio patrauklumo didinimui: personalo specialistai plėtojo ryšius su Lietuvos aukštosiomis mokyklomis, aktyviai dalyvavo karjeros renginiuose, bendradarbiavo su universitetų karjeros centrais. Vien gamybinę praktiką grupės įmonėse atliko per 100 paskutinių kursų studentų, kai kurie iš jų liko dirbti. Iš viso per metus buvo įdarbinti 582 nauji darbuotojai.

Tradiciškai buvo skatinamas ir vertinamas organizacijos įmonių ir padalinių bendradarbiavimas. 2007 m. tyrime vertinta 70-ies padalinių ir 3-jų antrinių įmonių veikla, akcentuojant bendra-

darbiavimo, atvirumo, atsakingumo bei veiklumo svarbą tarpusavio santykiuose. Tyrime dalyvavo 215 įmonės vadovų ir specialistų. Tyrimo rezultatai patvirtino nuolat gerėjantį padalinių bendradarbiavimą.

Bendrovės antrinė įmonė UAB „Kompetencijos ugdymo centras“, dar labiau išplėtęs aukštųjų technologijų, projektų valdymo bei vadybos mokymų apimtį, sėkmingai teikė paslaugas išorės klientams bei grupės įmonėms.

## ■ NAUJA KOLEKTYVINĖ SUTARTIS

Plėtojant ilgametę bendradarbiavimo su socialiniais partneriais patirtį, 2007 m. atnaujinta ir pasirašyta Kolektyvinė sutartis. Joje apibrėžti bendrieji organizaciniai principai saugių ir sveikų darbo sąlygų užtikrinimo, materialinės atsakomybės, darbo užmokesčio, darbo laiko ir poilsio bei darbuotojų ugdymo srityse, išplėtos garantijos bei lengvatos, padedančios užtikrinti darbuotojų socialinį saugumą. Šalys, pasirašiusios sutartį, atsako už įsipareigojimų vykdymą, keičiasi dominančia informacija, o savo santykius grindžia abipusiu pasitikėjimu, savitarpio supratimu, gera valia.

## ■ ATEITIES PLANAI

2008 metais toliau stengsimės didinti bendrovės valdymo efektyvumą, stiprinti vadovų bei darbuotojų atsakomybę bei lojalumą, ugdyti darbuotojų profesines kompetencijas, ypač prioritetinėse verslo plėtros srityse, tobulinti veiklos kokybę ir darbuotojų skatinimo sistemą.

Iš viso TEO įmonių grupėje 2007 metų pabaigoje dirbo 3177 darbuotojai (2006 m. gruodį – 3064).

## Darbuotojų pasiskirstymas pagal įmones

Įmonės pavadinimas	Darbuotojų skaičius
TEO LT, AB	2274
UAB „Intel“	738
UAB „Baltic Data Center“	136
UAB „Kompetencijos ugdymo centras“	22
VšĮ „TEO sportas“	7

## PARAMA IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

Korporatyvinės komunikacijos skyriaus  
direktorius Valdas Kaminskas:

„2007 M. TEO SKYRĖ  
DIDELIUS IŠTEKLIUS  
ĮVAIRIŲ SOCIALINIŲ BEI  
KULTŪROS PROJEKTŲ  
ĮGYVENDINIMUI,  
SKATINO VISUOMENĖS  
SOCIALINĖS RAIDOS  
IR GEROVĖS PLĖTRĄ,  
STIPRINO IR PUOSELĖJO  
FILANTROPIJOS  
TRADICIJAS ŠALYJE“.



### ■ VISUOMENĖS PAŽANGA

Įmonė išliko viena didžiausių paramos teikėjų Lietuvoje ir 2007 m. visuomeninių, švietimo, kultūros, sporto ir socialinių projektų rėmimui skyrė 4,6 mln. litų.

2007 m. TEO pradėjo plėtoti naują rėmimo kryptį – skatinti žmonių savanorystę. Savanorystės idėjų sklaida pradėta nuo įmonės darbuotojų, siekiant jiems suteikti žinių ir informacijos apie savanorystę, kuo visuomenei naudinga savanoriška veikla.

2007 m. TEO ir VšĮ „Savanorių centras“ kartu su partneriais: Lietuvos laisvosios rinkos institutu ir visuomenės nuomonės

Kartu su VšĮ „Savanorių centras“ buvo išleista ir išplatinta atmintinė TEO darbuotojams „Kaip tapti savanoriu?“, kurioje pirmą kartą aprašytas didelis būrys Lietuvos visuomeninių organizacijų, telkiančių savanorius į savo gretas. Ši atmintinė bendrovės darbuotojams buvo išplatinta 2007 m. gruodžio pradžioje – tarptautinės Savanorių dienos išvakarėse.

tyrimų centru „TNS Gallup“, pradėjo dar vieną su savanoryste susijusį projektą – savanorystės sisteminį tyrimą. Tyrimu siekiama ištirti Lietuvos gyventojų požiūrį į savanoriavimą, įstatyminę aplinką, užsienio šalių patirtį. Jis bus baigtas ir pristatytas visuomenei 2008 m. rudenį.

Skatindama visuomenės pažangą bei norėdama sutelkti pastangas kurti tokią ateitį, kurioje norėtume patys gyventi ir dirbti, kurioje vis daugiau išteklių būtų skiriama materialinei ir dvasinei kūrybai, 2007 metais TEO parėmė naują projektą – Lietuvos pilietiškumo indekso tyrimą.

Šį tyrimą pirmą kartą šalyje inicijavo Pilietinės visuomenės institutas. Pilietiškumo tyrimas atliktas norint įvertinti visuomenės būklę ir jos tendencijas, siekiant atkreipti piliečių bei politikų dėmesį į pilietinės visuomenės, taigi ir demokratijos, raidos Lietuvoje problemas, nes nuo visuomenės pilietinių galių didele dalimi priklauso tiek demokratijos kokybė, tiek politinės bendruomenės gerovė. Pilietinės galios indeksas nuo šiol bus nustatomas ir skelbiamas kasmet.

2007 metų pabaigoje atliktas pirmasis tyrimas rodo, kad pilietinės visuomenės raida Lietuvoje susiduria su tam tikrais sunkumais. 2007 m. Lietuvos **Pilietinės galios indeksas** sudarė **33,9** nuošimčius iš 100 galimų.

Paaiškėjo, kad Lietuvos gyventojų pilietinis aktyvumas yra nukreiptas į bendruomeninę veiklą ir socialinį solidarumą:

- 45 proc. gyventojų per pastaruosius metus sakė aukoję labdarai pinigų, daiktų ar kitaip parėmę asmenis bei visuomenines organizacijas;
- 31 proc. piliečių teigė dalyvavę aplinkos tvarkymo talkose;
- 17 proc. – vietos bendruomenės veikloje;
- 11 proc. Lietuvos gyventojų sakė, jog yra kreipęsi į valstybės institucijas ir pranešę apie įstatymų pažeidimus;
- kitose pilietinėse veiklose (visuomeninių organizacijų veikloje, demonstracijose, piketuose, streikuose ir kt.) dalyvavo mažiau nei 1 iš 10 gyventojų;
- net 40 proc. gyventojų per pastaruosius metus nėra dalyvavę jokiaje pilietinėje veikloje.

## ■ ŠVIETIMAS, INFORMACINĖ VISUOMENĖ, ATEITIES LYDERIŲ UGDYMAS

2007 m. jau ketvirtus metus TEO rėmė moksleivių informacinių technologijų konkursą „Bebras“, kurio iniciatoriai LR Švietimo ir mokslo ministerija, Švietimo informacijų technologijų centras bei Matematikos ir informatikos institutas.

Kasmet „Bebras“ sudomina vis daugiau dalyvių. Palyginti su pirmuoju konkursu, vykusiu 2004 m., pernai jame dalyvavo beveik 2 kartus daugiau moksleivių. 2007 m. konkurse rungėsi per 7 000 dalyvių iš 324 mokyklų.

Informacinių technologijų konkurso „Bebras“ metu 5-12 klasių mokiniai, spręsdami originalias užduotis, gali susipažinti su IT teikiama privalumais, vaikai skatinami naudotis kompiuteriu ir suvokti modernių technologijų teikiamas galimybes. Daugiau nei 100 užduočių praėjusių metų konkursui sukūrė 9 šalių IT entuziastai.

Pernai TEO suteikė paramą VšĮ „Nacionalinė moksleivių akademija“, ugdančiai išskirtinių gabumų turinčius vaikus.

Nacionalinė moksleivių akademija (NMA) – unikali ir vienintelė Lietuvoje organizacija gabiems vaikams, vienijanti visos šalies įvairių sričių gabiausiuosius. Daug dėmesio NMA skiria ne tik dalykinėms žinioms, bet ir asmenybės ugdymui. NMA buvo įsteigta 2004 m. Lietuvos verslo žmonių iniciatyva. Trys mokslui ir penki muzikai itin gabūs Akademijos moksleiviai kasmet individualiai gauna M. Rostropovičiaus fondo paramą.

Praėjusių metų spalį Kaune vyko Nacionalinė moksleivių akademijos rengiama tarptautinė mokslinė konferencija „Gabūs vaikai: iššūkiai ir galimybės“, skirta itin gabių mokslui vaikų bei jaunuolių psichologiniam ir pedagoginiam ugdymui. Į konferenciją atvyko ir pranešimus plenariniuose posėdžiuose skaitė pasaulyje pripažinti gabumų tyrimo ekspertai bei gabiųjų švietimo politiką kuriančių šalių atstovai. TEO tapo šios konferencijos rėmėju.

2007 m. TEO antrą kartą rėmė VšĮ „Jungtinių pasaulio koledžų nacionalinis komitetas“ organizuojamą kasmetinį moksleivių konkursą gauti stipendiją studijuoti užsienio šalių koledžuose. Dalyvauti konkurse kviečiami gerai besimokantys vienuoliktokai. Po studijų moksleiviams suteikiamas tarptautinio bakalauto sertifikatas, atitinkantis brandos atestatą.

Studentų mokymo ir pragyvenimo išlaidas finansuoja koledžai, tačiau dalį lėšų turi skirti patys būsimi koledžų moksleiviai, jų tėvai ar VšĮ „Jungtinių pasaulio koledžų nacionalinis komitetas“. Todėl siekdama, kad nė vienam konkurso laimėtojui nesutrukdytų finansiniai sunkumai, TEO skyrė tris stipendijas. Šios stipendijos padės gabiems vaikams efektyviai studijuoti, net jei jie negali sulaukti materialinės paramos iš namų. Taip pat TEO skyrė lėšų projekto administravimo išlaidoms padengti.

Trečius metus VšĮ „PROFAT“ ir Lietuvos verslo lyderių rengiamas Tarptautinis jaunimo verslumo konkursas „Profas“ tampa vis populiarene bendravimo tarp verslo atstovų ir studentų forma. 2007 m. antrą kartą prie šios iniciatyvos prisidėjo ir TEO – skyrė šiam unikaliai projektui finansinę paramą, be to, bendrovės atstovai buvo pakviesti dalyvauti jaunimo verslo idėjų vertinimo komisijoje.

## ■ KULTŪRA

2007 m. TEO tęsė kai kurių didelių kultūros festivalių ir renginių rėmimą. Penktus metus iš eilės įmonė parėmė Tarptautinį modernaus šokio festivalį, kurį rengia Kauno šokio teatras „Aura“. Pastaraisiais metais šis festivalis įgijo didžiulį tarptautinį pripažinimą, jame pristatomos pasaulinės premjeros. 2007 metais bendrovė mecenavo vieną didžiausių vasaros kultūros renginių – festivalį „Palangos vasara“. Jo renginiuose apsilankė per 100 000 Lietuvos gyventojų ir svečių. TEO remiamas Valstybinis Vilniaus mažasis teatras 2007 m. toliau plėtojo spektaklių vaikams programą.

2007 m. rugsėjį Lietuvos dizainerių grupė Vilniuje surengė originalią akciją „Dizaineriai už ekologiją“. Jos metu kiekvienas, atsinešęs 20 polietilenu maišelių, galėjo juos iškeisti į garsių Lietuvos dizainerių sukurtus firminius krepšius iš ekologiškos medžiagos (perdirbto popieriaus, medvilnės ir lino).

Šia akcija miestų gyventojams norėta parodyti, koku šiuokšlynu gali virsti šalies miestai, jei šiuokšlinsime ir nesusimąstysime apie gamtai daromą žalą. Tokiai minčiai pritaria ir TEO, prisidėjusi prie akcijos ir parėmusi šią iniciatyvą – ant dizainerių kurtų originalių krepšių puikavosi ZEBRA (TEO interneto paslaugų) logotipas.

2007 m. vasarį šalies kino teatruose pradėtas rodyti filmas „Nuodėmės užkalbėjimas“, kurio autoriai – Algimantas Puipa ir rašytoja Jurga Ivanauskaitė. Filmo scenarijus paremtas „bestselleriu“ tapusiu J. Ivanauskaitės romanu „Ragana ir lietus“, jame taip pat atgyja ir kitų nacionalinės premijos laureatės romanų „Placebas“ bei „Sapnų nublokšti“ motyvai. „Nuodėmės užkalbėjimas“ – svarbus įvykis lietuviškam kinui. TEO parėmė šio kino filmo pastatymą.

2007 m. lapkritį startavusio naujo „GALA“ kino festivalio mecenatu tapo TEO, kurio teikiamos paslaugos – skaitmeninės televizijos GALA – vardas tapo šio projekto pavadinimo dalimi. Festivalio organizatorių nuomone, skaitmeninę televiziją GALA ir naujajį festivalį sieja kokybiškas turinys ir dėmesys kino mėgėjams.

Nemokamas kultūros leidinys „Pravda“ 2008 m. sausį trečią kartą įteikė prizus geriausiems praėjusių metų naujokams. „Gala“ festivalis, nurūngęs 6 nominantus, laimėjo „Geriausio naujoko kine 2007“ kategorijoje. „Pravda“ surengtuose apdovanojimuose šiemet balsavime dalyvavo beveik 65 000 dalyvių.

2007 m. rugpjūčio 29 d. Vilniuje buvo iškilmingai atidengta skulptūra Lietuvos krepšiniui. Skulptūra buvo sukurta įgyvendinant projektą „Tiems, kuriais didžiuojamės“, kurio vienas iš mecenatų – TEO.

Krepšinio kamuolį laikančią ranką simbolizuojančioje įspūdingo dydžio skulptūroje, kurią sukūrė žymus Lietuvos skulptorius ir dailininkas Tadas Gutas, iškalto 37 krepšinio aikštelėje labiausiai pasižymėjusių sportininkų bei jų trenerių pavardės.

Rinkti ir balsuoti internetu už iškiliausius šalies krepšininkus, taip prisidedant prie skulptūros kūrimo ir tampant jos bendraautorais, galėjo kiekvienas Lietuvos gyventojas. Išrinktųjų – 24 krepšininkų vyrų, 8 krepšininkių ir 5 trenerių – pavardės įamžintos ant skulptūros kolonų. Kas ketverius metus skulptūroje bus iškalamos naujos krepšininkų pavardės ir Lietuvos krepšinio istorijai reikšmingi įvykiai, todėl savo vertės ji nepraras ir ateityje.

2007 m. TEO Kaune veikiančiam Ryšių istorijos muziejui išlaikyti ir eksponatams atnaujinti skyrė apie 300 tūkst. litų. Muziejuje kaupiami nuo XVI a. Lietuvos ir pasaulio komunikacijos plėtrą atskleidžiantys pašto, radijo, telegrafo, telefono, informatikos eksponatai, dokumentinė medžiaga apie ryšio priemonių istoriją. Šie eksponatai reikšmingi ne tik Lietuvai, bet ir visai Rytų Europai.

## ■ SOCIALINIAI PROJEKTAI

Jau trejus metus tęsiasi TEO ir VšĮ „Paramos vaikams centras“ draugystė. „Paramos vaikams centras“ Lietuvoje organizuoja galias tradicijas pasaulyje turinčią programą „Big Brothers Big Sisters“, kviečiančią suaugusiuosius laisvu laiku pabendrauti su psichologinę krizę išgyvenančiais ir sunkumų turinčiais vaikais, padėti jiems įveikti negandas ir suprasti, kokia didelė yra draugystės galia.

TEO parama suteikia galimybių pakviesti daugiau vaikų dalyvauti programoje „Big Brothers Big Sisters“, organizuoti įvairius renginius ir šventes, stovyklas, taip pat atkreipti visuomenės dėmesį į programą ir jos siūlomą pagalbą bėdoje esančiam vaikui. 2007 m. 30 000 litų „Paramos vaikams centrai“ paaukojo TEO darbuotojai.

2007 m. pagalbos telefonu ir internetu buvo inicijuotos ir įgyvendintos įvairios kampanijos „Nustok tyčiotis“ idėjos.

„Vaikų linijos“ vykdoma kampanija „Nustok tyčiotis“ sulaukė ir šalyje dirbančių diplomatų, visuomenės veikėjų dėmesio. 2007 m. sausio 27 d. „Vaikų linijos“ vadovui Robertui Povilaičiui buvo įteiktas Sugiharos fondo „Diplomatai už gyvybę“ 2006 m. tolerancijos žmogaus apdovanojimas.

2007 m. „Jaunimo linijos“ savanoriai, dirbantys Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje, atsakė beveik į 100 000 skambučių iš visos Lietuvos. Savanoriams dažnai tenka padėti žmonėms, galvojantiems apie savižudybę – kasdien sulaukiama kelių tokių skambučių.

2007 m. atsinaujino ir stipriai išsiplėtė „Jaunimo linijos“ konsultavimo internetu programa „Draugo laiškas“. Nuo šiol atsakoma į visus gaunamus laiškus vidutiniškai per 12 valandų. Per mėnesį jų gaunama apie 150. Viena mergina atsiliepimų skiltyje paliko tokią žinutę: „Atrodo, kad rašai tokias nesąmones ir niekam nebus įdomu, nes tai ne jų bėdos, bet tik čia teгаunu pagalbą, kurios negali pasiūlyt kiti“.

2007 m. bendrovė toliau rėmė knygų Brailio raštu leidybą. Remiama TEO, VšĮ „Brailio knyga“ išleido dar vieną populiariosios knygų serijos apie Harį Poterį dalį – „Haris Poteris ir Ugnies taurė“, taip pat pradėta knygos „Haris Poteris ir Netikras princas“ leidyba. Tad regėjimo negalią turintys vaikai galės džiaugtis visomis į lietuvių kalbą iki šiol išverstomis rašytojos J.K. Rowling knygomis apie jaunąjį burtininką. Remiant TEO, Brailio raštu taip pat buvo išleistos knygos V. Račicko „Geriausias draugas“ ir V. Drėmos „Dingęs Vilnius“.

## ■ BENDRUOMENIŲ RĖMIMAS

Aktyviai dalyvaudama visuomenės gyvenime TEO kuria ryšius su vietinių bendruomenių gyventojais. 2007 m. bendrovė parėmė 60 kultūros projektų bendruomenėse, miestų ir miestelių švenčių, kitų bendruomeninių iniciatyvų. Ypač daug dėmesio skirta šventėms, turinčioms unikalias, miestelių kultūrinį ar istorinį išskirtinumą atspindinčias tradicijas.

Bendradarbiaudama su miestų savivaldybėmis TEO pradėjo įgyvendinti vaikų ir jaunimo užimtumo skatinimo projektą, kurio metu 21 Lietuvos mieste atnaujintos lauko krepšinio aikštelės – pakeistos ar renovuotos dangos, stovai, įrengtos lentos ir lankai.

2007 m. spalį moksleiviai jau turėjo galimybę žaisti atnaujintose krepšinio aikštelėse Panevėžyje, Anykščiuose, Kelmėje, Tauragėje,

Klaipėdoje, Druskininkuose, Joniškėje ir Marijampolėje. Krepšinio aikštelių renovacijos projektu bendrovė siekia prisidėti prie vietos bendruomenių gyvenimo, aktyvios ir sveikos gyvenimo ir ypač vaikų užimtumo skatinimo. Lauko krepšinio aikštelės pasirinktos tokiose vietose, kur būtų efektyviai išnaudojamos – daugelyje jų dienos metu žaidžia mokyklų moksleiviai, o po pamokų – aplinkinių gyvenamųjų namų gyventojai.

Įdomu tai, jog krepšinio aikštelių dangos pagamintos iš akrilo, kuriam gaminti naudojamos gumos granulės iš perdirbtų senų automobilių padangų.

## ■ SPORTAS IR SVEIKOS GYVENSENOS SKATINIMAS

TEO 2007 m. buvo didžiausia Vilniaus moterų krepšinio komandos TEO rėmėja.

TEO – tai stipriausia moterų krepšinio komanda Baltijos regione ir viena pajėgiausių Europoje. 2007 m. krepšininės dešimtą kartą nugalėjo šalies moterų krepšinio lygos pirmenybėse, aštuntą sezoną iš eilės laimėjo Baltijos moterų krepšinio lygoje. Tai vienintelė Lietuvos komanda, žaidžianti prestižiniame Europos moterų krepšinio turnyre Eurolygoje.

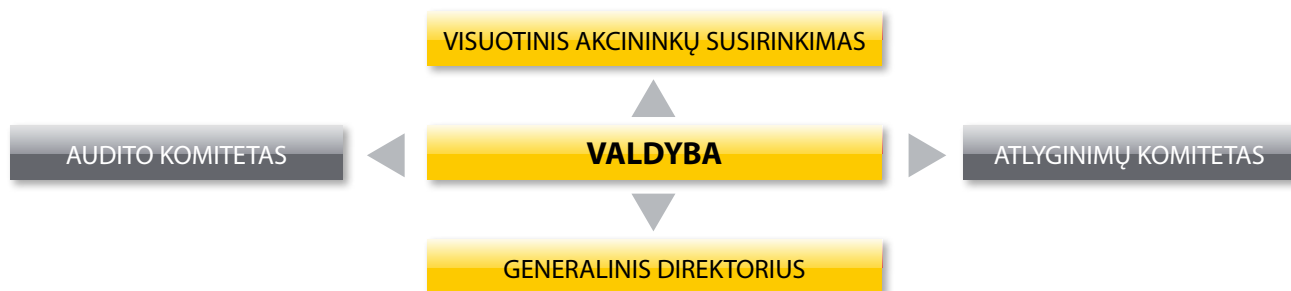
Siekdama paskatinti populiariausio Lietuvos kurorto poilsiautojus ilsėtis aktyviai ir turiningai leisti atostogas, bendrovė jau antrą kartą Palangoje, paplūdimyje, 2007 m. vasarą įsteigė ZEBRA klubą, kuris tapo aktyvaus poilsio zona.

Kiekvieną rytą „ZEBRA Sport“ instruktoriai poilsiaujančius žmones ragino pradėti dieną sveikatingumo mankšta, o po pietų – prisidėti prie fiestos, kurios metu buvo žaidžiami judrūs paplūdimio žaidimai: mažasis futbolas, paplūdimio tinklinis, įvairios estafetės.

ZEBRA klube veikė spartusis belaidis internetas. Klubo lankytojai galėjo nemokamai pasitikrinti elektroninį paštą, naršyti internete ir skaityti karščiausias naujienas.

## VADOVYBĖ IR BENDROVĖS VALDYMAS

Pagal TEO LT, AB įstatus, Bendrovės valdymo organai yra Visuotinis akcininkų susirinkimas, Valdyba ir generalinis direktorius. Bendrovėje Stebėtojų taryba nesudaroma.



Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai, priimti Bendrovės įstatuose numatytais visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencijos klausimais, yra privalomi akcininkams, valdybai, generaliniam direktoriui bei kitiems Bendrovės darbuotojams. Visuotiniame akcininkų susirinkime turi teisę dalyvauti akcininkai, visuotinio akcininkų susirinkimo apskaitos dienos pabaigoje buvę Bendrovės akcininkais. Bendrovės susirinkimo apskaitos diena yra 5 (penktoji) darbo diena iki visuotinio akcininkų susirinkimo arba 5 (penktoji) darbo diena iki pakartotinio visuotinio akcininkų susirinkimo. Asmuo, dalyvaujantis visuotiniame akcininkų susirinkime ir turintis teisę balsuoti, turi pateikti asmens tapatybę liudijantį dokumentą. Asmuo, kuris nėra akcininkas, be asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, turi pateikti dokumentą, patvirtinantį teisę balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Valdybos nariai kartu sudaro kolegialų Bendrovės valdymo organą. Valdybą sudaro 7 (septyni) valdybos nariai. Valdybos nariai renkami 2 (dviems) metams. Valdybos pirmininką 2 (dviems) metams renka valdyba iš savo narių. Valdybos narius renka visuotinis akcininkų susirinkimas Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme nustatyta tvarka. Valdyba formuoja du komitetus: Audito ir Atlyginimų. Kiekvieną komitetą sudaro trys valdybos nariai.

Valdyba renka ir atšaukia generalinį direktorių, nustato jo atlyginimą, kitas darbo sutarties sąlygas, tvirtina pareiginius nuostatus, skatina jį ir skiria nuobaudas. Generalinis direktorius yra Bendrovės vadovas. Bendrovės vadovas yra vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris pagal savo įgaliojimus organizuoja einamąją Bendrovės ūkinę veiklą. Generalinio direktoriaus patvirtintas Administracijos darbo reglamentas išsamiai nustato generalinio direktoriaus bei jo pavaduotojų, taip pat kitų Bendrovės darbuotojų, pareigas ir įgaliojimus.

2007 m. balandžio 26 d. įvykęs TEO LT, AB eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas nusprendė atšaukti iš Bendrovės valdybos visus valdybos narius: Erik Hallberg, Morgan Ekberg, Matti Hyrynen, Brita Hanberger, Gert Tiivas, Gintautą Žintelį ir Valdo Kalm.

Akcininkai į Bendrovės valdybą naujai valdybos kadencijai (dvejiems metams) išrinko didžiausio TEO LT, AB akcininko „Amber Teholding A/S“ pasiūlytus kandidatus: Jørgen Latte, Anders Gylder, Ove Alm, Joakim Sundström ir Björn Lindegren bei Matti Hyrynen ir Gert Tiivas, kuriuos per „Amber Teleholding A/S“ pasiūlė „East Capital“.

Gert Tiivas nuo 2008 m. balandžio 28 d. atsistatydino iš Bendrovės valdybos.

## ■ VALDYBA

(2007 m. gruodžio 31 d. duomenys)



### Jörgen Latte

(g. 1954 m.) – Valdybos pirmininkas, Valdybos narys, dvejų metų kadencijai išrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto pirmininkas.

„Teliasonera AB“ (Švedija) Plačiajuosčio ryšio paslaugų verslo srities Finansų direktorius

„Elion Ettevøtted AS“ (Estija) stebėtojų tarybos pirmininkas; „Lattelecom SIA“ (Latvija) stebėtojų tarybų pirmininko pavaduotojas; „AS Eesti Telekom“ (Estija) stebėtojų tarybos ir Audito komiteto narys; „Infonet Svenska AB“ (Švedija), „Teliasonera Sverige Net Fastigheter AB“ (Švedija), „Teliasonera Skanova Access AB“ (Švedija), „Teliasonera Electronic Commerce AB“ (Švedija), „Teliasonera Lithuania AB“ (Švedija), „Admison AB“ (Švedija), „Amber Teleholding A/S“ (Danija) ir „Tilts Communications A/S“ (Danija) valdybų pirmininkas; „Teliasonera Pensionfund“ (Švedija), „Teliasonera International Carrier AB“ (Švedija), „Teliasonera Försäkring AB“ (Švedija), „Stofa A/S“ (Danija) ir „NextGenTel Holding ASA“ (Norvegija) valdybų narys; „Avnos AB“ (Švedija) valdybos nario pavaduotojas.

„Teliasonera AB“ (Švedija) per antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ (Danija), kuri pasiūlė Jörgen Latte į TEO LT, AB Valdybą, valdo 488 947 656 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 60 proc. akcinio kapitalo ir 62,94 proc. balsų.

Jörgen Latte TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.



### Anders Gylder

(g. 1950 m.) – Valdybos narys, dvejų metų kadencijai išrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto narys.

„Teliasonera AB“ (Švedija) Plačiajuosčio ryšio paslaugų verslo srities vykdančysis viceprezidentas. Nuo 2008 m. sausio 1 d. „Teliasonera Skanova Access AB“ (Švedija) generalinis direktorius.

„Eesti Telekom“ (Estija) stebėtojų tarybų narys ir Audito komiteto narys; „Elion Ettevøtted AS“ (Estija) stebėtojų tarybų narys, „Amber Teleholding A/S“ valdybos narys.

„Teliasonera AB“ (Švedija) per antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ (Danija), kuri pasiūlė Anders Gylder į TEO LT, AB Valdybą, valdo 488 947 656 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 60 proc. akcinio kapitalo ir 62,94 proc. balsų.

Anders Gylder TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.



### Ove Alm

(g. 1959 m.) – Valdybos narys, dvejų metų kadencijai išrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“).

„Teliasonera AB“ (Švedija) Plačiajuosčio ryšio paslaugų gamybos ir produktų vadovas

„Lattelecom SIA“ (Latvija) stebėtojų tarybos narys; „Teliasonera Stofa A/S“ (Danija) ir „NextGen Tel Holding ASA“ (Norvegija) valdybų narys.

„Teliasonera AB“ (Švedija) per antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ (Danija), kuri pasiūlė Ove Alm į TEO LT, AB Valdybą, valdo 488 947 656 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 60 proc. akcinio kapitalo ir 62,94 proc. balsų.

Ove Alm TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.





### Joakim Sundström

(g. 1959 m.) – Valdybos narys, dvejų metų kadencijai išrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Audito komiteto narys.

„Teliasonera AB“ (Švedija) Plačiajuosčio ryšio paslaugų verslo sritys verslo kontrolės viceprezidentas.

„Lattelecom SIA“ (Latvija) stebėtojų tarybos narys ir Audito komiteto narys; „Sergel Kredittjanster AB“ (Švedija) valdybos narys.

„Teliasonera AB“ (Švedija) per antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ (Danija), kuri pasiūlė Joakim Sundström tte į TEO LT, AB Valdybą, valdo 488 947 656 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 60 proc. akcinio kapitalo ir 62,94 proc. balsų.

Joakim Sundström TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.



### Björn Lindegren

(g. 1949 m.) – Valdybos narys, dvejų metų kadencijai išrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (pasiūlė „Amber Teleholding A/S“), Valdybos Atlyginimų komiteto narys.

„Teliasonera“ Plačiajuosčio ryšio paslaugų verslo sritys generalinis patarėjas teisiniais klausimais

„Lattelecom SIA“ (Latvija) stebėtojų tarybos narys; Švedijos įmonių „Teliasonera Network Sales AB“, „Teliasonera International Carrier AB“, „Teliasonera Sverige Asset Finance AB“, „Teliasonera Skanova Access AB“, „Teliasonera Net Fastigheter AB“, „Telia Electronic Commerce AB“ ir „Telia Lithuania AB“ valdybų narys bei „Amber Teleholding A/S“ (Danija) valdybos narys ir generalinis direktorius.

„Teliasonera AB“ (Švedija) per antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ (Danija), kuri pasiūlė Björn Lindegren į TEO LT, AB Valdybą, valdo 488 947 656 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 60 proc. akcinio kapitalo ir 62,94 proc. balsų.

Björn Lindegren TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.



### Matti Hyyrynen

(g. 1954 m.) – Valdybos narys nuo 2002 m. balandžio 26 d., dvejų metų kadencijai perrinktas 2007 m. balandžio 26 d. (per „Amber Teleholding A/S“ pasiūlė „East Capital“), Valdybos Audito komiteto pirmininkas.

Europos rekonstrukcijos ir plėtros banko Vilniaus atstovybės vadovas ir atsakingas už banko veiklą trijose Baltijos šalyse.

„East Capital“ (Švedija), kuri pasiūlė Matti Hyyrynen į TEO LT, AB Valdybą, 2007 m. gruodžio 31 d. turėjo 18 601 390 TEO LT, AB akcijų ir 1 398 965 TEO LT, AB tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus. Tai sudaro 4 proc. akcinio kapitalo ir 4,20 proc. balsų.

Matti Hyyrynen TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.



### Gert Tiivas

(g. 1973 m.) – Valdybos narys nuo 2006 m. balandžio 24 d., perrinktas dvejų metų kadencijai 2007 m. balandžio 26 d. (per „Amber Teleholding A/S“ pasiūlė „East Capital“), Valdybos Audito komiteto narys.

„East Capital Explorer AB“ (Švedija) generalinis direktorius.

„Baltika AS“ (Estija), „AVEC Asset Management AS“ (Estija), „Cantik Enterprises Ltd“ (Ukraina), „Pervomayskaya Zarya Ltd“ (Rusijos Federacija), „JSC Open Investments“ (Rusijos Federacija), „RURIC AB“ (Švedija), „AVEC Baltic Property Fund AB“ (Švedija), „Henryland Ltd.“ (Ukraina), „East Capital Explorer Investments“ (Švedija) ir „East Capital Power Utilities Fund“ (Švedija).

„East Capital“ (Švedija), kuri pasiūlė Gert Tiivas į TEO LT, AB Valdybą ir yra susijusi su „East Capital Explorer“, 2007 m. gruodžio 31 d. turėjo 18 601 390 TEO LT, AB akcijų ir 1 398 965 TEO LT, AB tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus. Tai sudaro 4 proc. akcinio kapitalo ir 4,20 proc. balsų.

Gert Tiivas TEO LT, AB akcijų neturi ir kitų Lietuvos įmonių veikloje bei kapitale nedalyvauja.

## ■ VADOVYBĖ

(2007 m. gruodžio 31 d. duomenys)

### Generalinis direktorius



#### **Arūnas Šikšta**

(g. 1968 m.) nuo 2004 m. sausio 2 d. eina Bendrovės generalinio direktoriaus pareigas.

1995 m. jis baigė Klaipėdos universiteto Gamtos mokslų fakultetą (vadybos specialisto kvalifikacija). Nuo 2007 m. studijuoja Vienos Ekonomikos ir verslo administravimo universitete, Verslo administravimo magistro studijos.

TEO LT, AB antrinės įmonės UAB „Voicecom“ valdybos pirmininkas, Norvegijos ne gyvybės draudimo įmonės „Gjensidige Forsikring BA“ antrinės įmonės „AAS Gjensidige Baltic“ valdybos pirmininko pavaduotojas, VšĮ VU Tarptautinio Verslo Mokyklos Tarybos narys, organizacijos „Big Brothers Big Sisters International“ (JAV, Filadelfija) valdybos narys.

TEO LT, AB akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

### Pardavimo ir klientų aptarnavimo tarnybos vadovas ir generalinio direktoriaus pavaduotojas



#### **Darius Gudačiauskas**

(g. 1975 m.) nuo 2006 m. kovo 1 d. eina Bendrovės Pardavimo ir klientų aptarnavimo tarnybos vadovo ir generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas.

Jis turi Vilniaus Gedimino technikos universiteto verslo administravimo bakalauro (1997 m.), verslo administravimo magistro (1999 m.) ir socialinių mokslų daktaro (2004 m.) laipsnį.

TEO LT, AB antrinės įmonės UAB „Lintel“ valdybos pirmininkas.

Turi 13 719 TEO LT, AB akcijų. Tai sudaro 0,0017 proc. akcinio kapitalo ir 0,0018 balsų. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

### Paslaugų plėtros ir rinkodaros tarnybos vadovas ir generalinio direktoriaus pavaduotojas



#### **Nerijus Ivanauskas**

(g. 1970 m.) nuo 2006 m. kovo 1 d. eina Bendrovės Paslaugų plėtros ir rinkodaros tarnybos ir generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas.

Jis turi Vilniaus universiteto Ekonometrikos bakalauro (1993 m.), Tarptautinės verslo mokyklos Budapešte kandidato į verslo administravimo magistrus (1995 m.), Emory universiteto (Atlanta, JAV) verslo administravimo magistro (1996 m.) laipsnį.

Nuo 2008 m. sausio 4 d. TEO LT, AB antrinės įmonės UAB „Nacionalinė skaitmeninė televizija“ valdybos narys ir generalinis direktorius.

TEO LT, AB akcijų neturi. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

## Tinklo technologijų tarnybos vadovas ir generalinio direktoriaus pavaduotojas



### **Darius Didžgalvis**

(g. 1969 m.) nuo 2005 m. vasario 9 d. eina Bendrovės Tinklo technologijų tarnybos vadovo ir generalinio direktoriaus pavaduotojo pareigas.

Jis turi Kauno technologijos universiteto radioelektronikos inžinieriaus diplomą (1993 m.), telekomunikacijų inžinerijos magistro (2001 m.) ir tarptautinio verslo administravimo magistro (2003 m.) laipsnį.

TEO LT, AB antrinių įmonių UAB „Nacionalinė skaitmeninė televizija“ valdybos pirmininkas ir UAB „Voicecom“ valdybos narys.

Turi 4 669 TEO LT, AB akcijas. Tai sudaro 0,0005 proc. akcinio kapitalo ir 0,0006 balsų. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

## Finansų tarnybos vadovas ir generalinio direktoriaus pavaduotojas



### **Jan-Erik Elserius**

(g. 1943 m.) nuo 2004 m. kovo 1 d. eina Bendrovės Finansų tarnybos vadovo ir generalinio direktoriaus pavaduotojo bei Iždo ir ryšių su investuotojais skyriaus vadovo pareigas.

Jis 1967 m. baigė Uppsalos (Švedija) universitetą ir įgijo vadybos, vadybos ekonomikos, politinės ekonomikos ir statistikos bakalauro laipsnį.

TEO LT, AB antrinių įmonių UAB „Lintel“ ir UAB „Voicecom“ valdybų narys. Švedijos prekybos rūmų Lietuvoje valdybos pirmininkas.

Turi 90 000 TEO LT, AB akcijų. Tai sudaro 0,011 proc. įstatinio kapitalo ir 0,0116 proc. balsų. Kitų Lietuvos įmonių veikloje ir kapitale nedalyvauja.

## ■ PAGRINDINIAI SKYRIAI



**Kastytis Kmitas,**  
Vidaus audito skyriaus direktorius



**Giedrius Vegys,**  
Rizikų valdymo skyriaus direktorius



**Edis Kasperavičius,**  
Personalo skyriaus direktorius



**Eglė Gudelytė-Harvey,**  
Korporatyvinio administravimo ir  
teisės reikalų skyriaus direktorė



**Vytautas Valionis,**  
Strateginės plėtros ir tyrimų  
skyriaus direktorius



**Valdas Kaminskas,**  
Korporatyvinės komunikacijos  
skyriaus direktorius

## ■ GENERALINIO DIREKTORIAUS PATARĖJAS



**Ugnius Trumpa,**  
Patarėjas korporatyvinės  
strategijos klausimais

**■ PARDAVIMŲ IR KLIENTŲ APTARNAVIMO TARNYBA**

**Aleksandr Samuchov,**  
Verslo sprendimų departamento  
direktorius



**Vytautas Bučinskas,**  
Pardavimų plėtros departamento  
direktorius



**Arnoldas Žukauskas,**  
Operatorių verslo departamento  
direktorius



**Renaldas Radvila,**  
Procesų ir kokybės valdymo  
departamento direktorius



**Raimondas Geleževičius,**  
Vilniaus regiono centro direktorius



**Loreta Ivašauskienė,**  
Kauno regiono centro direktorė



**Larijus Lapinskas,**  
Klaipėdos regiono centro  
direktorius



**Arvydas Murza,**  
Šiaulių regiono centro direktorius



**Rimantas Misevičius,**  
Panevėžio regiono centro  
direktorius

## ■ PASLAUGŲ PLĖTROS IR RINKODAROS TARNYBA



**Nerilė Mažeikienė,**  
Paslaugų plėtros  
departamento direktorė



**Andrius Danilaitis,**  
Rinkos segmentų  
departamento direktorius



**Daiva Jakštienė,**  
laikiniai einanti Reklamos  
departamento direktorės  
pareigas



**Mantas Katinas,**  
Interneto turinio plėtros  
departamento direktorius

## ■ TINKLO TECHNOLOGIJŲ TARNYBA



**Aleksas Naudžiūnas,**  
Tinklo plėtros ir valdymo  
departamento direktorius



**Haroldas Šulčinskas,**  
Tinklo eksploatavimo  
departamento direktorius



**Gintaras Monkevičius,**  
Informacinių technologijų  
departamento direktorius

## ■ FINANSŲ TARNYBA



**Aldona Galdikaitė,**  
Ekonomikos departamento  
direktorė, UAB „Voicecom“ direktorė



**Dzintra Tamulienė,**  
Apskaitos departamento direktorė

## ■ ANTRINĖS ĮMONĖS



**Remigijus Šeris,**  
UAB „Intel“ direktorius



**Saulius Markūnas,**  
UAB „Baltic Data Center“  
direktorius



**Vygintas Jasiulis,**  
UAB „Kompetencijos ugdymo  
centras“ direktorius



**Arvydas Tamašauskas,**  
VŠĮ „TEO sportas“ direktorius

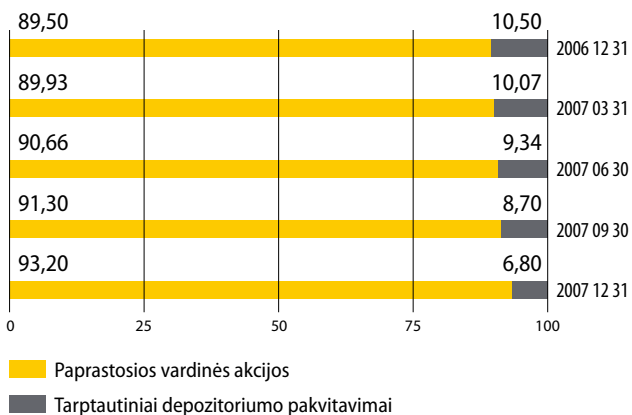
## TEO AKCIJOS IR AKCININKAI

TEO akcinį kapitalą sudaro 814 912 760 vieno lito nominalios vertės paprastųjų vardinių akcijų.

38 095 242 akcijos yra Bendrovės nuosavos akcijos, kurioms nesusiteikiamos Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo nustatytos turtinės ir neturtinės teisės, todėl balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių TEO LT, AB akcijų skaičius yra 776 817 518.

Nuo 2000 m. Bendrovė vykdo Tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų programą. Vienas pakvitavimas atitinka 10 paprastųjų vardinių akcijų. 2007 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 55 390 530 akcijų pagrindu buvo išleisti 5 539 053 tarptautiniai depozitoriumo pakvitavimai. Tai sudaro 6,80 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo.

### TEO LT, AB kapitalo struktūra (proc.)



## AKCININKAI

Pagrindinis TEO akcininkas yra didžiausia Šiaurės ir Baltijos šalių telekomunikacijų įmonė – „TeliaSonera AB“, netiesiogiai per savo antrinę įmonę „Amber Teleholding A/S“ valdanti 60 proc. Bendrovės akcijų.

Nuo 2007 m. rugsėjo nuosavos akcijos priklauso TEO LT, AB, kurias ji perėmė iš savo antrinės įmonės UAB „Lintel“. Nuosavos akcijos buvo įsigytos viešo akcijų pardavimo metu 2000 metais. 2007 m. pabaigoje TEO LT, AB turėjo 12 698 412 paprastųjų vardinių akcijų ir 2 539 683 tarptautinius depozitoriumo pakvitavimus, t.y. 4,67 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo.

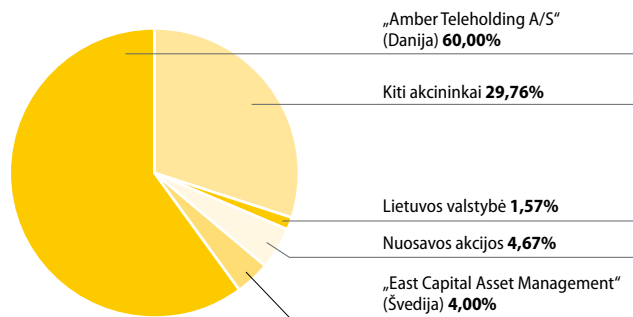
2007 m. valstybė, atlygindama Lietuvos piliečiams už valstybės išperkama nekilnojamąjį turtą Bendrovės akcijomis, sumažino savo kapitalo dalį nuo 1,66 proc. (2006 m. gruodžio 31 d.) iki 1,57 proc. (2007 m. gruodžio 31 dieną).

Švedijos investicijų fondas „East Capital“ taip pat sumažino savo dalį Bendrovės kapitale nuo 5,57 proc. 2007 m. pradžioje iki 4 proc. 2007 m. pabaigoje.

Kiti daugiau nei 14 tūkst. Bendrovės akcininkų valdo 29,76 proc. akcijų.

2007 m. išmokėti rekordiniai dividendai – 202 mln. litų arba 0,26 lito vienai akcijai.

### TEO LT, AB akcininkai 2007 m. gruodžio 31 d.



### TEO LT, AB akcininkų sudėtis pagal akcininkų rezidavimo šalį (2007-12-31 duomenys)

Šalis	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	TEO kapitalo dalis (%)
Danija	1	488 947 656	60,00%
Lietuva	13 987	129 869 881	15,94%
Estija	10	73 463 497	9,01%
JAV*	33	65 873 870	8,08%
Švedija	13	43 773 672	5,37%
Didžioji Britanija	12	4 004 763	0,49%
Islandija	3	2 554 138	0,31%
Pietų Korėja	2	2 115 100	0,26%
Latvija	11	1 919 022	0,24%
Suomija	8	690 507	0,08%
Vokietija	5	689 241	0,08%
Prancūzija	2	593 100	0,07%
Kaimanų salos	1	162 352	0,02%
Norvegija	2	51 646	0,01%
Slovėnija	1	34 500	0,00%
Italija	4	32 388	0,00%
Šveicarija	2	28 029	0,00%
Rusija	3	25 401	0,00%
Graikija	4	18 670	0,00%
Olandija	1	18 000	0,00%
Baltarusija	2	14 400	0,00%
Australija	1	12 500	0,00%
Liuksemburgas	1	7 610	0,00%
Kinija	1	5 250	0,00%
Airija	4	3 850	0,00%
Lenkija	1	3 000	0,00%
Austrija	1	430	0,00%
Argentina	1	287	0,00%
<b>Iš viso</b>	<b>14 117</b>	<b>814 912 760</b>	<b>100,00%</b>

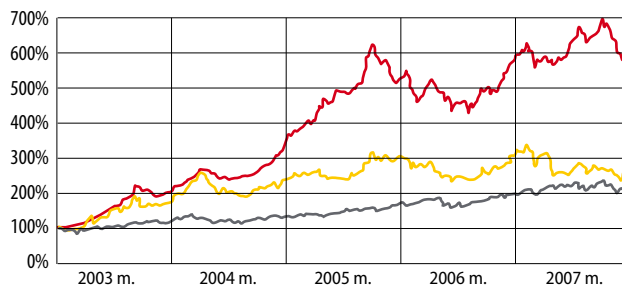
PASTABA. Tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų programos bankas depozitoriumas yra registruotas JAV.



### Lietuvoje registruotų TEO LT, AB akcininkų struktūra (2007-12-31 duomenys)

	Akcininkų skaičius	Akcijų skaičius	TEO kapitalo dalis (%)
Fiziniai asmenys	13 837	80 671 699	9,90%
Juridiniai asmenys	101	16 143 450	1,98%
Bankai ir finansų institucijos	11	13 351 575	1,64%
Valstybė, atstovaujama VĮ Valstybės turto fondo	1	12 442 855	1,53%
Draudimo įstaigos	16	3 445 183	0,42%
Investiciniai fondai	9	3 161 938	0,39%
Valstybė, atstovaujama Valstybinės mokesčių inspekcijos	3	362 630	0,04%
Finansų maklerių įmonės	9	290 551	0,04%
	<b>13 987</b>	<b>129 869 881</b>	<b>15,94%</b>

### TEO LT, AB akcijos kainos ir Vilniaus vertybinių popierių biržos indeksų pokytis 2003-2007 m.



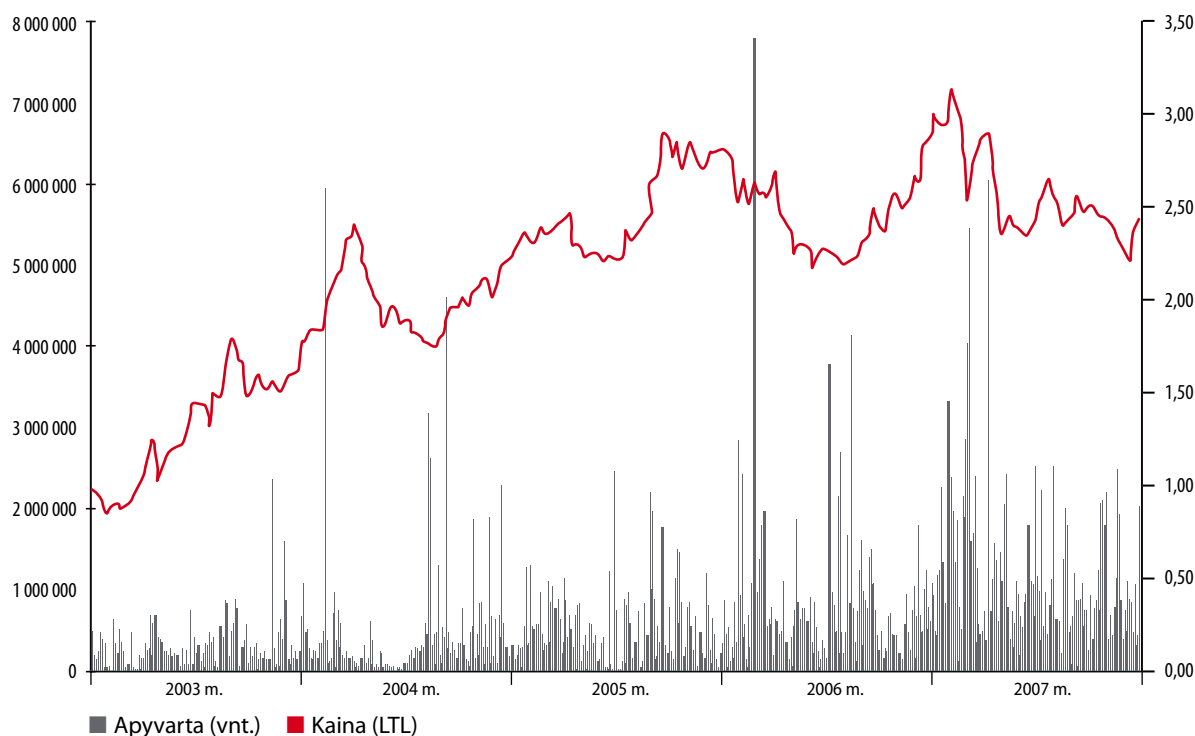
	2003-01-01	2007-12-31	Pokytis (%)
Indeksas „OMX Vilnius“	84,78	514,23	506,55
Indeksas „OMX Nordic 40“	633,37	1 264,78	99,69
TEO LT, AB akcijos kaina	0,95 LTL	2,37 LTL	149,47

### PREKYBA TEO AKCIJOMIS

Bendrovės akcijos yra įtrauktos į Vilniaus vertybinių popierių biržos (VVPB) Baltijos Oficialųjį prekybos sąrašą (VVPB simbolis – TEO1L), o TEO tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais prekiaujama Londono vertybinių popierių biržoje (LSE simbolis – TEOL).

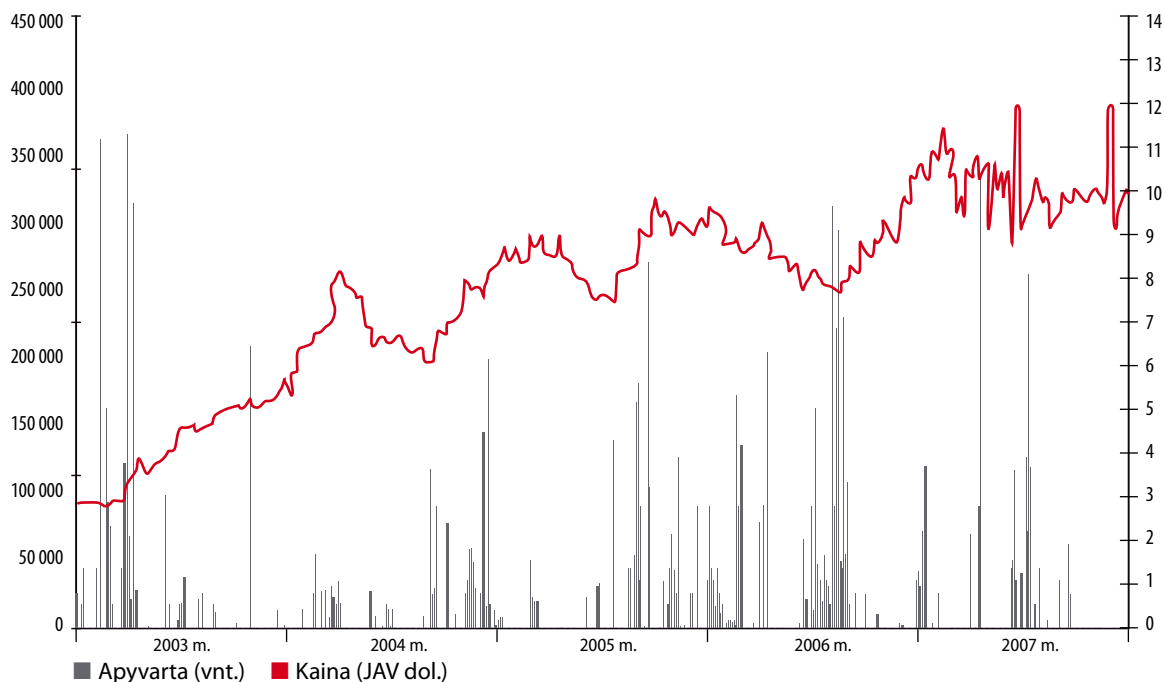
2007 m. prekybai TEO akcijomis daug įtakos turėjo tendencijos pasaulio vertybinių popierių rinkose, todėl prekyba buvo nepastovi.

### Prekyba Bendrovės akcijomis Vilniaus vertybinių popierių biržoje 2003-2007 m.



**Prekyba TEO akcijomis Vilniaus vertybinių popierių biržoje**

	2007 m.	2006 m.	2005 m.	2004 m.	2003 m.
Atidarymo kaina (LTL)	2,77	2,71	-	-	0,91
Didžiausia kaina (LTL)	3,08	2,80	2,85	2,36	1,74
Mažiausia kaina (LTL)	2,16	2,10	2,15	1,56	0,83
Vidutinė kaina (LTL)	2,54	2,40	2,41	1,91	1,32
Paskutinė kaina (LTL)	2,37	2,76	2,71	2,15	1,57
Apyvarta (vnt.)	197 630 335	132 841 063	83 526 590	71 877 806	46 444 633
Apyvarta (mln. LTL)	502,85	318,32	201,68	136,34	61,41
Kapitalizacija (mln. LTL)	1 931,34	2 249,16	2 208,41	1 752,06	1 279,41

**Prekyba Bendrovės tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje 2003-2007 m.**

Palyginti su 2006 m. duomenimis, prekyba TEO tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje 2007 m. buvo neaktyvi, nes vis daugiau pakvitavimų yra keičiama į paprastąsias akcijas, kuriomis prekiaujama Vilniaus vertybinių popierių biržoje.

**Prekyba TEO tarptautiniais depozitoriumo pakvitavimais Londono vertybinių popierių biržoje**

	2007 m.	2006 m.	2005 m.	2004 m.	2003 m.
Didžiausia kaina (JAV dol.)	12,00	10,60	9,82	8,50	5,50
Mažiausia kaina (JAV dol.)	8,83	7,70	7,45	5,26	2,65
Paskutinė kaina (JAV dol.)	10,04	10,60	9,30	8,50	5,50
Apyvarta (vnt.)	2 590 357	4 203 108	2 226 190	1 940 320	2 892 798
Apyvarta (mln. D. Britanijos svarų)	13,02	19,09	17,56	7,82	6,10

## INFORMACIJA INVESTUOTOJAMS

### ■ EILINIS VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Eilinis visuotinis TEO LT, AB akcininkų susirinkimas vyks 2008 m. balandžio 29 d., antradienį, 13 val. TEO LT, AB centrinėje būstinėje, Savanorių pr. 28, Vilniuje, Lietuvoje.

Asmenys, kurie buvo Bendrovės akcininkais visuotinio akcininkų susirinkimo akcininkų apskaitos dienos – 2008 m. balandžio 22 d. – pabaigoje, turės teisę dalyvauti ir balsuoti visuotiniame akcininkų susirinkime.

Viena paprastoji vardinė TEO LT, AB akcija suteikia vieną balsą visuotiniame akcininkų susirinkime. Bendrovės akcinį kapitalą sudaro 814 912 760 paprastųjų vardinių vieno lito nominalios vertės akcijų. 38 095 242 akcijos yra Bendrovės nuosavos akcijos, kurioms nesuteikiamos Akcinių bendrovių įstatymo nustatytos turtinės ir neturtinės teisės, todėl balsus visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių TEO LT, AB akcijų skaičius yra 776 817 518.

Pagal TEO LT, AB tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų programą, vienas tarptautinis depozitoriumo pakvitavimas atitinka 10 paprastųjų vardinių akcijų. Programos bankas depozitoriumas – „Deutsche Bank Trust Company Americas“, 60 Street, Niujorkas, NY 10005, JAV.

### ■ DIVIDENDAI

Dividendai bus mokami tiems akcininkams, kurie eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo dieną – 2008 m. balandžio 29 d. – buvo Bendrovės akcininkai.

Vilniaus vertybinių popierių biržos prekybos taisyklės numato, kad nuosavybės teisė į vertybinius popierius, perleidžiamus pagal centrinės rinkos sandorius, pereina atsiskaitymo už centrinės rinkos sandorius dieną, tai yra trečią dieną po sandorio. Prekyba TEO LT, AB akcijomis Vilniaus vertybinių popierių biržos centrinėje rinkoje bus sustabdyta 2008 m. balandžio 29 d. 13 val., t.y. eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo metu.

Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas numato, kad dividendai turi būti išmokami per vieną mėnesį nuo nutarimo dėl pelno paskirstymo priėmimo dienos. Remiantis Lietuvos įstatymais, dividendai už 2007 metus bus apmokestinami, taikant 15 procentų pajamų mokesčio tarifą, jei įstatymai nenumato išimčių.

2007 m. Bendrovė išmokėjo akcininkams 201 973 tūkst. litų dividendų už 2006 metus arba 0,26 lito už vieną akciją. Remiantis įstatymais dividendai buvo mokami tiems akcininkams, kurie eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo dieną – 2007 m. balandžio 26 d. – buvo Bendrovės akcininkai. 2007 m. gegužės 23 d. dividendai visiems akcijų ir tarptautinių depozitoriumo pakvitavimų turėtojams buvo išmokėti pinigais.

### ■ FINANSINĖS ATASKAITOS

2007 metų TEO LT, AB metinę ataskaitą anglų ir lietuvių kalbomis, taip pat kitas Bendrovės finansines ataskaitas ir pranešimus spaudai galima rasti internete adresu: [www.teo.lt](http://www.teo.lt).

2008 metais TEO įmonių grupės veiklos rezultatus planuojama skelbti tokia tvarka:

- balandžio 17 d. – 2008 m. 3 mėnesių tarpinė konsoliduota finansinė atskaitomybė;
- liepos 21 d. – 2008 m. 6 mėnesių tarpinė konsoliduota finansinė atskaitomybė;
- spalio 15 d. – 2008 m. 9 mėnesių tarpinė konsoliduota finansinė atskaitomybė.

### ■ ANALITIKAI

2007 metų Bendrovės akcijų vertę analizavo šie bankai ir finansų maklerių įmonės:

DnB NOR „Hansabank Markets“  
Tel. +370 5 239 3776 Tel. +370 5 268 4395

„Orion Securities“ EVLI Group  
Tel. +370 5 239 2158 Tel. +372 640 5700

SEB Enskilda „Žabolis ir partneriai“  
Tel. +370 5 268 1237 Tel. +370 5 266 1259

### ■ RYŠIAI SU INVESTUOTOJAIS

#### Darius Džiaugys,

Korporatyvinės komunikacijos skyriaus  
Informacijos sektoriaus vadovas  
Tel. (8 5) 236 7878  
El. paštas [darius.dziaugys@teo.lt](mailto:darius.dziaugys@teo.lt)

### ■ GERIAUSI RYŠIAI SU INVESTUOTOJAIS LIETUVOJE

Spalį tarptautinis ryšių su investuotojais specialistams skirtas žurnalas „IR Magazine“ ketvirtą kartą iš eilės TEO pripažino geriausiai ryšius su investuotojais palaikančia Lietuvos įmone.

Per antrą kartą OMX Vilniaus, Talino ir Rygos vertybinių popierių biržų surengtus geriausiai rinkai informaciją atskleidžiančių rinkos dalyvių rinkimus TEO LT, AB antrą kartą pelnė pagrindinį apdovanojimą. Lietuvos telekomunikacijų įmonė buvo įvertinta kaip geriausia informaciją rinkai atskleidžianti Baltijos šalių bendrovė. Taip pat TEO antrą kartą išrinkta kaip geriausia informaciją rinkai atskleidusi Vilniaus biržos bendrovė.

## INFORMACIJA PASITEIRAUTI

**TEO LT, AB**

Savanorių pr. 28  
LT-03501 Vilnius, Lietuva  
Tel. 1511, (8 5) 262 1511  
Faks. (8 5) 212 6665  
[www.teo.lt](http://www.teo.lt)

**UAB „Lintel“**

J. Galvydžio g. 7/Žygio g. 97  
LT-08222 Vilnius, Lietuva  
Tel. 1808, (8 5) 236 8301  
Faks. (8 5) 278 3322  
[www.lintel.lt](http://www.lintel.lt)

**UAB „Baltic Data Center“**

Žirmūnų g. 141  
LT-09128 Vilnius, Lietuva  
Tel. (8 5) 274 8360  
Faks. (8 5) 278 3399  
[www.bdc.lt](http://www.bdc.lt)

**UAB „Kompetencijos ugdymo centras“**

Palangos g. 4, III aukštas  
LT-01117 Vilnius, Lietuva  
Tel. (8 5) 274 8477  
Faks. (8 5) 212 1569  
[www.kuc.lt](http://www.kuc.lt)

**UAB „Voicecom“**

Savanorių pr. 28  
LT-03501 Vilnius, Lietuva  
Tel (8 5) 236 7209  
Faks. (8 5) 231 3860

**VšĮ „TEO sportas“**

Savanorių pr. 28  
LT-03501 Vilnius, Lietuva  
Tel. (8 5) 236 8790  
Faks. (8 5) 231 3650  
[www.teobasket.lt](http://www.teobasket.lt)

## PAGRINDINIAI ĮMONIŲ GRUPĖS DUOMENYS

FINANSŲ RODIKLIAI	2007 m.	2006 m.	2005 m.	2004 m.	2003 m.
Pajamos (mln. Lt)	793	735	730	721	808
EBITDA (mln. Lt)	352	352	354	336	386
EBITDA marža (%)	44,4	47,9	48,5	46,6	47,8
Veiklos pelnas (mln. Lt)	185	158	106	45	(11)
Veiklos pelno marža (%)	23,4	21,6	14,5	6,2	(1,4)
Pelnas (nuostolis), neatskaičius pelno mokesčio (mln. Lt)	196	162	109	41	(38)
Laikotarpio pelnas (nuostolis) (mln. Lt)	163	131	84	34	(35)
Pelno marža (%)	20,5	17,8	11,5	4,7	(4,3)
Visas turtas (mln. Lt)	1 206	1 249	1 259	1 280	1 542
Akcininkų nuosavybė (mln. Lt)	1 071	1 110	1 104	1 121	1 136
Ilgalaikės investicijos (mln. Lt)	195	116	73	75	51
Akcijų skaičius, neįskaičius nuosavų akcijų (tūkst.)	776 818	776 818	776 818	776 818	776 818
Pelnas vienai akcijai (litas)	0,21	0,17	0,11	0,04	(0,05)
Išmokėti dividendai vienai akcijai (litas)	0,25*	0,26	0,16	0,13	0,06
Akcijos kaina laikotarpio pabaigoje (litas)	2,37	2,76	2,71	2,15	1,57
<b>SANTYKINIAI RODIKLIAI</b>					
Naudojamo kapitalo pelningumas (%)	18,4	14,4	9,6	3,7	(0,8)
Vidutinė turto grąža (%)	15,7	12,6	8,3	3,3	(0,7)
Nuosavybės pelno norma (%)	15,3	11,8	7,5	2,9	(3,1)
Skolos koeficientas (%)	(34,8)	(26,9)	(25,8)	(8,7)	7,5
Skolos ir nuosavybės koeficientas (%)	0,7	0,8	1,7	1,8	17,9
Bendras likvidumo koeficientas (%)	443,6	536,5	519,0	306,0	93,3
Turto apyvartumas (%)	67,0	58,6	57,5	51,2	47,3
Kapitalo ir turto santykis (%)	88,8	88,8	87,7	87,6	73,7
Dividendų išmokėjimo koeficientas (%)	119,3*	154,9	149,5	313,7	(134,6)
Akcijos kainos ir pelno vienai akcijai santykis	11,3	16,2	24,6	53,8	(31,4)
<b>VEIKLOS RODIKLIAI</b>					
Naudojamų fiksuotojo ryšio linijų skaičius	788 946	784 958	798 617	819 147	828 318
Linijų skaičius 100 gyventojų	23,4	23,2	23,5	23,9	24,0
Skaitmenavimo lygis (%)	94,0	93,9	93,5	92,7	91,2
Plačiajuosčio interneto prieigų (DSL, LAN, FTTH, WiFi) skaičius	258 552	180 774	104 798	50 199	25 085
Belaidžio interneto prieigos (WiFi) taškų skaičius	3 182	804	287	-	-
IPTV paslaugų vartotojų skaičius	17 453	4 902	-	-	-
Darbuotojų skaičius laikotarpio pabaigoje	3 177	3 098	3 005	3 120	3 586

PASTABA. Bendrovės valdyba 2008 m. kovo 13 d. pasiūlė eiliniam visuotiniam akcininkų susirinkimui, kuris įvyks 2008 m. balandžio 29 d., priimti sprendimą mokėti 0,25 lito 2007 m. dividendų.

TEO LT, AB  
Savanorių pr. 28  
LT-03501 Vilnius  
[www.teo.lt](http://www.teo.lt)

© 2008