

AS TALLINNA VESI

Aastaaruanne 2025

Tallinna Vesi



SISUKORD

SISUKORD	2
TEGEVUSARUANNE	3
Meie ettevõtte.....	7
2025. aasta tähtsündmused.....	12
Strateegia	16
2025. aasta finantstulemused.....	21
Hea ühingujuhtimise tava	32
KESTLIKKUSARUANNE	45
Keskkonnateave	51
Sotsiaalne teave	74
Juhtimisalane teave	96
KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE.....	103
Juhatuse deklaratsioon	103
Konsolideeritud finantsseisundi aruanne	104
Konsolideeritud koondkasumiaruanne	105
Konsolideeritud rahavoogude aruanne	106
Konsolideeritud omakapitali muutuste aruanne	107
Konsolideeritud raamatupidamise aruande lisad	108
TASUSTAMISARUANNE	137
JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS	141

TEGEVUSARUANNE

JUHATUSE ESIMEHE PÖÖRDUMINE

Meie ettevõtte jaoks oli 2025. aasta tegus ja arengule suunatud periood, mida kroonis „Aasta roheettevõtte“ tunnustuse saamine. See kinnitab, et oleme tegevustes keskkonnahoiu nimel ja oma klientide keskkonnajalajälje vähendamiseks õigel teel.

Kestlikkus ja keskkonnahoid on põimitud kõigisse meie tegemistesse. Eesti suurima vee-ettevõttena mõjutab meie tegevus rohkem kui kolmandikku siinsetest elanikest. Teadvustame seda endale ning pakume kõikidele nõuetele vastavat teenust, arvestades järjepidevalt oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale. **Meie toodetud kraanivesi vastab kõigile joogiveele kehtestatud kvaliteedinõuetele ning puhastatud heitvee kvaliteet ületab kehtivaid nõudeid.**

Aasta jooksul on märgatav areng toimunud tegelemises kliendipöördumistega. Klientide rahulolu ja tagasiside on samm-sammult paranenud, eriti rahulolu meie lepingute, arvelduste ja ka arvestite vahetusega. **Kliendikeskus on ja jääb meie jaoks oluliseks fookuseks.** Arendame edasi võimalusi klientidega operatiivselt suhelda ja tagada sujuv infovahetus igal ajahetkel.

Jätkusid investeeringud keskkonnahoiu, kestliku infrastruktuuri ning elutähtsa veeteenuse toimepidevuse tagamiseks. Samuti jätkasime innovaatiliste tehnoloogiate laiemat kasutamist nii reoveepuhastusprotsessis tekkivast biogaasist keskkonnasõbraliku soojus- ja elektrienergia tootmise, torude kinnisel meetodil renoveerimise kui ka kaugloetavate veearvestite paigaldamise näol.

Kasutame praeguseks ainult taastuvatest allikatest toodetud elektrienergiat ja aastaks 2030 oleme seadnud endale mitmeid ambitsioonikaid eesmärgi nii energia tarbimise vähendamiseks kui ka ettevõttesiseseks taastuvenergia tootmiseks. Puhastame oma reoveepuhastusjaamas ligi 40% kogu Eesti olmereoveest ja teeme seda väga hoolikalt ehk suurema efektiivsusega, kui näevad ette nõuded, et hoida Läänemere puhtust. Reoveepuhastusjaamas on edukalt käivitunud koostootmisjaam, mis 2025. aastal tootis kogu soojusenergia ja üle poole elektrienergiast, mida reoveepuhastusprotsessides kasutame.

2025. aasta viimasel päeval pani erakordne loodusnähtus – nõiujää – proovile meie kriisiplaani ning meeskond lahendas tekkinud häired kiiresti. Ehkki veesurve langus jõudis mõjutada mitme linnaosa tarbijaid, sai tavapärane veevarustus juba uusaastaõõ jooksul taastatud kõigis tarbimiskohtades. Oleme selle sündmuse põhjal analüüsimas tehnoloogiaid sarnase loodusnähtuse mõju leevendamiseks ja võimalusi klientideavitusel täiendamiseks. Samuti jätkame investeeringuid, mis tõstavad linna vee- ja kanalisatsioonivõrkude toimepidevust. 2026. aastal jätkame täiendavate puurkaevupumplate rajamist Lasnamäe piirkonnas.

Selleks, et meie poolt pakutud veeteenus oleks kõrge tasemel, on oluline, et kaasame oma protsessidesse huvigruppe. Heaks koostöö näiteks on suveperioodil linnaruumis toimuvad torustikutööd, mida oleme teinud järjest enam ühisprojektidena linna ja teiste kommunikatsioonivaldajatega. Nii saavad linnaruum ja -elanikud töödest kõige vähem häiritud. 2025. aasta oli märgiline, sest rajasime ja rekonstrueerisime 45,1 kilomeetrit torusid, millest 49% ehitati keskkonnasõbralikul kinnisel viisil.

2025. aastal on suuremad torustiku ehitustööd toimunud Põhja-Tallinna strateegilise sademevee eelvoolu rajamiseks Kolde puiesteel, Peterburi teel koostöös Tallinna linnaga ning Retke teel koostöös Utilitasega. Jätkusid ka Paljassaare tee torustike ehitustööd. Nõlvaku kollektori rajamine on lõppjärgus ja käivad viimased tööd kollektori ventilatsiooni täiendamiseks. Algasid vee- ja kanalisatsioonitorustike

rekonstrueerimise tööd Lauteri tänaval ning Endla ja Tehnika tänava ristmikul. Lõppes veetorustiku renoveerimine Bornhöhe teel ning ehitustööd Tuukri ja Uus-Sadama tänaval, kus valmis Reidi tee sademeveekollektori pikendus. Koostöös Tallinna linna ja Utilitasega jõudis lõpule Värvi ja Mustjõe tänava uuendamine.

Olulise panuse linnaruumi arengusse annab lahkvoolse sademeveetorustiku rajamine, mis aitab vähendada üleujutuste riski paduvihmade ajal.

INVESTEERINGUD TULEVIKKU

2025. aastal jätkas Tallinna Vesi kiires tempos kaugloetavate veearvestite paigaldamist, mis vabastab meie kliendid igakuisest veenäitude esitamise kohustusest. Üle 80% klientidest on endale juba uued nutiarvestid saanud ning kogu teeninduspiirkond on plaanitud kaugloetavate veearvestitega katta 2026. aasta lõpuks. Kehtima hakkas ka uus taatlusperiood ning senise viie aasta asemel on arvesti taatlusperiood nüüd kümme aastat. Tänu sellele võib veearvesti töötada kliendi juures kogu oma elu ehk 10 aastat. See aitab hoida veeteenuste hinda tarbijate jaoks taskukohasena ja pakkuda paremat kliendikogemust.

Uued arvestid edastavad infot veetarbimise kohta, tänu millele saame parema ülevaate veetarbimisest meie teeninduspiirkonnas ja tulevikus suudame tuvastada kliendi torustikul tekkinud lekke võimalikult vara. See hoiab keskkonda ja vähendab veevariist tingitud võimalikke kahjusid varale.

2025. aastal investeeris Tallinna Vesi oma põhivaradesse 56 miljonit eurot, ületades sellele eelnenud aasta investeeringute mahtu. Tehtud investeeringud kindlustavad teenuse toimepidevust meie vee-ettevõtluspiirkonnas, parandavad kliendikogemust ning tõstavad teenuse kvaliteeti.

Järgnevate aastate investeeringute plaan toetub Tallinna linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavale aastateks 2023–2034 ning tõukub eesmärgist vähendada veetarbimise keskkonnamõju, tagada teenuste toimepidevus ja linnaruumi jätkusuutlik areng. Senised ja tulevased investeeringud tagavad ka edaspidi meie klientidele kvaliteetse joogivee ja aitavad hoida looduskeskkonda puhtana. Läbi kaasaegsete tehnoloogiate ja materjalide tõuseb nii torustike keskmine eluiga kui ka puhastussüsteemide efektiivsus. Tänu efektiivsetele investeeringutele vähenes ummistuste arv 2025. aasta jooksul 18% võrra ja veevariide arv 23% võrra, tõstes veeteenuse kvaliteeti.

UUDED TEHNOLOOGIAD

2025. aastal jätkusid investeeringuprojektid puhastusjaamades, nii näiteks toimus Ülemiste veepuhastusjaamas selitite ja filtrite renoveerimine ja jätkusid ettevalmistused suuremahuliste projektide läbi viimiseks. Üks neist hõlmab veepuhastuses kasutatava osooni tootmise uuendamist ja rekonstrueerimist. Nende projektide eesmärk on ühest küljest vähendada puhastusjaama energiatarvet ja tõsta töökindlust ning teisest küljest suurendada selle tootmisvõimsust.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas kujunesid 2025. aastal olulisemateks projektideks mehhaaniliste võrede ja settikäitluse uuendamine ning järelsetitite rekonstrueerimine. Kolme aasta jooksul ehitame ümber 12 järelsetitit, mis tõhustab meie bioloogilist puhastust veelgi. Peapumplasse on paigaldatud primaarvõred, mis tõhustavad mehaanilist puhastust ja seeläbi kogu reoveepuhastusprotsessi.

Olulise projektina on Paljassaares alanud Utilitase reo- ja merevee soojuspumbajaama ehitus. Juba 2026. aasta sügis-talvel hakkab jaam reovee ja merevee baasil soojust tootma Tallinna kaugküttevõrku.

Tütarettevõtte Watercom laiendas edasi 2023. aastal turule toodud veetorustike puhastamiseks mõeldud jääpesu tehnoloogia kasutamist. Jääpesu on senistest hooldusmeetoditest kordades tõhusam ja kiirem ning

keskkonnasõbralikum. Teenus on käivitunud edukalt ning äratanud huvi mitmete ettevõtete seas, kes kasutavad torustikke oma põhitegevuses. 2025. aastal käivitati kanalisatsioonitorustike rekonstrueerimine kinnisel meetodil ehk ilma kaevikuta, mis laseb torustikutöid teha keskkonnasõbralikumalt ja võimalikult vähe linnaruumi häirides.

TÕENDATULT KÕRGE KVALITEET

Stabiilselt kõrgel tasemel püsivad kvaliteedinäitajad on tõendus sellest, et Tallinna Vesi pakub usaldusväärset ja kindlat vee- ja kanalisatsiooniteenust — 2025. aasta jooksul võetud veeproovid kinnitasid, et kraanivesi vastab 99,5% ulatuses kõigile joogiveele seatud rangetele kvaliteedinõuetele.

Puhas joogivesi on väärtuslik ressurss, mida ei saa võtta iseenesestmõistetavalt. Suurepärase veekvaliteedi taga on palju inimesi, strateegilist tööd ja teadust. Puhta kraanivee on taganud läbimõeldud investeeringud, efektiivne veepuhastusprotsess, regulaarne seire ja pidevad ennetavad hooldustööd veevõrgus. Üle 90% tallinlaste joogiveest pärineb Ülemiste järvest kui pinnaveeallikast, mis on keskkonnasõbralik ja kiiresti taastuv veeressurss.

Jääpesu meetodiga on 2025. aasta jooksul pestud üle 165 km veevõrku. Jääpesu on ainulaadne hooldustehnoloogia, mis seisneb vee ja söögisoola lahusest jäähelveste massi valmistamises ja selle massi läbi veetorustiku pumpamises. Kolme aasta jooksul on selle meetodiga puhastatud üle 450 km veevõrku.

Reoveest võtsime 2025. aasta jooksul välja rohkem kui 1150 tonni prahti, 200 tonni liiva, 1940 tonni lämmastikku ja 240 tonni fosforit. Kogu aasta lõikes vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvesi kõigile kehtestatud nõuetele ning isegi ületas neid paljude parameetrite osas.

PANUS KOGUKONNA HEAKS

Kogu suveperioodi jooksul oli linlaste kasutada 60 avalikku veekraani Tallinna linnas, mis pakkusid kõigile puhast joogivett. Lisaks toetas Tallinna Vesi veepaakidega mitmeid kogukonna- ja spordiüritusi, millest arvukama osalusega olid näiteks Investeermisfestival ja IRONMAN Tallinn. 2025. aasta suursündmus oli laulu- ja tantsupidu „Iseoma“ ja ka sellel osalenutele pakkus Tallinna Vesi kosutust värske kraanivee näol.

Augustis osalesime Arvamusfestivalil, kus olime eestvedajaks “Energilise majanduse” laval toimunud diskussioonile Eesti kui väikese riigi suurte algatuste teemal. Samal kuul toimus ka pikkade traditsioonidega spordisündmus Ülemistel — Tallinna Vee 53. jooks ümber Ülemiste järve. Aitasime kaasa keskkonnanaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day toimumisele ning kogukonnasündmuste, nende seas Tallinna vanalinna päevade, Tallinna ja Harjumaa lasterikaste perede suvepäeva, Kalamaja päevade, Tallinna linnaruumifestivali ja KopliFesti teostumisele.

Eesti Paralümpiakomitee toetajana elati ettevõttes kaasa Eesti parasportlaste ettevalmistustele nii väiksemateks võistlusteks kui ka 2026. aasta taliparalümpiaks.

Andsime omapoolse toetuse organisatsioonidele, kes teevad tänuväärset tööd, aidates abivajajaid, nagu SA Agrenska Fond, Autismikooli heategevusfond, vähivärvifond Kingitud Elu, Tallinna Naiste Kriisikodu, Toidupank ja SA Tallinna Lastehaigla. Jätkasime ka Tallinna lasteaia Õunake ja Tallinna Ristiku põhikooli toetamist.

Korraldasime avatud uste päeva ning ekskursioone Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas, viisime läbi vee- ja keskkonnateemalisi vestlusringe ning osalesime Eesti Vee ettevõtete Liidu poolt korraldatud Balti-ülesel konverentsil. Neis ettevõtmistes osales kokku üle 3000 inimese.

Juba teist aastat järjest viisime läbi koostööprojekti Eesti Kunstiakadeemia tudengitega, kes pakkusid valitud veepumplatele välja kujunduslahendused ja kaunistasid nende hoonete fassaadid silmailu pakkuva tänavakunstiga.

2026. AASTA SIHID

Järgmisesse aastasse astudes jätkame plaanitud investeringuid elutähtsa veeteenuse tagamiseks ja arendamiseks. Jätku saavad mitmed eelpool nimetatud projektid torustiku rekonstrueerimisel – koostöös teiste kommunikatsioonivaldajate ja Tallinna linnaga – ning sademeveesüsteemide rajamisel. Veepuhastusjaamas liigume edasi osoneerimisprojektiga, reoveepuhastusjaamas järelsetitite renoveerimise, peapumpla imibasseini rekonstrueerimise ja reoveepuhastuse optimeerimisega, mis tänu tehisintellektile ja nutikatele tehnoloogiatele aitab vähendada reoveepuhastuse muutuvkulusid.

Peame oluliseks oma panuse andmist kogu Eesti veemajanduse heaks ning osaleme selleks nii Eesti Vee-ettevõtete Liidu kui ka Euroopa veeteenuste pakkuja koondavate rahvuslike ühenduste katusorganisatsiooni EUREAU (European Federation of National Associations of Water Services) töögruppides. Samuti oleme oma ekspertteadmistega abiks veereformi ettevalmistustes.

Jätkame ka liikumist selles suunas, et täita seaduses ette nähtud kohustus ühtlustada teenuse hind era- ja ärikliendile ning säilitada investeerimisvõimekus, mis on vajalik puhta joogivee ja keskkonna ning teenuste toimepidevuse tagamiseks. Hindade ühtlustamiseks on 2026. aasta suveks vaja sisse viia muudatus Tallinna ja Saue põhipiirkonnas. Muudatuse ajastus sõltub Konkurentsiameti otsusest.

Ettevõtte töötajate järelkasvule mõeldes jätkame noortele suunatud teavitustöö tegemist ning stipendiumite ja praktikavõimaluste pakkumist. Samuti hoiame fookuses tööohutust, millele tähelepanu tõmbamiseks alustasime 2025. aastal sisekampaaniaga "Ohutus algab minust!". Täna Tallinna Vee ja Watercomi pühendunud meeskonda, nõukogu liikmeid, meie kliente, tarbijaid ja koostööpartnereid hea ning edasiviiva koostöö eest!

Aleksandr Timofejev

Juhatuse esimees



MEIE ETTEVÕTE

Oleme Eesti suurim vee-ettevõtja — pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame ligi 25 000 era- ja äriklienti ning ligi 500 000 lõpptarbijat Tallinnas ja selle ümbruses. AS-i Tallinna Vesi aktsiad on noteeritud Nasdaq Balti börside põhinimekirjas. 31. detsembri 2025 seisuga töötas ettevõttes 360 töötajat.



Ülemiste veepuhastusjaam (vasakul) ja Paljassaare reoveepuhastusjaam (paremal)

Ettevõtte on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades keskmiselt 68 800 m³ joogivett ja 143 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1210 km veetorustikke, 22 veepumplat ja 49 põhjavee puurkaevpumplat kokku 91 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1800 km²-ni. Ühis-kanalisatsioonisüsteemi kuulub üle 1200 km reoveetorustikke, 520 km sademeveetorustikke ning 181 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud teenusleping kehtis kuni 30. novembrini 2022. Uus haldusleping sõlmiti linnaga perioodiks 01.12.2022–30.01.2032. Koos haldusülesande kinnitamisega määrati AS Tallinna Vesi vee-ettevõtjaks Tallinna ühisveevarustuse ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkonnas kuni 30. novembrini 2032 (k.a).

Tallinna Vee kontserni kuulub kolm ettevõtet: emaettevõtte AS Tallinna Vesi ning tütarettevõtted Watercom OÜ ja ASTV Green Energy OÜ (likvideerimisel). 2010. aastal moodustatud tütarettevõtte Watercom eesmärk on pakuda teenuseid emaettevõttele, laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid. Tütarettevõtte Watercom OÜ kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni tulemustesse.

Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel suures osas muutumatuna. Tallinna Vee aktsiad on noteeritud Nasdaq Balti börside põhinimekirjas. 31. detsembri 2025 seisuga olid enam kui 5-protsendilist otseosalust omavad aktsionärid OÜ Utilitas ja Tallinna linn.

Juhtimissüsteem

Selleks, et ettevõtte oleks tõhusalt ja süsteemselt juhitud, oleme rakendanud integreeritud juhtimissüsteemi, mis vastab rahvusvahelisele kvaliteedijuhtimissüsteemide standardile ISO 9001, keskkonnajuhtimissüsteemide standardile ISO 14001 ja töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemide standardile ISO 45001 ning EL keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Täiendavalt oleme oma infosüsteemide ja infrastruktuuride tõhusamaks toimimiseks ja kaitseks alates 2023. aastast sertifitseerinud ISO 27001 standardil põhineva infoturbe juhtimissüsteemi. Kõikide standardite käsitusala katavad Tallinna Vee põhitegevusi:

- põhja- ja pinnaveevõtt ning puhastamine joogiveeks,
- joogivee tarnimine Tallinna ja lähikümbruse teeninduspiirkonna tarbijatele,
- reo- ja sademevee kogumine ja puhastamine,
- klienditeenindus ettenähtud teenuse tagamiseks.

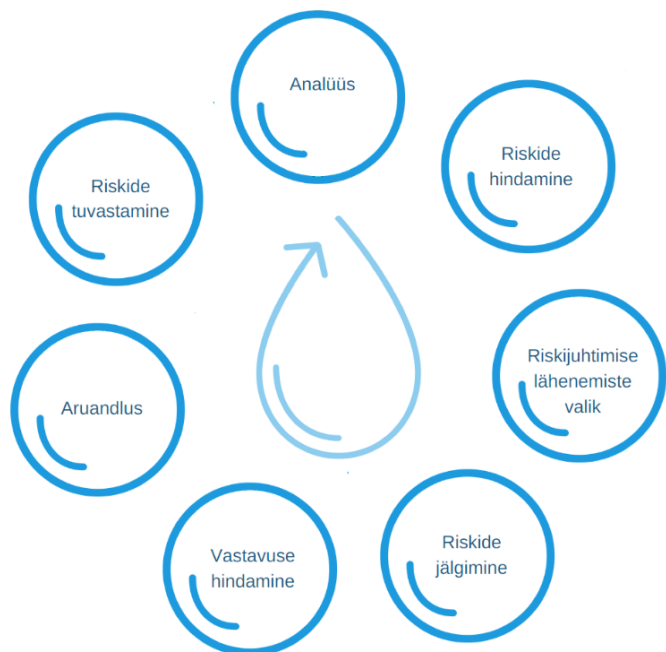
Tütarettevõtte Watercomi tegevus on sertifitseeritud vastavalt kvaliteedistandarditele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja ISO 45001:2018 ja käsitusala on kaetud järgnevad tegevused:

- omanikujärelevalve,
- vee- ja kanalisatsioonitorustike ehitus,
- remont ja hooldus.

Riskijuhtimine

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vee tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Pideva riskijuhtimise protsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vee eesmärkide saavutamist. Igale riskile on määratud riskiomanik, kes koos kvaliteedijuhiga viib läbi korrapäraseid riskihindamisi, kaasates lisaks vastava valdkonna spetsialiste. Riskid jagunevad tavariskideks ja strateegilisteks riskideks. Strateegiline risk on tervet ettevõtet mõjutav, äri toimepidevuse seisukohast kriitilise tähtsusega risk, mis on seotud ettevõtte juhtimise, pikaajalise strateegia, jätkusuutlikkuse ja eesmärkidega ning mille realiseerumine võib seada ohtu ettevõtte toimivuse, eesmärkide



saavutamise ja tuua kaasa suuri kaotusi. Tavariskiks kvalifitseeruvad kõik ülejäänud riskid, mis jäävad strateegilise riski künnisest allapoole.

Riskide identifitseerimisel lähtutakse eelkõige:

- õigusaktidega sätestatud nõuetest,
- juhtimissüsteemide aluseks olevatest standarditest tulenevatest nõuetest,
- ettevõtte äriplaanist ja aastaeesmärkidest,
- teadaolevast ja dokumenteeritud infost võimalike ebasoovitavate sündmuste kohta,
- töötajate teadmistest ja kogemustest seoses võimaliku negatiivse mõjuga sündmustele,
- meedias kajastust leidvast tegevusvaldkonda puudutavast informatsioonist,
- trendidest ja arengutest ettevõttes kasutatavate tehnoloogiate vallas,
- muutustest tarneahelas.

Riski mõju hinnatakse tagajärgede tõsiduse põhjal eri mõjualade lõikes. Iga riskiga kaasnevate võimalike tagajärgede tõsidust hinnatakse 4-astmelisel skaalal, sõltuvalt riski olemusest kas kõigi või osade alltoodud teemade lõikes:

- rahaline kahju,
- teenuse kvaliteet,
- elanike tervis ja elukvaliteet,
- töötervishoid ja -ohutus,
- looduskeskkond,
- maine ja koostöö huvipooltega,
- andmekadu, infosüsteemide töö seisakud / häire aeg.

Riskijuhtimise protsessis liigitatakse ettevõtte riske mõjuala järgi järgnevalt:

Finantsriskid	Tegevusriskid	Maineriskid	Õiguslikud ja regulatiivsed riskid	Tervise- ja tööohutusriskid	Keskkonnamiskid
Personaliriskid	IT-riskid	Organisatsioonilised riskid	Aruandlusriskid	Jätkusuutlikkuse riskid	Kvaliteediriskid

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade riskitaseme hinnangutest. Samuti juhtumitest, kus risk on realiseerunud või mis võivad viia riskide realiseerumiseni.

Ettevõtte strateegilised riskid

ÄÄRMUSLIKUD ILMASTIKUOLUD JA NEIST TULENEV SUUTMATUS TEENUST OSUTADA

Väga tugevate vihmasadude korral võib tekkida üleujutusohu Tallinna madalamates piirkondades (Ahtri, Tuukri, Endla tänav, Pelgulinn ja Lauluvaljaku piirkond), mis tuleneb ühisvoolse kanalisatsioonivõrgu ületäitumisest, või olukord, kus reoveepuhastusjaam ei suuda lühikest aega puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib omakorda põhjustada reostusjuhtumeid. Et riski minimeerida, tehakse koostööd Tallinna linnaga lahvavoolse kanalisatsioonivõrgu väljaehitamiseks.

STRATEEGILISE TÄHTSUSEGA RAJATISTE PURUNEMINE

Oluliste kollektorite purunemine või ulatuslik rike pumplates võib katkestada teenuse osutamise mõnes suuremas piirkonnas. Riski kontrolli all hoidmiseks viiakse kollektorites ja pumplates läbi korrapäraseid uuringuid ja seisukorra hindamisi. Lisaks teostame järelevalvet kolmandate osapoolte ehitustegevuse üle ühiskanaliseerimise reoveekollektorite kaitsevööndis.

ULATUSLIKUST ELEKTRIKATKESTUSEST PÕHJUSTATUD TOIMEPIDEVUSE KATKEMINE

Ulatuslik elektrikatkestus Tallinna ja/või Harjumaa piirkonnas võib kaasa tuua reoveepuhastusjaama töö täieliku seiskumise, ettevõtte infosüsteemide töö katkemise, üleujutused ja keskkonnareostuse ning halvimal juhul ka joogiveevarustuse katkemise Tallinna ja Saue teeninduspiirkonnas ning lähedalasuvates valdades. Riski juhtimiseks on ettevõtte koostanud põhjaliku kriisiplaani, rajanud reoveepuhastusjaama koostootmisjaama ning soetanud generaatorid oluliste protsesside toimepidevuse tagamiseks.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutas tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta ning edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuse hinnad ja ettevõtte on need seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Seisuga 31. detsember 2025 on viie hagi raames esitatud nõudeid kogusummas 14,67 miljonit eurot. Ettevõtte juhatus on hinnanud nõuete rahuldamise korral kohtu poolt võimalike kohustuste suuruseks 6 miljonit eurot (31. detsember 2024: 6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud sellekohase eraldise vähendamise. Üks kohtuasi on 31.12.2025 seisuga läbivaatamisel teises kohtuastmes, ülejäänud neli on esmasel või uuel läbivaatamisel esimeses astmes. Jõustunud kohtulahendit üheski neist kohtuasjadest veel pole. Arvestades nõuete üldisi aegumistähtaegu, ei pea ettevõtte samal alusel uute nõuete esitamist enam tõenäoliseks.

Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ei võta ettevõtte omaks mistahes vastutust ja lükkab kõik nõuded täies ulatuses tagasi.

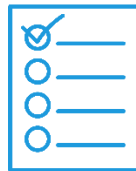
Meie peamised tooted ja teenused



Vee kogumine,
puhastamine
ja -varustus



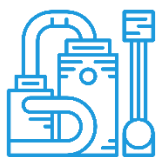
Reo- ja sademevee
kogumine,
ärajuhtimine ja
puhastamine



Projekteerimis-
teenused



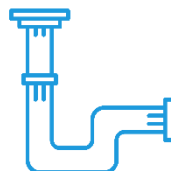
Omaniku-
järelevalve ja
projektijuhtimine



Vee- ja
kanalisatsiooni-
teenused



Laboriteenused



Torustike
ehitamine



Transpordi-
teenused ja
teedeehitus

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Meie kohustus on pakkuda kvaliteetset joogivett, tagada teenuse katkematus ja koguda ning puhastada keskkonnasõbralikult reo- ja sademeveed.

VISIOON

Loome puhta veega parema elu!

MISSIOON

Ühendame inimesed eluks vajalikku veeringi.

2025. AASTA TÄHTSÜNDMUSED

OLEME AASTA ROHEETTEVÕTE

Saime Äripäeva Eesti edukate ettevõtete auhinnagaalal väärrika tunnustuse – meid nimetati aasta roheettevõtteks. See näitab, et meie tegemistel on mõju ja me teeme tähendusega tööd. Kestlikkus on põimitud meie igapäevatöösse ja strateegilistesse otsustesse. Keskendume energiasäästlike lahenduste rakendamisele, toimepidevuse tagamisele ning kliimamuutustele vastupidava taristu rajamisele, uuendades vee- ja kanalisatsioonivõrke võimalikult väikese keskkonnamõjuga.

PANUSTASIME ROVEEPUHASTUSE TÄIUSTAMISSE

Reoveepuhastusjaamas jõudsid lõpule olemasolevate võrede rekonstrueerimise tööd. Lisaks paigaldati peapumpplasse täiendavad võred. Sellega paraneb võimekus eemaldada prügi juba esmases puhastusetapis ning muutub efektiivsemaks kogu puhastusprotsess.

TOODAME ROVEEST ELEKTRI- JA SOOJUSENERGIAT

Pärast edukat testperioodi on koostootmisjaam täiel võimsusel käivitunud. Paljassaare reoveepuhastusjaama territooriumile rajatud koostootmisjaam toodab energiat äärmiselt keskkonnasõbralikul viisil, väärindades reoveepuhastuse kõrvalprodukti – reoveesetet – biogaasi tootmiseks. Koostootmisjaama ja varasemate tehnoloogiate abil oleme saanud katta täielikult Paljassaare reoveepuhastusjaama soojusvajaduse ja ligi poole elektri vajadusest. See on suurepärane näide ringmajanduse põhimõtete rakendamisest praktikas.

ÜLEUJUTUSTE LEEVENDAMISEKS EHTAME SADEMEVEETORUSTIKKE

2025. aastal toimusid mahukad tööd strateegiliste sademevee eelvoolude rajamiseks. Need on eelduseks lahkvoolsele kanalisatsioonisüsteemile, mis aitab leevendada üleujutusi ja vähendada reoveepuhastusjaama koormust. Suuremad ehitustööd said valmis Kopli tänaval, Paljassaare teel, Lahepea tänav ja Kolde puiestee piirkonnas ning Tuukri ja Uus-Sadama tänaval.

RAJAME PEALINNA ESIMESE MEREÄÄRSE SADEMEVEE SETTETIIGI

Põhja-Tallinnas rajame Lahepea tänav piirkonda mereäärse settetiigi, mille eesmärk on üleujutuste vältimine ja Läänemere puhtuse tagamine. Settetiik on üks lahendustest, mis aitab toime tulla suurenenud sademete kogusega ning puhastada sademevett enne selle merre suunamist. Settetiik valmib 2026. aasta esimeses pooles.

WATERCOM KÄIVITAS EDUKALT UUE TEENUSE

Watercom võttis kasutusele kanalisatsioonitorustike rekonstrueerimise kinnisel meetodil, milleks kasutatakse CIPP (ingl *cured-in-place pipe*) ehk sukkamistehnoloogiat. Eelmisel aastal rekonstrueeriti uue seadmega, ilma tänavaid lahti kaevamata, ligi 6 km isevoolliseid kanalisatsioonitorustikke.

TALLINNA VEE TEGEVUST TUNNUSTATI

2025. aasta tõi meile mitmeid tunnustusi. Pälvisime „Riigikaitsjate toetaja“ hõbemärgise, mis antakse kaitseministri poolt, tunnustamaks ettevõtteid ja organisatsioone, kes on silma paistnud riigikaitse toetamisel.

Eesti Vee-ettevõtete Liidu tänuüritusel said meie kauaaegsed töötajad kõrge tunnustuse ning Paljassaare koostootmisjaam nimetati aasta veeteoks.

Juunis saime taas vastutustundliku ettevõtluse indeksi kuldtaseme märgise, mis on meie jaoks oluline tunnustus ja millesse oleme ettevõttena ühiselt panustanud. Kõrgeima tasemega märgise saamine kolmandat korda näitab, et oleme oma tegemistes vastutustundlikud ja järjepidevad.

TALLINNA VESI 20 AASTAT BÖRSIL

2025. aasta suvel täitus meil oluline verstapost – 20 aastat börsil. Eesti suurima vee-ettevõtjana oleme andnud oma panuse kogu valdkonna edendamiseks ja koostöö arendamiseks valdkonna ettevõtete vahel. Loodame, et investorite jaoks on see tähendusega investeering. Nii nagu meie jaoks on see tähendusega töö.

AVASIME AVALIKE JOOGIVEEKRAANIDE SUVEHOOAJA KRAANIJOOKSUGA

Avasime kevadel Tallinnas 60 avalikku veevõtupunkti, et kõigil oleks suvehooajal ligipääs puhtale joogiveele. Kraanide avamist tähistati esmakordselt kraanijooksuga, kuhu olid kogunenud kümned jooksuhuvilised.

Suviste ürituste hooajaks märgistasime eraldi ka lauluväljaku joogiveekraanid, et need oleksid suurüritustel silmatorkavamad.

TOIMETASIME LAULU- JA TANTSUPEOLE REKORDKOGUSE VÄRSKET VETT

Tallinna Vesi tagas laulu- ja tantsupeol kümnetele tuhandetele osalejatele värske joogivee. Tallinna Vee statistika näitab, et peo- ja majutuskohdade kraanidest ning paakidest tarbiti ligi 3 miljonit liitrit vett. See tähendab, et korduskasutatavate veepudelite ja tasuta veevõtukohtade abil hoiti ära enam kui 230 000

plastikust veepudeli tootmine. Ettevõtte on olnud suurpeo veega varustaja juba mitukümmend aastat.

TALLINNA VESI JA EKA TUDENGID KAUNISTASID PUMPLAID TÄNAVAKUNSTIGA

Tallinna Vesi ja Eesti Kunstiakadeemia (EKA) jätkasid koostööprojekti, mille käigus kaunistati 2025. aasta suvel neli Tallinna pumplat noorte kunstnike loominguga. Teist aastat korraldatava projekti eesmärk on linnaruumi rikastamine noorte kunstnike tänavakunstiga ja tudengite loomingule väljundi pakkumine. Sel korral said värske ilme neli pumplat: Ehte 7b, Paldiski maantee 80d, Vinkli 2 ja Sõle 39b.

TOETAME STIPENDIUMITEGA EDUKAID ÕPPUREID

Toetame ja tunnustame edukaid õppureid nii kõrg- kui ka kutsekoolides, et aidata neil areneda valdkonna tipptegijaks. Meie jaoks on oluline motiveerida tublisid ja aktiivseid õppureid ning populariseerida elutähtsat veevaldkonda. Ühtlasi soovime tuua ettevõttesse värske teadmistega spetsialiste. 2025. aastal andsime stipendiume välja TalTechis, Tallinna Tehnika-kõrgkoolis, Eesti Maaülikoolis, Tallinna Tööstus-hariduskeskuses, Tallinna Tehnoloogiakolledžis ja Tallinna Rakenduslikus Kolledžis.

PANUS KOHALIKKU KOGUKONDA

2025. aastal oli Tallinna Vesi veepaakidega kohal mitmetel kogukonna- ja spordiüritustel, millest arvukama osalusega olid näiteks laulu- ja tantsupidu ning IRONMAN Tallinn.

Kevadel rääkisime veesektori kriisikindluse teemal Baltic Water Works konverentsil ning kliimamuutuste väljakutsetest loodusressursside aastakonverentsil. Juulis osalesime Investeeringufestivalil dividendiaaktsiate teemalises paneeldiskussioonis ning augustis Arvamusfestivalil, kus olime eestvedajaks

“Energilise majanduse” laval toimunud diskussioonile Eesti kui väikese riigi suurte algatuste teemal.

Samal kuul toimus ka pikkade traditsioonidega spordisündmus Ülemistel — Tallinna Vee 53. jooks ümber Ülemiste järve. Aitasime kaasa keskkonnaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day toimumisele ning kogukonnasündmuste, nende seas Tallinna vanalinna päevade, Tallinna ja Harjumaa lasterikaste perede suvepäeva, Tallinna liikumispeo, Kalamaja päevade, Kopli Liinide jooksu, Tallinna linnaruumifestivali ja KopliFesti teostumisele.

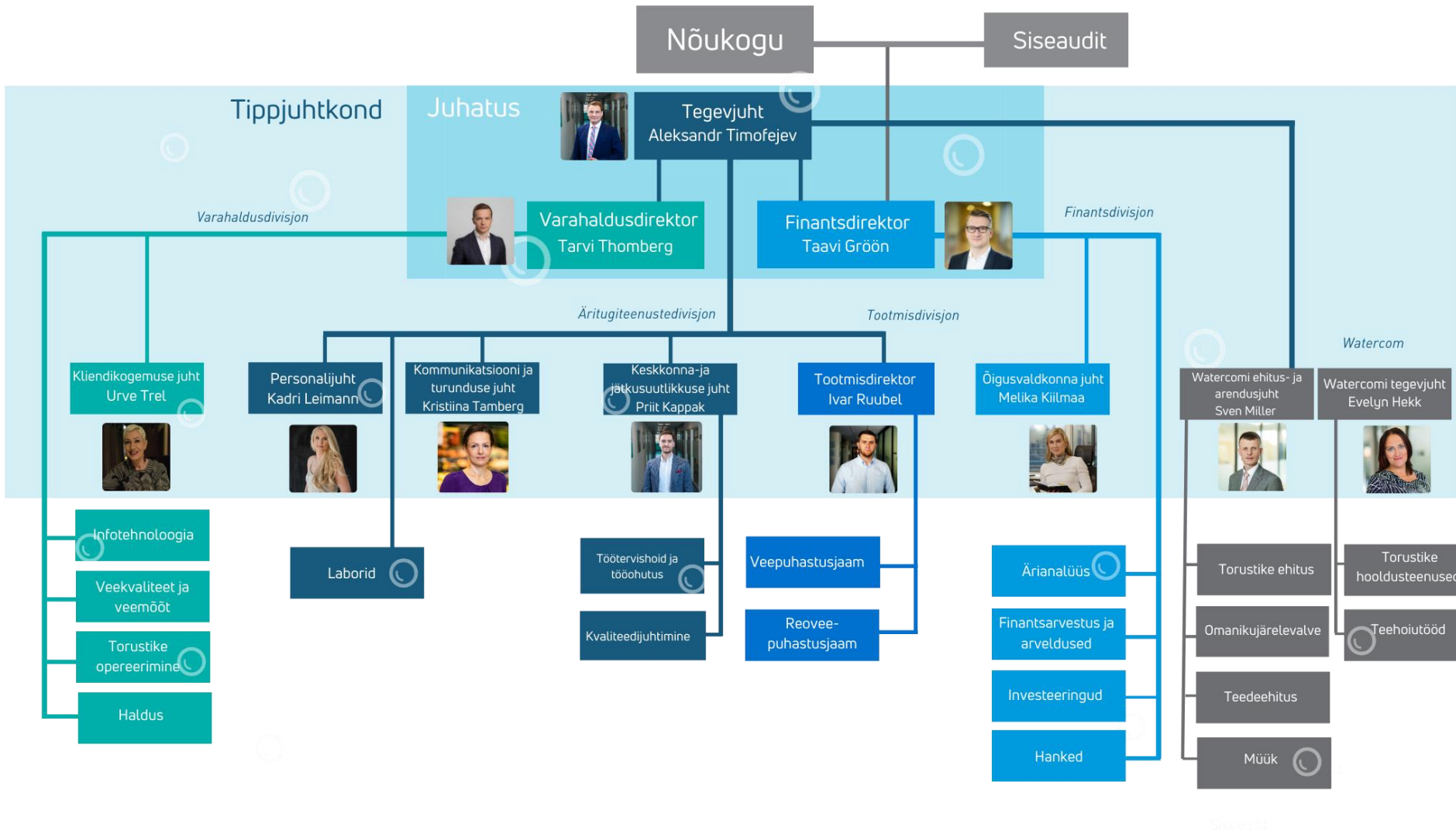
Korraldasime avatud uste päevi ning viisime läbi ekskursioone Ülemiste veepuhastusjaamas ja Paljassaare reoveepuhastusjaamas, viisime läbi vee- ja keskkonnateemalisi vestlusringe.

ANDSIME HOOGU VÄHEMATE VÕIMALUSTEGA INIMESTELE

Toetasime Tallinna lasteaeda Õunake ja Tallinna Ristiku põhikooli, SA Agrenska Fondi, SA Tallinna Lastehaiglat, Autismikooli heategevusfondi, vähiravifondi Kingitud Elu, Põhja-Eesti Pimedate Ühingut, Tallinna Naiste Kriisikodu ja Toidupanka.

Eesti Paralümpiakomitee toetajana elati ettevõttes kaasa Eesti parasportlaste ettevalmistustele nii väiksemateks võistlusteks kui ka 2026. aasta taliparalümpiaks.

Ettevõtte struktuur

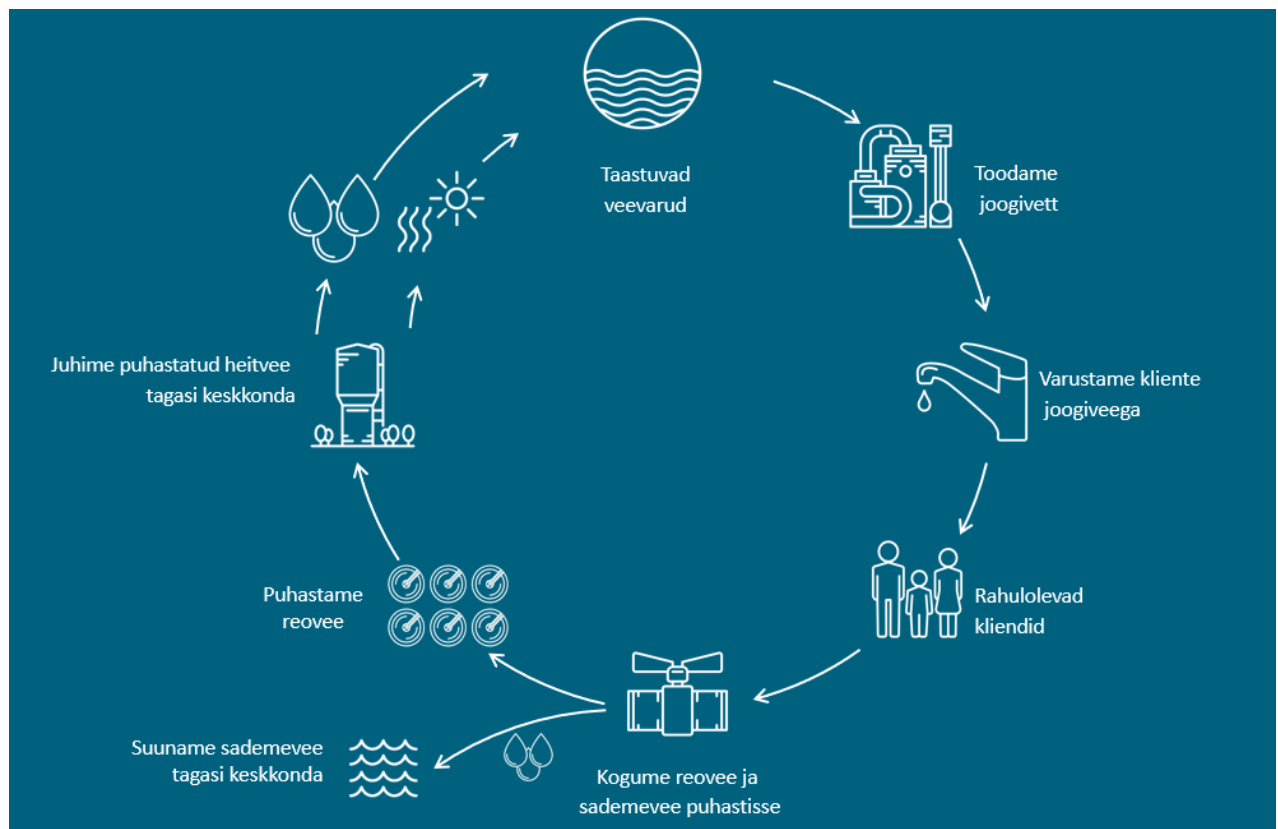


STRATEEGIA

KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärgke. Suurettevõttena on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest.

Oma tegevusega oleme osa looduslikust veeringest – pakume oma klientidele võimalust kasutada puhast vett kindla teadmisega, et seesama vesi jõuab keskkonnasõbralikult ka tagasi loodusesse. Selline terviklik vaade on meie strateegiliste eesmärkide aluseks.



Strateegilised eesmärgid

Tallinna Vee tegevuskeskkonda kujundavad mitmed kestlikkuse elemendid, sh keskkonnakaalutlused, sotsiaalsed tegurid, õigusaktidest tulenevad nõuded ja turudünaamika. Kõiki neid elemente arvestades teenindab ettevõtte kodu- ja äritarbijaid, pakkudes elutähtsat vee- ja kanalisatsiooniteenust, mis on usaldusväärne, ohutu ja kestlik.

Tallinna Vee kohustus on tagada veevarude säästev majandamine, võttes arvesse tegureid, nagu veevarude kättesaadavus, kliimamuutused ja keskkonnahoid. See tähendab tõhusate veepuhastusprotsesside rakendamist ja keskkonnahoidlike harjumuste edendamist veetarbijate seas. Eesti suurima vee-ettevõtteks ning elutähtsa teenuse osutajana mõjutab meie tegevus pea kolmandikku siinsetest elanikest. Teadvustame seda endale ning hoolitseme selle eest, et meie poolt pakutavad teenused vastaksid igakülgsetele neile seatud nõuetele. Arvestame oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale ning meie teenuste toimepidevuse olulisusega.

Kliimamuutus põhjustab keskmise temperatuuri tõusu, mis toob kaasa ootamatud järsud ilmu muutused. Kauakestvad põuaperioodid halvendavad veevarude kättesaadavust, periooditi esinevad valingvihmad muudavad keerukaks vee ärajuhtimise ja kasvatavad nõudlust sademeveelahenduste järele.

Kasvanud on välistest teguritest tulenevad toimepidevuse riskid (geopoliitilised, küberturvalisusega seotud jne).

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie huvigruppide huve:

- linnakeskkonna kestlik areng,
- keskkonnamõju vähendamine,
- toimepidevuse tagamine,
- taskukohased hinnad,
- töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega.

LINNAKESKKONNA KESTLIK ARENG

Võimaldame linnakeskkonna kestlikku arengut, pakkudes kvaliteetseid veeteenuseid, olles teerajajaks kaasaegsete sademeveelahenduste rakendamisel ja arendades välja rohelist linnaruumi. Ühendame kliendid elutähtsa veetaristuga ja pakume suurepärase kliendikogemust, kasutades nutikaid lahendusi ja digitaalseid teeninduskanaleid.

KESKKONNAMÕJU VÄHENDAMINE

Vähendame klientide keskkonnamõju, et tagada puhta Läänemere säilimine ja pinnavee kui kestliku ressursi kasutamine. Edendame ringmajandust, kasutame oma tootmisest taastuvalt toodetud energiat ja võtame kasutusele uuemaid tehnoloogiaid.

TOIMEPIDEVUSE TAGAMINE

Tagame elutähtsa veeteenuse toimepidevuse, hoides oma varad töökindlas seisukorras, suurendades vastupanuvõimet kliimamuutustele ja -riskidele ning rakendades tugevaid küberkaitse meetmeid.

TASKUKOHASED HINNAD

Hoiame hinnad kliendi jaoks taskukohased, parandades oma tõhusust pidevalt kaasaegsete tehnoloogiate, digitaliseerimise ja automatiseerimise teel. Investeerime targalt ja koostöös omavalitsuste ja teiste taristuomanikega.

TÖÖTAJATE RAHULOLU JA TUGEVD SUHTED AKTSIONÄRIDEGA

Väärtustame töötajate rahulolu ja häid suhteid aktsionäridega. Investeerime oma töötajatesse, edendades turvalist ja õiglast töökeskkonda ning toetades hästi läbi mõeldud järelkasvuprogrammi kaudu järjepidevust. Töötame üheskoos selle nimel, et kasvatada ettevõtte väärtust ja täita aktsionäride ootusi.

STRATEEGILISED EESMÄRGID

	Põhitegevusnäitaja	Tulemused 2025	Eesmärk 2028
Linnakeskkonna kestlik areng	Joogivee kvaliteet	100%	100%
	Üleujutuskohtade arv (vrdl 2023)	-17%	-25%
	Suurepärane kliendikogemus (TRI*M indeks)	53	> 65
Keskkonnamõju vähendamine	Keskkonnaloa nõuete järgimine	100%	100%
	Puhastatud heitvee kvaliteet	100%	100%
	Mõjualade 1 ja 2 heited (vrdl 2020)	-43%	-48%
Toimepidevuse tagamine	EL keskmisest väiksem veekadude osakaal	-20%	< 10%
	Veetorustiku purunemiste arv (vrdl 2020–2022 keskmisega)	-24%	-10%
	Kanaliseerimisvõime osakaal (vrdl 2020–2022 keskmisega)	-39%	-25%

Taskukohased hinnad	Veeteenuse osakaal leibkonna sissetulekust ¹	0,6%	≤ 2,5%
	Tööõnnetuste arv	3	0
	Vabatahtlik tööjõu volavus	5,7%	< 7%
	Dividendipoliitika, jaotatav puhaskasum	80%	50–80%
Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega			

Sidusrühmade ootused

Huvigrupp	Ootus	Huvigruppide kaasamine	Seos strateegiaga
Kliendid	- Kvaliteetne joogivesi - Ühiskanalisisatsiooni toimimine - Taskukohased ja õiguspärased teenuste hinnad - Kiire ja asjakohane teabevahetus - Kvaliteetne klienditeenindus - Sujuv arveldus ja info edastamine	- Kliendirahulolu uuringud (1 x aastas) - E-kirja teel info jagamine (katkestused, kvartaalne infokiri) - Avalikud üritused	- Linnakeskkonna kestlik areng - Taskukohased hinnad - Toimepidevuse tagamine
Ettevõtte töötajad	- Kaasaegne töökeskkond - Professionaalne ja mitmekesine kollektiiv - Konkurentsivõimeline palk - Stabiilne töökoht - Arengu- ja koolitusvõimalused - Info liikumine	- Töötajate rahulolu uuringud (1 x aastas) - Siseveeb, e-kirjad - Avatud juhtkonna koosolek (1 x kuus)	Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega
Aktsionärid	- Jätkusuutlik ärimudel - Hea maine - Püsiv dividendivoog - Läbipaistev juhtimine ja aruandlus	- Vahe- ja aastaaruanded - Pressiteated - Kvartaalsed investorkohtumised veebis	Töötajate rahulolu ja tugevad suhted aktsionäridega

¹ Sõltub hinnamenetluse tulemusena Konkurentsiameti poolt kinnitatavast veeteenuse hinnast.

Poliitikakujundajad ja järelevalveasutused	• Õigusaktide nõuetele vastav äritegevus • Keskkonna- ja kliimamõju vähendamine • Elutähtsate teenuste toimepidevus • Kõrge kvaliteediga teenuste osutamine • Ohutu töökeskkond • Tööhõive • Läbipaistev ja õigeaegne aruandlus	• Õigusaktide väljatöötamis- kavatsuste ja eelnõude menetlusprotsessis osalemine erialaliitude kaudu • Riigi ja kohalike omavalitsuste asjakohastesse, äritegevusega seotud töögruppidesse kuulumine • Aktiivne osavõtt erialaliitude tegevusest	• Toimepidevuse tagamine • Taskukohased hinnad • Keskkonnamõju vähendamine
	• Keskkonnamõju vähendamine • Sponsorlus • Keskkonnaharidus	• Avalikud üritused • Iga-aastased keskkonna- ja kestlikkusaruanded	• Linnakeskkonna kestlik areng • Keskkonnamõju vähendamine • Toimepidevuse tagamine
	• Läbipaistev hankemenetlus • Selged reeglid tööde teostamiseks • Ohutu töökeskkond • Õigeaegne arveldamine	• Tarnijate rahulolu uuring • Teabepäevad	• Toimepidevuse tagamine
	• Stabiilne tulubaas • Jätkusuutlik ja eetiline äritegevus • Läbipaistev ja põhjalik aruandlus	• Regulaarsed raportid ja aruanded	• Keskkonnamõju vähendamine
	• Koostööprojektid • Praktikakohtade olemasolu • Uuendusmeelsus	• Ettevõtte poolt läbi viidavad ekskursioonid • Praktikantide vastuvõtmine • Stipendiumiprogramm	• Linnakeskkonna kestlik areng • Keskkonnamõju vähendamine
Laiem avalikkus ja kogukond			
Tarnijad			
Finantsasutused			
Haridusasutused			

2025. AASTA FINANTSTULEMUSED

Majanduskeskkond

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Eesti Panga majandusülevaate kohaselt võib Eesti majanduse kohta öelda, et aasta jooksul on toimunud liikumine paranemise suunas. Kuigi SKP andmed seda otseselt ei peegelda, on alates 2024. aastast kasvanud tööstustoodang, eksport ja jaemüük. Majanduse elavnemist kinnitab ka laenuaktiivsuse märgatav suurenemine, millele on kaasa aidanud nii intressimäärade alandamine kui ka laenude parem kättesaadavus. Pangalaenu on oluline investeringute rahastamise allikas, mistõttu võib oodata, et lähiajal suureneb ettevõtete põhivarasoetus ning uue hoo saab sisse vahepeal soiku jäänud tootlikkuse kasv. Tootlikkust on lähiajal võimalik kiirelt parandada ka seeläbi, et küllaltki suur osa ettevõtete sisseseadest ja osaliselt ka hõivest on alarakendatud ja seda olukorda on nõudluse ja majanduse elavnedes võimalik kiiresti muuta.

2026. aastal saab Eesti majandus tugeva kasvutõuke. Valitsus on otsustanud suurendada kaitsekulusid ja ühtlustada maksuvaba tulu, kehtetuks kuulutati julgeolekumaks, millega plaaniti inimeste tulu ja ettevõtete kasumit maksustada esimesest eurost. Need sammud suurendavad ulatuslikult puudujääki ning eelarvestiimulit. Majanduse elavnemine toob kaasa ka hõive kasvu ja töötuse vähenemise. Kuna aga ettevõtted on varem püüdnud koondamisi vältida ja hoidnud inimesi palgal ka väiksema tegevusmahu juures, on tööturu reaktsioon majandusolude paranemisele pigem aeglane ja tagasihoidlik.

Kiire hinnatõus hakkab raugema. 2025. aastal maksutõusude ja tootmiskulude suurenemise tõttu kiirenend hinnatõus taandub 2026. aasta teiseks pooleks 2% lähedale. 2026. aasta alguses kaob inflatsiooninäitajast mootorsõidukimaksu mõju ning aasta keskpaigaks taandub sellest ka käibemaksutõusu ja administratiivselt reguleeritavate raviteenuste kallinemise mõju. Hinnasurvet leevendavad palgkasvu aeglustumine, euro tugevnemine, madalam naftahind ning toidutoormete mõõdukam hinnatõus või mõne puhul isegi langus. Aeglasem elukalliduse kasv koos tulumaksuseaduse muudatusega toovad kaasa märkimisväärse hüppe inimeste reaalses ostujõus, mille positiivne mõju kandub tarbimise kaudu edasi kogu majandusse.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeringuid. Statistikaameti andmetel tõusis ehitushinnaindeks 2025. aastal võrreldes 2024. aasta keskmisega 1,5% (2024: 6,1%) ja tarbijahinnaindeks 4,8% (2024: 3,5%).

Tallinna Vee põhilised finantsnäitajad

Põhilised finantsnäitajad	TULEMUSED			
miljonites eurodes, v.a suhtarvud ja aksia info	2025	2024	2023	2022
Müügitulu	72,48	65,08	61,75	55,10
Brutokasum	29,52	26,71	24,11	16,94
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	30,95	27,51	25,40	18,14

Ärikasum	21,22	18,98	17,35	11,32
Maksustamiseelne kasum	17,43	14,78	14,21	10,65
Puhaskasum	14,24	13,28	12,84	8,41
Brutokasumi marginaal %	40,73	41,04	39,04	30,74
EBITDA marginaal %	42,70	42,27	41,13	32,92
Ärikasumi marginaal %	29,27	29,17	28,10	20,54
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	24,05	22,71	23,01	19,32
Puhaskasumi marginaal %	19,69	20,41	20,80	15,26
Vara puhasrentaablus %	4,21	4,46	4,80	3,30
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	66,02	61,71	58,47	56,26
Omakapitali puhasrentaablus %	11,70	11,20	11,27	7,43
Lühiajaliste kohustiste kattekordaja	0,93	0,76	1,30	1,24
Töötajate arv, aasta lõpu seisuga	360	366	356	318
Aksia hind, aasta lõpu seisuga	11,00	10,20	10,60	12,54
Aksiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,71	0,66	0,64	0,42
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,53	0,51	0,33
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	11,29	3,59	14,74	12,65
Investeeringud põhivarasse	55,74	49,53	34,93	25,13

Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon

Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu

EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu

Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal: maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu

Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast: kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Põhitegevus: veeteenustega seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitusteenused, ebatõenäoliselt laekuvad nõuded

* 2025. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud.

Koondkasumiaruanne

Müügitulud

Kontserni 2025. aasta müügitulu oli 72,48 miljonit eurot. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga suurennes müügitulu 11,4% ehk 7,40 miljonit eurot. 2025. aasta 12 kuu **tulu veeteenuste müügist** oli 62,31 miljonit eurot,

suurenedes võrreldes 2024. aastaga 6,9% ehk 4,02 miljonit eurot. Veeteenuste müügist saadud tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui ka sellest väljaspool moodustas kogu kontserni müügitulust 86,0%, 11,7% tuludest moodustus ehitusteenustest, 1,3% muudest teenustest ja 1,1% üksikliitumiste rajamisest saadud tuludest.

tuhandetes eurodes	12 kuud			Muutus 2025/2024	
	2025	2024	2023	Euro	%
Veevarustuse teenus	15 638	11 714	9 861	3 924	33,5%
Reovee ärajuhtimise teenus	16 197	15 207	14 508	990	6,5%
Müük eraklientidele kokku	31 835	26 921	24 369	4 914	18,3%
Veevarustuse teenus	7 353	8 245	8 514	-892	-10,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	9 412	8 988	9 087	424	4,7%
Müük äriklientidele kokku	16 765	17 233	17 601	-468	-2,7%
Veevarustuse teenus	2 110	1 733	1 670	377	21,8%
Reovee ärajuhtimise teenus	5 562	4 874	4 236	688	14,1%
Sademevee ärajuhtimise teenus	38	168	260	-130	-77,4%
Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	7 710	6 775	6 166	935	13,8%
Sademevee ärajuhtimise ja tuletõrjehüdrantide teenus	4 355	5 848	6 011	-1 493	-25,5%
Piirväärtusi ületava reostuse tasu ja puhastamine	1 645	1 514	1 476	131	8,7%
Veeteenused kokku	62 310	58 291	55 624	4 019	6,9%
Ehitusteenused	8 457	5 220	4 775	3 237	62,0%
Üksikliitumiste rajamise tulud	770	701	604	69	9,8%
Muud teenused	944	866	742	78	9,0%
MÜÜGITULU KOKKU	72 481	65 078	61 745	7 403	11,4%

2025. aastal suurenes **põhitegevuspiirkonna eraklientidele osutatud veeteenuste müügitulu** 18,3% võrra 31,84 miljoni euroni, mis tulenes tarbimismahu kasvust ning alates 01.07.2024, 01.11.2024 ja 01.05.2025 jõustunud tariifimuudatustest.

Äriklientidele osutatud veeteenuste müügitulu vähenes veehinna muudatuste ja mahtude muutuse tulemusena 2,7% võrra 16,76 miljoni euroni. Müügitulu vähenemist põhjustas äriklientidele kehtestatud veetariifide alandamine alates 01.07.2024 ja täiendavalt alates 01.05.2025, mis tuleneb seadusjärgsest kohustusest ühtlustada era- ja äritarbijatele kehtivad veehinnad.

Müük **klientidele väljaspool põhitegevuspiirkonda** suurenes 13,8%, 7,71 miljoni euroni, mõjutatuna peamiselt reovee ärajuhtimise ja veevarustuse teenuse müügitulude suurenemisest.

Põhitegevuspiirkonna sademeveesüsteemi ja tuletõrjehüdrantide käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid 2025. aasta lõpuks 4,35 miljonit eurot, vähenedes 2024. aasta sama perioodiga võrreldes 25,5% ehk

1,50 miljonit eurot. Tulude vähenemine peegeldab reguleeritud hinna põhimõtete muutust, mille kohaselt kajastub 1. juulist 2024 kogu ühisvoolse kanalisatsioonisüsteemi tulu reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse tuludes. Eelnevatel perioodidel kuulus sademevee teenuse hulka ka osa ühisvoolse süsteemi tuludest. Alates 1. juulist koosnevad sademevee ärajuhtimise teenuse tulud ainult lahkvoolse sademevee teenusega seotud tuludest.

Ehitusteenuste müügitulu oli 8,46 miljonit eurot, suurenedes eelmise aastaga võrreldes 3,24 miljonit eurot. Tulude kasv tulenes peamiselt torustike ehituse ja kontsernivälise teedeehituse teenuse käibe suurenemisest.

MÜÜDUD TOODETE JA TEENUSTE KULU NING BRUTO- JA ÄRIKASUM

tuhandetes eurodes	12 kuud		Muutus 2025/2024		
	2025	2024	2023	Euro	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 261	-1 282	-1 271	-21	-1,6%
Kemikaalid	-3 030	-2 865	-2 742	165	5,8%
Elekter	-4 367	-4 690	-6 408	-323	-6,9%
Saastetasu	-1 244	-1 025	-1 005	219	21,4%
Otsesed tootmiskulud kokku	-9 902	-9 861	-11 426	41	0,4%
Tööjõukulu	-11 448	-10 718	-9 684	730	6,8%
Kulum	-9 075	-8 108	-7 566	967	11,9%
Ehitusteenused	-7 128	-4 084	-3 481	3 044	74,5%
Muud kulud	-5 404	-5 592	-5 480	-188	-3,4%
Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kokku	-33 055	-28 502	-26 211	4 553	16,0%
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-42 958	-38 364	-37 638	4 594	12,0%

2025. aastal **müüdnud toodete ja teenuste kulu** oli 42,96 miljonit eurot, ehk 4,59 miljonit eurot suurem võrreldes 2024. aastaga. **Otsesed tootmiskulud kokku** (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasu) ulatusid 9,90 miljoni euroni, jäädes eelmise aastaga võrreldes samale tasemele. Enim mõjutasid otseseid tootmiskulusid:

- **kemikaalid**, mille kulud on peamiselt tänu reoveepuhastusprotsessis kasutatava metanooli 14,3-protsendilisele hinnatõusule kasvanud 5,8% ehk 0,16 miljonit eurot;
- **kulutused elektrile**, mis vähenesid 6,9% ehk 0,32 miljonit eurot 4,37 miljoni euroni. Elektrikulud vähenesid peamiselt tänu koostootmisjaamas omatarbeks toodetud elektrile, tänu millele olid ostetud mahud väiksemad;
- **saastetasud**, mis on kasvanud maksumäärade tõusu ja kasutusmahtude suurenemise tõttu 21,4%.

Muud müüdnud toodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitusteenused ja muud kulud) ulatusid 33,05 miljoni euroni, suurenedes 16,0%. Enim mõjutasid neid kulusid 6,8% ehk 0,73 miljonit eurot suuremad tööjõukulud ja 74,5% ehk 3,04 miljoni euro võrra suurem ehitusteenuste kulu.

Kontserni 2025. aasta **brutokasum** oli 29,52 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aastaga 10,5% ehk 2,81 miljoni euro võrra. **Kontserni ärikasum** oli 2025. aastal 21,22 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aastaga 11,8% ehk 2,23 miljonit eurot. Ärikasumit mõjutas peamiselt elektrikulude optimeerimine tänu koostootmisjaama käivitumisele.

FINANTSKULUD

Kontserni neto finantskulud olid 3,78 miljonit eurot (2024: 4,20 miljonit eurot). Kulude vähenemise peamiseks põhjuseks oli madalam Euribori määr.

MAKSUSTAMISEELNE KASUM JA PUHASKASUM

Kontserni 2025. aasta **maksustamiseelne kasum** oli 17,43 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aastaga 18,0% ehk 2,65 miljonit eurot. **Kontserni puhaskasum** oli 2025. aastal 14,24 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aastaga 7,2% ehk 0,96 miljonit eurot. Puhaskasumit mõjutas dividendide väljamakse tulumaksumäära tõus.

Finantsseisundi aruanne

2025. aastal **investeeris kontsern põhivarasse** 55,74 miljonit eurot. Seisuga 31.12.2025 oli kontserni materiaalse põhivara väärtus 338,65 miljonit eurot, millest enamuse ehk 253,04 miljonit eurot moodustavad torustikud (31.12.2024: 231,78 miljonit eurot). Põhivara väärtus kokku on 341,35 miljonit eurot (31.12.2024: 298,33 miljonit eurot).

Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed on 2025. aasta lõpus 10,76 miljonit eurot. Nõuete laekumise protsent 99,68% on jätkuvalt kõrge ja sarnaneb 2024. detsembri lõpu vastava näitajaga, mis oli 99,62%.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2024. aasta lõpuga kasvanud 4,35 miljonit eurot, ulatudes 24,89 miljoni euron, peamiselt tulenevalt investeringutega seotud kohustustest.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2024. aasta lõpuga kasvanud 2,01 miljonit eurot, ulatudes 52,11 miljoni euron.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks on võrreldes 2024. aasta lõpu seisuga samas suurusjärgus ehk 6,02 miljonit eurot. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud lisas 3.

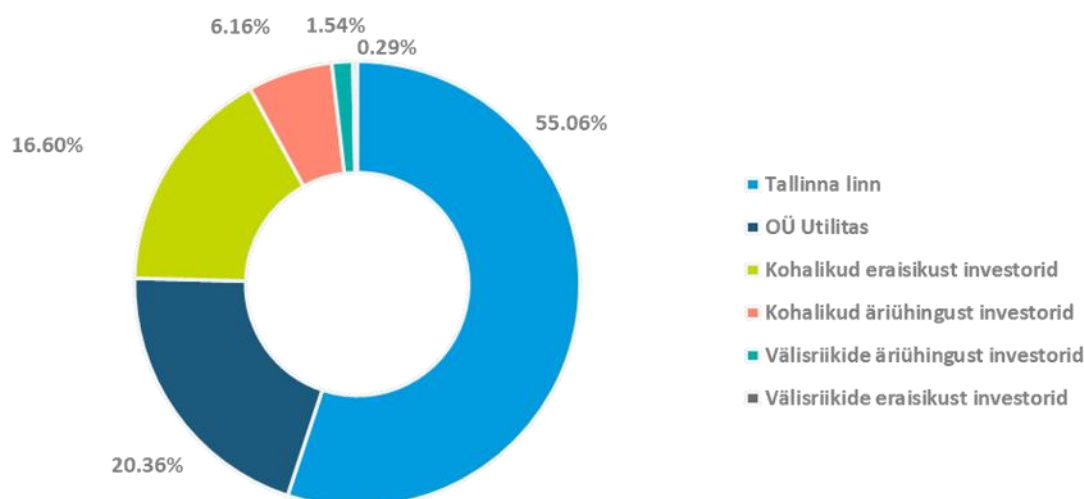
Kontserni laenujääk on 160 miljonit eurot (31.12.2024: 118 miljonit eurot). Kasutuses olevate laenusummade keskmine intress seisuga 31.12.2025 on 3,24%. Detsembris sõlmiti täiendav laenuleping 25 miljonile eurole Põhjamaade Investeerimispankaga (edaspidi NIB). Laenulepingu tähtaeg on 15 aastat ning see on osa 2023. aastal sõlmitud finantseerimiskokkuleppest. Detsembris võeti NIB lepingu raames kasutusele 5 miljonit eurot. 2025. aastal võeti ka sündikaatlaenulepingu raames kasutusele 40 miljonit eurot laenu.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvarast on 66,02%, 2024. aasta samal ajal oli kohustiste osatähtsus koguvarast 61,71%.

INVESTORID

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.

Aktsionärid liikide lõikes seisuga 31. detsember 2025



AKTSIAKAPITALI JAOTUS OMANDATUD AKTSIATE ARVU JÄRGI SEISUGA 31. DETSEMBER 2025

	Aktsionäride arv 2025 (2024)	Aktsionäride % 2025 (2024)	Aktsiate arv 2025 (2024)	% aktsiakapitalist 2025 (2024)
1–100	8 055 (8 413)	68,6% (69,4%)	229 199 (239 298)	1,1% (1,2%)
101–200	1 318 (1 345)	11,2% (11,1%)	197 499 (201 930)	1,0% (1,0%)
201–300	598 (597)	5,1% (4,9%)	153 278 (153 233)	0,8% (0,8%)
301–500	584 (579)	5,0% (4,8%)	236 300 (234 458)	1,2% (1,2%)
501–1000	556 (553)	4,7% (4,6%)	413 448 (407 077)	2,1% (2,0%)
1001–5000	513 (510)	4,4% (4,2%)	1 104 419 (1 110 003)	5,5% (5,6%)
5001–10 000	67 (70)	0,6% (0,6%)	476 080 (507 093)	2,4% (2,5%)
10 001–50 000	51 (45)	0,4% (0,4%)	998 118 (905 611)	5,0% (4,5%)
50 000 +	8 (9)	0,1% (0,1%)	16 191 659 (16 241 297)	81,0% (81,2%)
KOKKU 2025	11 750	100,0%	20 000 000	100,0%
KOKKU 2024	12 121	100,0%	20 000 000	100,0%

SUHTLUS INVESTORITEGA

Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Balti börside põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui ka need,

mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad, kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, on juhatuse poolt kontrollitavad.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepärase investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvi-gruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt äriühingutest aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõigil aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatusele ja nõukogu liikmetele küsimusi nii otse, iga-aastasel aktsionäride üldkoosolekul, kui ka võtta igal ajal ühendust e-kirja või telefoni teel.

Selleks, et juhatuse tegevus oleks aktsionäride jaoks läbipaistev, oleme alates 2006. aastast täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja anname sellest regulaarselt aru.

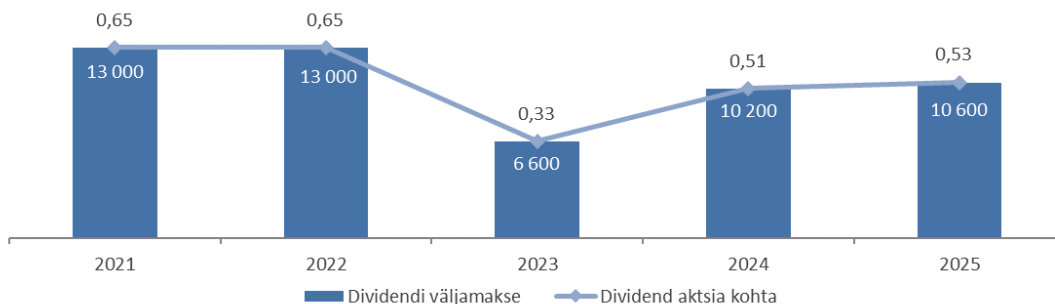
DIVIDENDID

Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Nõukogu hindab igal aastal, arvestades kõiki asjaolusid, aktsionäridele makstavate dividendide ettepanekut ja kinnitab selle, et esitada see aktsionäride üldkoosolekul hääletamiseks.

22. mail 2025 peetud aktsionäride üldkoosolekul tegi nõukogu ettepaneku maksta 2024. aasta kasumist välja 0,53 eurot aktsia kohta. Väljamakse on võrdne 80 protsendiga 2024. aasta puhaskasumist aktsia kohta. Ettepanek kiideti aktsionäride üldkoosolekul heaks ja dividendid maksti välja 17. juunil 2025.

Viimasel viiel aastal on dividende makstud järgmiselt:



Tallinna Vee sihiks on jaotada aktsionäridele dividende 50–80% ettevõtte aastakasumist. Igale aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa lähtudes ettevõtte kasumist, investeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

AKTSIAHINNA MUUTUSED

AS Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVE1T ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2025 olid rohkem kui 5-protsendilist otseosalust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid:

- Tallinna linn (55,06%),
- OÜ Utilitas (20,36%).

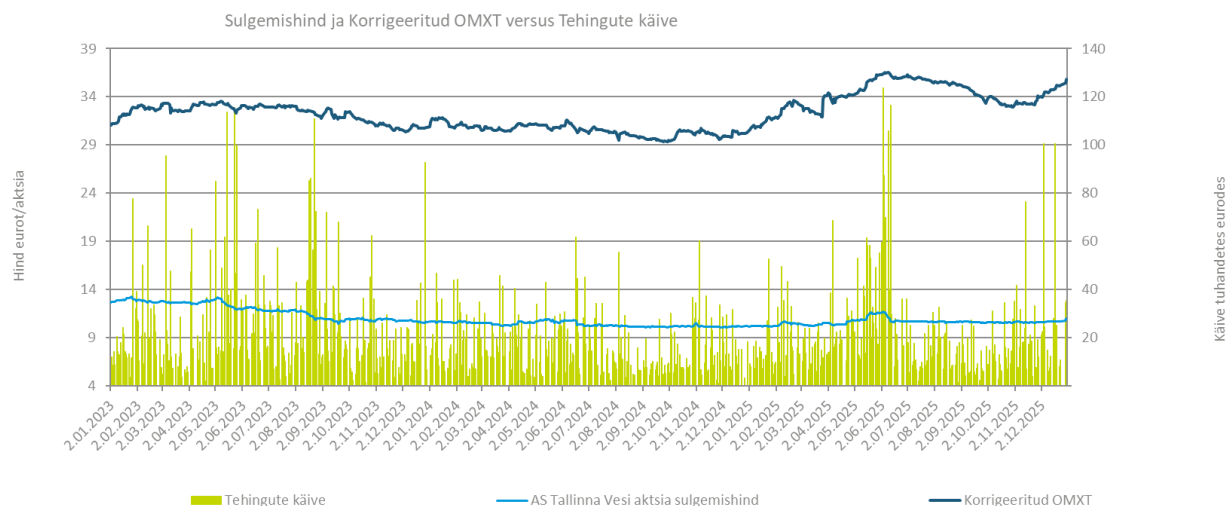
2025. aasta jooksul on aktsionäride arv vähenenud 3,1% ehk 371 aktsionäri võrra, sealhulgas on välis-investoreid 4,3% vähem ja kohalikke investoreid 3,0% vähem. Aastaga on kohalike äriühingutest investorite osakaal vähenenud 0,26% ja eraisikutest investorite osakaal suurenenud 0,28%. Välismaiste investorite osas on äriühingutest aktsionäride osakaal jäänud samaks ja eraisikutest aktsionäride osa on vähenenud 0,02%.

Seisuga 31. detsember 2025 oli Tallinna Vee aktsia sulgemishind 11,00 eurot, mis on 7,84% kõrgem, võrreldes aasta alguse hinnaga 10,20 eurot (2024. aastal langes aktsia hind 3,77%). OMX Tallinn börsiindeks tõusis võrreldes 2024. aasta neljanda kvartaliga 2025. aasta neljandas kvartalis 18,42% (2024: langes -2,01%).

2025. aasta 12 kuu jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 13 204 tehingut (2024: 15 515 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 471 tuhat aktsiat ehk 2,4% kõigist aktsiatest (2024: 382 tuhat aktsiat ehk 1,9%).

Tehingute käive oli 5,03 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2024. aasta sama perioodiga 1,1 miljoni euro võrra.

SULGEMISHIND JA KORRIGEERITUD OMXT VS TEHINGUTE KÄIVE



AKTSIAHINNA STATISTIKA

eurodes	2025	2024	2023	2022	2021
Avamishind	10,20	10,60	12,58	14,48	13,25
Aktsia hind, aasta lõpus	11,00	10,20	10,60	12,54	14,48
Aktsia hind, madalaim	10,00	10,00	10,40	12,32	13,25
Aktsia hind, kõrgeim	11,75	10,95	13,30	14,50	15,98
Aktsia hind, keskmine	10,60	10,36	11,80	13,30	14,39
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	470	382	504	542	947
Käive, miljonites eurodes	5,03	3,96	5,90	7,30	13,59
Turuväärtus, miljonites eurodes	220	204	212	251	290
Kasum aktsia kohta	0,71	0,66	0,64	0,42	0,81
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,53	0,51	0,33	0,65
Dividend/puhaskasum	n/a*	80%	79%	78%	80%
P/E	15,49	15,46	16,56	29,86	17,88
P/BV	1,8	1,7	1,8	2,3	2,5

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot.

* 2025. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud.

Tütaretevõtte Watercom OÜ tegevus

Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercomi põhilisteks tegevusaladeks on alates tegutsemise algusest olnud vee- ja kanalisatsioonitorustike hooldus ja ehitus ning sellega seonduvad tegevused, ja viimastel aastatel ka teedeehitus. Watercom tegevused toetavad igapäevaselt Tallinna Vee kui peamise kliendi tegevusi. Lisaks Tallinna Veele on ettevõtte klientideks mitmed kohalikud omavalitsused, teised vee-ettevõtted, arendajad ning taristu- ja üldehitusettevõtted. Ettevõtte tegutsemispiirkond on põhiliselt Tallinn ja Harjumaa, kuid üksikuid ehitusprojekte on ellu viidud ka mujal Eestis.

Watercomi tegevusalad on:

- torustike ehitus,
- teedeehitus,
- teehoiutöödega seotud teenused,
- torustike hoolduse teenused,
- omanikujärelevalve.

WATERCOMI PEAMISED EESMÄRGID JA ARENGUSUUNAD 2026. AASTAL

2025. aasta kujunes Watercomi jaoks edukaks. Tänu üldise majandusolukorra ja ehitussektori jätkuvale taastumisele ning mitmetele torustiku- ja teedeehituse turult 2024. aasta teises pooles ja 2025. aasta jooksul võidetud töödele lõpetati aasta eraldiseisva ettevõtena rekordilise käibe ja kasumiga. Suurima panuse aastaks seatud eesmärkide täitmisesse andis torustike ehitus. 2024. aasta lõpus soetati uus seade, mis võimaldab kanalisatsioonitorustike renoveerimist kinnisel meetodil. Ettevõtte keskendus 2025. aastal kinnise meetodi tervikteenuseks arendamisele, investeerides selleks vajalikesse täiendavatesse seadmetesse ning suurendades sellega oma jõududega pakutavate teenuste mahtu. Lisaks kasvatas ettevõtte eelmisel aastal tänu ehitusturult võidetud projektidele ettevõtte referentse, et pakkuda teenuseid ka muudes taristuehitusega seotud valdkondades. Ettevõtte töötab selle nimel, et jätkata ka 2026. aastal edukalt pakkumistel ja hangetel osalemist. Väljavaated 2026. aastaks on positiivsed ja ettevõtte eesmärk on leida uusi võimalusi turult võidetavate teenuste käibe ning kasumi kasvatamiseks. Jätkuvalt otsitakse täiendavaid võimalusi kasvuks uute teenuste väljatöötamise ja käivitamise näol.

TORUSTIKE RAJAMINE JA TEEDEEHITUS

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2025. aastal eelkõige vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, taristu- ja üldehitajate ning vee-ettevõtete tellimusel. Lisaks vee- ja kanalisatsioonitorustike paigaldamisele teostas ettevõtte ehitustöid, ehitades Tallinna linna tellimusel linnaruumi Värvi-Mustjõe objektil ning vahetades välja soojustorustikke. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele eelkõige Tallinnas ning mujal Harjumaal. Teedeehituse teenuse peamiseks tellijaks olid erinevad üld- ja teedeehitusettevõtted ning kohalikud omavalitsused.

2025. aasta oli ehitussektori jaoks tänu taastuval majandusele võrreldes eelneva aastaga parem. See aitas kaasa nii kontsernivälise kui ka -sisese ehitusteenuste käibe kasvule. Samas, tänu äärmiselt tihedale konkurentsile ja sisendhindade kasvule mõlema teenuse turul oli ehitustegevuse kasumimarginaali

säilitamine 2025. aastal jätkuvalt raske, mistõttu kujunes nendest tegevustest saadud kasum küll suuremaks kui eelneval aastal, kuid kasumimarginaal jäi varasemast aastast väiksemaks.

MUUD TEENUSED

Torustike hoolduse ja teehoiutöödega seotud teenuseid osutatakse peamiselt kontsernisiseselt, kuid neid pakutakse ka välistele klientidele. Tallinna Vee joogivee kvaliteedi hoidmiseks torustikes puhastas ettevõtte jääpesu meetodil rekordilised 165 km joogiveetorustikku aastas ning tänu ennetavale survepesuprogrammile vähenes ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes võrreldes varasemate aastatega märkimisväärselt. Täiendavalt on käibe avaldanud positiivset mõju kontsernivälistele klientidele osutatud vee- ja reoveetorustike hoolduse teenuste käive.

2026. aastal jätkub uute teenuste arendamine nii kontsernisiseselt kui ka -väliselt.

Eesmärgid: finantstulemused

FINANTSEESMÄRGID 2025	
Watercomi turult võidetud lepingute amortisatsioonieelne ärikasum $\geq 0,8$ miljonit eurot	Saavutatud
Eelarvestatud amortisatsioonieelne ärikasum kontsernis (EBITDA)	Saavutatud
FINANTSEESMÄRGID 2026	
Watercomi turult võidetud lepingute amortisatsioonieelne kasum	$\geq$ Eelarvestatud väärtus
Eelarvestatud amortisatsioonieelne ärikasum kontsernis (EBITDA)	$\geq$ Eelarvestatud väärtus

HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA

Hea ühingujuhtimise tava aruanne

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui ka äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava”. Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2025. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub 31. detsembri 2025 seisuga kehtinud andmetest ja põhimõtetest.

Tallinna Vee väärtustega on lahutamatult seotud kõrgetest hea ühingujuhtimise tava standarditest kinnipidamine, mille täitmise eest vastutavad aktsionäride ees vahetult juhatus ja nõukogu. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Hea ühingujuhtimise tava järgmine, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ja riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimaldavad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust. Tallinna Vee eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Mitmel aastal on Tallinna Vesi leidnud tunnustust parimate investorsuhete eest Nasdaq Balti börsidel.

Alates 2010. aastast on Tallinna Vesi Balti riikides häid ühingujuhtimise tavasid edendava Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liige.

INVESTORSUHTED JA INFORMATSIOONI AVALIKUSTAMINE

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vee kodulehel alajaotises [Ettevõttest > Juhtimis-põhimõtted > Hea ühingujuhtimise tava](#). Hea ühingujuhtimise tava soovitude täitmise aruanne on lahutatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu ja ka Tallinna Vee kodulehel järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;
- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- juhatuselt ettevõtte tegevuse kohta teabe küsimise kord;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut tõendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsi süsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vee kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates ettevõtte kontaktkanalite kaudu investoritelt laekunud jooksvatele küsimustele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminari toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminari lindistused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vee kodulehel.

AKTSIONÄRIDE ÜLDKOOSOLEK JA OTSUSED ÜLDKOOSOLEKUT KOKKU KUTSUMATA

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vee kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule, ettevõtte põhikirjale ja heale ühingujuhtimise tavale kutsub Tallinna Vesi nii aktsionäride korralisi kui ka erakorralisi üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vee kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üleriigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte kodulehel kui ka börsiteatena. Ajalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

Tallinna Vee aktsionäride korralise ja erakorralise üldkoosoleku päevakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud päevakorrapunktide kohta koos vastavate kommentaaridega, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vee kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende eriõigusi koosoleku päevakorra punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vee kodulehel avaldatud üldkoosoleku teates kui ka iga üldkoosoleku alguses.

22.05.2025 toimus Tallinna Vee aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2024. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus ning nimetati järgmiseks kolmeks majandusaastaks ettevõtte audiitoriks ettevõtte poolt korraldatud riigihanke võitnud PricewaterhouseCoopers. Lisaks tegi juhatuse ülevaate ettevõtte üldistest tulemustest. 2025. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide kohta küsimusi ei esitatud ning ühtegi ettepanekut täiendava punkti päevakorda lisamiseks ei tehtud.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2025. aastal juhatab Tallinna Vee korralist üldkoosolekut vandeadvokaat Risto Agur, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuse Tallinna Vee tegevuse kohta teabe küsimise korda.

2025. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed Tallinna Vee aktsionäride korralisel üldkoosolekul.

2025. aastal võimaldas Tallinna Vesi oma aktsionäridel hääletada üldkoosolekul ka isiklikult kohal viibimata, elektroonilisi vahendeid kasutades. Elektroonilisel teel hääletamiseks pidi aktsionär täitma hääletussedeli ja allkirjastama selle digitaalselt (kasutades ID-kaardi, digi-ID või Mobiil-ID rakendust) ning saatma digitaalselt allkirjastatud hääletussedeli e-kirja teel Tallinna Veele enne üldkoosoleku toimumise päeva. Aktsionärid, kes hääletasid elektroonilisi vahendeid kasutades, loeti üldkoosolekul osalenuks ja nende aktsiatega esindatud hääled loeti üldkoosoleku kvoorumi hulka. Elektrooniline hääletamine on aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Alates 18. oktoobrist 2021 kehtiv aktsiaseltsi põhikiri näeb ette vaid ühte liiki aktsiad (A-aktsiad). Tallinna Veele on 20 miljonit aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel ühe (1) hääle.

Lisaks aktsionäride korralisel üldkoosolekul vastu võetud otsustele otsustasid Tallinna Vee aktsionärid 13.01.2025 kirjalikult, koosolekut kokku kutsumata, pikendada nõukogu liikme Silver Tamme volitusi järgmiseks kolmeaastaseks põhikirjajärgseks ametiajaks.

NÕUKOGU

Nõukogu planeerib Tallinna Vee tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kolmeks aastaks. 2025. aasta jooksul toimus viis korralist nõukogu koosolekut. Nõukogu kinnitas Tallinna Vee 2024. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule ning samuti vaatas üle Tallinna Vee 2026. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi ettevõtet puudutavaid riske, samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid ning teisi tootmis- ja äritegevusega seotud küsimusi.

Üldjuhul koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest, põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;
- erakorralised otsused.

Seisuga 31. detsember 2025 koosnes Tallinna Vee nõukogu järgmistest liikmetest:



Priit Koit (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni
11. aprillini 2027



Robert Kitt (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni
31. märtsini 2027



Niall Patrick Mills (OÜ Utilitas)
nõukogu liige kuni
11. aprillini 2027



Karolina Ebba Anna Ullman
(Tallinna linn) nõukogu liige
kuni 30. juunini 2027



Silver Tamm (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
13. jaanuarini 2028



Mart Mägi (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
31. märtsini 2027



Priit Lello (Tallinna linn)
nõukogu liige kuni
15. novembrini 2027



Priit Rohumaa (sõltumatu)
nõukogu liige kuni
3. juunini 2027



Gerli Kivisoo (sõltumatu)
nõukogu liige kuni
1. juunini 2026

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool tavapärast äritegevust ja/või hinnakirja.

Nõukogu on ettevõttes moodustanud kaks komiteed: auditikomitee ja ametisse nimetamise ja tasustamise komitee, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

AUDITIKOMITEE

Auditikomitee on nõukogu alamkomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortegevuse seadusest ning Finantsinspektsiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vee suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu kohta;
- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja nõukogule kinnitamiseks esitamine.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Robert Kitt
Auditikomitee juht



Mart Mägi
Auditikomitee liige



Gerli Kivisoo
Auditikomitee liige

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruannet. Tallinna Vee siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2025. aastal osutas välisaudiitor kontsernile peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise teenuse ka muud teenust (konverentsil osalemine).

Tallinna Vee põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et leida parim teenus turul pakutavate seast. Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning ettevõtte nõukogu. 31. detsembril 2025, 31. detsembril 2026 ja 31. detsembril 2027 lõppeva perioodi auditeerimiseks viidi 2025. aastal läbi hange, mille tulemusel sõlmiti hankeleping välisaudiitori teenuste osutamiseks AS-iga PricewaterhouseCoopers ning sellekohane otsus kinnitati aktsionäride üldkoosoleku poolt 22.05.2025. 2025. aastal oli majandusaasta aruande auditeerimise tasu vastavalt esitatud arvetele 50 tuhat eurot ja tütarettevõttel 3 tuhat eurot, muude teenuste kulu 500 eurot. Vastavalt Tallinna Vee ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2003 välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Eva Jansen-Diener.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaasta aruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

AMETISSE NIMETAMISE JA TASUSTAMISE KOMITEE

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2025. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmekandidaatide küsimuses.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Priit Koit
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee juht



Priit Lello
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa
Ametisse nimetamise ja
tasustamise komitee liige

Nõukogu kinnitab ettevõtte juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vee

tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituru seaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui ka pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures ettevõtte majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2025. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% ulatuses individuaalsete eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

JUHATUS

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vee igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vee põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt käesoleva aruande koostamise ajal kehtinud põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni kolmest liikmest ning juhatus valitakse viieks (5) aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt nõukogu soovile nõukogu liikmetele kümme (10) päeva enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka *ad hoc* aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Nii juhatuse kui ka nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vee siseteabe valdajatele kehtivatest reeglitest ning kes on koos oma lähikondsetega kirjas kontserni siseteabe valdajate nimekirjas.

2025. aastal ettevõtte juhatuse koosseisus muudatusi ei toimunud ning see jätkas tööd endises koosseisus, koosnedes järgmistest liikmetest:



Aleksandr Timofejev
Tegevjuht, juhatuse esimees
Juhatus liikme volitustega kuni
30. oktoobrini 2026



Taavi Gröön
Finantsdirektor
Juhatus liikme volitustega kuni
23. maini 2027



Tarvi Thomberg
Varahaldusdirektor
Juhatus liikme volitustega kuni
8. novembrini 2026

Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vee nõukogu poolt.

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatuses esimehe Aleksandr Timofejevi ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtida ja esindada Tallinna Vett, tagada vastavus lepingutele ja seadustele, korraldada juhatuse tööd, koordineerida strateegiate väljatöötamist ning tagada nende rakendamine.

Juhatuses liikme Taavi Gröoni ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee finantsdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest.

Juhatuses liikme Tarvi Thombergi tööülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee varahaldusdirektori igapäevaseid kohustusi, juhtida ja vastutada Tallinna Vee maa-aluste vee- ja kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö, veemõõdu, klienditeeninduse ja haldustegevuste juhtimise ning Tallinna Vee varadesse tehtavate investeeringute kavandamise ja elluviimise eest.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool tavapärasest äritegevust ja/või hinnakirja.

Juhatuses esimees võib vastavalt Tallinna Vee põhikirjale esindada Tallinna Vett ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed üksnes koos teise juhatuse liikmega. Jooksvate otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vee juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vee juhatus tegutseb ka AS-i Tallinna Vesi kui Watercomi ainuosaniku esindajana.

VÕRDSED VÕIMALUSED JA MITMEKESISUS JUHATUSE JA NÕUKOGU LIIKMETE VALIMISEL

Juhatuses ja nõukogu liikmeid valides kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist ning nende haridust ja tausta. Mees- ja naisliikmete osakaal juhatuses on välja toodud tegevusaruandes.

VASTAVUS TALLINNA BÖRSI HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA SOOVITUSTELE

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama „täidan või selgitan” põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

TALLINNA VEE ÜHINGUJUHTIMISE TAVA VASTAVUSE DEKLARATSIOON

Tallinna Vesi järgis 2025. aastal valdavalt enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks ettevõtte neid hetkel ei järgi.

„2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga.“

Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma lisas 23 ja käesoleva aastaaruande osaks olevas tasustamisaruandes.

„3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla üks liige vähem kui sõltuvaid liikmeid.“

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja OÜ Utilitas (edaspidi Utilitas) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub kolm Utilitase esindajat, neli Tallinna linna esindajat (mõlemal on õigus nimetada otse kaks nõukogu liiget ning ülejäänud liikmete osas teha ettepanek aktsionäride üldkoosolekule) ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi relemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

INFORMATSIOONI AVALDAMINE

„2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuse liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuse liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.“

Tallinna Vee juhatuse liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatustesse ega ole ka nõukogu esimehed.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuse liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.“

Nõukogu kinnitab juhatuse tasustamise põhimõtted. 2025. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vee ja juhatuse liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud lisas 23.

„3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksmise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud makstavad hüved).“

Vastavalt 30.05.2024 aktsionäride üldkoosoleku otsusele on nõukogu esimehe tasu 2000 eurot kuus ja nõukogu liikme tasu 1000 eurot kuus. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2025. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

„3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.“

Kokku toimus 2025. aastal neli nõukogu koosolekut (06.02, 24.04, 31.07 ja 30.10). Enam kui pooltelt nõukogu koosolekult (neljast kolmel) puudus nõukogu liige Niall Patrick Mills.

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusele.“

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2025. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vee ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Vee- ja kanalisatsiooniteenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Tallinna Vee 31. detsembril 2025 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa moodustavad „Tegevusaruanne”, „Kestlikkusaruanne”, „Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne” ja „Tasustamisaruanne”. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vee äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja ebamäärasustest.

ÄRIEETIKA

Börsiettevõttena on üks Tallinna Vee prioriteetidest tagada, et ettevõtte äritegevus ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine oleks kooskõlas kõrgeimate eetikastandarditega. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usaldusväärse ärikliima loomisesse. Tallinna Vee jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon. Korruptsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et tema äritegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas selgitame need põhimõtted üle kõigile oma töötajatele, palume teha nende teadmiste kontrollimiseks testi ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

Tallinna Vesi on koostanud oma ärieetika juhtpõhimõtted, mis hõlmavad ka väärkäitumisest teavitamise korda, et kõigil oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud mistahes kehtivate õigusaktide või eetiliste äritavade vastaselt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada viivitusega.

Nii töötajad kui ka Tallinna Veega koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda mitmete kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu kolmanda isiku poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada ettevõtte kodulehe kaudu, e-kirja või otsepöördumise teel.

2025. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

KOOSTÖÖPARTNERID

Soovime teha enam kui kehtivad õigusaktid ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka mitmete koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamises ja muutmises. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

KOOSTÖÖ TARNIJATEGA

Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärsed muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline, et meie tarnijad oleksid usaldusväärsed. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti pakkumiste või riigihangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistevõime oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide uuendamisse. Ostame sisse mitmesuguseid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus saaks püsida põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Oma tarnijate ringi hoidmiseks sõlmime peamiselt pikaajalisi raamlepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ja usaldusväärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui ka koostöö parandamine olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahe-suunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijabaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

MEIE PÕHIMÕTTED JA KUULUVUS ORGANISATSIOONIDESSE

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloomesse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed mitmetes ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja

süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses. See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning mitmete huvigruppide ootustega.

Ettevõtte juhatus on kinnitanud poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku eri valdkondades tegutsemiseks. Kõik poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning on leitavad ettevõtte kodulehe alajaotises [Ettevõttest > Juhtimine ja vastutus > Juhtimispõhimõtted](#).

KESTLIKKUSARUANNE

Tallinna Vesi



KESTLIKKUSARUANNE

ÜLDTEAVE

Tallinna Vee kestlikkusaruande konsolideerimise ulatus on sama, mis finantsaruandel. Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste hinnang hõlmab meie ettevõtte väärtusahelat täies mahus, nagu ka poliitikad ning nendega seotud meetmed, eesmärgid ja mõõdikud. Kui poliitika, meetmed, eesmärgid või mõõdikute juures avalikustatavad andmed hõlmavad vaid spetsiifilist väärtusahela osa, on see aruande igas alateemas eraldi mainitud. Ettevõtte strateegiat, milles on kajastatud ka kestlikkuse aspektid, on põhjalikumalt kirjeldatud alapeatükis „[Strateegia](#)“.

Selleks, et kõik kestlikkuse aspektid oleksid tõhusalt kaetud, oleme ettevõttes vastutusvaldkonnad jaotanud vastavalt valdkonnajuhtide kompetentsile ja tööülesannetele:

Vastutaja	Seos kestlikkuse teemadega
Auditikomitee	Nõukogu alamkomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrollisüsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse, sh kestlikkusnõuete täitmise üle
Siseaudiitor	Tagab sõltumatu ja objektiivse sisekontrolli ettevõtte tegevuste üle ning on väärkäitumisest teavitamise kontaktisik
Juhatusesimees	Tagab ettevõtte juhtimise, arvestades kestlikkuse aspekte
Varahaldusdirektor	Tagab teenuste osutamiseks vajalike varade rekonstrueerimise ja hooldus- ning remonttööde teostamise
Finantsdirektor	Vastutab maksude ja arvete õigeaegse tasumise ja laenude teenindamise eest
Veepuhastuse juht	Vastutab puhta joogivee tootmise eest
Reoveepuhastuse juht	Vastutab reovee puhastamise eest
Personalijuht	Vastutab töötajate rahulolu, järelkasvu ja koolituste eest
Kliendikogemuse juht	Vastutab klientide rahulolu, kliendilepingute ja informatsiooni jagamise eest
Veekvaliteedi juht	Vastutab veekvaliteedi eest tarbimiskohas, veelekete likvideerimise ja nutiarvestite paigaldamise eest
Kommunikatsiooni- ja turunduse juht	Vastutab sise- ja väliskommunikatsiooni, turunduse ja sponsorluse eest
Keskkonna- ja jätkusuutlikkuse juht	Vastutab keskkonnannõuete täitmise, kestlikkusaruandluse koostamise ja töötajate keskkonnateadlikkuse tagamise eest
Õigusvaldkonna juht	Vastutab ettevõtte tegevuse vastavuse eest kehtivatele õigusaktidele, jälgib ettevõtte tegevust mõjutavaid seadusandlikke algatusi ning nõustab ja koolitab õiguslikel teemadel
Hankejuht	Vastutab seaduspärase ja eetilise hankeprotsessi läbiviimise eest

Töötervishoiu ja
tööohutuse juht

Tagab töötajate tööohutusealase teadlikkuse ja vastutab sisekontrollide eest

Oluliste mõjude, riskide ja võimaluste hindamine

2023. aastal viis Tallinna Vesi viis läbi esialgse kestlikkusega seotud oluliste teemade hindamise, mida 2024. aastal täiendati ning 2025. aastal üle vaadati. Hindamisel lähtuti kahese olulisuse põhimõttest, st arvestati nii kestlikkusega seonduvate teemade mõju olulisust kui ka majanduslikku olulisust. Hindamine viidi läbi terve väärtusahela ulatuses, arvestades kontserni kõiki ärisuundi.

Kestlikkusega seonduvate teemade olulisust hinnati koostöös väliste kestlikkuse ekspertidega. Olulisuse hindamise protsessi juures arvestati kestlikkusaruandluse standardite ja Euroopa finantsaruandluse nõuanderühma (EFRAG) koostatud olulisuse hindamise rakendusjuhendiga.²

Oluliste teemade analüüs koosneb kolmest etapist:

1. ettevõtte kestlikkuse konteksti mõistmine,
2. mõjude, riskide ja võimaluste kaardistamine,
3. kestlikkusega seonduvate teemade olulisuse hindamine.

Esimese kahe etapi sisendi põhjal tehti esialgne oluliste teemade kaardistus. Aluseks võeti kestlikkusaruandluse standardis ESRS 1 välja toodud kestlikkusaspektid, mida tuleb olulisuse hindamisel arvesse võtta.³ Esialgse kaardistuse tulemusel välistati teemad, alateemad ja alateema alateemad, mis ei ole Tallinna Vee jaoks ärimudelist, -strateegiast ning sidusrühmade vaatest olulised. Samuti lisati alateemad, mida kestlikkusaruandluse jaotus ei kata, kuid mis on Tallinna Vee ärimudelist ja -strateegiast tulenevalt olulised.

Teemade kaardistamisel võeti arvesse olemasolevaid keskkonnamõjuhinnanguid, sidusrühmade kaasamise meetmeid ning sidusrühmade tagasisidet (sh töötajate rahulolu- ja palgauuringuid ning klientide tagasiside uuringud).

Kolmanda etapi olulisuse hindamise jaoks loodi metoodika, mis lähtub EFRAG-i koostatud kahese olulisuse hindamise juhendist⁴ ning kontserni olemasolevast riskihindamise metoodikast.

Mõju olulisuse hinnang

SIDUSRÜHMADE KAASAMINE JA MÕJU ANALÜÜSID

Hinnangud lähtusid olemasolevatest sidusrühmade kaasamise meetmete tulemustest (sh töötajate rahulolu- ja palgauuringud ning klientide tagasiside uuringud) ja eelnevalt koostatud ettevõtte ja sektoripõhistest

² Tulenevalt oluliste teemade hindamise ajakavast võeti aluseks EFRAG-i juhendi 2023. a augustikuu versioon.

³ ESRS 1, AR 16 „Kestlikkusaspektid, mida tuleb olulisuse hindamisel arvesse võtta”.

⁴ EFRAG IG 1: Materiality Assessment Implementation Guidance

https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/IG%201%20Materiality%20Assessment_final.pdf

mõjuhindangutest. Olulisuse hinnanguid valideeriti Tallinna Vee kestlikkuse juhtgrupi (juhatus ja tippjuhtkond) liikmete abiga.

Keskkonnateemade olulisuse hindamisel kasutati ettevõtte keskkonnamõjude eelhindanguid ja keskkonnajuhtimise standardi ISO 14001 raames tehtud keskkonnaaspektide ja -mõjude hindamist. Arvesse võeti ka riiklike prognoose mitmesuguste keskkonnateemade seisukorra kohta (nt pinna- ja põhjavee seisukord, ekstreemsete ilmastikuolude muutus jms). Lisaks valideeriti hinnanguid Tallinna Vee ja väliste keskkonnamõju ekspertide abiga.

PARAMETRID

Mõju olulisust hinnati, arvestades mõju tõsidust ja avaldumise tõenäosust.

Mõju tõsiduse hindamisel arvestati kolme parameetrit, mis olid alljärgnevad.

- **Tase:** kui tõsine on negatiivne mõju või kui kasulik on positiivne mõju keskkonnale või sidusrühmadele?
- **Ulatus:** kui suure ulatusega on positiivne või negatiivne mõju?
- **Pöördumatus:** kas ja mil määral saaks negatiivseid mõjusid heastada, st keskkonna või mõjutatud sidusrühmade varasema seisundi taastada?

Tegelike või potentsiaalsete positiivsete mõjude puhul ei arvestatud mõju pöördumatuse parameetriga.

Parameetreid hinnati 4-astmelisel skaalal:

- informatiivne,
- oluline,
- märkimisväärselt oluline,
- kriitiliselt oluline.

Lähtudes kestlikkusaruandluse standardist ESRS 1, ei arvestatud mõju avaldumise tõenäosusega inimõigusi puudutava mõju puhul.⁵ Sel juhul määras mõju olulisuse mõju tõsidus.

Teiste mõjude puhul arvestati mõju avaldumise tõenäosuse hindamisel lühikest, keskmist ja pikka perspektiivi. Tõenäosuse hindamisel arvestati ärimudeli ja mõju seost. Samuti hinnati, kuivõrd on mõju põhjus ettevõtte kontrolli all ning millised on olemasolevad leevendusmeetmed. Võeti eeldus, et kontroll mõju üle ning seotud piisavad leevendusmeetmed aitavad vähendada mõju avaldumise tõenäosust.

Majandusliku olulisuse hinnang

RISKID

Kestlikkusega seonduvate teemade majandusliku olulisuse määramiseks analüüsiti mõjudest tulenevaid riske ja sõltuvust ressurssidest. Mõlemat aspekti hinnati 4-astmelisel skaalal:

- vähetähtis risk,

⁵ ESRS 1, 3.4 „Mõjuga seotud olulisus“.

- keskmine risk,
- suur risk,
- väga suur risk.

Mõjudest tulenevate riskide hindamisel lähtuti Tallinna Vee olemasolevast riskihindamise protsessist, mille eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt riske, mis võiksid kahjustada ettevõtte eesmärkide saavutamist. Riskiprotsessi kirjeldus on toodud alapeatükis „[Riskijuhtimine](#)“.

Ressursside sõltuvusest tulenevate riskide hinnangu aluseks oli EFRAG-i 2022. aastal koostatud oluliste teemade hindamise juhendi skaala. Hinnangu läbi viimisel kaasati ettevõtte eri valdkondade võtmeisikuid ja riskiomanikke.

VÕIMALUSED

Võimaluste kaardistamine toimub põhivara investeeringute eelarve ja kulueelarve planeerimise protsessi ning üksuse tulemuseesmärkide määramise käigus. Võimaluste kaardistamisel võetakse arvesse:

- väliseid ja sisemisi teemasid, mis on asjakohased strateegiliste ja aastaeesmärkide seisukohalt ning mis mõjutavad kvaliteedijuhtimissüsteemi soovitud tulemuste saavutamist;
- huvipoolte vajaduste ja ootustega seotud nõudeid.

Rakendatavate tegevuste jälgimine toimub sõltuvalt projekti iseloomust:

- kulueelarves planeeritud tegevuste puhul igakuise kulueelarve kontrolli raames;
- investeeringuna planeeritud tegevuste puhul igakuiselt projektijuhtimisrühma poolt läbi viidava kontrolli raames;
- struktuuriüksuse tasemel planeeritud tegevuste hindamine toimub struktuuriüksustes, kus tegevused ellu viiakse.

Mõju olulisuse ja majandusliku olulisuse hinnangu tulemused

Järgnev joonis kujutab oluliste teemade analüüsi koondtulemusi. Joonisel on välja toodud ka kontserni strateegia põhisuundadega otseselt seonduvad olulised teemad. Vastavalt teemade mõjuga seotud olulisusele ja majanduslikule olulisusele ning seosele kontserni äristrateegia põhisuundadega jaotati teemad juhtkonna töötoa tulemusel kolme kategooriasse, mis olid alljärgnevad.

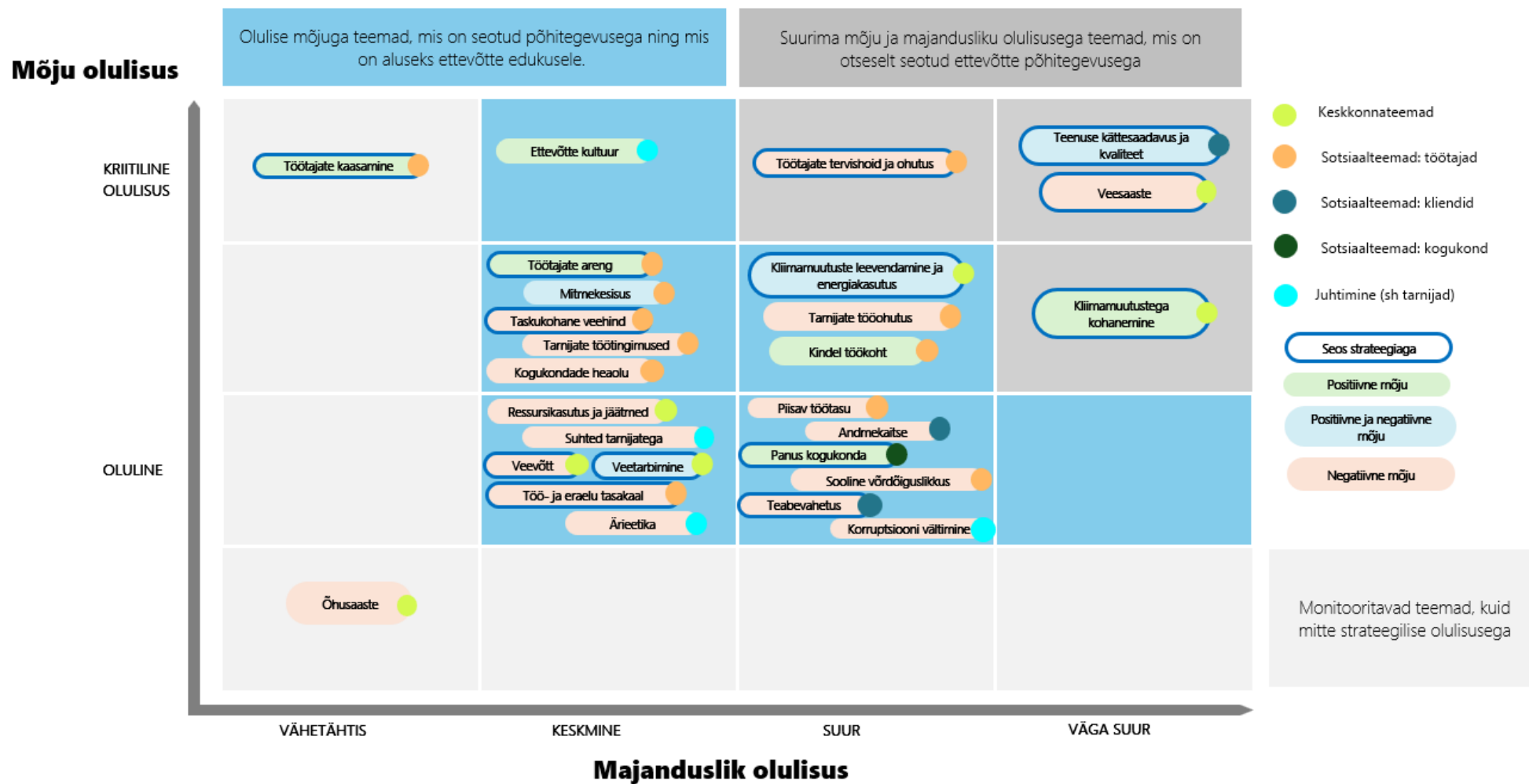
A. Suurima mõju olulisuse ja majandusliku olulisusega teemad, mis seonduvad otseselt Tallinna Vee põhitegevusega ja äristrateegia suundadega

B. Olulise mõjuga teemad, mis seonduvad strateegiliste ärisuundadega ning on aluseks põhitegevuse edukusele

C. Jälgitavad, kuid mitte strateegilise olulisusega teemad

Oluliste teemade täpsemad selgitused ja vastavad alateemad on välja toodud iga teemastandardi all.

OLULISTE TEEMADE KOONDTULEMUSED



KESTLIKKUSALASE TULEMUSLIKKUSE KAASAMINE MOTIVATSIOONIKAVADESSE

Reguleeritud vee-ettevõtte ja suurima tööandjana veevaldkonnas pakume oma töötajatele stabiilsust, konkurentsivõimelist töötasu, pidevat arengut ja võimalust teha pikaajalist karjääri. Enamikul töötajast on ettevõtte finantslängi ja ettevõtte eesmärkide saavutamisel ning töötaja individuaalsete eesmärkide täitmisel võimalik saada iga-aastast tulemustasu.

Juhtkonna ja töötajate tulemustasu koosneb kahest osast: ettevõtte eesmärkide ja individuaalsete eesmärkide täitmisest. Vastavalt töötaja ametikoha vastutuse ulatusele on kindlaks määratud protsent töötaja aastasest põhipalgast, mis on tema tulemustasu arvutamise aluseks.

Ettevõtte eesmärkide seadmisel arvestatakse töötajate, klientide, tootmise, keskkonna ja finantsidega seotud aspekte. Kestlikkusala tulemuslikkusega on seotud töötajate pühendumist ja juhtimiskvaliteedi taset, samuti elektrienergia tarbimise vähendamisele suunatud projekte puudutavad eesmärgid.

KESKKONNATEAVE

Oleme Eesti suurim vee-ettevõtte ning meie tegevus mõjutab nii tallinlaste, naabervaldade kui ka kõigi Läänemere-äärsete elanike elukvaliteeti. Seetõttu arvestame oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elu- ja looduskeskkonnale ning haakumist sidusrühmade huvidega.

Tallinna Vesi on oma tegevuses otseselt sõltuv loodusressurssidest, mistõttu on keskkond üheks meie olulisemaks fookusteemaks. Selleks, et looduskeskkond säiliks ja loodusvarasid jätkuks ka tulevastele põlvetele, tegeleme eesmärgipäraselt ja teadlikult oma tegevusest tuleneva negatiivse mõju vähendamisega.

Meie keskkonnavaline tegevus vastab rahvusvahelise keskkonnajuhtimise standardi ISO 14001 (sh tütarettevõtte Watercom) ja EÜ määruse 1221/2009 EMAS (Eco Management and Audit Scheme) ning selle komisjoni määrustega (EL) 2017/1505 ja (EL) 2018/2026 teostatud muudatuste nõuetele. Keskkonnajuhtimissüsteem on osa meie juhtimissüsteemist. Selle aluseks on keskkonnariskide, keskkonnaparameetrite ja neist tulenevate keskkonnamõjude väljaselgitamine ning nendest lähtudes keskkonnanõuete ja -ülesannete määramine keskkonnavalase tulemuslikkuse parandamiseks.

Aruande aluseks olevast oluliste mõjude, riskide ja võimaluste analüüsist lähtub, et peame oma tähelepanu pöörama kolmele olulisele teemale — [kliimamuutustega kohanemisele](#), [kliimamuutuste leevendamisele](#) ja [energiakasutusele](#). Keskkonnavalased juhtpõhimõtted katavad organisatsiooni enda tegevusi ning nende rakendamise eest vastutavad oma tööloogis kõik organisatsiooni töötajad, sh juhatus. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis [„Üldteave“](#).

FINANTSVAHENDID KESKKONNATEEMADE JUHTIMISEKS

2023. aasta teises kvartalis sõlmis AS Tallinna Vesi laenulepingud Põhjamaade Investeeringupanga, AS-i SEB Pank, Swedbank AS-i ja OP Corporate Bank plc Eesti filiaaliga. Sõlmitud laenulepingud võimaldasid rahastada ettevõtte planeeritud investeeringuid aastatel 2023–2025. 2025. aastal ulatus ettevõtte investeeringute maht ligi 56 miljoni euroni. Investeeringute planeeritud kogumaht 2026. aastal on kuni 60 miljonit eurot. Ettevõtte viimaste aastate investeeringud on suurenenud, eesmärgiga tagada elutähtsa veeteenuse toimepidevuseks vajalike varade tulevikukindlus. Tallinna Vee investeeringud lähtuvad ettevõtte vajadustest ning on kooskõlas Tallinna linna ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni arendamise kava eesmärkidega. Investeeringud on suunatud ettevõtte põhitegevusse ja nende eesmärk on lisaks teenuse toimepidevuse kindlustamisele vähendada veetarbimise keskkonnamõju ning tagada linnaruumi jätkusuutlik areng.

Tallinna Vesi on võtnud kohustuse igal aastal esitada laenuandjale eelmise aasta kohta järgmised mõjunäitajad.

- Puhastatud reovee kogus (m³) (vt alajaotis [„Reoveepuhastus“](#))
- Tarbijale tarnitud joogivee kogus (m³) (2025: 22 291 603 m³; 2024: 22 314 699 m³)
- Kasvuhoonegaaside heitkogus süsinikdioksiidi ekvivalentides (t/a) (vt alajaotis [„KHG raporteerimise põhimõtted“](#))
- Elektri- ja soojusenergia toodang taastuvatest allikatest (MWh/GWh) (vt alajaotis [„Energiatarbimise ülevaade“](#))
- Veekadude osakaal (%) (vt alajaotis [„Veelekked“](#))
- Kinnisel meetodil rajatud torustike pikkus (km) (2025: 22,2 km; 2024: 18,4 km)
- Ehitatud või rekonstrueeritud taastuvenergiajaama(de) võimsus (MW) (vt alajaotis [„Energiatarbimise ülevaade“](#))
- Tarbitud maagaasi kogus (m³) (2025: 8 045 m³; 2024: 245 168 m³)

Kliimamuutused

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
E1 Kliimamuutus	Kliimamuutustega kohanemine	Lahkvoolsete sademevee-süsteemide osakaalu suurendamine aitab vähendada puhastamata reoveeheidet keskkonda	Intensiivsed äkksajud võivad põhjustada puhastamata reoveeheidet keskkonda	Muutlikud ilmastikuolud, sagenevad tormid, kulud suurenevad	Sademevee-süsteemide lahkvoolseks ehitamine
					Sademevee kohtkäitlus ja taaskasutus koostöös kohaliku omavalitusega
	Kliimamuutuste leevendamine	KHG emissioonide vähendamine	Reoveepuhastusest tulevad KHG emissioonid		Reoveepuhastuse optimeerimine
			Settekäitlusest tulevad KHG emissioonid		Leida reoveesettele alternatiivseid töötlusviise
	Energia	Ettevõtte toodab taastuvatest allikatest soojust ja elektrit	Fossiilkütuste kasutamine põhjustab KHG heiteid	Energiakriis (suur sõltuvus välistest energiaallikatest)	Kasutada elektri ja soojust tootmiseks veelgi enam taastuvaid allikaid
			Ettevõttel on suur energiakulu		Efektivsemate seadmete kasutamine

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „[Mõju olulisuse hinnang](#)”) on Tallinna Vee jaoks kliimamuutustega seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid.

JUHTPÕHIMÕTE: Pühendumise tegevustele, mis viivad meid **ambitsioonika kliimanetraalsuse eesmärgi suunas ning aitavad muutuva kliima tingimustes säilitada meid ümbritsevat elu- ja looduskeskkonda**. Põhjalikumalt saab kehtlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Tallinna Veel on **kliimamuutustega kohanemise** vaates **positiivne mõju**, kuna ettevõtte tegevuse käigus täiustatakse ja parendatakse järjepidevalt olemasolevat taristut, et suurendada linnakeskkonna vastupanuvõimet kliimamuutustest tulenevatele äärmuslikele ilmastikuoludele.

Kliimamuutustega kohanemisega on seotud ka **strateegiline risk**. Näiteks sõltub sademete hulga puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet (reovee näitajad) ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Ekstreemsete paduvihmadega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademevee kogused põhjustavad üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Lisaks võib kaasneda reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett.

Samuti mõjutab muutuva kliima Ülemiste järve ja toorvee kvaliteeti, tuues kaasa väljakutseid joogivee tootmises, mis seonduvad nii suureneva ressursikulu kui ka aina keerukamaks muutuva puhastusprotsessi juhtimisega. Seega kujutavad kliimamuutused meie jaoks suurt väljakutset, sest võivad meie protsesse ja tulemuslikkust märkimisväärselt mõjutada.

Tallinna Vee tegevuste, eelkõige bioloogilisi protsesse kasutavate tegevuste käigus eralduvad kasvuhoonegaasid, millel on **negatiivne mõju kliimamuutuste leevendamisele**. Samas avaldab ettevõtte potentsiaalset **positiivset mõju** kliimamuutuste leevendamisele väärtusahela energiakasutuse vähendamise kaudu, järgides seotud kliimamõjude vähendamise plaani ja täites seeläbi taksonoomiamääruses kehtestatud tehnilised sõelumiskriteeriumid.

Tulenevalt vajadusest minna üle kliimaneutraalsele majandusele on kliimamuutuste leevendamise eesmärgiga seotud ka **riskid**, sealhulgas võimalikud üleminekuriskid, mis seonduvad regulatsioonidest tulenevate ootuste ja võimaliku kriitikaga ettevõtte tegevuse suhtes. Oluliste teemade tuvastamisel hinnati, et keskmises ja pikas perspektiivis võib ebapiisav tegevus kliimamuutuste leevendamisel ja energiakasutuse vähendamisel viia spetsialistide kriitikani ning negatiivselt mõjutada Tallinna Vee koostöösuhteid oluliste sidusrühmade, sh finantseerijatega.

2024. aastal viisime läbi mitmeid osakondi kaasava põhjalikuma kliimariskide hindamise. Ettevõtet mõjutavad füüsilised kliimariskid, nende olulisus ja riskide maandamise meetmed on välja toodud meie kliimamõjude vähendamise plaanis. Kliimariske hindame iga kolme aasta tagant.

Kliima- ja energiaeesmärgid

Oma eesmärgid oleme seadnud lähtuvalt soovist panustada nii Eesti riiklikes arengukavades (nt Eesti kliimapoliitika põhialused aastani 2050 ja riiklik energia- ja kliimakava) toodud eesmärkide kui ka Euroopa Liidu tasandil seatud (nt Euroopa roheline kokkulepe) ja globaalsetest kokkulepetest (nt Pariisi kliimakokkulepe) lähtuvate eesmärkide saavutamisse. Eesmärkide seadmise protsessi on kaasatud ettevõtte osakondade juhid, kellega ühiselt sõnastatakse eesmärgid, mis tuginevad strateegiale, ja lepitakse kokku tasemed. Väliseid sidusrühmi ei ole kaasatud. Vajadus kliimaeesmärkide seadmiseks tuleneb lisaks regulatsioonide nõuetele ka huvigruppide, sh rahastajate ja omanike ootustest.

Energiakasutuse eesmärgid oleme samuti seadnud vabatahtlikult, kuid tulevikus võib oodata ka kohustuste lisandumist, eriti mis puudutab reoveepuhastusjaama energiakasutust. 2024. aasta lõpul võeti Euroopa Liidu tasandil vastu uus asulareovee puhastamise direktiiv, millega eesmärgistatakse riigi tasandil suuremate reoveepuhastite energianeutraalsuse saavutamine.

Kliimamõjude vähendamisega hakkasime süsteemselt tegelema 2022. aastal, mistõttu oli mõistlik seada esimesed eesmärgid mitte varem kui aastaks 2030.

- Hiljemalt **aastal 2040 on ettevõtte kliimaneutraalne**. Neutraalsuse saavutamiseks on lisaks kasvuhoonegaaside (KHG) heite vähendamisele vajalikud ka heite korvamislahendused, näiteks selge ja läbipaistev heitkoguste kompenseerimine (ingl *GHG offset*) või KHG sidumise tehnoloogiad. Jälgime turu ja tehnoloogiate arenguid selles vallas ja täidame ambitsioonika eesmärgi esimesel võimalusel.
- **Aastaks 2030 vähendame mõjualade 1 ja 2 KHG heitkoguseid vähemalt 50%**, võrreldes 2020. aastaga. Mõjuala 3 puhul rakendame keskkonnahoidliku hanke printsiipe ja muid leevendavaid meetmeid KHG heitkogustele, mida ettevõtte saab oma valikutega kõige olulisemal määral mõjutada.
- Kasutame ainult **taastuvatest allikatest toodetud elektrienergiat ja aastaks 2030 asendame maagaasi taastuvatest allikatest toodetud soojusenergiaga**.
- **Toodame hiljemalt alates 2030. aastast vähemalt 50% kogu vajaminevast elektri- ja soojusenergiast ettevõttesiseselt**. Selleks kasutame reovees sisalduvat energiat (biogaas ja soojus) ning rajame päikeseparke.

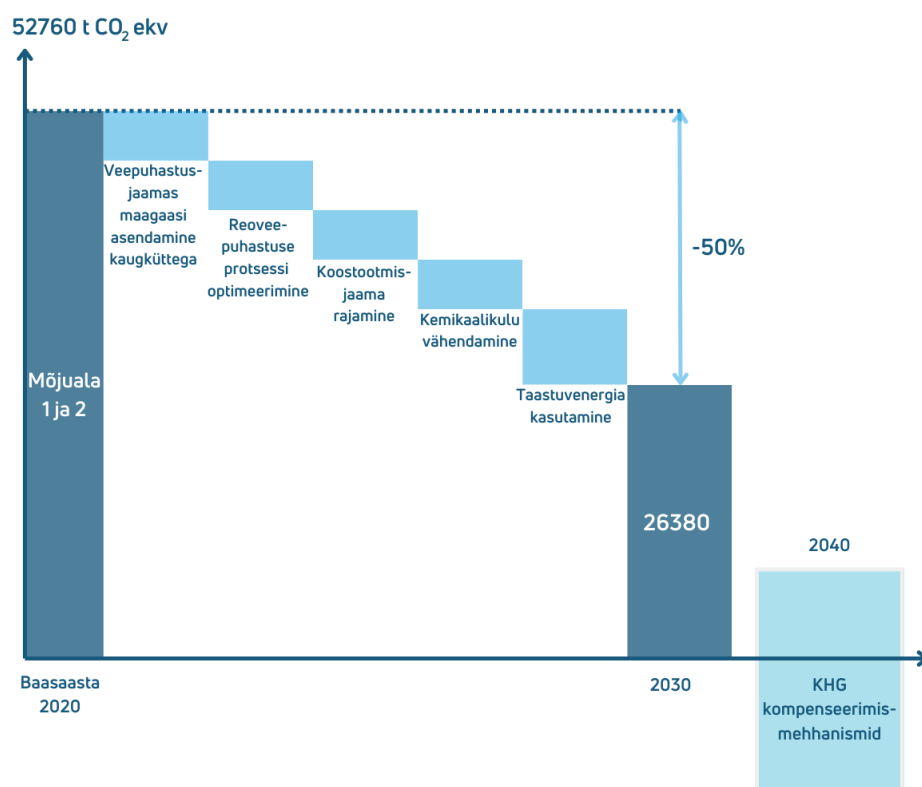
- **Vähendame aastaks 2030 soojus- ja elektrienergia tarbimist vähemalt 10%**, võrreldes 2020. aastaga.

Ettevõtte eesmärgid (sh keskkonna- ja kliimaeesmärgid) on otseselt seotud Tallinna Vees kehtestatud tasustamisskeemiga. Nii kõigi töötajate kui ka juhatuse liikmete iga-aastane tulemustasu sõltub lisaks individuaalsetele eesmärkidele ka ettevõtte aastaeesmärkide täitmisest.

KLIIMAMÕJUDE VÄHENDAMISE PLAAN

Kliimamõjude vähendamiseks on Tallinna Vesi koostanud üleminekukava ehk kliimamõjude vähendamise plaani, millega seame enesele **ambitsioonikad eesmärgid oma süsiniku jalajälje ja energiatarbimise vähendamiseks**. Meie kliimamõjude vähendamise plaan on suunatud nii kliimamuutustega kohanemisele kui ka kliimamõjude vähendamisele. Kliimamõjude vähendamise plaan on leitav ettevõtte kodulehe ala-jaotises [Vastutustundlikkus > Keskkonnavalade tegevus > Süsiniku jalajälg](#) ning selles on kirjeldatud ettevõtte kliimaeesmärgid, süsinikujalajälje arvutuspõhimõtted, olulised eeldused ning eesmärkide saavutamiseks vajalikud tegevused ja tulemuslikkus.

Kõige suuremateks KHG heiteallikateks on elektrienergia kasutamine ja reoveepuhastuse protsessid. Sellest lähtuvalt oleme üheks strateegiliseks eesmärgiks seadnud just Tallinna Vee poolt kontrollitud allikatest (mõjuala 1) ja kaudsetest allikatest (mõjuala 2) tulenevate heitkoguste vähendamise 50%, võrreldes baasaastaga, juba aastaks 2030.



Täpsemad tegevused on toodud meie kliimamõjude vähendamise plaanis.

KLIIMAMUUTUSTEGA KOHANEMINE

Kliimamuutused avaldavad mõju ka meie poolt pakutavatele teenustele. Kliimamuutustest enim mõjutavad meid pikk pööd, intensiivsed valingvihmad ja sagenevad tormid.

Ettevõtte toodab üle 90% joogiveest pinnaveest, mistõttu sõltume väga palju pinnaveevarude kättesaadavusest. Selleks, et tagada joogivee tootmiseks piisav hulk toorvett, on rajatud ulatuslik pinnaveehaare koos kanalite ja veehoidlatega. Pikkade põuaperioodide tagajärjel võib veehoidlate veetase langeda allapoole tavapärasest normaalsust. Veehoidlad ongi rajatud joogivee tootmiseks vajaliku ressursi kogumiseks ja hoiustamiseks ning nende kasutamine põuastel aegadel võimaldab meil tagada joogivee tootmiseks vajaliku toorveevaru olemasolu.

Veehoidlate abil maandame oma klientide jaoks olulist riski ning tagame vajaliku veevaru olemasolu ka pikalt kestva põua ajal. Sealjuures peame oluliseks kutsuda ka oma kliente üles, eriti just põuastel perioodidel, tarbima vett vastutustundlikult ja säästlikult.

Teisalt toovad kliimamuutused üha tihedamini kaasa intensiivsed sajud, mille ajal ei ole võimalik vihmavett piisavalt kiiresti tänavatelt ära juhtida ja võivad tekkida üleujutused.

Kolmandaks mõjutavad meid kliimamuutuste mõjul sagenevad tormid, mis võivad kaasa tuua ulatuslikke elektrikatkestusi. Elutähtsa teenuse osutajana vastutame teenuse toimepidevuse tagamise eest ka hädaolukorras, mistõttu peame olema valmis nii elektrikatkestusteks kui ka tagama, et meie teenuse osutamiseks vajalik taristu peab tormidele vastu.

2025 EESMÄRK: Rajada kolm strateegilist eelvoolu.

TULEMUS: Täitsime eesmärgi.

2026 EESMÄRK: Rajada kaks strateegilist eelvoolu, Kesklinnas ja Põhja-Tallinnas.

ENERGIAKASUTUS JA ENERGIATARBIMISE ÜLEVAADE

Suurim osa kasutatud elektrienergiast kulub meie põhitegevuse käigushoidmiseks, see tähendab pumplate ning vee- ja reoveepuhastusjaama tööks. Kuigi oleme aastate jooksul teinud olulisi investeeringuid energiatarbimise vähendamiseks, on elektrienergia tarbimine siiski vältimatult ja vahetult seotud meie põhitegevuse käigushoidmisega. Seda omakorda mõjutavad muutused tarbimises ja tegevuspiirkondades ning kindlasti ka looduslikud tingimused.

Järgnevas tabelis toodud energiatarbimise all oleme kajastanud nii fossiilsetest kui ka taastuvatest allikatest pärit elektri, soojuse ja kütuse tarbimist. Fossiilenergia tarbimine hõlmab nii fossiilsetest allikatest pärit elektri- ja soojusenergia kui ka toornaftal ja naftasaadustel põhineva kütuse tarbimist.

Alates 2021. aastast ostame oma tarbeks elektrit, mis on pärit taastuvenergiast ning on kaetud päritolutunnistustega, mistõttu on vähenenud fossiilenergia tarbimine ja kasvanud taastuvatel allikatel põhineva ostetud elektri tarbimine. Reoveepuhastusprotsessist eraldatud reoveesette stabiilseerimise kõrvalproduktina tekkivast biogaasist toodame nii elektrit kui ka soojusenergiat, mida kasutame reoveepuhastusjaamas energiamahukate protsesside ülalhoidmiseks. Biogaasist toodetud soojus on kajastatud muuks kui kütuseks kasutatava omatoodetud taastuvenergia tarbimise all. Veepuhastusjaamas ja Ädala tänaval paiknevas kontorihoones kasutame kaugkütet, mille allikaks on maagaas.

Alates 2020. aastast oleme suutnud vähendada oma energiatarbimist 2,9% võrra. Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises on kasvanud võrreldes 2020. aastaga 23% protsendilt 87% protsendile.

Energiatarbimine ja energiaallikate jaotus	2025	2024	2023
Söel ja söetoodetel põhinev kütusetarbimine (MWh)	0	0	0
Bensiinikütuse tarbimine, MWh	425	455	396
Diislikütuse tarbimine, MWh	2 778	2 276	2 963
Toornaftal ja naftasaadustel põhinev kütusetarbimine kokku (MWh)	3 203	2 731	3 359
Maagaasil põhinev kütusetarbimine (MWh)	0	0	0
Muudest fossiilsetest allikatest pärit kütuse tarbimine (MWh)	0	0	0
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud elektri tarbimine (MWh)	0	0	0
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud/toodetud soojuste tarbimine (MWh)	4 644	4 301	4 584
Fossiilsetel allikatel põhineva ostetud/toodetud või omandatud elektri ja soojuste tarbimine (MWh)	4 644	4 301	4 584
Fossiilenergia tarbimine kokku (MWh)	7 847	7 032	7 943
Fossiilsete allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	13	11	13
Tuumaallikatel põhineva energia tarbimine (MWh)	0	0	0
Tuumaenergia osakaal energia kogutarbimises (%)	0	0	0
Taastuvatel allikatel (sh biomass) põhineva kütuse tarbimine (MWh)	0	0	0
Taastuvatel allikatel põhineva ostetud või omandatud elektri, auru ja jahutuse tarbimine (MWh)	42 177	43 334	42 034
Muuks kui kütuseks kasutatava omatoodetud taastuvenergia tarbimine (biogaas) (MWh)	11 014	11 761	11 082
Taastuvenergia tarbimine kokku (MWh)	53 191	55 095	53 116
Taastuvate allikate osakaal energia kogutarbimises (%)	87	89	87
Energia kogutarbimine (MWh)	61 038	62 126	61 059

2025. aastal liikusime mitmete tegevustega eesmärkide saavutamisele lähemale. Paljassaare reoveepuhasti bioloogilises puhastusetapis paigaldasime teise uue õhupuhuri, mis on energiatarbimise

mõttes efektiivsem ning aitab vähendada energiakulu. Lisaks alustati reoveepuhastuse settekäitluses presside väljavahetamisega, millega jätkatakse 2026. aastal.

2025. aastal tootsime koostootmisjaamas ühtekokku 9987 MWh elektrit ja 6933 MWh soojust, lisaks tootsime katlamajades biogaasist soojust 4081 MWh, seejuures **moodustas toodetud elekter 43,8% reoveepuhastusjaama ja peapumpla aastasest omatarbimisest**. Koos elektrikulude vähenemisega suurendab koostootmisjaam puhasti töökindlust võimalike elektrikatkestuste korral.

ELEKTRIENERGIA TARBIMINE AASTATEL 2023–2025, MWh

Üksus	2025	2024	2023
Veepuhastus	11 163	11 401	10 895
Reoveepuhastus	22 779	23 748	23 055
Võrkude pumplad, sh Maardu	7 542	7 519	7 622
Muud	693	664	889
KOKKU	42 177	43 332	42 461

SOOJUSENERGIA TARBIMINE AASTATEL 2023–2025, MWh

Üksus	2025	2024	2023
Veepuhastus	3 343	3 035	3 202
Reoveepuhastus	11 083	11 810	10 765
sh soojusenergia biogaasist	11 014	11 761	10 655
Ädala keskus	1 232	1 217	1 272
KOKKU	15 658	16 062	15 239

Pikemas plaanis on meil kavas elektritootmise võimekust veelgi kasvatada päikesepaneelide paigaldamisega nii reoveepuhastusjaama kui ka veepuhastusjaama territooriumile. Jätkuvalt on töös reoveepuhastusprotsessi reaalajas optimeerimine, mille tulemusel peaks kasvuhoonegaaside heide vähenema hinnanguliselt ligi 10%.

KASVUHOONEGAASIDE HEITKOGUSED

Kliimamõjude vähendamise plaani eesmärgid keskenduvad ettevõttes eelkõige olulisema mõjuga protsessidele, kus KHG heitkogused on suured ning ettevõttel on neid võimalik kõige otsesemalt ja suuremal määral vähendada. Planeeritud tegevuste tulemuslikkust summaarse KHG heite vähendamisel hindame igal aastal ning vajadusel korrigeerime tegevusi ja võetud lähenemist.

Üks töös olevatest projektidest on näiteks reoveepuhastusprotsessi reaalajas optimeerimine, millega jätkame ka 2026. aastal. Reaalajas optimeerimine aitab juhtida puhastusprotsessi senisest efektiivsemalt ning võimaldab vähendada seeläbi kasutatava energia ja kemikaalide hulka. Optimeerimise tulemusel võiks kasvuhoonegaaside heide väheneda hinnanguliselt ligi 10%.

Joogi- ja reoveemahtudes me praegu olulisi muutusi ette ei näe, kuid prognoosime torustike ehitusega kaasneva heite kasvu mõjualas 3 KHG, kuivõrd toruehituses on lähiaastateks planeeritud mahtude suurenemine.

KASVUHOONEGAASIDE RAPORT

2024. aastal paigaldatud N₂O-andurite kalibreerimine toimus 2025. aastal ning mõõdetud tulemusi loodame kasutada 2026. aasta KHG arvutustes. Põhjalikuma KHG arvutuse põhimõtted leiab meie kliimamõjude vähendamise plaanist. Kui varasemalt arvestati kõik tütarettedvõtte Watercom heited mõjuala 3 arvestusse, siis alates 2025. aastast oleme arvestanud Watercomi heited mõjualade alusel mõjualadesse 1, 2 ja 3. 2025. aasta aruandes oleme täpsustanud baasaasta 2020 asukohapõhiseid heiteid.

	Tagasisivaatav			Vahe-eesmärgid ja sihtaastad				
	Baas-aasta 2020	2024	2025	% 2025/2024	% 2025/2020	2030	2050	Aastaeesmärk (%) / võrdlusaasta
Mõjuala 1 KHG heide								
Mõjuala 1 KHG koguheide (t CO ₂ -ekv)*	29 996	29 131	29 627	1,70%	-1,23%	-50%	-100%	N/A
Mõjuala 1 KHG koguheite osakaal, mis on seotud heitkogustega kauplemise reguleeritud süsteemidega (%)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mõjuala 2 KHG heide								
Mõjuala 2 KHG koguheide, asukohapõhine (t CO ₂ -ekv)	22 763	15 610*	14 533*	-6,90%	-36,16%	N/A	N/A	N/A
Mõjuala 2 KHG koguheide, turupõhine (t CO ₂ -ekv)	22 763	234	469	100,43%	-97,94%	-50%	-100%	N/A
Mõjuala 3 olulised KHG heitkogused								
Mõjuala 3 KHG koguheite üldkogus (t CO ₂ -ekv)	8 459	7 214	6 415	-11,08%	-24,16%	N/A	N/A	N/A
1. Ostetud tooted ja teenused	5 636	4 891	4 238	-13,35%	-24,80%	N/A	N/A	N/A
2. Kapitalikaubad (põhivara)	14	41	29	-29,27%	107,14%	N/A	N/A	N/A
3. Kütuse- ja energia-tarbimisega seotud tegevused (mis ei kajastu mõjualades 1 ja 2)	1 920	1 520	1 126	-25,92%	-41,35%	N/A	N/A	N/A
4. Sissetarnega seotud transport ja kaubavedu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5. Jäätmete käitlemine	650	501	764	52,50%	17,54%	N/A	N/A	N/A
6. Tööreisid	4	28	26	-7,14%	550,00%	N/A	N/A	N/A
7. Tööle-koju liikumine	232	232	232	0,00%	0,00%	N/A	N/A	N/A
8. Ettevõttele liisitud vara	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9. Väljatarnega seotud transport ja kaubavedu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

10. Müüdnud toodete töötlemine	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11. Müüdnud toodete kasutamine	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12. Müüdnud toodete käitlemine olusringi lõpus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13. Ettevõtte poolt välja liisitud vara	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14. Frantsiisid	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15. Investeeringud	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KHG heide kokku								
Mõjualade 1 ja 2 KHG koguheid, turupõhine (t CO ₂ ekvivalenti)	52 759	29 365	30 096	2,49%	-42,96%	-50%	-100%	
KHG heide kokku (asukohapõhine) (t CO ₂ -ekv)	61 217	51 955	50 575	-2,66%	-17,38%			
KHG heide kokku (turupõhine) (t CO ₂ -ekv)	61 217	36 578	36 511	-0,18%	-40,36%		100%	

*Arvutamisel on kasutatud kogu Eesti elektritarbimise CO₂ 2024. aastal (437,24 g CO₂/kWh).

2025. aasta aruandes pole me kajastanud kasvuhoonegaaside heite mahukust netotulu alusel, kuna ettevõtte pole kestlikkusaruande kohuslane.

Reostus

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
E2 Saaste	Veesaaste	Puhastatud heitvee juhtimine keskkonda vähendab võimalikku saastet	Puhastamata reovee heide keskkonda halvendab suubla veekvaliteeti ja põhjustab eutrofeerumist	Puhastamata reovee heide keskkonda torustiku avarii või reoveepuhastusjaama rikke tagajärjel	Koostöös kohaliku omavalitsusega rajada looduslähedasi sademevee puhastussüsteeme
			Sademevee juhtimine keskkonda võib halvendada veekvaliteeti	Ülevoolude rakendumine	Reovee ja sademevee reaalajas seiramine
	Ohtlike ainete heide keskkonda	Heitvee kvaliteet vastab piirnormidele	Hetkel reguleerimata saasteainete heide keskkonda		Reguleerimata saasteainete seire
					Puhastusprotsessi tõhustamine

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist "[Mõju olulisuse hinnang](#)") on Tallinna Vee jaoks reostusega seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid ja võimalused.

JUHTPÕHIMÕTE: Pingutame inimõhu suhtes tundliku Läänemere veeseisundi parandamise nimel. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Oma partneritelt ja töövõtjatelt ootame samuti keskkonnahoidlikku käitumist ja saastamise vältimist. Keskkonnaalased juhtpõhimõtted katavad organisatsiooni enda tegevusi ning nende rakendamise eest vastutavad oma tööloigis kõik organisatsiooni töötajad, sh juhatuse. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis "[Üldteave](#)".

Veesaaste: veesaastega seotud võimalikud negatiivsed mõjud tulenevad ärajuhitavast heit- ja sademeveest ning puhastamata reovee heidetest keskkonda, juhul kui olemasolevate protsesside abil ei suudeta ärajuhitavat vett saasteainetest puhastada.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastame Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Reovee puhastamine on reostuse ärahoidmise seisukohalt üks olulisemaid tegevusi ja see on üks kahest põhifunktsioonist, mis vee-ettevõttel on — tagada, et reovesi saab puhastatud ja jõuab ohutult tagasi keskkonda. Läänemere juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemusel, mis ületavad Läänemere juhitava puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

Igal hetkel nõuetekohaselt puhastatud reovee ja seeläbi piirnormidele vastava heitvee keskkonda juhtimise eesmärki ohustavad mitmed riskid, mis on üles loetletud alljärgnevalt.

- Suurte paduvihmade korral, kui reoveepuhastusjaama jõuab vett rohkem, kui jaam on võimeline puhastama, oleme sunnitud kasutama avariiväljalaske ning juhtima keskkonda

sademeveega lahjendatud (vahekorras neli osa sademevett ja üks osa reovett), kuid puhastamata vett.

- Kanalisatsioonivõrgu ja -pumplate opereerimisega kaasneb risk, et pumplas või torustikul tekib avarii, mille tagajärjel võib puhastamata reovesi sattuda keskkonda. See võib olla seisak, purunemine või ka reoveekanalisatsiooni ummistus, mistõttu reovesi leiab tee näiteks lahkvoolsesse sademeveetorustikku, pinnasesse, kraavi või jõkke, tuues sellega kaasa keskkonnareostuse.
- Meil on väga palju kliente, kes oma reo- ja/või sademeveed ühiskanalisatsiooni juhivad. Seetõttu võib juhtuda, et torustikud on ühel või teisel põhjusel valesti ühendatud ja reovesi juhitakse lahkvoolsesse sademeveesüsteemi, kust see satub sademevee väljalasu kaudu keskkonda.

Oluliste teemade väljaselgitamisel hinnati, et **probleemsetest ainetest** ja **mikroplastist tulenev võimalik veesaaste** on sõltuv kogutava reovee saasteainete sisaldusest ning puhastusprotsess ei ole rajatud neid saasteaineid silmas pidades. Seega on Tallinna Vee mõju seotud oluliselt väliste teguritega.

Veesaaste võimalike mõjudega kaasnevad Tallinna Vee jaoks ka riskid, mida on hinnatud strateegilise riski tasemele. Eelkõige on need riskid ja avaldub finantsmõju seotud kõrgendatud saastetasudega ning muude, mõjude likvideerimisel tekkivate kuludega.

Riskid ja potentsiaalne finantskulu tulenevad ka uutest kavandatavatest mikrosaasteainete ja mikroplasti eemaldamise nõuetest ja vajadusest investeerida uude reoveepuhastustehnoloogiasse. Euroopa Liidu tasandil võeti 2024. aastal vastu uus asulareovee puhastamise direktiiv, millega kehtestatakse suurematele reoveepuhastitele, sh Paljassaare reoveepuhastusjaamale, neljanda puhastusetapi rajamise nõue. Direktiiv näeb ette, et neljanda puhastusetapi rajamise ja käitamise kuludest peavad vähemalt 80% katma nende toodete tootjad, mille jäägid reovette satuvad.

Keskkonnanriske, nende mõjusid ja võimalusi hinnatakse kord aastas töörühmas, kuhu kuuluvad ettevõtte osakondade juhid ja spetsialistid. Töörühmas kaardistatakse riskid, mille realiseerumisel on keskkonnale negatiivne mõju.

Eesmärgid ja tegevused

Saastamise vältimisel ja vähendamisel **oleme lähtunud meie keskkonnalubadega kehtestatud piirnormidest**. See tähendab, oleme eesmärgistanud ning püüdnud saastet vältida ja vähendada ulatuses, mis on keskkonnalubadega reguleeritud. Peame äärmiselt oluliseks, et kõik meie heited nii õhku kui ka vette oleksid kooskõlas meie väljastatud keskkonnalubades seatud tingimustega. Vastavus keskkonnalubade nõuetele on jätkuvalt äärmiselt oluline, samas on viimaste aastate jooksul esinenud juhtumeid, mis ei ole olnud vastuolus keskkonnalubades seatud tingimustega, kuid mille tagajärjel on keskkonda sattunud reostus, mida oleksime soovinud ära hoida. Seetõttu oleme võtnud alates aastast 2025 fookusesse reostusjuhtumid ja nendega seotud protsesside parendamise, et edaspidi sarnaseid olukordi ei tekiks. Reostuse sattumisel keskkonda viiakse läbi selle algpõhjuse analüüs, et selgitada välja, millised olud selle tingisid ning kas ja mida oleks Tallinna Vesi saanud teha reostuse ära hoidmiseks või selle ulatuse piiramiseks. Sidusrühmi meie eesmärkide seadmisel kaasatud ei ole.

2025 EESMÄRK: Kõik keskkonnalaad kehtivad ning meie tegevusest või tegevusetusest põhjustatud keskkonnareostused puuduvad.

TULEMUS: 2025. aastal oli jäänud märkamata, et ühest puurkaevust võetavad veekogused olid suurenenud, kuid keskkonnaluba selleks oli jäänud taotlemata. Viga märgates deklareeriti võetud veekogused loata tegevusena ning alustati keskkonnavalua taotlemist.

2026 EESMÄRK: Kõik keskkonnavaload- ja registreeringud kehtivad ning meie tegevusest või tegevusetusest põhjustatud keskkonnareostused puuduvad.

TALLINNA VEE TEGEVUST REGULEERIVAD KEHTIVAD KESKKONNAKAITSELOAD*

Vee erikasutusloa nr	Kehtiv kuni	Loaga hõlmatud tegevuse kirjeldus
L.VV/331954	31.12.2030	Saue linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teeninduspiirkond Põhjaveevõtt toimub neljast puurkaevust, mahuga üle 5 m ³ ööpäevas. Reovee kogumine ja juhtimine Tallinna Veele kuuluvasse Paljassaare reoveepuhastisse.
KL-506050	tähtajatu	Tallinna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni põhitegevuspiirkond, Tallinna pinnaveehaardesüsteemi rajatiste piirkond Harju ja Järva maakonnas Reguleerib veekasutust Ülemiste–Pirita–Jägala pinnaveesüsteemi veekogudes, pinnaveevõttu Ülemiste järvest, põhjaveevõttu põhjaveekihtidest Tallinna ühisveevärgi puurkaevude kaudu, ülevoolude kasutamist ja sademevee juhtimist suublasse.
L.VV/328349	tähtajatu	Maardu linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teeninduspiirkond Veevõtt põhjaveekihtist Maardu linna, Kallavere ja Muuga piirkonna veega varustamiseks. Alates 2012. a novembrist juhitakse kõikide Kallavere ja Maardu ühiskanalisatsiooniga liitunud reovesi Tallinna ühiskanalisatsioonisüsteemi.
L.VV/329766	tähtajatu	Sademevee juhtimine Reidi teelt Sademevee juhtimine suublasse Pikksilma, Russalka I ja Russalka II väljalaskude kaudu.
L.VV/332366	tähtajatu	Sademevee juhtimine Põhja-Tallinnas Sademevee juhtimine suublasse Vesilennuki väljalasu kaudu.
Kompleksluba KKL-509326	tähtajatu	Paljassaare reoveepuhastusjaam Reguleerib komplekselt reoveepuhastusjaama heiteid vette ja õhku ning settekäitlust.

* Keskkonnavaload seisuga 31.12.2025. Keskkonnalubade täpsema sisu ja taustaga, sh piirnormide kehtestamisele eelnenud keskkonnamõjude hindamisega (juhul, kui seda on tehtud), saab tutvuda riiklikus andmebaasis KOTKAS, sisestades otsingusse keskkonnavalua tunnusnumbri.

Kõigi keskkonda paisatud saasteainete pealt maksab ettevõtte saastetasu. Makstud saastetasude kohta leiab infot raamatupidamise aruande lisast 17.

LAHKVOOLSE KANALISATSIOONI RAJAMINE

Piirkonniti on meie teenindataval alal eraldi sademeveevõrgustik koos sademevee väljalaskudega, kuid suur osa vihmaveest jõuab endiselt ühisvoolse kanalisatsioonisüsteemi kaudu Paljassaare reovee-puhastusjaama. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta.

Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatust võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett, mis toob kaasa vajaduse avada suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtida merre tugevalt lahjendatud reovett. Selliste olukordade ärahoidmiseks on äärmiselt oluline jätkata koostöös Tallinna linnaga lahkvoolse sademeveekanalisatsiooni väljaehitamist. 2025. aasta valmisid skeemid Kesklinna idaosa ning Katusepapi ja Ülemiste piirkondadele, 2026. aastal valmib Mustamäe sademeveeskeem ning alustatakse Lasnamäe sademeveeskeemi koostamisega. Need on aluseks edasisele projekteerimis- ja ehitustegevusele, mille tulemusena väheneb sademevee koormus ühisvoolsele kanalisatsioonile. **2025. aastal rajasime 7,1 km lahkvoolset sademeveekanalisatsiooni** (2024: 6,4 km).

Lisaks torustike ehitusele alustasime koostöös Tallinna linnaga ka linnakeskkonda sobivate roheliste sademeveelahenduste arendamist. Näiteks 2023. aastal alanud Tondimõisa projekt, milles reguleeritava veesõlme kaudu juhitakse üleujutuste vältimiseks ja Läänemerre jõudva vee kvaliteedi parandamiseks osa tänavatelt kogutud sademeveest Tondimõisa parki kavandatud looduspõhisele puhastus- ja puhveralale. Parki kavandatud liigse sademevee juhtimine ja selle puhastamine on lahendatud võimalikult loodust säästvalt ja minimaalse sekkumisega Tondimõisa ja Parditiigi pargiala keskkonda. Projekti lisaeesmärgiks on pakkuda Tondimõisa pargi külastajatele täiendavat harivat elamust ja võimalust oma silmaga näha, kuidas käib sademevee käitlemine. Tammsaare tee alt läbi kulgeva toru kaudu juhitakse kokku kogutud sademevesi Tondimõisa pargiala serva. Seal voolab vesi torust välja, moodustades maakividest tugiseina mööda alla tiikidesse liikudes veekardina. Tänu vee viibeaja pikendamisele väheneb heljumi hulk ja seeläbi ka makrotoitainete ning teiste saasteainete sisaldus väljalasku suunatavas sademevees. Looduspõhise puhasti tõhususe hindamiseks on selle sisse- ja väljavoolule planeeritud paigaldada seiresüsteemid, millega mõõdetakse veekvaliteedi parameetreid reaajas. Ehitustöid alustati 2025. aasta kevadel ning need peaksid valmima 2026. aasta esimeses pooles.

ÜLEVOOLUDE KAUDU KESKKONDA JUHITUD REOVEE JA SADEMEVEE SEGU 2023–2025

	2025	2024	2023
Keskkonda juhitud reo- ja sademevee segu, m ³	216 459	211 649	211 127

Mõõdik: Ülevoolude kaudu keskkonda juhitud reovee ja sademevee segu (m³), 2025: 216 459 m³

KANALISATSIOONITORUSTIKU RENOVEERIMINE

Reovee efektiivsele kogumisele aitab kaasa iga-aastane probleemsete kanalisatsioonitorustiku lõikude renoveerimine. Kanalisatsioonitorustiku uuendamist teostatakse vastavalt Tallinna ühisveevärgi

ja -kanalisatsiooni arendamise kavale. **2025. aastal rekonstrueerisime ja ehitasime 23,6 kilomeetrit reoveekanaliseerimise torustikku** (2024: 16 km).

Kanaliseerimisvõrgu seisukorda iseloomustab ummistuste arv. Ummistusi tekitab peamiselt torudesse kogunev sete või kanalisatsiooni väärkasutus tarbijate poolt. Kuna torustikud on projekteeritud suurematele vooluhulkadele, siis tänane väiksem veetarbimine toob kaasa vee vooluhulga ja -kiiruse vähenemise ning ummistuste oht suureneb. Ummistuste üldarvu mõjutab ka opereeritava kanalisatsioonivõrgu pidev laienemine. **2025. aastal oli ummistuste üldarv 363**. Ummistuste arvu torustikes on võimaldanud hoida väiksena mitmed ennetavad tegevused, näiteks ennetava survepesu läbiviimine. Survepesu teostamiseks tekitatakse torustikus suur voolukiirus, mis uhub kogu sinna kogunenud sette lähimasse kogumiskaevu. Seejärel kogutakse sete survepesuauto paaki ja transportitakse Paljassaare reoveepuhastusjaama.

Reo- ja sademevee liikumist mööda torustikke juhitakse pumplate abil. Nii torustikes kui ka pumplates võib ette tulla avariilukordi, mistõttu satub reovesi keskkonda. Avariilukordade ennetamiseks pumplates on kasutusel kaugjuhtimissüsteem SCADA, mille abil pumplate tööd pidevalt jälgitakse.

2025. aastal leidis aset üks olulisem juhtum Saue vallas, mille käigus jõudis reovesi pinnasesse reoveekanaliseerimise lekke tõttu. Reostusekahtluse teate peale reageeriti kiirelt, leke tuvastati ja parandati ning järeltegevusena korrastati piirkonnas olev kraav ja deklareeriti saastetasu. Nimetatud leke polnud põhjustatud kellegi tegevusest või tegevusetusest.

KANALISEERIMISUMMISTUSTE ARV 2023–2025

	2025	2024	2023
Kanaliseerimisummistuste arv, tk	363	441	533

2025 EESMÄRK: Kanaliseerimisummistuste arvu vähendamine 4%, võrreldes perioodi 2020–2022 keskmisega (<510).

2025 TULEMUS: Eesmärk täideti (ummistuste arv: 363).

REOVEEPUHASTUSE NÕUETELE VASTAVUS

Paljassaare reoveepuhasti on mõeldud olmereovee puhastamiseks eeskätt toitainetest, nagu lämmastik ja fosfor. Puhastusmeetodina on kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastusprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitrifitseerivate bakterite toimel. Kompleksloast tulenevalt on reoveepuhastusjaama süvamerelasu kaudu keskkonda tagasi juhitavale puhastatud heitveele kehtestatud kvaliteedi piirmäärad.

2024. aasta lõpul võeti vastu uus asulareovee puhastamise direktiiv, mis täiendab heitveele kehtivaid regulatsioone ja kehtestab nõuded täiendava puhastusetaapi rajamiseks ning lisanduvate saasteainete seireks. Näiteks ei piirata keskkonnalubades praegu mikrosaasteaineid, nagu mikroplasti ja ravimijääke, mille eemaldamiseks reoveest tuleb rajada neljas puhastusaste. Ravimijääkide seiramisega reo- ja heitvees alustasime juba 2023. aastal.

Mikroplasti kohta teame uuringutest⁶, et ehkki reoveepuhastid on mikroplastide oluliseks levikuteeks merekeskkonda, toimivad need ka olulise lõksuna, pidades mitmete uuringute põhjal kinni 70–99% puhastisse jõudvatest mikroplasti osakestest, kusjuures tõenäoliselt suurem osa sellest jääb reoveesetesse. Mikroplasti sisaldust nii sisenevas reovees, väljuvas heitvees kui ka reoveesettest lasime analüüsida esmakordselt 2024. aastal.

Reoveepuhastusprotsess on pidev, kuid jaama sisenev reovesi muutub nii saasteainete kontsentratsioonilt kui ka vee koguselt ja temperatuurilt, mistõttu on heitvee nõuetele vastavuse saavutamisel määrav selle protsessi oskuslik juhtimine ja opereerimine.

Möödik: 2025. aastal vastas Paljassaare reoveepuhastist väljuv heitvesi kõigile nõuetele.

KESKMISED REOSTUSAINETE KONTSENTRATSIOONID PUHASTIST VÄLJUVAS HEITVEES AASTATEL 2023–2025, VÕRRELDUNA SEADUSEST TULENEVATE PIIRMÄÄRADEGA

	2025	2024	2023	Lubatud piirväärtus
Biokeemiline hapnikutarve (BHT ₇), mg/l	3,5	3,4	3,5	15
Keemiline hapnikutarve (KHT), mg/l	36	36	33,6	125
Heljum, mg/l	6	6,6	9	15
Üldfosfor (P _{üld}), mg/l	0,33	0,33	0,35	0,5
Üldlämmastik (N _{üld}), mg/l	6,3	6,1	5,7	10
Naftaproduktid, mg/l	0,01	0,01	0,02	1
Nikkel (Ni), µg/l	3,35	3,25	3,8	34
Vask (Cu), µg/l	3,12	3,69	2,3	15
Tsink (Zn), µg/l	27,66	25,67	30,4	50
Plii (Pb), µg/l	0,11	0,10	0,11	15
Kroom (Cr), µg/l	0,98	0,83	0,71	50

2025. aastal puhastati Paljassaare reoveepuhastusjaamas kokku 52,1 miljonit m³ reovett.

PUHASTATUD REOVEE KOGUS 2023–2025

	2025	2024	2023
Puhastatud reovee kogus, mln m ³	52,1	51,5	53,1

⁶ Mikroplasti allikad ja levikuteed Eesti rannikumerre, potentsiaalne mõju pelaagilistele ja bentilistele organismidele. Tallinna Tehnikaülikool 2020.

SEIRE KANALISATSIOONIVÕRGUS

Tagamaks Paljassaare reoveepuhastusjaama saabuva reovee stabiilset reostuskoormust, teostame Tallinnas ning selle lähipiirkondades objektidelt vastu võetava reovee regulaarset seiret ja kontrollime reovee reostusnäitajate vastavust seadusest tulenevatele nõuetele. Samuti lähtume põhimõttest „saastaja maksab“. 2025. aastal võtsime kokku 1586 (2024: 1047) reoveeproovi objektide reostuskoormuse määramiseks ning 296 (2024: 223) sademevee- ja muud seireproovi. Suurenenud reoveeproovide hulk on seotud 2026. aasta keskel kehtima hakkava uue piirväärtusi ületava reostuse tasu hinnametoodika rakendamisega vastavalt [Tallinna linna ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga liitumise ning ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamise eeskirjale](#).

Reostusriskide maandamiseks võtame suurema tarbimisega ja/või tegevusalast tulenevalt kõrgema reostuspotentsiaaliga klientide juurest regulaarselt reoveeproove. Pidev reoveeseire kanalisatsioonivõrgus aitab tagada, et reovesi vastab kanalisatsiooni juhitavale reoveele määratud piirnormidele, ei kahjusta kanalisatsiooni toimimist ja on reoveepuhastusjaamas puhastatav selliselt, et Läänemerre jõuab heitvesi, mis vastab kõigile kehtestatud nõuetele.

Kõrgenenud reostusnäitajate korral rakendatakse kliendile saastaja vastutuse põhimõttest lähtuvalt piirväärtusi ületava reostuse tasu. Kontroll toimib distsiplineerivalt ja suunab kliente oma reovee kvaliteeti paremini juhtima, sest mitmeid saasteained on reoveest otstarbekas eemaldada nende tekkekohas. Üheks näiteks on polaarsed süsivesinikud ehk rasvad, mida on otstarbekas eemaldada just nende tekkekohas, kuid mis sattumisel kanalisatsiooni põhjustavad sageli ummistusi ja halvemal juhul reovee sattumist keskkonda.

Keskkonda juhitava sademevee seiret teostame vastavalt keskkonnaloas kehtestatud tingimustele ja sagedusele, keskmiselt kord kvartalis.

Sademevee väljalaskude ja kliendiühenduste seire võimaldab meil leida valeühendusi, mille kaudu satub lahkvoolsesse sademeveekanalisatsiooni reovett. Valesti rajatud ühenduse tuvastamisel korraldame alati viivitusteta selle ümberühendamise reoveekanalisatsiooni. Reovee sattumine lahkvoolsesse sademeveesüsteemi mitmesugustel põhjustel on sagedasem kui võiks arvata. Lisaks keskkonnaloas kehtestatud reostusnäitajate piirnormide järgimise kontrollimisele paigaldasime 2025. aasta keskel katseprojekti raames esimese kvaliteedianduri, mis võimaldab tuvastada reostust reaalajas. Pärast katsetusi on plaanis seirevõrku laiendada.

KESKMISED SAASTEAINETE KONTSEENTRATSIOONID SUUREMADEST SADEMEVEE VÄLJALASKUDEST AASTATEL 2023–2025, MG/L

	2025	2024	2023	Lubatud piirväärtus
BHT ₇	2,1	3,3	2,1	15
KHT	18,2	21,9	19,0	125
Naftasaadused	0,03	0,1	0,04	5
N _{üld}	3,2	3,4	3,7	45
P _{üld}	0,2	0,2	0,2	1
pH	7,8	7,8	7,8	6-9
Heljum	9,5	13,9	9,2	40

REOSTUSE VÄLTIMINE E HITUSTÖÖDEL

Oma taristu uuendamiseks ja arendamiseks korraldame ehitustööde teostajate leidmiseks hankeid. Ehitushangete tingimustes oleme muuhulgas sõnastanud, et objektil on keelatud mistahes keskkonnareostuse tekitamine ja keskkonnaseisundi kahjustamine.

Alates 2023. aasta viimasest kvartalist lõime hanketingimuste mõjususe suurendamiseks võimaluse rakendada keskkonnavalaste rikkumiste eest ka trahvi. Ehkki seni ei ole olnud vajadust trahve rakendada, juhib nimetatud võimaluse olemasolu tähelepanu sellele, kui oluliseks peame keskkonnavalaspekte oma ehitusobjektidel.

Alates 2024. aasta veebruarist küsime oma töövõtjalt enne tööde alustamist keskkonnavalaplaani, milles töövõtjal tuleb kirjeldada jäätmekäitluse, looduse kaitse ja keskkonnahäiringutega seonduvaid aspekte ning nendest tulenevate mõjude ja riskide vähendamiseks ning nõuetele vastavuse tagamiseks rakendatavaid tegevusi.

Alates 2025. aastast viime läbi enda ehitus- ja avariiojektidel ning töövõtjate objektidel pistelisi keskkonnanõuete alaseid kontrolle vastavalt keskkonnavalaplanidele.

Vee- ja mereressursid

ESRS	Alateema alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
E3 Vee- ja mereressursid	Veetarbimine (omatarve)	Veekadude reaalajas seiramine	Veekaod põhjustavad ressursside raiskamist	Ulatuslikud lekked põhjustavad veekatkestusi ja häirivad elukeskkonda	Nutiarvestite kasutusele võtmine
		Veevõtu vähenemine			Omatarbe vähendamine võrgus ja jaamades
	Veevõtt	Tarbija teadlikkuse tõstmine vee tarbimise teemadel	Pinnaveeressursside vähenemine	Pinnavee kvaliteedi halvenemine/reostus	Tehnilise vee kasutamine
		Pinnaveevõtt vähendab põhjavee tarbimist	Põhjaveeressursside vähenemine	Veeressursid ei taastu piisavalt kiiresti, tekib veepuudus	
				Toorvee kvaliteedi langus	

Vee- ja mereressurssidega on Tallinna Vee jaoks seotud kaks olulist alateema alateemat: veetarbimine ja veevõtt. Veeheitega seotud mõjud, riskid ja võimalused on kajastatud veesaaste all ning on raporteeritud Euroopa kestlikkusaruandluse standardi ESRS E2 „Reostus“ kohaselt (vt alapeatükki „[Reostus](#)“).

Veetarbimine: Tallinna Vee on joogivee juhtimisel veevõrgus tekkivate lekete tõttu negatiivne mõju vee- ja teiste ressursside tarbimisele, mis on vajalikud vee puhastamiseks, sh kemikaalid ja energia.

Veevõtt: Tallinna Vee põhitegevus sõltub otseselt suurtes kogustes veevõtust, mistõttu on üheks oluliseks teemaks veevõtt ning sellest tulenev võimalik mõju veevarude ammendumisele.

Veetarbimisest ega veevõtust ei tulene olulisi riske seoses ressursside kättesaadavusega ning oluliste teemade hindamisel arvestati, et nimetatud alateemad võivad kaasa tuua vaid üksikute partnerite kriitikat, mis ei avalda olulist mõju koostöösuhetele.

Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu Ülemiste järves. Tallinna Vees on vesi nii puhastusprotsessis kui ka torustikes pidevas liikumises ning vett püsivalt ei hoiustata. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Seetõttu peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada vee-kasutuse tõhusust.

JUHTPÕHIMÕTE: Tagame veeressursside säästliku kasutamise veeteenuste osutamisel. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Poliitika elluviimise eest vastutavad oma tööloigis kõik organisatsiooni töötajad, sh juhtkond. Täpsemalt on kestlikkusega seotud vastutused toodud peatükis „[Üldteave](#)“.

Veevõttu mõjutavad lisaks protsessijuhtimisele nii elanikkonna tarbimisharjumused, veekadude osakaal kui ka meie omatarbevee vajadus, mistõttu püüame anda oma panuse veetarbimise vähendamisse nii otseselt, enda tegevuse kaudu, kui ka veetarbijate teadlikkust tõstes.

VEEVÕTT JA -KASUTUS

92% meie tarbijatest Tallinnas ja Maardu linnas saavad oma joogivee pinnaveest. Olgugi, et Ülemiste järv on tallinlaste peamine joogiveeallikas, on järve enda looduslik valgala väike. Veemahu suurendamiseks ja Tallinna linna vajaduste tagamiseks on rajatud veehaardesüsteem, mille moodustavad jõgedele ehitatud hüdroosõlmed, veehoidlad ning neid ühendavad kanalid. Meie veehaardesüsteem hõlmab peamiselt Harju alamvesikonda ning Soodla, Jägala ja Pirita jõe valgallasid, kogupindalaga u 1800 km². Kõige olulisemaks veehoidlaks on Ülemiste järv mahuga 15,8 miljonit m³. Ülemiste järve täiendavad veevarud, millega maandame veeressursi otsalõppemise riski, paiknevad Paunküla veehoidlas Pirita jõe ülemjooksul (9,9 mln m³) ja Soodla veehoidlas Soodla jõel (7,4 mln m³). Neid veevarusid saame vajadusel kasutada ka Ülemiste järve kesise veekvaliteedi parandamiseks. Tallinna pinnaveehaardesüsteemi veevaru suurus oleneb eelkõige aastasest sademete hulgast.

PINNAVEE KASUTUS ÜLEMISTE JÄRVEST JA VASTAVUS VEE ERIKASUTUSLOALE NR KL-506050 AASTATEL 2023–2025, MILJONIT M³

	2025	2024	2023
Pinnavee kasutus Ülemiste järvest	25,93	26,65	26,34
Lubatud maksimumkogus 47,6 miljonit m ³ /a			

Põhjaveekihtidest ammutatud joogiveega varustame ligi 10% oma tarbijatest. Põhjaveega varustame oma tegevuspiirkonnas Saue linna ning Tallinnas Nõmme, Laagri, Merivälja, Pirita ja Tiskre piirkondi. Põhjaveevõtt 2025. aastal kokku oli 2 661 700 m³ (2024: 2 646 400 m³). Põhjavett kasutame oluliselt vähem, kui on keskkonnaloaga meile lubatud — selline lähenemine tagab põhjaveevarude kestmise ka tulevastele põlvedele.

PÕHJAVEE KASUTUS AASTATEL 2023–2025 JA VÕRDLUK VEE ERIKASUTUSLUBADES KEHTESTATUD MAKSIMUMKOGUSTEGA, TUHAT M³

Veeloa nr	Lubatud max kogus	2025	2024	2023
Tallinn (luba nr KL-506050)	7749,80	2302,5	2305,7	2294,7
Saue (luba nr L.VV/331954)	445	358,9	340,5	359,3
Maardu (luba nr L.VV/328349)	720	0,3	0,2	1,8

2025 EESMÄRK: Kõik keskkonnaloa kehtivad ning meie tegevusest või tegevusetusest põhjustatud keskkonnareostused puuduvad.

TULEMUS: 2025. aastal oli jäänud märkamata, et ühest puurkaevust võetavad veekogused olid suurenenud, kuid keskkonnaluba selleks oli jäänud taotlemata. Viga märgates deklareeriti võetud veekogused loata tegevusena ning alustati keskkonnanaloa taotlemist.

2026 EESMÄRK: Kõik keskkonnanload- ja registreeringud kehtivad ning meie tegevusest või tegevusetusest põhjustatud keskkonnareostused puuduvad.

OMATARBE VÄHENDAMINE

Püüame pidevalt leida võimalusi, et oma protsessides veetarvet vähendada, võttes kasutusele uusi tehnoloogiaid ja uuendades seadmeid.

VEE OMATARVE AASTATEL 2023–2025, TUHAT M3

	2025	2024	2023
Omatarbeks kasutatud vesi, tuh m ³	2 255	2 624	2 601

VEEKAD VÕRGUS

Üks meie olulisemaid eesmärke on vähendada pidevalt veekadusid jaotusvõrgus. Lekete arvu vähendamiseks jälgime igapäevaselt veekadu võrgus ning kõrvaldame lekkesid esimesel võimalusel. Meie spetsialistidel on lekete leidmiseks spetsiaalne varustus, mis koos võrgu tsoneerimise ja kauglugemissüsteemiga võimaldab võrgus tekkivaid veelekked võimalikult kiiresti avastada.

2025 EESMÄRK: Hoiame veekadude osakaalu võrgus alla 14%.

TULEMUS: Täitsime eesmärgi (veekadude osakaal 13,01%).

2026 EESMÄRK: Hoiame veekadude osakaalu võrgus alla 14%.

VEEKADUDE OSAKAAL AASTATEL 2023–2025

	2025	2024	2023
Veekadude osakaal	13,01%	13,67%	12,94%

Ressursikasutus ja ringmajandus

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
E5 Ressursikasutus ja ringmajandus		Reovee- ja liivapüünisesette taaskasutus vähendab prügilasse ladestavate jäätmete hulka			Alternatiivsed võimalused reoveesette kasutamiseks
		Reoveesettest toodetud biogaasi kasutamine			Rasvajäätmete taaskasutamine
		Kinnise meetodi kasutamine vähendab ehitusjäätmete hulka	Võreprahi ja ehitusjäätmete prügilasse ladestamine	Reoveesete ei vasta määrusest tulenevatele nõuetele	Laiendada torustike ehituses kinnise meetodi kasutuselevõttu
	Jäätmed	Freepuru taaskasutamine			Taaskasutada ehitusjäätmeid
	Kemikaalid		Kemikaalide tootmine on ressursimahukas tegevus	Kemikaalide leke Kemikaalide tarneraskused, kvaliteedilangus	Kasutada keskkonna-säästlikumaid kemikaale Kemikaalide kasutuse optimeerimine
	Torustike ehitusmaterjalid		Ehitusmaterjalide tootmine on ressursimahukas tegevus		Keskkonna-säästlikumate torumaterjalide kasutamine

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „[Mõju olulisuse hinnang](#)”) on Tallinna Vee jaoks ressursikasutuse ja ringmajandusega seotud olulisema teemana jäätmed.

JUHTPÕHIMÕTE: Leiname võimalusi ringmajanduse põhimõtete rakendamiseks, jäätmetekke vähendamiseks ja tekkivate jäätmevoogude maksimaalseks väärindamiseks. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Ettevõtte tegevuse käigus tekib suures koguses jäätmeid peamiselt võrkude hooldus- ja remonttöödel ja reoveepuhastuses.

SETTEKÄITLUS JA REOVEESETE

Reoveesete on väärtuslik toitainete allikas, mille kasutamine põllul ja haljastuses on lubatud teatud tingimustel. Sete tekib puhastusprotsessis vältimatult ning moodustab suurema osa kõigist ettevõttes tekkivatest jäätmetest. Seetõttu ei soovi me setet prügilas ladustada, vaid tegeleme selle käitlemisega, et suunata settesse kogunenud toitained uuesti ringlusesse. Selleks kääritatakse setet esmalt anaeroobses keskkonnas (metaantankides ehk kääritites), segatakse seejärel freesturbaga ning kääritatakse aeroobselt

lihtaunades. On oluline, et jaamast välja minev kompostitud reoveesete oleks kasutamiseks ohutu ja vastaks keskkonnaministri 31. juuli 2019 määrusele nr 29. Seetõttu võtame regulaarselt proove (vähemalt neli korda aastas) analüüsides neis leiduva kuivaine, orgaanilise aine, N_{üld}, P_{üld}, helmintide munade, *Escherichia coli*, kaadmiumi, kroomi, vase, nikli, plii, tsingi ja elavhõbeda sisaldust, mille abil saame hinnata sette kasutussobivust.

2025. aastal väljastati soovijatele 36 093 tonni stabiliseeritud ja komposteeritud reoveesetet (2024: 42 773 tonni). Väljastatud sete vastas nii sellele kohalduva määruse kui ka meile väljastatud keskkonnakompleksloa nr KKL-509326 tingimustele.

KEMIKAALIÕNNETUSTE VÄLTIMINE

Kemikaalide kasutamisega kaasneb paratamatult kemikaaliõnnetuste oht, mida reostuse vältimiseks oma tegevustega maandame.

Kemikaalid, mida reoveepuhastuses kasutame, on alljärgnevad.

- Metanool: metanooli kasutame reoveepuhastusjaamas selleks, et toetada bioloogilise puhastuse protsessis osalevate bakterite lämmastikuärastust. Metanooli ülima plahvatusohu tõttu oleme klassifitseerinud ohtlikuks ettevõtteks.
- Koagulandid ja polümeerid: koagulante ja polümeere kasutame reoveepuhastuse protsessis suurtes kogustes. Koagulandid on mõeldud reovee keemiliseks töötlemiseks, eesmärgiga eemaldada fosfor. Polümeerid on mõeldud reoveesete omaduste muutmiseks, eesmärgiga kiirendada vee eraldumist settest.
- Vahutamisvastane aine: vahutamisvastast ainet kasutame vahu eemaldamiseks ja vahutamise vähendamiseks metaantankides.

Kemikaale vajame ka Ülemiste veepuhastusjaamas, selleks et toota kvaliteetset joogivett. Kemikaalid, mida veepuhastuses kasutame, on alljärgnevad.

- Kloor: kloor on efektiivne ja pikaajalise järelmõjuga desinfektant. Kloor on tugeva oksüdeeriva toimega ning vee mikroorganismidele väga mürgine. Seoses kloori ladustamise ja kasutamisega oleme klassifitseerinud B-kategooria suurõnnetuse ohuga ettevõtteks.
- Osoon: osoon on hea ja kiire oksüdeerija, mis aitab tõhusalt lagundada toorvees leiduvat orgaanikat ja mikroorganisme ning parandada vee värvust.
- Koagulandid ja polümeerid: koagulandid ja polümeerid on kemikaalid, mida kasutame puhastusprotsessis suurtes kogustes vesilahustena.
- Naatriumhüpoklorit (NaOCl): NaOCl on efektiivne ja pikaajalise järelmõjuga kemikaal, mida kasutame peamiselt suvisel ajal joogivee täiendavaks desinfitseerimiseks veepumplates.

2025. aastal kasutasime vee- ja reoveepuhastuses kokku 6 189 tonni (2024: 5 999 tonni) mitmesuguseid kemikaale ning seejuures ei toimunud ühtegi kemikaaliõnnetust, mis võinuks kahjustada inimeste tervist või looduskeskkonda.

SOTSIAALNE TEAVE

Oma töötajaskond

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
S1 Oma töötajaskond	Töötingimused	Kindel töökoht	Tööõnnetustest tulenev tervisekahju ja tööaja kaotus	Tööõnnetused	Tööõnnetuste ennetamine ning juhendamiste ja väljaõppe tõhustamine
		Täiendav tervisekindlustus	Tervise halvenemine töökorralduse tõttu	Töötaja läbipõlemine jm vaimsed probleemid	Töö- ja eraelu tasakaalu tõhustamine
		Töötajate kaasamine	Töö kvaliteedi langus eba-kompetentsete töötajate tõttu	Kompetentsete töötajate lahkumine	
		Väärikas töötasu			
		Stipendiumid töötajatele			
	Võrdne kohtlemine ja võrdsed võimalused kõigile	Töötajate koolitamine ja arendamine tagab efektiivsema töö		Kompetentsete töötajate lahkumine	Töötajate koolitamine
				Vähene mitmekesisus	Juhtide koolitamine

Tallinna Vee jaoks on oluline oma töötajate üldine heaolu ja tööohutus, seetõttu keskendub ettevõtte strateegia viies põhisuund selgelt töötajate heaolu tagamisele. Strateegia sõnastab, et Tallinna Vesi väärtustab töötajate rahulolu, investeerib oma töötajatesse ning edendab turvalist ja õiglast töökeskkonda ja toetab järelkasvu tekkimist, mis tagaks järjepidevuse. Ettevõtte pakub keskkonda, milles teo- tahtelistel ja pühendunud töötajatel on võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui ka igaühe individuaalsete karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Üks strateegia töötajatega seotud põhisuuna fookustest on juhtimiskvaliteedi tõstmisel ja juhtimisoskuste arendamisel.

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist „[Mõju olulisuse hinnang](#)“) on Tallinna Vee jaoks oma töötajaskonnaga seotud nii olulised mõjud kui ka neist tulenevad riskid ja võimalused.

Tallinna Vee **töötajate tervis ja ohutus** on ettevõtte prioriteet. Töötajaskonnast rohkem kui poole moodustavad kontoritöötajad, kelle töökeskkonna ohutegurid on seotud peamiselt vähese liikumise ja töötamisega arvuti taga. Teiste töötajate puhul on töö sageli seotud kõrgendatud riskiga, mis tuleneb näiteks töötamisest piiratud ligipääsuga ruumides, kokkupuutest kemikaalidega, töötamisest eri- tehnikaga, sügavates kaevudes, kollektorites jne. Potentsiaalne negatiivne mõju töötajate tervisele ja töö- ohutusele võib ilmneda sektori riskitaseme tõttu.

Strateegiliselt olulised teemad on ka **tööhõivekindluse ja piisava töötasu tagamine**. Tallinna Vesi saab suurettevõttena pakkuda stabiilset töökohta märkimisväärsele hulgale inimestest, avaldades sellega positiivset mõju töötajate heaolule.

Tööaeg ning töö- ja pereelu ühitamine on olulised teemad, millega seotud potentsiaalne negatiivne mõju võib tuleneda ebaharilikust tööajast, võimalikest ületundidest või suurenenud töökoormusest, mis mõjutavad töötaja töö- ja eraelu tasakaalu.

Tallinna Vee jaoks on oluline oma **töötajate arendamine**. Töötajatele pakutavad arenguprogrammid ja koolitused aitavad toetada töötajate arengut nende karjääriteekonnal.

Tallinna Vees töötab eri vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See annab ettevõttele võimaluse saada kasu erilaadsetest kogemustest ja teadmistest. Mitmekesisuse tagamine erineva profiiliga töötajate kaasamise näol on potentsiaalse positiivse mõjuga. Sooline tasakaal on oluline juhatuse ja nõukogu tasandil.

Sidusrühmade, k.a töötajate huvid ja seisukohad on välja toodud alapeatükis „[Sidusrühmade ootused](#)“.

Juhtpõhimõtted

Tallinna Vee personalipoliitika minimeerib ülaltoodud riske ja mõjusid iga-aastaste tegevuskavade kaudu. Personalipoliitika täideviimise eest vastutab organisatsiooni personalijuht ja kõrgeimail juhtimistasandil juhatus. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõttena, kes väärtustab oma töötajaid ning on pühendunud pidevale arengule, usume ja panustame sellesse, et meie meeskonnas töötaksid pühendunud ning kompetentsed inimesed. Juhtpõhimõtted, mis on seotud oluliste kestlikkuse teemadega (põhjalikumalt saab lugeda meie [kodulehel](#)) on alljärgnevad.

- **Tervishoid ja ohutus.** Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keske tähtsusega kõigis meie tegemistes ning me ei tee selles järeleandmisi. Oleme pühendunud töötajate ja tarnijate tervise, ohutuse ja heaolu tagamisele. Pakume ohutut, positiivset ja toetavat töökeskkonda, mis edendab tervist ja heaolu kõigis töötappides.
- **Mitmekesisus ja sooline võrdõiguslikkus.** Ettevõttes töötab eri vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See rikastab meie töötajaskonda mitmesuguste kogemuste ja teadmistega. Värbamisel kindlustame, et organisatsioonis töötab optimaalne arv motiveeritud, kompetentseid ja oskuslikke töötajaid, kes sobivad meeskonda ja aitavad kaasa organisatsiooni pikaajalisele edule.
- **Töötajate areng.** Tagame oma töötajate järjepideva koolitamise ja arendamise, et nende oskused ja teadmiste ajakohasus vastaksid töö nõudmistele, ning toetame töötajate arengut nende karjääriteel. Innustame arengut meeskonna sees. Seetõttu anname pühendunud ja võimekatele töötajatele võimaluse ettevõttesiseseks eneseteostuseks ning karjääriks. Samuti julgustame töötajaid pidevalt õppima ja arenema, võimaldades neile nende ning ettevõtte vajadustest lähtuvaid koolitusvõimalusi. Peame oluliseks tagada oma meeskonnale jätkusuutlik järelkasv. Sellest tulenevalt oleme alates 2021. aastast käivitanud kolmes kutsehariduskoolis ja kolmes kõrgkoolis oma stipendiumiprogrammi.
- **Kindel töökoht ja piisav tasu.** Rakendame motivatsioonikavasid, sealhulgas preemiaid, tunnustusi ja arenguvõimalusi, et hoida töötajad rahulolevana ja kaasatuna.

- **Töö ja eraelu tasakaal.** Oleme oma töökorralduses paindlikud, võimaldame perekondlikeks sündmusteks vaba aega ja pikemat puhkust, kui seadus ette näeb. Töötame selle nimel, et meie ettevõtte oleks peresõbralik.

Eelpool toodud juhtpõhimõtted rakenduvad kõigile Tallinna Vee kontserni töötajatele ning nende täitmise eest vastutavad personalijuht ning töötervishoiu ja tööohutuse juht.

Tallinna Vee ärietika juhtpõhimõtete üks kuuest põhireeglist puudutab inimõiguste ja töötajate õiguste tagamist. Täpsemalt saab ärietika juhtpõhimõtetest lugeda ettevõtte [kodulehel](#).

Me austame iga üksikisiku inimõigusi ega diskrimineeri inimesi nende rassi, nahavärvi, usutunnistuse, soo, vanuse, sotsiaalse staatuse, perekondliku päritolu, füüsilise või vaimse puude või seksuaalse sättumuse alusel, ega riku muul moel inimõigusi. Igasugune diskrimineerimine on mitteaktsepteeritav ning me toetame inimõigusi kindlalt kõikides oma ettevõtmistes. Ettevõtte ei kasuta sunnitööd ega lapstööjõudu. Tallinna Vesi austab ja toetab inimõigusi ja töötajate õigusi, järgides võrdse kohtlemise põhimõtet ning pidades oluliseks soosida ja hoida võrdseid võimalusi ja võrdset kohtlemist töökollektiivis ja tööhõives. Igat üksikisikut austatakse ning koheldakse õiglaselt ja võrdselt, sõltumata tema soost, usutunnistusest, vanusest vm teguritest.

TÖÖTAJATE KAASAMISE KANALID JA NEGATIIVSETE MÕJUDE HEASTAMINE

TÖÖTAJATE KAASAMISE KANALID

Kaasamiskanal	Kirjeldus, näited	Läbiviimise regulaarsus	Tagasisidega arvestamine
Üleettevõteline rahulolu- uuring	Viime töötajate seas läbi rahulolu-uuringut, et teada saada, mis on ettevõttes hästi ja millised valdkonnad vajavad enam tähelepanu. Hindame väga töötajate arvamust ja mõtteid ning nende tagasisidet ja hinnangut oma tööelule.	Kord aastas	Saadud tagasiside põhjal loome tegevuskavad nii ettevõtte tasandil kui ka üksustes
Tippjuhtkonna avatud koosolekud	Koosolekul vahetatakse infot töötajate ja juhtkonna vahel	Kord kuus	Vahetu tagasiside koosolekutel ja rahulolu-uuringu kaudu
Osakonna koosolekud	Vahetu suhtlus osakonna juhi ja liikmete vahel	Sõltuvalt osakonnast, tavapäraselt kord nädalas või kuus	Vahetu pidev tagasiside koosolekutel ja rahulolu-uuringu kaudu

Suhtlus vahetu juhiga	Vahetu juhi rolli tähtsust tugevdab ettevõttes hea tava pidada juhi ja otsealluvate vahel korrapäraseid üks ühele vestlusi	Kord nädalas, paari nädala tagant või kord kuus	Suhtlus vahetu juhiga annab hea võimaluse jooksvalt töötulemusi hinnata, tagasisidet anda ja ka uusi tegevusi eesmärgistada
Aastaeesmärkide tutvustamine	Iga uue kalendriaasta alguseks lepib juhtkond kokku ettevõtte eesmärgid, mis pannakse kirja aasta tulemuskaardile. Need eesmärgid avalikustatakse ja neid tutvustatakse kõikidele töötajatele aasta alguses toimuval koosolekul. Infot aastaeesmärkide täitmise hetkeseisu kohta jagatakse asutusesisestel digiekraanidel.	Toimub iga aasta alguses, ühtlasi antakse järgneva kalendriaasta jaanuaris ülevaade eelnenud aastaks seatud eesmärkide saavutamisest. Jooksva aasta eesmärkide täitmise hetkeseisu tutvustatakse igakuiselt.	Koosolekul saavad töötajad esitada täpsustavaid küsimusi eesmärkide ja nende täitmise kohta. Terve aasta jooksul on töötajatel võimalus tutvuda aastaeesmärkide täitmise hetkeseisuga.
Üleettevõttelised suhtluskanalid	Kuukiri, üleettevõttelised e-kirjad, siseveeb, digiekraanid, koduleht, sotsiaalmeedia-kanalid	Vastavalt vajadusele	Hetkel kogume vahetut tagasisidet ja korraldame perioodiliselt tagasisideküsitlusi
Mitmesugused üritused, koolitused	Töötajatele mõeldud üritusi ja koolitusi toimub aasta jooksul mitmeid, sh suvepäevad, jõulugaala, infopäev, meeskonnapäev koos Utilitase kontserniga, veebiseminarid, erialased koolitused	Vastavalt vajadusele	Saadame töötajatele tagasisideküsimustikke, samuti kogume tagasisidet suuliselt ja kuulame töötajate arvamusi

Oma murede ja tähelepanekute edastamiseks on töötajatel mitmeid võimalusi, mida on kirjeldatud alljärgnevalt.

- Töötajate esmane harjumus on pöörduda mure või tähelepanekutega otsese juhi poole, personaliosakonda või bürooassistendi poole, sõltuvalt sellest, missugust laadi tähelepanekuga on tegemist.
- Puhastusjaamadesse ja Ädala kontoris on paigutatud postkastid, mille kaudu on töötajatel võimalik edastada oma tähelepanekuid, soovi korral ka anonüümselt.
- Üksikuid tähelepanekuid saadetakse läbi siseveebi, sel juhul reageerib personaliüksus, kes jälgib, et pöördumistega tegeletaks kohe.
- Mitukümmend aastat on tegutsenud töötajate ametiühing, kelle poole on samuti võimalus pöörduda nii küsimuste kui ka muredega.
- Samuti on ettevõtte kodulehel asuva vihjeankeedi kaudu võimalik soovi korral anonüümselt edastada teavet sündmuste kohta, mis töötaja arvates ei ole kooskõlas heade äritavade ja üldtunnustatud moraalinormidega. Olukordi lahendame juhtumipõhiselt ja heastame samuti olukorrale individuaalselt lähenedes.

Mure või tähelepaneku kättesaamisele järgnev protsess võib olla erinev, sõltudes konkreetsest tähelepanekust, kuid kõiki pöördumisi lahendavad esmalt otsesed juhid või personalitöötajad, kaasates vajadusel juhatuse. Olemasolev protsess on toiminud hästi ja kuna tähelepanekuid tuleb pigem vähe ja üksikuid, siis ei ole seni loodud süsteemsemat protsessi ega hinnatud eraldi meetmete tõhusust. Ettevõtte lähtub kanalite tagamisel põhimõttest, et pakutud kanalit võib pidada tõhusaks, kui selle kaudu edastatud mured saavad lahendatud mõistliku aja jooksul.

Kõik loetletud kanalid on loodud organisatsiooni töötajate poolt ja on kättesaadavad kõikidele töötajatele. Kanalite arvukus tuleneb soovist luua võimalus edastada informatsiooni kõigile töötajatele, sõltumata nende füüsilisest töökohast.

TEGEVUSSUUNAD JA EESMÄRGID

Töötajatelt regulaarselt kogutud tagasiside aitab langetada olulisi otsuseid ning töötajate kaasamine aitab neil mõista otsuste tagamaid ja muudatuste vajalikkust. Konkreetsed **kaasamiskanalid** tagasiside edastamiseks on välja toodud eespool. Kaasame töötajaid ka organisatsiooni arendamise sisulistesse tegevustesse. Lisaks kutsume töötajaid kaasa lööma ettevõtte kuvandi loomises (nt tutvustades ettevõtet messidel) ja heategevuslikes ettevõtmistes (nt osaledes liikuma kutsuvates sammukampaaniates, millega kogume annetusi heategevuslikele organisatsioonidele).

Väärtuspakkumise tugevdamine töötajale. Peame pakkuma ahvatlevat ja konkurentsivõimelist kompensatsioonipaketti.

Õiglase töötasu hindamiseks osaleme igal aastal Fontese palgauuringus ning jälgime Statistikaameti poolt avaldatavat palgainfot, mis on sisendiks töötasude korrigeerimisel.

Üldise tervisealase teadlikkuse tõstmiseks korraldame kord aastas **tervisekuud**, mille raames kutsume kõnelema huvitavaid külalisesinejaid ja tutvustame uusi võimalusi, kuidas hoida ja parandada oma tervist. Tervise hoidmiseks oleme töötajatele loonud **võimalused sportimiseks** ettevõtte oma spordi- ja jõusaalides. Samuti võimaldame inimestel võtta nädala jagu **lisapuhkust talvekuudel** ning toetame **meeskonnasporti**. Alates 2022. aastast pakume oma töötajatele **tervisekindlustust**, mis võimaldab tööandja kaudu hüvitada erameditsiinasutuste ja riiklike haiglate teenuseid. Selleks, et muuta töötajatele pakutavaid terviselahendusi veelgi paindlikumaks ja töötajasõbralikumaks, lisasime 2024. aastal tervisekindlustusele täienduseks võimaluse kasutada sporditoetust Stebby keskkonna kaudu.

Töö- ja pereelu ühitamiseks anname esimese koolipäeva puhul septembris vaba päeva kõigile 1.–4. klassi minevate laste vanematele, samuti pakume tasustatud vabu päevi oma töötajatele tasemeõppe lõpetamiseks ning töötajate laste lasteaia, põhikooli, gümnaasiumi ja tasemeõppe lõpetamise puhul. Täiendavalt pakume ka vaba päeva järgmiste perekondlike sündmuste puhul nagu abiellumine, matused ja lapse sünd. Väärtustame töötajate töö- ja pereelu tasakaalu ning püüame luua peresõbraliku töökeskkonna. Sel eesmärgil korraldasime suve lõpupoole Tilgu perepäeva, et pakkuda töötajate peredele võimalust koos veeta meeldejääv päev ning näidata, et hoolime ka nende lähedastest. Jõulukuu alguses tervitasime väikeseid jõulusõpru ja nende peresid toredal laste jõulupeol. Sellega soovisime luua sooja ja rõõmsat jõulumeeolu, pakkudes peredele võimalust koos tähistada ning jagada toredaid hetki.

Töötajate arengu toetamiseks koostame igal aastal töötajate arenguestluste põhjal koolitusplaani, mille järgi korraldame aasta jooksul mitmesuguseid koolitusi. Samuti toimuvad koolitused väljaspool koolitusplaani. Toetame ettevõtte töötajaid, kes töötamise kõrvalt õpivad kutse- või kõrgkoolis, **omatöötaja stipendiumiga**. Lisaks kaardistab iga osakond oma suure potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aasta ringi mitmesuguseid, iga-aastase arenguestluste käigus kokku lepitud tegevusi.

KOOLITUSE MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023
Koolitustel osalenute arv	419	391	357
...mehed	301	265	241
...naised	118	126	116
...juhid	80	77	72
...spetsialistid	188	194	177
...oskustöölised	143	120	108
Korrapärasel töötulemuste hindamisel osalenud töötajate arv	N/A	N/A	N/A
...mehed	N/A	N/A	N/A
...naised	N/A	N/A	N/A
Koolitusel osalenute osakaal kogu töötajaskonnast	100%	100%	99%
Keskmine koolituspäevade arv töötaja kohta	4,96	4,90	4,2

TÖÖ- JA ERAELU TASAKAALU NING TASUSTAMISE MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023
Vanemapuhkuse õigusega töötajate arv, sh sooline jaotus, osakaal kogu töötajaskonnast	20	26	N/A
...mehed	11	15	N/A
...osakaal töötajaskonnast	3,1%	4%	N/A
...naised	9	11	N/A
...osakaal töötajaskonnast	2,5%	3%	N/A
Vanemapuhkusel viibivate töötajate arv, sh sooline jaotus, osakaal kogu töötajaskonnast	2	5	8
...mehed	0	0	2
...osakaal töötajaskonnast	0%	0,0%	0,5%
...naised	2	5	6
...osakaal töötajaskonnast	0,6%	1,4%	1,6%
Sooline palgalõhe, sh töökategoriate või muude segmentide alusel	N/A	N/A	N/A

Kõrgeima palgaga töötaja aastase kogutöötasu ja kõigi töötajate aastase mediaantöötasu (v.a kõrgeima palgaga töötaja) suhe	2,96	3,37	N/A
--	------	------	-----

JÄRELKASVU KAVANDAMINE

Järelkasvu kavandamine tagab oluliste ametikohtade ja vastutuse sujuva üleandmise. Anname pühendunud ja võimekatele töötajatele võimaluse ettevõttesiseseks eneseteostuseks.

Alustasime 2021. aasta sügisel Tallinna Vee omatöötaja stipendiumi programmiga ning jätkame seda ka edaspidi. 2025. aastal olime praktikakohaks 25 praktikandile (12 neidu ja 13 noormeest), kellest neli jätkasid meie juures töötamist ka peale praktikaperioodi.

TÖÖTAJATE RAHULOLU

Tallinna Vesi seab tähtsale kohale töötajate rahulolu, rakendades selleks mitmesuguseid vahendeid.

Töötajate rahulolu-uuringu tulemuste põhjal koostatakse tegevuskavad ning rakendatakse algatusi probleemide lahendamiseks ja töötajate heaolu parandamiseks.

Töötajate rahulolu oma tööga aitab hoida **tunnustamine**. Ühe osana töötajate tunnustamisest oleme sisse seadnud tööjuubilaride meelespidamise. Samuti toimub ettevõtte iga-aastaselt jõulugaalal aasta parimate töötajate tunnustamine mitmes kategoorias, auhinna kaasneb ka rahaline preemia. Lisaks sellele on võimalik kõikidel töötajatel läbi ettevõtte siseveebi tunnustada ja tänada kolleegi, kes saab ettevõttelt tänutäheks kaardi ja šokolaadi.

TÖÖTAJATE RAHULOLU MÕÕDIKUD

	Tulemus 2025	Eesmärk
Töötajate rahulolu TRI*M-uuringu põhjal, 100-punkti skaalal	72 punkti	69 punkti

Mitmekesisuse ja soolise võrdõiguslikkuse tagamiseks ei ole Tallinna Vees välja töötatud otseseid meetmeid. Seda teemat katab Tallinna Vee ärieetika kodeks, mis sedastab, et ettevõtte järgib võrdse kohtlemise põhimõtet ning peab oluliseks soosida ja hoida võrdseid võimalusi ja võrdset kohtlemist töökollektiivis ja tööhõives. Igat üksikisikut austatakse ning koheldakse õiglaselt ja võrdselt, sõltumata tema soost, usutunnistusest, vanusest vm teguritest.

TÖÖTAJATE MITMEKESISUSE MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023
Tippjuhtkonna sooline jaotus	11	11	11
...mehed	6	6	6
...meeste osakaal	55%	55%	55%
...naised	5	5	5

...naiste osakaal	45%	45%	45%
Palgatöötajate ealine jaotus	360	362	364
...alla 30-aastased	53	49	46
... osakaal	15%	14%	13%
...31-50-aastased	184	187	187
...osakaal	51%	52%	52%
...üle 50-aastased	123	126	129
...osakaal	34%	35%	36%
Puuetega töötajate arv	4	3	5
...mehed	3	2	3
...naised	1	1	2

TÖÖGA SEOTUD JUHTUMID JA KAEBUSED NING INIMÕIGUSTELE AVALDUV TÖSINE MÕJU

Mõõdik	2025	2024	2023	Eesmärk
Diskrimineerimisjuhtumite arv, sh ahistamisjuhtumite koguarv	0	0	0	0

TÖÖOHUTUS

Ohutus on oluline aspekt meie igapäevases tegevuses. Seame esikohale oma töötajate ohutuse ning edendame turvalist töökeskkonda ja ohutuid töövõtteid.

Meie strateegilistes eesmärkides on positiivne tööohutuskultuur eraldi välja toodud ja oleme endale eesmärgiks võtnud tööõnnetuste nulltaseme saavutamise.

TÖÖOHUTUSEGA SEOTUD EESMÄRGID 2025

Eesmärgi nimetus	Tulemus 2025	Eesmärk
Tööõnnetuste arv	3	0
Tööohutusmõõdiku (kuni märtsi lõpuni TOM, alates aprillist ClickUp) näit Tallinna Vee ja Watercomi objektidel	99,52%	≥ 96%

Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana tagada, et meie töötajad on hoitud ega riski tööd tehes oma tervise või eluga.

Meie töökeskkonnavalane tegevus vastab riiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemi standardi ISO 45001:2018 nõuetele. Ehitus- ja remondiobjektide nõuetele vastavus on iga-aastaselt seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks.

Ettevõttes korraldab tööohutust töötervishoiu- ja ohutuse osakond, kuhu kuulub lisaks töötervishoiu ja tööohutuse juhile ka tööohutusspetsialist. Lisaks neile tegutseb ettevõttes 10-liikmeline töökeskkonnanõukogu ja eri üksustest valitud 17 töökeskkonnavolinikku. Täiendavalt kontrollivad tööohutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad kontrollile läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, milleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust parandavate töövahendite soetamine kui ka märgistuse lisamine. Kokkulepitud tegevuste täitmist kontrollitakse.

2025. aastal viidi läbi kokku 637 tööohutuskontrolli. 2025. aastal juhtus kolm tööõnnetust, mille tagajärjel jäid töötajad (3) töövõimetuslehele kokku 95 tööpäevaks. Tööõnnetuste ennetamiseks julgustame pidevalt oma töötajaid, sealhulgas ka juhte, märku andma tööohutusega seotud tähelepanekutest ning pöörame tähelepanu info kogumisele ohuolukordade, ohutuslaste tähelepanekute ja „napikate“ kohta oma töötajatelt. 2025. aastal laekus juhtidelt ClickUp kontrollide kaudu 153 tähelepanekut ja töötajatelt otse töötervishoiu ja -ohutuse osakonda 32 tähelepanekut. Saadud info põhjal viisime läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.

Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks töötajate teadlikkus ja korrapärased **tööohutuse sisekontrollid**. Viime regulaarselt läbi **töökeskkonnavalaseid koolitusi**. Teiste seas toimusid 2025. aastal esmaabiandjate täiendõpe, töötajate tuleohutuskoolitus, tuletöö tegemise koolitus, tuleohutuse enesekontrolli eest vastutava isiku koolitus, ehitusplatsi töötervishoiu ja tööohutuse koordinaatori väljaõpe, kemikaaliohutuse ja biotsiidide käitlemise koolitus, piiratud ligipääsuga ruumides töötamise koolitus ning töökeskkonnanõukogu ja -volinike õppereis Espoosse, Ämmassuol asuvasse Ruduse tööohutusparki.

TERVISHOIU JA OHUTUSEGA SEOTUD MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023	Eesmärk
Töötervishoiu ja tööohutuse juhtimissüsteemiga kaetud töötajate osakaal	100%	100%	100%	100%
Tööga seotud surmajuhtumite arv	0	0	0	0
Registreeritud tööõnnetuste arv	3	1	1	0
Registreeritud tööõnnetuste määr	N/A	N/A	N/A	
Registreeritud, tööga seotud tervisehäirete arv	0	0	0	0
Ettevõtja töötajatega toimunud tööõnnetuste jms juhtumite tõttu kaotatud tööpäevade arv	95	25	15	0

TÖÖTAJATEGA SEOTUD MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023
Töötajate arv	360	362	364
...mehed	254	258	258
...naised	106	104	106
...alla 30-aastased	53	49	48
...31–50-aastased	184	187	187
...üle 50-aastased	123	126	129
Täistööajaga töötajate arv (FTE)	350	350,70	350,75
Tööjõu vabatahtliku voolavuse määr	5,68%	6,3%	7,9%
Tööjõu koguvoolavus ilma praktikantideta	11,64%	14,1%	15%
Tööjõu voolavuse määr (koguvoolavus, sh praktikandid)	17,01%	20,10%	19,8%
Kollektiivlepinguga hõlmatud palgatöötajate osakaal	100%	100%	100%

Töötajad väärtusahelas

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
S2 Töötajad väärtusahelas	Töötingimused	Töötervishoiu-, ohutus- ja keskkonnanõuete järgimine objektidel	Tööõnnetustest ja -keskkonnast tulenev tervisekahju ja tööaja kaotus	Tööõnnetused ja viirushaiguste levik	Tööohutuse ja töötingimuste kontrollide tõhustamine

Oluliste teemade hindamise järgi on Tallinna Vee jaoks väärtusahela töötajatega seonduvate mõjude, riskide ja võimalustega seotud oluline alateema **väärtusahela töötajate töötingimused**.

Potentsiaalne negatiivne mõju võib tekkida väärtusahela töötajatele antud ülesannete täitmiseks mittevastavatest töötingimustest (nt tööaeg, piisav töötasu, töötajate kaasamine jt) ning selle võimaliku mõju leevendamiseks vajalike meetmete puudumisest. Negatiivse mõju ilmnemisel võib kaasneda negatiivne meedia tähelepanu või mõne eksperdi või partneri kriitika, mis võib põhjustada mõningase mainelanguse.

Väärtusahela töötajate puhul keskendume ainult ehitus- ja remonttööde teostajatele, kes töötavad Tallinna Vee või tütarettevõtte Watercomiga otseselt seotud objektidel. Neid saame kõige otsesemalt mõjutada täiendavate lepingunõuete ja kohapealse tööohutuskontrolli kaudu.

Väärtusahela töötajate seas on suurim mõju seotud töövõtjate poolt ehitus- ja remonttööd teostavate töötajatega, kuna ehitussektor on üks suurema tööõnnetusriskiga sektoreid Eestis. Tööinspektsiooni 2024. aastal ilmunud aastaraamatu kohaselt on ehitus kaubanduse, metallitööstuse ja tervishoiu järel neljas suurima registreeritud tööõnnetuste arvuga tegevusala. Tulenevalt asjaolust, et pakume elutähtsat teenust, on ehitustööd tihti kiireloomulised. Tuleb ette olukordi, kus peab töötama öösiti või tiheda autoliiklusega tänaval, mis omakorda suurendab tööõnnetusse sattumise tõenäosust. Ehitussektoris on palju ka riigikeelt mitte valdavaid töötajaid ja võõrtöötajaid, mistõttu on see grupp ka negatiivsetele mõjudele vastuvõtlikum.

Väärtusahelas on meie jaoks kõige suuremad riskid seotud Tallinna Vee ja Watercomi poolt tellitud ehitusobjektidel juhtuvate tööõnnetustega. Suuremate tööõnnetustega kaasneb valdavalt mainekahju. Selleks, et riske minimeerida, paneme väga suurt rõhku tööohutuspõhiste järgimisele.

Juhtpõhimõtted

Tagame koostööpartneritega seadusest tulenevate ja ettevõtte kehtestatud tööohutus- ja tervishoiunõuete täitmise kõikidel ehitus- ja remonttööde objektidel. Teostame kõikidel objektidel regulaarseid tööohutuse sisekontrollide, et tagada reeglite täitmine ja koostööpartnerite töötajate ohutus. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Ettevõtte on koostanud ärietika koodeksi (leitav kodulehe jaotises [Eetilised äritavad](#)), mida rakendame kõigile lepingulistele koostööpartneritele. Tagamaks, et meie koostööpartner käitub eetilisel, rakendame hankeprotsessis täiendavaid kontrollimeetmeid, mis on toodud peatükis [„Juhtimisalane teave“](#).

KAASAMISKANALID JA NEGATIIVSETE MÕJUDE HEASTAMINE

Koostööpartnerite puhul suhtleme eelkõige **ettevõtte esindaja või projektijuhiga**. Reeglina algab suhtlus projekti avakoosolekuga, kus selgitame meie poliitikaid ning ohutus-, keskkonna- ja kvaliteedinõudeid. Olenevalt projekti kestusest või keerukusastmest lepatakse kokku ka korraliste kohtumiste ajakava.

Täiendavalt viime igal aasta läbi ehitusega seotud **partneritele suunatud teabepäevi**. Selliste kohtumiste ja teabepäevade eesmärk on selgitada partneritele meie ettevõtte tööohutusega seotud põhimõtteid ja nõudeid, selleks et koostööprojektid sujuksid tõrgeteta ja kõik saaksid nõuetest üheselt aru.

Kõigile ehitus- ja remonttööde teostamiseks sõlmitavatele lepingutele lisame juurde **kohustusliku lepingulisa ohutuspõhiste täitmise kohta**. Juhul, kui töövõtja ei täida tööohutuse nõudeid, on meil õigus tööd peatada ja nõuda leppetrahvi tasumist. Sanktsioonide eesmärk on motiveerida töövõtjaid tõsiselt suhtuma oma töötajate ohutusse. Selleks peab töövõtja koostama iga objekti kohta tööohutusplaani. See on oluline dokument, milles hinnatakse mitmesuguseid tööohutusega seotud riske ja nende leevendamiseks võetavaid meetmeid. Töid ei tohi alustada enne, kui plaani on kinnitanud nii tellija kui ka töövõtja.

Selleks, et negatiivsed mõjud meie ehitusobjektidel oleksid minimaalsed, oleme välja töötanud mitmeid abinõusid, mis on loetletud alljärgnevalt.

- Viime läbi tööohutuskontrolli töövõtja objektil. Kontrolli teostame kõigil Tallinna Vee ja Watercomi poolt tellitud ehitustööde objektidel ja selle eesmärk on veenduda, et töövõtjad tagavad oma töötajatele asjakohased isikukaitsevahendid ja ohutud töövõtted.
- Kõigil meie koostööpartneritel või nende töötajatel on võimalus anda tagasisidet või edastada kriitikat, soovi korral anonüümselt, ettevõtte kodulehel oleva vihjeandekasti kaudu, mille leiab jaotisest [Eetilised äritavad](#). See teave jõuab vahetult siseaudiitorini, kes on ettevõtte juhtkonnast eraldi seisev isik ning suhtleb otse ettevõtte nõukoguga. Samuti on kodulehelt võimalik leida nõukogu auditikomitee esimehe kontaktid, juhul kui vihje iseloom on selline, mis nõuab kõrgema juhtorgani sekkumist.

Eesmärgid ja mõõdikud

Tagamaks, et töövõtjad täidavad lepingu üldtingimustes seatud tööohutuspõhiste, viivad meie objektijuhid ja tööohutuse osakond läbi tööohutuskontrollid, kasutades TOM meetodit. Tööohutuse mõõtmine ehk TOM (Skandinaavias tuntud kui *TR -mittari*, ingl *TR Indicator*) on meetod, mis hindab tööohutuse taset, kasutades detailseid kontrollnimekirju. Need nimekirjad hõlmavad mitmeid ohutuaspekte, näiteks töövõtete ohutust, kaitsevahendite kasutamist ja ohualade märgistamist. TOM meetod keskendub andmete kogumisele ja analüüsimisele pikema aja jooksul. See aitab jälgida ohutuses toimuvaid trende ja tuvastada potentsiaalseid riskikohti, võimaldades järjepidevat ohutuse parandamist. Alates 2025. aasta aprillist kasutatakse uut tööohutuse hindamise rakendust ClickUp, mille eesmärk on tagada tööobjektide vastavus töötervishoiu- ja tööohutuspõhiste. Hindamine toimub kindlate kriteeriumide alusel, millest igaühel on oma kaaluprotsent. Lõpptulemus kujuneb kriteeriumide täitmise

põhjal ning iga täitmata nõue vähendab koguhinnangut vastava osakaalu võrra. Tööohutusmõõdiku näit töövõtjate poolt teostatavatel ehitusobjektidel oli 2025. aastal 96,64% (2024: 98,1%).

TÖÖOHUTUSEGA SEOTUD EESMÄRK

	Tulemus 2025	Eesmärk
Tööohutusmõõdiku (TOM + ClickUp) näit töövõtjate poolt teostatavatel ehitusobjektidel	96,64%	≥ 96%

VÄÄRTUSAHELA TÖÖTAJATEGA SEOTUD TÖÖOHUTUSKONTROLLIDE ARV

	2025	2024	2023
TOM + ClickUp kontrollide arv	637	137	112

Mõjutatud kogukonnad

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
S3 Mõjutatud kogukonnad	Kogukondade majanduslikud, sotsiaalsed ja kultuurilised õigused	Osalemine kogukonnaüritustel	Lõhnahäiringud võrkudes ja reovee-puhastusjaamas	Negatiivne meediakajastus	Panustada kogukonna-üritustesse
		Keskkonnahariduse edendamine			Panustada sponsorlusse
		Stipendiumid (üli)õpilastele			Leida reoveesettele alternatiivseid töötlusviise

Tallinna Vee jaoks on strateegiliselt oluline võimaldada linnakeskkonna kestlikku arengut, arendades välja rohelist linnaruumi.

Oluliste teemade hindamise järgi on Tallinna Vee jaoks oluline mõjukoht **panus kogukonda**. Peamiselt mõjutab Tallinna Vesi kogukonda positiivselt, rajades koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane, millest on võimalik **tasuta oma joogiveepudelit täita** või lemmiklooma janu kustutada. Samuti pakub ettevõtte suurtele üritustele **tasuta veepaake**. Tallinna Vesi **toetab kogukonda keskkonnateadlikkuse kasvatamise kaudu**, käies tutvustamas keskkonnateemasid haridusasutustes, ettevõtetes ja kogukonna-üritustel.

Juhtpõhimõtted

Toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest, mis otseselt või kaudselt seonduvad meie tegevusega. Peame tähtsaks tõsta elanike keskkonnateadlikkust ning rõhutame kraanivee rolli puhta, keskkonnasäästliku ja taskukohase joogiveena. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Tallinna Vesi on kogukonna toetamiseks välja töötanud sponsorlusstrateegia, mille põhimõtete alusel viiakse ellu sponsorlustegevusi, mis on loetletud alljärgnevalt.

- **Mõjuala.** Tallinna Vee sponsorlus keskendub tegevustele ettevõtte põhitegevuspiirkonnas Tallinnas ja selle lähialdades.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

KAASAMISKANALID JA NEGATIIVSETE MÕJUDE HEASTAMINE

Kogukonnaliikmed saavad oma murede ja küsimustega pöörduda ettevõtte poole otse ametlike suhtluskanalite kaudu (posti teel, telefonitsi, e-posti vahendusel). Kõik kirjad ja kõned registreeritakse ja neile

vastatakse samamoodi nagu ettevõtte lepinguliste klientide pöördumistele. Lisaks saavad kogukonnaliikmed teavet ja mõtteid jagada ettevõtte kodulehe või sotsiaalmeediakontode kaudu ([Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#)).

Soovi korral on igal kogukonnaliikmel võimalus anda tagasisidet või edastada kriitikat anonüümselt.

- Selleks saab täita ettevõtte kodulehel oleva vihjeankeedi, mille leiab jaotisest [Eetilised äritavad](#). Ankeedi kaudu sisestatud teave jõuab vahetult siseaudiitorini, kes on ettevõtte juhtkonnast eraldi seisev isik ning suhtleb otse ettevõtte nõukoguga.
- Samuti on kodulehelt võimalik leida nõukogu auditikomitee esimehe kontaktid, juhul kui vihje iseloom on selline, mis nõuab kõrgema juhtorgani sekkumist.

Kuna väga suur osa Tallinna Vee tegevusest on reguleeritud keskkonnalubade ja õigusaktidega, siis saab iga kogukonnaliige võimalikest probleemidest või kahtlustest teavitada ka otse Keskkonnaametit, Terviseametit või kohalikku omavalitsust, kes omakorda teostavad järelevalvet ettevõtte tegevuse üle. 2025. aastal jõudis meieni kaks lõhnakaebust seoses reoveepuhastusjaamaga.

Eesmärgid ja mõõdikud

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnaharidusega ja suunatud kohalikule kogukonnale või vähemate võimalustega inimestele. 2025. aastal aitas Tallinna Vesi kaasa keskkonnaharidust edendava jätkusuutlikkuse festivali Impact Day ja Investeerimisfestivali toimumisele ning kogukonnasündmuste, nende seas laulu- ja tantsupeo, Tallinna vanalinna päevade, Tallinna liikumispeo, Tallinna ja Harjumaa lasterikaste perede suvepäeva, Kalamaja päevade, Tallinna linnaruumifestivali ja KopliFesti teostumisele. Osalesime ka Arvamusfestivalil, kus olime eestvedajaks "Energilise majanduse" laval toimunud diskussioonile Eesti kui väikese riigi suurte algatuste teemal. Diskussiooni. Samuti panime õla alla mitme sportliku sündmuse, nende seas Tallinna Vee 53. jooksu ümber Ülemiste järve, Kopli Liinide jooksu, IRONMAN Tallinna ja Kõrvemaa Rattamaratoni toimumisele. 2025. aastal toetasime Tallinna lasteaeda Õunake, Tallinna Ristiku põhikooli, Eesti Paralümpiakomiteed, SA Agrenska Fondi, Autismikooli heategevusfondi, vähivähi Kingitud Elu, Põhja-Eesti Pimedate Ühingut, Tallinna Naiste Kriisikodu, SA Tallinna Lastehaiglat ja Toidupanka.

Kogukonna keskkonnateadlikkuse suurendamine on meie jaoks äärmiselt oluline. See tagab loodusressursside säästliku kasutamise ja aitab ka tarbijal kulusid kokku hoida, näiteks asendades pudelivee kraaniveega. Selleks, et suurendada kogukonna keskkonnateadlikkust, pakub Tallinna Vesi oma kodulehel tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja viib läbi veeteemalisi vestlusringe haridusasutustes ning ettevõtetes. Tallinna Vesi toetab spordi- ja kogukonnaüritusi, pakkudes üritustele tasuta veepaake. Lisaks korraldab ettevõtte oma puhastusjaamades ekskursioone ja avatud uste päevi, et seeläbi viia teadmisi keskkonnast kogukonnaliikmeteni. **2025. aastal seadsime eesmärgiks, et aastaks osaleb meie läbi viidud vestlusringides vähemalt 1100 inimest.**

EKSKURSIOONIDEL JA VEETEEMALISTES VESTLUSRINGIDES OSALENUTE ARV

Tulemus 2025	Eesmärk
--------------	---------

Tallinna Vee korraldatud veeteemalistes vestlusringides osalenute arv	1 136	1 100
Tallinna Vee korraldatud ekskursioonidel osalenute arv	1 950	N/A

Et puhas joogivesi on eluks hädavajalik ja see peaks olema kõigile lihtsasti ja soodsalt kättesaadav, siis oleme koostöös Tallinna linnaga alates 2021. aastast rajanud üle terve Tallinna nii väli- kui ka siseruumidesse mitmeid joogiveekraane. 2025. aastal lisandus seitse uut veekraani, mis paigaldati ratta- ja kõnniteede ning terviseradade äärde. Nii oli 2025. aasta lõpuks on paigaldatud kokku 60 avalikku joogiveekraani üle terve pealinna.

AVALIKE VEEKRAANIDE JA VEEPAAGILAENUTUSTE ARV

Mõõdik	Tulemus 2025
Avalike veekraanide arv	60
Veepaagi laenutuste arv	40

Tarbijad ja lõppkasutajad

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
S4 Tarbijad ja lõppkasutajad	Tarbijate ja/või lõppkasutajate isiklik ohutus	Kliendile antud lubadused	Ebakvaliteetne joogivesi vähendab kraanivee usaldusväärsust ja tõstab terviseriske	Joogiveekvaliteedi mittevastavused	Veepuhastus-tehnoloogia uuendamine
		Kvaliteetne joogivesi		Teenuste häired	Tõsta kraanivee usaldusväärsust
		Investeeringud taristusse			
	Teabega seotud mõju tarbijatele ja/või lõppkasutajatele	Infokirjad klientidele		Andmelekked	
		Veekatkestustest ennetav teavitamine			
	Tarbijate ja/või lõppkasutajate sotsiaalne kaasamine	Taskukohane veehind			

Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid ligikaudu 25 000 lepingulisele kliendile ja 500 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et rohkem kui kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ning kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus.

Tallinna Vee strateegia põhisuunad on tugevalt seotud kliendile kvaliteetse vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega. **Tallinna Vee strateegia toob klientide ja lõpptarbijate jaoks välja alljärgnevad põhisuunad.**

- Võimaldame linnakeskkonna kestlikku arengut, pakkudes kvaliteetseid veeteenuseid, olles teerajajaks kaasaegsete sademeveelahenduste rakendamisel ja arendades välja rohelist linnaruumi. Ühendame kliendid elutähtsa veetaristuga ja pakume suurepärase kliendikogemust, kasutades nutikaid lahendusi ja digitaalseid teeninduskanaleid.
- Hoiame hinnad kliendi jaoks taskukohased, parandades oma tõhusust pidevalt kaasaegsete tehnoloogiate, digitaliseerimise ja automatiseerimise teel.

Vee- ja kanalisatsiooniteenuse tagamisel on oluline joogivee terviseohutus ja kvaliteet, teenuse kättesaadavus ning teenuse hind. Tallinna Vee jaoks on põhiteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi tagamine kõige suurema mõjuga ja majanduslikult olulisim, kuna see seondub kõige otsesemalt ettevõtte põhitegevusega. Elutähtsa teenuse, st joogiveega varustamise pideva kättesaadavuse tagamise näol on Tallinna Vee positiivne mõju klientide ja lõpptarbijate huvidele. Potentsiaalset negatiivset mõju võib avaldada kliendi tervisele joogivee kvaliteedi halvenemine, üldine kättesaadavuse vähenemine ja teenuse hinna tõus.

Oluliste teemade välja selgitamisel hindasime, et teabevahetus on seotud võimaliku negatiivse mõjuga, kui Tallinna Vee teenuse kättesaadavuse või häiretega seotud teave ei jõua õigel ajal kliendi ja lõpptarbijani, mis on klientide ja lõpptarbijate rahulolu seisukohast ülioluline.

Tallinna Vee valduses on märkimisväärne hulk kliendiandmeid ning see puudutab kõiki kliente ja lõpptarbijaid, kuna eraelu puutumatuse rikkumisega kaasneb võimalik negatiivne mõju. Andmekaitseseaduse järgimine annab õiguslikud tagatised, mis aitavad rahvusvaheliste inimõiguslaste seaduste rikkumist vältida. Samas andmelekked puhul võib võimalik negatiivne mõju olla suur.

Negatiivsete mõjude korral võivad tekkida maineriskid, näiteks läbi lokaalse negatiivse meediahuvi, mis võib tuua kaasa mõnetise maine languse. Kaasneda võib mõningane kriitika ametiasutustelt. Sidusrühmade, k.a klientide ja lõpptarbijate huvid ja seisukohad on välja toodud alapeatükis „[Sidusrühmade ootused](#)“.

Juhtpõhimõtted

Tegutseme selle nimel, et nõuetele vastav ja kvaliteetne ühisveevarustus ja -kanalisatsioon toimiksid tõrgeteta ööpäevaringselt. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Elutähtsa teenuse osutajana mõistame oma teenuste tähtsust kogu Tallinna elanikele. Selleks, et vee- ja kanalisatsiooniteenused oleksid tarbija jaoks igal ajal saadaval, oleme koostanud väga põhjaliku riskihindamise protseduuri. Sellest saab põhjalikumalt lugeda peatükis „[Riskijuhtimine](#)“. Riskide jaoks, mida ei ole võimalik ennetada, on meil olemas põhjalikud kriisiplaanid ja regulaarsed kriisiõppused. Sedasi saame olla kindlad, et kriisisituatsioonis teavad töötajad, kuidas käituda.

Pakume kliendile asjatundlikku ja personaalset nõustamist, tegutseme proaktiivselt ning mõistame kliendi vajadusi. Peame oluliseks klienti mure lahendamisel aidata ja kursis hoida ning talle antud lubadustest kinni pidada. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Klientide ja lõpptarbijate suhete eest vastutab juhtkonnas kliendikogemuse juht ja juhatuses tegevjuht.

Vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumine toimub ranges vastavuses veemajandust reguleerivate õigusaktide ning kohaliku omavalitsusega sõlmitud halduslepingus kokku lepitud teenuste kvaliteedi nõuetega. Kliendilepingute korrektseks täitmiseks kogutakse ja säilitatakse andmeid vastavalt Tallinna Vee ja Watercomi juhatus 25.05.2018 otsusega kinnitatud privaatsuspoliitikale, mis on kõigile kättesaadav ja leitav Tallinna Vee kodulehel jaotises [Privaatsuspoliitika](#).

Tallinna Vesi ja Tallinna Linn leppisid halduslepinguga kokku klientidele antavad lubadused ja tähtajad, mis on terves ulatuses toodud ettevõtte kodulehel alajaotises [Kliendile > Tallinna Vee lubadused kliendile](#).

- Tagame ööpäevaringselt kvaliteetse joogivee
- Hoiame ümbritsevat keskkonda, kõrvaldades kanalisatsiooniummistused esimesel võimalusel
- Hoolitseme veevarustuse tagamise eest ning teavitame kliente aegsasti võimalikest katkestustest
- Oleme täpsed arvete koostamisel ja veearvestite hooldamisel
- Käsitleme klientide infopäringuid kiiresti ning oleme kaebuste lahendamisel põhjalikud

KLIENTIDE JA LÕPPTARBIJATE KAASAMISE KANALID JA NEGATIIVSETE MÕJUDE HEASTAMINE

Klientide ja lõpptarbijate kaasamise kanalid

Kaasamiskanal	Kirjeldus, näited	Läbiviimise regulaarsus	Tagasisidega arvestamine
Kontaktipõhised tagasisideküsitlused	Küsime tagasisidet pöördumise lahendamise kvaliteedile. Igas kuus küsime tagasisidet keskmiselt 700 kliendilt ning küsitlusele vastab neist u 13%.	Kord kuus	Kui klient annab tagasiside, et ei jäänud rahule pöördumise lahendamisega või pigem jäi rahule (hinded 1–3), analüüsime iga tagasiside tausta põhjalikult ning teeme järeldused, vältimaks sarnaste põhjuste kordumist ning leidmaks võimalusi tulemuste parandamiseks.
Kliendirahulolu-uuring	Põhieesmärk on välja tuua muutused kliendisuhete üldises tugevuses ning hinnata aastase tegevuse tulemusi kõigis kliendisuhete seisukohalt olulistest valdkondades. Uuring viiakse läbi järgmistes siht-rühmades: Tallinna piirkonna kliendid – kokku 500 vastajat: 250 eramuklienti, 100 korteriühistut, 150 muud äriklienti, 50 võtmeklienti. Tallinna lõpptarbijad – 400 vastajat. Vastajad jaotuvad linnaosade vahel vastavalt linnaosade tegelikule osakaalule. Maardu ja Muuga piirkonna kliendid – kokku 100 intervjuud.	Kord aastas	Pärast uuringutulemuste saabumist analüüsime muutusi antud hinnangutes, vaatame üle kõik vabad vastused ning otsustame vajalikud jätkutegevused, mõjutamaks edasisi tulemusi positiivses suunas. Iga-aastases uuringus küsime muu hulgas tagasisidet rahulolule teenindus- ja teavituskanalitega ning teenuse kvaliteediga.
Ettevõttevälised infokanalid	Kord kvartalis saadame klientidele infokirja eesmärgiga teavitada kliente olulistest arendustest ja muudatustest Tallinna Vees ning jagada teavet, mis aitaks vähendada klientide vajadust pöörduda ettevõtte poole.	Kord kvartalis	

	Saadame klientidele kirju, mis informeerivad toimuvatest muudatustest (nt veeteenuse hind) e-posti vahendusel või posti teel, lähtuvalt kliendi eelistusest. Võimalikud kanalid on nt e-kirjad, SMS-teavitused, kvartaalsed infokirjad, pressiteated ja uudised ettevõtte kodulehel.	Vastavalt vajadusele	
--	---	----------------------	--

Kõiki esitatud kaebusi ja ettepanekuid käsitleme põhjalikult, lähtuvalt kodulehel alajaotises [Kliendile > Tallinna Vee lubadused kliendile](#) toodud tähtaegadest, aga võimalusel kiiremini. Kaebustega tegelemiseks on Tallinna Vesi välja töötanud põhimõtted ja töökorralduse juhendi.

- Analüüsime kaebusi eesmärgiga tuvastada algpõhjused, vältimaks sarnaste põhjuste kordumist ning leidmaks võimalusi tulemuste parandamiseks.
- Lisaks kaebustele analüüsime ja tegeleme klientide ning lõpptarbijate tagasisidega, mida saame kord aastas läbi viidavast kliendirahulolu-uuringust ja igakuisest kontaktipõhisest küsitlusest.

Tallinna Vees on kehtestatud väärkäitumisest teavitamise kord, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vee ärieetika koodeksi vastaselt. Selleks on kodulehel jaotises [Eetilised äritavad](#) toodud võimalus vihje andmiseks, soovi korral anonüümselt.

Tallinna Vee 53 võtmeklienti haldab võtmekliendihaldur, kelle roll on kliendisuhete ja klientide pöördumiste haldamine. See võimaldab pakkuda võtmeklientidele personaalset ja kvaliteetset teenindust.

Teeninduskvaliteedi juht analüüsib koostöös valdkondade esindajatega klientide tagasisidet ning pöördumiste, eriti kaebuste algpõhjust. Vajadusel suhtleb teeninduskvaliteedi juht klientidega, täpsustamaks rahuolematuse põhjust ja küsimaks otsest tagasisidet. Analüüsi tulemusel tehakse kokkulepped töökorralduse ja süsteemide parendamiseks.

Tegevussuunad ja eesmärgid

TEENUSE KÄTTESAADAVUS JA KVALITEET

Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range kontroll joogivee kvaliteedi üle, kuna see mõjutab kõigi tarbijate elukvaliteeti ja tervist. Joogivee kvaliteedi tagamiseks teostame torustike hooldust, jälgime puhastusjaamast ja veepumplatest väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist. **Veekvaliteedi kontroll** toimub vastavalt joogivee kontrollikavadele, mille on kinnitanud Terviseamet. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning leitavad Terviseameti infosüsteemis, lisaks on veepuhastusjaamast väljuva joogivee analüüsi tulemused leitavad ettevõtte kodulehel.

Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Lisaks võivad suuremad avariid kaasa tuua muutusi veekvaliteedis. Pinnaveest toodetud joogivee piirkonnas kasutame mikrobioloogilise kvaliteedi tagamiseks kloori, mille lõhn ja maitse võib osale tarbijatest tunduda ka ebameeldivana.

Torustike purunemise ennetamiseks teeme **süsteemis pidevat seiret**, viime läbi **ennetavaid hooldustöid** ja **rekonstrueerime torustikke**. Selleks, et torustikud saaksid õigeaegselt välja vahetatud, oleme koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga koostanud mudeli, mis võtab arvesse mitmesuguseid näitajaid (nt toru vanus ja materjal, probleemide arv konkreetses lõigus, teekatete asendamise ajakava jms).

Veel on riskide maandamiseks veepuhastusjaamas olemas **varugeneraator ja reservkütusemahuti**. Reoveepuhastusjaama on rajatud elektri ja soojuste koostootmisjaam ning pumplate tarbeks on kasutada mobiilsed elektrigeneraatorid. Piirkondlikult olulised pumplad on varustuskindluse suurendamiseks varustatud kahe- või kolmepoolse elektritoitega. Kuna olemasolevate mobiilsete generaatoritega ei suuda me ära katta kõikide pumplate energiavajadust, siis oleme kaardistanud 27 olulisemat objekti, kuhu 2025. aastal soetasime statsionaarsed generaatorid. Generaatorite paigaldamine jõuab lõpule 2026. aasta esimeses pooles. Samuti on mõlemasse puhastusjaama kavandamisel päikeseelektrijaamad.

Oluline positiivne mõju kliendile kaasneb **kaugloetavate veearvestite paigaldamisega**. Ettevõtte asendab kõikide oma teeninduspiirkonna klientide veearvestid kaugloetavatega 2026. aasta lõpuks. Koos nuti-arvestiga kaob kliendil vajadus veenäitusid esitada ning see tagab ka täpsema arveldamise. Lisaks tarbimisandmetele edastab kaugloetav arvesti infot rikete ja vee väärkasutamise kohta, võimaldades vee-ettevõttel jälgida oma veevõrku tõhusamalt ja tuvastada veelekkeid nii enda kui ka kliendi torudel, mis omakorda aitab hoida kokku puhast vett ning vee puhastamiseks kuluvaid ressursse.

Selleks, et tagada tarbijatele teenuse pidev kättesaadavus, sh kriiside ajal, oleme vastavalt oma riski-hinnangutele koostanud **kriisiplaanid**. Kriisiplaanides oleme läbi mõelnud võimalikud kriisistsenaariumid ning ette näinud konkreetsed tegevused ja ressursid kriisi lahendamiseks või selle mõjude minimeerimiseks. Täiendavalt on meil kohustus esitada kohalikule omavalitsusele ka elutähtsa teenuse riskianalüüs ja toimepidevuse plaanid ning neid iga kahe aasta tagant uuendada. Selleks, et kriisi lahendamine oleks kiire ja tõhus, viime igal aastal läbi kriisiõppusi ja -koolitusi. Ettevõttes on eraldi kriisimeeskond, kuhu kuuluvad olulisemate ametipositsioonide esindajad. 2025. aastal toimus üks regulaarne kriisikoolitus kogu kriisimeeskonna liikmetele ja seitse kriisiõppust.

TEABEVAHETUS

Järgime klientide ja lõpptarbijatega suhtlemisel ja pöördumiste lahendamisel teenindusstandardit ning töökorraldust käsitlevaid juhendeid, mis võimaldavad luua ühtset arusaama klientide teenindamisel. Tegeleme pidevalt kontaktikeskuse töötajate kompetentside arendamisega, et oskaksime võimalikult palju pöördumisi lahendada juba esimese kontakti käigus.

2025. aastal **lisasime iseteenindusse** võimaluse näha arvetega seotud laekumisi, täiendasime lepingute infot ning võimaldasime suurl klientidel nutiarvestite tarbimisinfot rakendusliidese abil alla laadida.

Info kiiremaks jagamiseks hakkasime ka plaanilise töö lõpulejõudmisest kliente tekstisõnumi (SMS) teel teavitama. Avariitöö lõppemisest teavitasime SMS-i teel juba varasemalt.

ANDMEKAITSE

Kogume klientide andmeid vaid ulatuses, mis on vajalik klientidega sõlmitud lepingute täitmiseks ning töötlemine neid moel, mis välistab andmete õigustamatu kasutamise. Tallinna Vesi ei profileeri oma kliente ega töötle nende isikuandmeid automatiseeritult. Edastades kliendiandmeid lepingute täitmise tagamiseks kolmandatele isikutele, avaldame need ettevõtted kliendiandmete volitatud töötlejatena oma kodulehel. Tallinna Vee kodulehel on avaldatud ka meie andmekaitse spetsialisti kontaktandmed, kellega on võimalik ühendust võtta mistahes andmekaitsega seotud küsimustes.

KLIENTIDEGA SEOTUD MÕÕDIKUD

	2025	2024	2023	Eesmärk 2025
Kliendikaebuste arv	531	832	1 070	< 830
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	331	401	497	401
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	219	302	327	302
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemal	505	631	823	631
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise osakaal	99,7%	99,6%	97,9%	100%
Täitmata lubaduste arv	0	1	2	≤ 3
Kliendirahulolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)	53	n/a*	51	> 55
Igakuise kontaktipõhise kliendirahulolu kasvatamine	4,2	4,1	3,9	≥ 4,2

* 2024. aastal ei viidud läbi TRI*M uuringut.

JUHTIMISALANE TEAVE

Äriline käitumine

ESRS	Alateema	Positiivne mõju	Negatiivne mõju	Riskid	Võimalused
G1 Äriline käitumine	Ettevõtte kultuur	Ärieetika juhtpõhimõtted			Jätkata ESG teemade juurutamisega
	Vilepuhujate kaitse	Vilepuhumise liin		Vilepuhujate tagakiusamine	
	Poliitiline kaasamine	Õigusaktide monitooring		Teadmatusest tulenevad võimalikud õigusrikkumised	(Veel tihedam) koostöö ametiasutustega ja erialaliitudega
		Õiguselgus (meiepoolne panus õigusloomesse)		Liiga lühike aeg õigusmuudatustega kohanemiseks	
	Suhted tarnijatega, sh maksetavad	Krediidipoliitika tarnijatega arveldamisel			
		Kaasavad hanked			
	Korruptsioon	Korruptsiooni ennetamine		Korruptsiooniga kaasnevad maine- ja finantsriskid	Järjepidev teadlikkuse suurendamine
				Siseteabe korruptiivne kasutus	
				Huvide konflikt	

Oluliste teemade hindamise järgi (vt hindamise metoodikat alapeatükist [Mõju olulisuse hinnang](#)) on Tallinna Vee jaoks juhtimisega seonduvate mõjude, riskide ja võimalustega seotud olulised alateemad:

- äriline käitumine,
- suhted tarnijatega.

Ärilise käitumise teema all analüüsitakse ettevõtte jaoks oluliste teemade välja selgitamisel hinnatud mõjusid, riske ja võimalusi, mis on seotud organisatsioonikultuuri tugevdamise ning korruptsioonivastase käitumise ennetusega.

Mõjude vaates hinnati, kas tulenevalt ettevõtte ärilisest käitumisest võivad avalduda sotsiaalsed ja keskkonnamõjud. Selgitati välja, et võimalik negatiivne mõju on minimaalne ning ärilise käitumise teema on olulisem riskide maandamise aspektist.

Tarneahela juhtimise all hinnati, millised võivad olla sotsiaalse ja keskkonnamõju tagajärjed, kui tarneahela juhtimine on ebapiisav. Võimalik negatiivne mõju võib kaasneda, kui tarneahela partneritele seatud kehtlikkusalased tingimused on ebapiisavad või kui partnerid ei täida lepingutingimusi. Mõjuga kaasnevad

keskmised riskid, mis on seotud lühiajalise mainelangusega. Alateema ei mõjuta Tallinna Vee koostöösuhteid pikas perspektiivis.

Konkreetsed väärtusahela töötajatega seotud mõjusid, riske ja võimalusi hinnati alapeatükis „[Töötajad väärtusahelas](#)“.

Juhtpõhimõtted

ÄRILINE KÄITUMINE

Ettevõtte ärieetika sisereeglid on koondatud juhatuse 11.12.2024 otsusega kinnitatud Tallinna Vee kontserni ärieetika juhtpõhimõtetesse, mis on leitavad kodulehe jaotises [Eetilised äritavad](#). Tegemist on vabatahtlikult täitmiseks võetud suunistega, mille valdkonnad on osaliselt reguleeritud ka riiklike õigusaktide, ÜRO inimõigusi arvestava vastutustundliku ettevõtluse suuniste, ÜRO korruptsioonivastase konventsiooni ning OECD suunistega vastutustundliku äritegevuse kohta.

SUHTED TARNIJATEGA

Selleks, et meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmes kriitilises lülis olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Tallinna Vesi on riigihangete seaduse mõistes võrgustikusektori hankija ning lähtub asjade, teenuste ja ehitustööde ostmisel riigihangete seaduses võrgustikusektorile kehtestatud piirmääradest ning tingimustest.

Tallinna Vee ootus on, et kontserni ärieetika juhtpõhimõtteid täidetakse ka tema tarnijate ja koostööpartnerite poolt, kellele tehakse vastav ootus teatavaks lepingu sõlmimisel. Võrgustikusektori hankijana tuleb Tallinna Veele suuremad ostud ja töövõttud hankida riigihanke regulatsiooni kohaselt ja riigihangete registri kaudu, mis tagab nii hanke osapoolte kui ka hankeprotsessi suurema läbipaistvuse.

Tarneahela kestlikkuse mõju juhtimiseks eelistame hangete läbiviimisel keskkonnahoidlikke lahendusi ja tarnijaid, kes peavad oluliseks oma töötajate turvalisust. Põhjalikumalt saab kestlikkusega seotud juhtpõhimõtetest lugeda meie [kodulehel](#).

Eesmärgid ja tegevused

ÄRILINE KÄITUMINE

Ettevõtte töötajatele selgitatakse regulaarselt ärieetika juhtpõhimõtete sisu ning neid julgustatakse teavitama ettevõtte sisemiste kanalite, sh anonüümse vihjeliini kaudu oma tähelepanekutest mistahes kõrvalekallete kohta kontserni äritegevuses. Viimati viidi sellekohane sisekoolitus läbi 2025. aasta oktoobri lõpul. Koolituse järel peavad kontserni töötajad läbima ka ärieetika nõuete tundmist kontrolliva testi.

Kõik ettevõtte töötajad on kohustatud vältima huvide konflikti oma isiklike ja ettevõtte huvide vahel. Nii näiteks peavad kõik hankeprotsessis osalevad isikud teavitama viivitamatult võimalikust huvide konfliktist

ettevõtte juhatust või ettevõtte hanke- või õigusosakonna juhti, samuti tuleb neil kord aastas deklareerida endaga seotud isikute ring ning kinnitada huvide konflikti puudumist.

Igast olukorrast, millega kaasneb ärieetika juhtpõhimõtete või mõne muu ettevõtte kohalduva õigusakti rikkumine, julgustame oma töötajaid sisemiste kanalite kaudu teavitama. Ettevõtte reageerib laekunud teadetele viivitamatult, vajadusel kohaldades distsiplinaarkaristust, lõpetades erakorraliselt töö- või töövõtulepingu ning algatades süüteo tuvastamisel ametliku menetluse. Aruandeperioodil laekus üks teavitus, mille osas viidi läbi ettevõttesisene menetlus ning rakendati asjakohased meetmed.

Kohtuvaidluste ennetamine ja ametkondade poolt algatatud järelevalvemenetluste arvu nõutavatesse piiridesse jäämine oli 2025. aasta individuaalsete eesmärkidega seatud juhatuse liikmetele ja õigusvaldkonna juhile.

EESMÄRK: Ettevõtte on seadnud eesmärgiks hoida kinnitamist leidnud väärkäitumise juhtumite arv nullis, rakendades selleks üksikasjalikke järelevalve- ja ennetusmeetmeid, et suurendada nii oma töötajate kui ka tarnijate ja koostööpartnerite teadlikkust.

POLIITIKAKUJUNDUS

Lobitegevus veemajanduse jaoks oluliste seadusandlike algatuste osas toimub üksnes koostöös Eesti Vee-ettevõtete Liiduga. Kohalike omavalitsustega, kellega Tallinna Vesi on sõlminud halduslepingu ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniteenuste pakkumiseks, toimub suhtlus kõigi volikogudes esindatud poliitiliste parteidega võrdsetel alustel, st ettevõtte tutvustab temaga seotud eelnõude menetlemiseks vajalikku taustinfot kõigile huvigruppidele üheaegselt ning samas mahus. Tallinna Vesi ei ole otseselt ega kaudselt teinud rahalisi või mitterahalisi poliitilisi toetusi.

SUHTED TARNIJATEGA

Arvestades Tallinna Vee kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad ettevõtte tootmisahelasse teised teenusepakkujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii leida uusi tarnijaid kui ka parendada koostööd olemasolevate koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahe-suunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijabaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner. Tallinna Vee ja tarnijate vaheliste ärisuhete vastastikuse hindamise protsess on jagatud kaheks etapiks: Tallinna Vee antav hinnang koostööpartnerite tegevusele ja koostööpartnerite hinnang Tallinna Vee tegevusele. Hinnatavate partnerite valik tehakse kulude ja partneri poolt kriitilises aspektis pakutavate asjade, teenuste või tööde põhjal.

2025. aastal hindasid Tallinna Vee üksused tarnijaid, kellega sõlmitud lepingu maksumus oli enam kui 100 000 eurot. Hinnati lepinguid, mille raames telliti 2025. aastal töid või osutati teenuseid või mille raames osteti asju. Valimisse kuulus 101 lepingut ja 57 eri tarnijat. Hinnanguid anti kuues kategoorias viie punkti skaalal.

Nr	Kategooria	Keskmine hinne
----	------------	----------------

1.	Usaldusväärsus – lepingu tähtaegadest ja tingimustest kinnipidamine	4,51
2.	Asjaajamise korrektsus – kontaktisiku töö efektiivsus, dokumentide vormistamise korrektsus	4,39
3.	Kvaliteet – vigade puudumine, nõutava dokumentatsiooni olemasolu ja korrektsus	4,55
4.	Koostöövalmidus, proaktiivsus – kontaktisiku kättesaadavus, valmisolek lahendada probleeme, efektiivne ja operatiivne tegutsemine. Töövõtja poolt ettepanekute tegemine töö (ehitus) paremaks korraldamiseks/ sujumiseks. Suutlikkus näha ette tekkida võivaid takistusi.	4,72
5.	Tööohutus – tööohutusnõuetele vastavus, tööõnnetuste ja tööohutusnõuete rikkumise juhtumite esinemine, ohutuskaartide olemasolu	4,80
6.	Keskkonnakaitse – keskkonnakaitsenõuete eiramise juhtumite esinemine ning keskkonnaohutus ja -sõbralikkus	4,91

Hindamise tulemused näitavad, et Tallinna Vee hinnang koostööpartnerite tegevusele on hea või väga hea:

- töö teostamise tähtaegades on hilinemisi alla 7 kalendripäeva või muudes lepinguga (või tööprotokollidega) määratud tähtaegades kuni 3 kalendripäeva;
- dokumentide vormistamisel ja/või töö koordineerimisel on vähesel määral eksimusi, mis parandatakse kiiresti, tekitamata häireid tellija toimingutes ja protsessides;
- asja, teenuse või töö üleandmisel ja vastuvõtmisel esinevad võimalikud puudused ei mõjuta tellija toiminguid ega põhiprotsesse ning puudused on kõrvaldatud määratud tähtajaks;
- tarnija kontaktisik reageerib kahe tööpäeva jooksul, võimalik lahendustega viivitamine ei tekita tellijale probleeme;
- tellija poolt on esitatud märkusi nõuete järgimiseks, neid on aktsepteeritud ja tegevused korrigeeritud.

Võrreldes 2024. aastaga on hinnangud usaldusväärstust ja asjaajamise korrektsust puudutavates kategooriates jäänud samale tasemale. Hinnangud kvaliteeti ja koostöövalmidust puudutavates kategooriates on tõusnud keskmiselt 0,1 punkti võrra ning tööohutuse ja keskkonnakaitse kategooriates on hinnangud 2024 . aastaga võrreldes 0,17 punkti võrra kõrgemad.

Tarnijate hindamise valimisse kuulunud ettevõtjad hindasid Tallinna Vee organisatsioonikultuuri kaheksas kategoorias. Valimis olnud 60 tarnijast edastas oma hinnangu 30 ettevõtet, hinnanguid anti kaheksas kategoorias kuue punkti skaalal.

Nr	Kategooria	Keskmine hinne
1.	Partneri olulisus	5,53
2.	Kas Tallinna Vesi näitab üles huvi pikaajaliseks koostööks?	5,50

3.	Kas Tallinna Vesi küsib soovitusi ja võimalusel ka arvestab nendega?	5,10
4.	Kas Tallinna Vesi arvestab teie vajadusi ning on valmis pidama läbirääkimisi lepingutingimuste osas, et leida mõlemaid osapooli rahuldav tulemus?	5,23
5.	Kas Tallinna Vesi otsib aktiivselt uusi võimalusi, propageerib ja rakendab uusi töövõtteid ning on aldis innovaatilistele ideedele?	5,07
6.	Kas Tallinna Vee struktuur ja protsessid on efektiivsed ning nendega on lihtsam toime tulla kui teiste partnerite omadega?	4,77
7.	Kas Tallinna Vee töötajad on avatud ja huvitatud leidma lahendusi, mis teenivad parimal võimalikul viisil mõlema ettevõtte strateegilisi ärivajadusi?	5,37
8.	Kas Tallinna Vees tegeldakse küsimuste ja probleemidega põhjalikult?	5,30

2025. aastal viis Tallinna Vesi läbi 90 riigihanke piirmäära ületavat hanget. Nendest 44% korraldati ehitustööde ostmiseks, 46% teenuse ostmiseks ja 10% asjade ostmiseks. Ühes hankes esitati keskmiselt 3,4 pakkumust. Lisaks viis Tallinna Vesi läbi enam kui 105 väikehanget ehk alla riigihangete seaduses sätestatud võrgustikusektori piirmäära jäänud hanget, 19 minikonkurssi raamlepingute alusel ning 104 piiratud hankemenetlust liitumispunktide ehitamiseks.

2023. aastal püstitasime eesmärgi suurendada keskkonnahoidlike hangete osakaalu ja viia hangetesse sisse ärilise käitumise tüüptingimused, mis järgivad ettevõtte sellekohaseid poliitikaid. 2025. aastal läbi viidud hangetest 66 hankes rakendasime keskkonnahoidlikke meetmeid, mille eesmärk oli vähendada ehitustööde teostamisega kaasnevaid keskkonnamõjusid ning vältida saaste teket. Lisaks rõhutasime sotsiaalsete aspektide tähtsust eesmärgiga järgida töö teostamisel tööohutusalaseid nõudeid ning kasutada töö eripärast tulenevaid isikukaitsevahendeid.

2025. aastal täiendasime lepingute tingimusi kohustusega juhendada lepingu täitmisel eetilistest äritavadest, sh vältida huvide konflikti ja korruptsiooniriski ning järgida ettevõtte ärieetika juhtpõhimõtteid, mis on leitavad meie [kodulehel](#).

EESMÄRK: 2026. aastal planeerime jätkata keskkonnahoidlike tingimuste rakendamist ning riigihangete strateegiliste põhimõtete juurutamist.

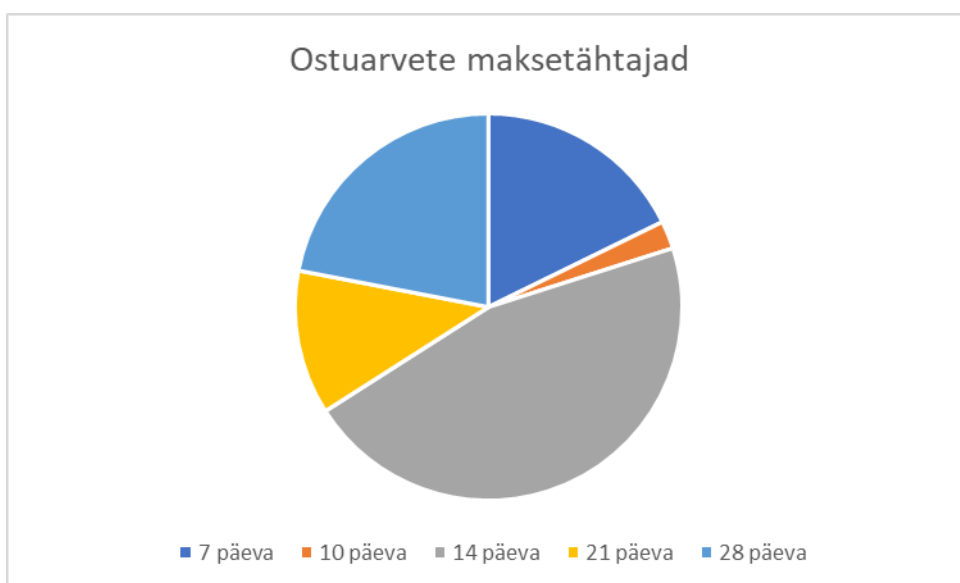
Kontsernis on siseprotseduuridega sätestatud ostude maksetähtajad, mis sõltuvad tasutava summa suuruselt ning arveid tasutakse vastavalt lepingus kokku lepitud tähtaegadele.

ARVELDUSED

Näitaja	2025	2024	2023	Eesmärk
Keskmine aeg* ostuarve tasumiseks, päevades	16	16	16	Ostuarve tasutakse vastavalt lepingus kokku lepitud maksetähtaegadele

Kuni 1000 € arved	14 päeva	14 päeva	14 päeva
1001 – 14 999 € arved	21 päeva	21 päeva	21 päeva
üle 15 000 € arved	28 päeva	28 päeva	28 päeva
Tüüpiliste tingimustega kooskõlas maksed, %	99%	99%	99%
Hilinenud maksetega seotud pooleliolevate kohtumenetluste arv	0	0	0

* Aeg, mis kulub ostuarve tasumiseks alates kuupäevast, mil hakatakse arvutama maksetähtaega.



KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE

JUHATUSE DEKLARATSIOON

Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (ettevõtte) ning tema tütaretevõtete Watercom OÜ ja ASTV Green Energy OÜ (likvideerimisel) (edaspidi kõik koos kontsern) konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande 31. detsembril 2025 lõppenud majandusaasta kohta lehekülgedel 103 kuni 141.

Juhtkonna parima teadmise kohaselt annab seisuga 31. detsember 2025 vastavalt Euroopa Liidu poolt vastu võetud ja kehtivatele rahvusvahelistele finantsaruandlusstandarditele koostatud konsolideeritud raamatupidamisaruanne õige ja õiglase ülevaate ettevõtte varadest, kohustistest, finantsseisundist, kasumist ja rahavoogudest.

Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate ettevõtte äritegevuse arengust ja tulemustest ning finantsseisundist ning sisaldab peamiste riskide ja ebamäärasuste kirjeldust.

Olulised tehingud seotud osapooltega avaldatakse konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes.

Konsolideeritud aastaaruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad kontserni varade ja kohustiste väärtust ja mis ilmnesis aruande koostamise kuupäevani 16. märts 2026.

Juhatuse hinnangul on kontsern jätkuvalt tegutsev majandusüksus.

Nimi	Ametinimetus	Allkiri	Kuupäev
Aleksandr Timofejev	Tegevjuht, juhatuse esimees		16. märts 2026
Taavi Gröön	Finantsdirektor, juhatuse liige		16. märts 2026
Tarvi Thomberg	Varahaldusdirektor, juhatuse liige		16. märts 2026

KONSOLIDEERITUD FINANTSSEISUNDI ARUANNE

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes

Lisa

2025

2024

VARAD

KÄIBEVARA

Raha ja raha ekvivalendid	5	11 294	3 589
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	6	10 762	10 746
Varud		1 163	1 180
KÄIBEVARA KOKKU		23 219	15 515

PÕHIVARA

Materiaalne põhivara	7	338 654	296 264
Immateriaalne põhivara	8	2 699	2 062
PÕHIVARA KOKKU		341 353	298 326
VARAD KOKKU		364 572	313 841

KOHUSTISED JA OMAKAPITAL

LÜHIAJALISED KOHUSTISED

Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	9	765	875
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	9	3 742	3 441
Võlad tarnijatele ja muud võlad	10	17 604	13 581
Ettemaksed	12	2 781	2 646
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU		24 892	20 543

PIKAAJALISED KOHUSTISED

Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		52 112	50 106
Rendikohustised	9	1 502	2 178
Laenukohustised	9	155 391	114 241
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	13	6 018	6 018
Edasilükkunud tulumaks		697	494
Muud võlad		165	108
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU		215 885	173 145
KOHUSTISED KOKKU		240 777	193 688

OMAKAPITAL

Aktiivkapital	14	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		85 783	82 141
OMAKAPITAL KOKKU		123 795	120 153
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		364 572	313 841

KONSOLIDEERITUD KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta, tuhandetes eurodes	Lisa	2025	2024
Müügitulu	2, 15	72 481	65 078
Müüdud toodete ja teenuste kulu	2, 17	-42 958	-38 364
BRUTOKASUM		29 523	26 714
Turustuskulud	17	-974	-908
Üldhalduskulud	17	-6 770	-6 261
Muud äritulud ja -kulud	2, 18	-562	-563
ÄRIKASUM		21 217	18 982
Finantstulud	19	106	191
Finantskulud	19	-3 889	-4 394
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST		17 434	14 779
Dividendide tulumaks	20	-3 192	-1 496
PERIOODI PUHASKASUM		14 242	13 283
PERIOODI KOONDKASUM		14 242	13 283
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		14 242	13 283
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	21	0,71	0,66

KONSOLIDEERITUD RAHAVOOGUDE ARUANNE

		31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	Lisa	2025	2024
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD			
Ärikasum		21 217	18 982
Korrigeerimine kulumiga		9 735	8 526
Korrigeerimine rajamistuludega	15	-770	-701
Muud mitterahalised korrigeerimised		28	32
Kasum (-) / kahjum (+) põhivara müügist ja mahakandmisest		-115	-62
Äritegevusega seotud käibevara muutus		2	-2 182
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		730	1 652
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD KOKKU		30 827	26 247
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Põhivara soetamine		-53 231	-42 730
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest		5 869	0
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh liitumiste rajamistulud		1 975	1 996
Laekumised põhivara müügist		130	111
Saadud intressid		106	191
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD KOKKU		-45 151	-40 432
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD			
Tasutud intressid ja laenu finantseerimise kulud		-4 934	-5 506
Tasutud rendimaksed		-876	-1 144
Saadud laenud		45 000	25 000
Tasutud laenud		-3 571	-3 604
Tasutud dividendid	20	-10 600	-10 069
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	20	0	-131
Tasutud tulumaks dividendidelt	20	-2 990	-1 508
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD KOKKU		22 029	3 038
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		7 705	-11 147
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	5	3 589	14 736
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	5	11 294	3 589

KONSOLIDEERITUD OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aktiikapital	Ülekurs	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2023	12 000	24 734	1 278	79 058	117 070
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	-10 200	-10 200
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	13 283	13 283
31. detsember 2024	12 000	24 734	1 278	82 141	120 153
Dividendid (lisa 20)	0	0	0	-10 600	-10 600
Perioodi koondkasum (lisa 21)	0	0	0	14 242	14 242
31. detsember 2025	12 000	24 734	1 278	85 783	123 795

KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE LISAD

Lisa 1. Üldine informatsioon

AS Tallinna Vesi (ettevõtte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust ligi 500 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune haldusleping kuni 30. novembrini 2032.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on Tallinna linn 55,05 protsendiga ja OÜ Utilitas 20,3 protsendiga. Ülejäänud aktsiad on vabalt kaubeldavad Nasdaq Balti börsidel, kus AS-i Tallinna Vesi aktsiad noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (tütarettevõtte) on 2010. aastal emaettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused.

ASTV Green Energy OÜ (likvideerimisel tütarettevõtte) on 2021. aastal emaettevõtte poolt omandatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkonnaks on gaasitootmine. Tegemist on likvideerimisel ettevõttega ning majandustegevust ei ole toimunud.

Ettevõtte ja tütarettevõtted koos moodustavad kontserni (kontsern).

KONTAKTANDMED:

Nimi	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ	ASTV Green Energy OÜ (likvideerimisel)
Äriregistri kood	10257326	11944939	16101654
KMKR	EE100060979	EE101374619	-
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	6262 200	6262 620	6262 200
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu	greenenergy@tvesi.ee

Lisa 2. Kasutatud arvestuspõhimõtted

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi raamatupidamise aastaaruanne) koostamisel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on kasutatud järjepidevalt kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhul, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruande koostamisel on lähtutud soetusmaksumuse printsiibist.

Käesolev raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 16. märtsil 2026. Vastavalt Eesti Vabariigi äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdkonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukamat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 3.

Juhatuse eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

MUUTUS LIITUMISTASUDE TULUDE JA KULUDE ESITUSVIISIS

Kontsern on 2025. aastast muutnud parema esitusviisi eesmärgiga üksikliitumiste rajamistulude ja liitumispunktide kulumise esitusviisi. 2024. aasta võrdlusperioodi vastavate näitajate muutused konsolideeritud koondkasumiaruandes ja lisades on toodud alljärgnevas tabelis.

2024. aasta, tuhandetes eurodes	Enne muutust	Muutuse mõju	Peale muutust
Konsolideeritud koondkasumiaruanne			
Müügitulu	64 377	701	65 078
Müüdud toodete ja teenuste kulud	-37 705	-659	-38 364
Brutokasum	26 672	42	26 714
Muud äritulud ja kulud	-521	-42	-563
Lisa 15 „Segmendiaruandlus“			
Muud teenused – kontserniväline müük	866	701	1 567
Muud teenused – segmendi müügitulu kokku	7 137	701	7 838
Muud teenused – segmendi brutokasum	2 365	42	2 407
Lisa 15, tabel „Müügitulu tegevusalade lõikes“			
Üksikliitumiste rajamistulud	0	701	701
Lisa 17, tabel „Müüdud toodete ja teenuste kulu“			
Kulum	-7 449	-659	-8 108
Lisa 18 „Muud äritulud ja -kulud“			
Üksikliitumiste rajamistulud	701	-701	0
Liitumispunktide kulum	-659	659	0

UUTE VÕI MUUDETUD STANDARDITE JA TÕLGENDUSTE RAKENDAMINE

Uued standardid, standardite muudatused või tõlgendused, mida kontsern on 1. jaanuaril 2025 alanud aruandlusperioodile rakendanud esmakordselt, ei oma kontsernile olulist mõju.

Uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti:

Olulist mõju võib avaldada järgmine uus standard:

- IFRS 18, mis hakkab kehtima 1. jaanuaril 2027 või hiljem algavatele aruandeperioodidele ja seda kohaldatakse ka võrdlusandmetele.

Standardis kasutusele võetud peamised uued mõisted on seotud:

- kasumiaruande struktuuriga;

- kohustusliku avalikustamisega finantsaruannetes teatud kasumi või kahjumi tulemuslikkuse näitajate kohta, mis on esitatud väljaspool ettevõtte finantsaruandeid (st juhtkonna määratletud tulemusnäitajad); ja
- täiustatud agregeerimise ja jaotamise põhimõtetega, mida kohaldatakse peamiste finantsaruannete ja lisade suhtes üldiselt.

IFRS 18 asendab IAS 1; paljud teised standardis IAS 1 olemasolevad põhimõtted jäetakse väheste muudatustega alles. IFRS 18 ei mõjuta finantsaruannete kirjade kajastamist ega mõõtmist, kuid see võib muuta seda, mida ettevõtte kajastab oma „ärikasumi või -kahjumina“.

Kontsern on mõju hindamas järgnevate standardite osas:

- Finantsinstrumentide klassifitseerimise ja mõõtmise muudatused - IFRS 9 ja IFRS 7 muudatused - 30. mail 2024 andis Rahvusvaheline Raamatupidamisstandardite Nõukogu (IASB) välja IFRS 9 ja IFRS 7 muudatused, et:
 - täpsustada teatud finantsvarade ja -kohustiste kajastamise ja kajastamise lõpetamise kuupäeva, koos uue erandiga osade finantskohustiste puhul, mis arveldatakse elektroonilise rahaülekandesüsteemi kaudu;
 - täpsustada ja lisada täiendavaid juhiseid hindamiseks, kas finantsvara vastab ainult põhiosa ja intresside tasumise (SPPI) kriteeriumile;
 - lisada uut avalikustatavat teavet teatavate instrumentide kohta, mille lepingulised tingimused võivad muuta rahavoogusid (näiteks mõned instrumendid, mille omadused on seotud keskkonna-, sotsiaal- ja ühingujuhtimise (ESG) eesmärkide saavutamisega); ja
 - ajakohastada avalikustatavat teavet omakapitaliinstrumentide kohta, mis on määratletud õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi (FVOCI).
- IFRS-i raamatupidamisstandardite iga-aastased täiustused - Standardis IFRS 1 täpsustati, et IFRS-i raamatupidamisstandarditele üleminekul tuleb riskimaandus lõpetada, kui see ei vasta riskimaandamisarvestuse "kvalifitseeruvatele kriteeriumidele", mitte "tingimustele", et lahendada sõnastuse vahelisest vastuolust tulenev segadus IFRS 1 ja IFRS 9 riskimaandamisarvestuse nõuete vahel. IFRS 7 nõuab teabe avalikustamist kasumi või kahjumi kohta selliste finantsvarade kajastamise lõpetamise puhul, millega ettevõtte on jätkuv seotud, sealhulgas selle kohta, kas õiglase väärtuse mõõtmised hõlmasid „olulisi mittejälgitavaid sisendeid“. See uus fraas asendas viite „olulised sisendid, mis ei põhinenud vaadeldavatel turuandmetel“. Muudatuse järel on sõnastus kooskõlas standardiga IFRS 13. Lisaks täpsustati teatud IFRS 7 juhendi rakendamise näiteid ja lisati tekst, et näited ei pruugi illustreerida kõiki standardis IFRS 7 viidatud paragrahvides esitatud nõudeid. Standardit IFRS 16 muudeti täpsustamiseks, et kui rentnik on tuvastanud, et rendikohustus on IFRS 9 kohaselt aegunud, aegunud, on rentnik kohustatud rakendama IFRS 9 juhiseid sellest tuleneva kasumi või kahjumi kajastamiseks kasumis või kahjumis. See täpsustus kehtib rendikohustuste kohta, mis aeguvad selle aruandeperioodi alguses või pärast seda, mil ettevõtte seda muudatust esmakordselt rakendab. IFRS 9 ja IFRS 15 vahelise vastuolu lahendamiseks tuleb nüüd nõuded ostjate vastu võtta algselt arvele "IFRS 15 rakendamisega määratud summas", mitte "tehinguhinnas (nagu on määratletud standardis IFRS 15)". Standardit IFRS 10 muudeti, et kasutada vähem veenvat keelt, kui ettevõtte on de facto agent ja täpsustamaks, et IFRS 10 paragrahvis B74 kirjeldatud suhe on vaid üks näide asjaoludest, mille puhul on vaja otsustada, kas osapool tegutseb de facto agent-ina. Standardit IAS 7 parandati, et kustutada viited soetusmaksumuse meetodile, mis eemaldati IFRS-i raamatupidamisstandarditest 2008. aasta mais, kui IASB andis välja muudatuse „Tütarettevõttesse, ühiselt kontrollitavasse üksusesse või sidusettevõttesse tehtud investeeringu maksumus“.

- Olulist mõju ei avalda IFRS 19 „Avaliku aruandekohustusest tütarettevõtte: avalikustatav teave“.

Ülejäänud uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernile.

KONSOLIDEERIMISPÕHIMÕTTED JA TÜTARETTEVÕTETE KAJASTAMINE

Tütarettevõtted on kõik majandusüksused, mille üle kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada selle kasumi suurust, kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tütarettevõtted konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on raamatupidamise aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud sel juhul, kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud, kindlustamaks vastavust kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhjaruannetes kajastatakse investeeringut tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

VÄLISVALUUTA

Arvestus- ja esitusvaluuta

2025. aasta raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

Varade ja kohustiste jaotus lühi- ja pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühi- ja pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast aruandekuupäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või kontserni tavapärase äritsükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni kolm kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

FINANTSVARAD

Klassifitseerimine

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub kontserni ärimudelist finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

Arvele võtmine ja kajastamise lõpetamine

Tavapärasel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk kuupäeval, mil kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse, kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

Mõõtmine

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvele võtmisel õiglases väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega.

Võlainstrumendid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub kontserni ärimudelist finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumendid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real „Muud äritulud (+) / -kulud (-)”. Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real „Muud äritulud (+) / -kulud (-)”. Seisuga 31. detsember 2025 ja 2024 olid kõik kontserni finantsvarad klassifitseeritud sellesse kategooriasse.

Väärtuse langus

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse metoodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid erinevaid võimalikke tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruandeperioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus nõuetele arvutatakse erinevatest aegumisperioodidest lähtudes.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses. Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalsset vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalsset põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalsset põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

Litsentsid

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immateriaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamisest loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu kauem kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusi ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

Muu immateriaalne põhivara

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Põhivara soetusmaksumus

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusi. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihinna ja töötundide alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ette nähtud viisil. Tunnihind arvutatakse iga töötaja kohta individuaalselt ning see koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad aastased amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned: 1,25–2,00%;
- rajatised: 1,00–8,33%;
- masinad ja seadmed: 3,33–50,00%;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara: 10,00–33,00%.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Sihtfinantseerimine

Kontsern kajastab varade sihtfinantseerimist netomeetodil. Sihtfinantseerimise abil soetatud vara võetakse finantsseisundi aruandes algselt arvele soetusmaksumuses, millest arvatakse maha vara soetamiseks saadud sihtfinantseerimine. Sihtfinantseerimist kajastatakse siis kui on kindlus, et Kontsern on täitnud

sihtfinantseerimisega seotud tingimused ning sihtfinantseerimine saadakse. Sihtfinantseeritud varad amortiseeruvad kulusse netosoetusmaksumuses (soetusmaksumus, millest on maha arvatud sihtfinantseerimine) lineaarselt vara eluea jooksul.

Rahavoogude aruandes kajastatakse eraldi nii põhivara soetamisega seotud väljamakseid kui ka sihtfinantseerimisega seotud laekumisi.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustused, mida kajastatakse õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumentid); (b) finantskohustused, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi. Finantskohustised võetakse algselt arvele õiglasest väärtuses, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse need algselt arvele saadud tasu õiglasest väärtuses (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt intressikulu, kasutades selleks efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga, olenemata saajast. 2025. aasta algusest on maksumäär 22/78 väljamakstud dividendi summalt.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Edasilükkunud tulumaks

Edasilükkunud tulumaksukohustus tekib kontserni jaoks Eestis tegutsevast tütarettevõttest. Kuna tütarettevõttest saadavate dividendimaksete kohta puudub fikseeritud poliitika, on kontsern otsustanud mõõta võimalikest dividendidest tulenevat edasilükkunud tulumaksukohustust tütarettevõtte aruandekuupäevaks kogunenud jaotamata kasumi ulatuses. Kontsern mõõdab edasilükkunud tulumaksukohustust, kasutades aruandekuupäeval kehtivaid maksumäärasid.

ERALDISED JA TINGIMUSLIKUD KOHUSTISED

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus, kui on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist, ning kui summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantii, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdnud teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud

finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatupidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurus ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks. Vaata ka lisa 11.

AKTSIAKAPITAL

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on kontsernil üht liiki aktsiad: A aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist, kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata reservkapitali enam puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

RENT

Kontsern kui rentnik

Lepingu sõlmimisel hindab kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Esmane mõõtmine

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustist rendiperioodi alguse seisuga.

Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;
- rentniku hinnangulisi kulusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamissoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real „Materiaalne põhivara”.

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdisväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamissoiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõppeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille

alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontrolli teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee-, reo- ja sademevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil, mil teenuseid osutatakse, tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevargisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevargiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt kohe, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikkuses osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingumahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul tulenevalt lepingutingimustest alternatiivne kasutus. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul, sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle, kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab saadud makseid, kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, kajastatakse müügitulu summas, mille osas kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkest.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes netosummana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

Finantseerimise komponent

Kontsernil puuduvad lepingud, mille kohaselt oleks periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeri kontsern tehinguhinda.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasumi leidmiseks aktsia kohta jagatakse aruandeaasta puhaskasum perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Lisa 3. Olulised raamatupidamishinnangud

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tulevikusündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud juba oma olemuselt ühtivad harva täpselt tegelike tulemustega. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool.

- Kontserni juhtkond on koostanud hinnangud eeldatavate krediidikahjumite kohta, tuginedes parimale olemasolevale teabele minevikusündmuste ja hetkeolukorraga seotud makromajanduse prognooside kohta. Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele, lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2025 eelnenud 12 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevast informatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõudeid tasuda. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib kontsern mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Seisuga 31. detsember 2025 hindab kontserni juhtkond majandusolukorraga seonduvaks oodatavaks krediidikahjumiks 94 tuhat eurot.
- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete kohta tugineb maksimaalsele erinevusele Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arvatatud tulude ja ettevõttepoolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna, ja ettevõtte on neid hindu seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist kehtinud tariifidega. Seisuga 31. detsember 2025 on esitatud viie hagi raames nõudeid summas 14,67 miljonit eurot (lisanduvad kahe hagi raames esitatud viivisnõuded summas 6,3 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6 miljonit eurot (31. detsember 2024: 6 miljonit eurot). Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife, ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 13.
- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 7 ja 8. Seisuga 31. detsember 2025 omas kontsern materiaalsel põhivara jääkmaksumuses 339 miljonit eurot (2024: 296 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 9,3 miljonit eurot (2024: 8,2 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5%, väheneks/suureneks aruandeperioodi kulum 464 tuhande euro võrra (2024: 412 tuhat eurot).

Lisa 4. Finantsriskide juhtimine

Finantsriski tegurid

Oma äritegevuses on kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös kontserni tootmisüksustega.

TURURISK

Valuutarisk

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal oli 2025. aastal 0,0% (2024: 0,0%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2025 oli kontserni pangakontodel olevate rahaliste vahendite saldo kokku 11 294 tuhat eurot (31. detsember 2024: 3 589 tuhat eurot). Kõik rahalised vahendid on eurodes. Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab kontsern oma valuutariski taset madalaks.

Hinnarisk

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulenev hinnarisk, kuna puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

Rahavoogude intressimäära risk ja õiglase väärtuse intressimäära risk

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad, kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 9) avavad kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Juhatus hindab intressimäära riski ulatust ning võimalikke maandamismeetmeid kvartaalselt ning tulenevalt hinnangutest otsustab SWAP-lepingute sõlmimise vajaduse.

Aruandeperioodi lõpul olid kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused:

Saldo 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile, juhul kui Euribor > 0	160 890	120 202
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile, juhul kui Euribor < 0	0	0

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenude ning intressimäära muutuste suhtes.

Mõju kasumile, tuhandetes eurodes	2025	2024
Intressimäärad – kasv 50 baaspunkti võrra*	-695	-526
Intressimäärad – vähenemine 50 baaspunkti võrra*	695	526

*Muude muutujate samaks jäädes

Kuna kõiki instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju kontserni finantsaruannetele.

KREDIIDIRISK

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida, kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglasest väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediidasutustes avatud arvelduskontodel ning üleöö- ja tähtajalistel deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediidireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2025 ja 2024 kontsernil tähtajalisi deposiite ei olnud.

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitalizeerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, mille kapitalizeerimises ei esine puudujääke.

Oodatava krediidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad, lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2025 eelnenud 12 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõudeid tasuda. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib kontsern mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2025 järgnevalt.

maksetähtaeg tulevikus	0,2%
1 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	0,2%
rohkem kui 90 päeva üle maksetähtaja	100%

Raha ja raha ekvivalentide väärtuse languse kajastamisele rakenduvad nõuded vastavalt IFRS 9-le, väärtuse langust seisuga 31. detsember 2025 ei tuvastatud.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas kontserni siseprotseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Tähtaega ületanud võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. Seisuga 31. detsember 2025 ei olnud ühtegi klienti (31. detsember 2024: üks klient), kelle laekumata arved (lisa 6) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest.

Tähtaja ületanud					
Finantsvarad			Kuni		
tuhandetes eurodes	Saldo	Tähtajas	90 päeva	Üle 90 päeva	Allahindlus
seisuga 31. detsember 2025					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	11 294				
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	8 602	8 315	145	143	-171
Ärikliendid	3 852	3 665	86	102	-121
Erakliendid	4 750	4 650	59	41	-50
Kokku	19 896	8 315	145	143	-171

seisuga 31. detsember 2024

Raha ja raha ekvivalendid (lisa 5)	3 589				
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	9 539	9 107	208	225	-196
Ärikliendid	5 295	5 002	165	129	-125
Erakliendid	4 244	4 105	43	96	-71
Kokku	13 128	9 107	208	225	-196

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

LIKVIIDSUSRISK

Likviidsusrisk on risk, et kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Finantskohustused makse-tähtaegade lõikes*, tuhandetes eurodes

	Kuni 1 kuu	1–3 kuud	3–12 kuud	1–5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
seisuga 31. detsember 2025						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	17 175	0	429	0	0	17 604
Laenu- ja intressikohustised	403	878	7 830	124 414	47 124	180 649
Rendikohustised	66	131	568	1 502	0	2 267
Kokku	17 644	1 009	8 827	125 916	47 124	200 520

seisuga 31. detsember 2024

Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	13 225	0	356	0	0	13 581
Laenu- ja intressikohustised	544	771	7 395	130 273	4 155	143 137
Kapitalirendikohustised	64	127	538	1 917	0	2 646
Kokku	13 833	898	8 289	132 190	4 155	159 364

* Diskonteerimata summades

Likviidsusriski juhtimisel on kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on kontserni igapäevase likviidsusriski juhtimise olulised osad.

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on kontserni eesmärk tagada kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena ning olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 30% koguvaradest. Ettevõtte hoiab rahaliste vahendite taset madalal, optimeerides seeläbi kapitali efektiivsust. Likviidsus on tagatud pikaajaliste laenude vaba limiidi kaudu, mis tagab piisava rahavaru opereerimis- ja investeerimisvajaduste katmiseks. Seisuga 31.12.2025 oli vaba laenulimiiti 28,5 miljonit eurot (31.12.2024: 48,5 miljonit eurot).

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis saadakse netovõla jagamisel kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 9; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalendid (lisa 5). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Võlakohustused	161 400	120 735
Raha	-11 294	-3 589
Netovõlg	150 106	117 146
Omakapital	123 795	120 153
Kogukapital	273 901	237 299
Netovõlg / kogukapital	54,8%	49,4%
Varad	364 572	313 841
Omakapital / varad	34,0%	38,3%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest, kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus aruandekuupäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumendid raamatupidamisstandardite nõuetest lähtudes kolmele tasemele.

Tase 1. Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind, mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2025 ja 2024 ei olnud kontsernil finantsinstrumente, mis kuulusid tasemele 1.

Tase 2. Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtus määratakse, kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamist, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3. Kui üks või rohkem olulist sisendit ei põhine jälgitaval turuinfo, on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2025 olid kõik kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel, kasutades intressimäära 3,45% (2024: 4,33%), ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2025 on kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglase väärtus 1 570 tuhat eurot suurem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2024: 7 552 tuhat eurot suurem).

Lisa 5. Raha ja raha ekvivalendid

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Raha ja pangakontod (lisa 4)	11 294	3 589
Raha ja raha ekvivalendid kokku	11 294	3 589

Lisa 6. Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Ostjatelt laekumata arved	8 602	9 539
sealhulgas nõuded seotud osapooltele (lisa 23)	823	1 305
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-171	-196
Nõuded ostjate vastu kokku	8 431	9 343
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-196	-473
Lootusetuks tunnistatud nõuded	3	305
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded/ allahindluste tühistamine (-/+)	22	-28
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-171	-196

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) ja -kulud (-)“. Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 4.

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Muud viitlaekumised	585	270
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	1 746	1 133
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	2 331	1 403
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	10 762	10 746

Lisa 7. Materiaalne põhivara

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Lõpetamata materiaalse varad	Kasutus-õiguse varad	Lõpetamata kasutus-õiguse varad	Materiaalne põhivara kokku
31. detsember 2023							
Soetusmaksumus	28 121	292 134	57 446	9 025	4 743	0	391 469
Akumuleeritud kulum	-8 579	-86 091	-39 041	0	-1 650	0	-135 361
Jääkmaksumus	19 542	206 043	18 405	9 025	3 093	0	256 108

Perioodil 1. jaanuar – 31. detsember 2024 toimunud liikumised

Soetamine	0	0	0	47 175	0	1 312	48 487
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-48	0	-6	0	-54
Reklassifitseerimine	236	30 412	8 092	-38 619	1 157	-1 312	-34
Arvestuslik kulum	-314	-4 672	-2 709	0	-548	0	-8 243

31. detsember 2024

Soetusmaksumus	28 246	321 397	64 717	17 581	5 391	0	437 332
Akumuleeritud kulum	-8 782	-89 614	-40 977	0	-1 695	0	-141 068

Jääkmaksumus **19 464** **231 783** **23 740** **17 581** **3 696** **0** **296 264**

Perioodil 1. jaanuar – 31. detsember 2025 toimunud liikumised

Soetamine	0	0	0	57 337	0	89	57 426
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	-15	0	0	0	-15
Sihtfinantseerimine	0	-2 830	0	-2 908	0	0	-5 738
Reklassifitseerimine	1 080	29 117	11 663	-41 852	81	-89	0
Arvestuslik kulum	-557	-5 032	-3 159	0	-535	0	-9 283

31. detsember 2025

Soetusmaksumus	28 916	346 830	73 975	30 158	4 985	0	484 864
Akumuleeritud kulum	-8 929	-93 792	-41 746	0	-1 743	0	-146 210

Jääkmaksumus **19 987** **253 038** **32 229** **30 158** **3 242** **0** **338 654**

Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

2025. aastal saadi lahkvoolse sadevee taristu investeringute toetuseks sihtfinantseerimist summas 5 738 tuhat eurot, sellest 2 908 tuhat eurot on 31.12.2025 seisuga lõpetamata projektidele. Sihtfinantseerimine vähendab varade soetusmaksumust.

Seisuga 31. detsember 2025, seoses uute laenulepingute sõlmimisega ning muudatusega olemasolevates lepingutes, ei ole laenud tagatud kommertspandiga ega hüpoteekidega.

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 1140 tuhat eurot (2024: 911 tuhat eurot). (lisa 22).

Seisuga 31.12.2025 puudusid olulised siduvad lepingud põhivarainvesteeringu soetamiseks (31. detsember 2024: 4700 tuhat eurot).

Lisa 8. Immateriaalne põhivara

	Litsentsid ja arenguvälja- minekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
tuhandetes eurodes			
31. detsember 2023			
Soetusmaksumus	5 400	514	5 914
Akumuleeritud kulum	-4 621	0	-4 621

Jääkmaksumus 779 514 1 293

Perioodil 1. jaanuar – 31. detsember 2024 toimunud liikumised

Soetamine	0	1 039	1 039
Reklassifitseerimine	1 455	-1 455	0
Arvestuslik kulum	-271	0	-271

31. detsember 2024

Soetusmaksumus	6 856	98	6 954
Akumuleeritud kulum	-4 892	0	-4 892

Jääkmaksumus 1 964 98 2 062

Perioodil 1. jaanuar – 31. detsember 2025 toimunud liikumised

Soetamine	0	1 220	1 220
Sihtfinantseerimine	-131	0	-131
Reklassifitseerimine	88	-88	0
Arvestuslik kulum	-452	0	-452

31. detsember 2025

Soetusmaksumus	3 357	1 230	4 587
Akumuleeritud kulum	-1 888	0	-1 888

Jääkmaksumus 1 469 1 230 2 699

2025. aastal saadi lahkvoolse sadevee taristu investeeringute toetuseks sihtfinantseerimist summas 131 tuhat eurot. Sihtfinantseerimine vähendab varade soetusmaksumust.

Seisuga 31.12.2025 puudusid olulised siduvad lepingud põhivarainvesteeringu soetamiseks (31. detsember 2024: 440 tuhat eurot).

Lisa 9. Võlakohustised

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes 2025 2024

Lühiajalised kohustised

Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	765	875
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 742	3 441

Pikaajalised kohustised

Rendikohustised	1 502	2 178
Laenukohustised	155 391	114 241

Pangalaenud

tuhandetes eurodes

Saldo

Efektiivne
intressimäär

seisuga 31. detsember 2025

Rendikohustised	2 267	1,10%–6,88%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	159 133	2,92%–3,40%

seisuga 31. detsember 2024

Rendikohustised	3 053	1,70%–6,88%
-----------------	-------	-------------

Ujuva intressimääraga laenud
(baasintress 6-kuu Euribor)

117 682

3,66%–4,40%

Seisuga 31. detsember 2025 kehtivad kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgnevalt kirjeldatud viisil:

- esimene laenuleping, summas 82,5 miljonit eurot, on tagastustähtajaga 2028. aastal;
- teine laenuleping, summas 32,1 miljonit eurot, tagastatakse võrdsete poolaastamaketena aastatel 2026–2034;
- kolmas laenuleping, summas 40 miljonit eurot, kuulub võrdsete poolaastamaketena tagastamisele aastatel 2027–2038;
- neljas laenuleping, summas 5 miljonit eurot, kuulub võrdsete poolaastamaketena tagastamisele aastatel 2026–2040.

Laenud on tagatiseta. Laenude tähtaegne jaotus on toodud lisas 4.

Netovõla liikumine

Netovõlg

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes

	2025	2024
Raha ja raha ekvivalendid	11 294	3 589
Laenukohustised	-159 133	-117 682
Rendikohustised	-2 267	-3 053
Netovõlg kokku	-150 106	-117 146
Raha ja raha ekvivalendid	11 294	3 589
Koguvõlg – ujuva intressimääraga	-161 400	-120 735
Netovõlg kokku	-150 106	-117 146

tuhandetes eurodes	Kohustised finantseerimistegevusest			Muud varad Raha ja raha ekvivalendid	
	Laenud	Rendid	Kokku		Kokku
Netovõlg seisuga 31. detsember 2023	-96 429	-2 589	-99 018	14 736	-84 282
Rahavoog	-21 396	1 144	-20 252	-11 147	-31 399
Lisandumised – rendid	0	-1 608	-1 608	0	-1 608
Muud muutused	143	0	143	0	143
Netovõlg seisuga 31. detsember 2024	-117 682	-3 053	-120 735	3 589	-117 146
Rahavoog	-41 429	876	-40 553	7 705	-32 848
Lisandumised – rendid	0	-90	-90	0	-90
Muud muutused	-22	0	-22	0	-22
Netovõlg seisuga 31. detsember 2025	-159 133	-2 267	-161 400	11 294	-150 106

Lisa 10. Võlad tarnijatele ja muud võlad

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Võlad tarnijatele – tegevuskulud	2 760	2 596
Võlad tarnijatele – investeeringud	8 673	5 393
Võlad seotud osapooltele (lisa 23)	62	59
Võlad töötajatele	2 610	2 211
Intressivõlad	429	356
Muud viitvõlad	1 047	816
Garantiieraldis	67	79
Maksuvõlad, sealhulgas:	1 956	2 071
Tulumaks	380	387
Käibemaks	203	330
Vee erikasutusõiguse tasu	320	322
Saastetasu	345	332
Sotsiaalkindlustusmaks	638	636
Muud maksud	70	64
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	17 604	13 581

Lisa 11. Tingimuslikud kohustused

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust viie aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2025 moodustas 85 783 tuhat eurot (31. detsember 2024: 82 141 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 24 195 tuhat eurot, rakendades maksumäära 22/78. Vaata ka lisa 2.

Lisa 12. Ettemaksed

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes	2025	2024
Ostjate ettemaksed veevarustuse ning reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenuse eest	175	173
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 606	2 473
Ettemaksed kokku	2 781	2 646

Lisa 13. Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutas tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta ning edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind seni, kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uued veeteenuse hinnad ja ettevõtte on need seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud enne uute, Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist kehtinud tariifidega.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Seisuga 31. detsember 2025 on ettevõtte vastu esitatud nõudeid viie hagi raames kogusummas 14,67 miljonit eurot (lisanduvad viivisnõuded kogusummas 6,3 miljonit eurot). Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6 miljonit eurot. Kohtud on käimasolevates vaidlustes jätnud AS-i Tallinna Vesi vastu esitatud hagid rahuldamata, kuid jõustunud kohtuotsust üheski vaidluses aruande avaldamise kuupäeva seisuga veel pole. Lähtuvalt sellest, et vaidlused on pooleli, ei ole AS Tallinna Vesi nõuete provisjoni seisuga 31.12.2025 muutnud.

Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 3.

Lisa 14. Aktsiakapital

Seisuga 31. detsember 2025 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 000 (kaksteist miljonit) eurot, mis jagunes 20 000 000-ks (kahekümneks miljoniks) 0,60-eurose (kuuekümne eurosendise) nimiväärtusega aktsiaks. Iga aktsia annab selle omanikule seltsi aktsionäride üldkoosolekul ühe (1) hääle ja õiguse osaleda seltsi aktsionäride üldkoosolekul ning kasumi ja seltsi lõpetamisel allesjäänud vara jaotamisel, samuti muud seaduses ja seltsi põhikirjas sätestatud õigused.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2025 omasid OÜ Utilitas 4 072 352 (20,36%) aktsiat ja Tallinna linn 11 011 482 (55,06%) aktsiat ning 4 916 166 aktsiat oli vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2025 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2025 omasid juhatuse liikmed Aleksandr Timofejev, Taavi Gröön ja Tarvi Thomberg vastavalt 200, 600 ja 1000 AS-i Tallinna Vesi aktsiat.

Seisuga 31. detsember 2024 omasid juhatuse liikmed Aleksandr Timofejev, Taavi Gröön ja Tarvi Thomberg vastavalt 200, 400 ja 800 AS-i Tallinna Vesi aktsiat.

Nõukogu liikmed 31.12.2025 ja 31.12.2024 seisuga AS-i Tallinna Vesi aktsiaid ei omanud (lisa 23).

Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 20.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 11.

Lisa 15. Segmendiaruandlus

Kontsern on ärisegmentid määratlenud, tuginedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõrgem äriotsustaja jälgib kontserni äritegevust tegevusvaldkonnapõhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

Veeteenused: veevarustuse, reovee ärajuhtimise ja puhastamise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, piirväärtusi ületava reostuse tasu ja purgimine.

Ehitusteenused: Watercom OÜ poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmendiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

Muud teenused: teehoiutööd, survepesu- ja transporditeenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi põhjal. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitus- teenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmentid kokku
1. jaanuar – 31. detsember 2025					
Kontserniväline müük	62 310	8 457	1 714	0	72 481
Segmentidevaheline müük	2	5 066	6 302	-11 370	0
Segmenti müügitulu kokku	62 312	13 523	8 016	-11 370	72 481
Segmenti brutokasum	26 482	1 018	3 192	-1 169	29 523
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-7 744
Muud äritulud ja -kulud					-562
Ärikasum					21 217
1. jaanuar – 31. detsember 2024					
Kontserniväline müük (lisa 2)	58 291	5 220	1 567	0	65 078
Segmentidevaheline müük	4	3 403	6 271	-9 678	0
Segmenti müügitulu kokku	58 295	8 623	7 838	-9 678	65 078
Segmenti brutokasum	24 773	646	2 407	-1 112	26 714
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-7 169
Muud äritulud ja -kulud (lisa 2)					-563
Ärikasum					18 982

Müügitulu tegevusalade lõikes

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Veeteenused		
Veevarustuse teenus	15 638	11 714
Reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenus	16 197	15 207
Müük eraklientidele kokku	31 835	26 921
Veevarustuse teenus	7 353	8 245
Reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenus	9 412	8 988
Müük äriklientidele kokku	16 765	17 233
Veevarustuse teenus	2 110	1 733
Reovee ärajuhtimise ja puhastamise teenus	5 562	4 874
Sademevee ärajuhtimise teenus	38	168
Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	7 710	6 775
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 355	5 848
Piirväärtusi ületava reostuse tasu ja purgimine	1 645	1 514
Veeteenused kokku	62 310	58 291
Muud teenused		
Ehitusteenused	8 457	5 220
Üksikliitumiste rajamistulud (vt lisa 2)	770	701
Muud teenused	944	866
Muud teenused kokku	10 171	6 787
Müügitulu kokku	72 481	65 078

100% kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

Lisa 16. Tööjõukulud

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Töötasu ja seonduvad kulud (lisa 17)	-12 195	-11 392
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 17)	-4 056	-3 740
Tööjõukulud kokku	-16 251	-15 132
Keskmine töötajate arv	357	368

Lisa 17. Müüdnud toodete ja teenuste, turustus- ja üldhalduskulud

31. detsembril lõppenud aasta		
tuhandetes eurodes	2025	2024
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 261	-1 282

Kemikaalid	-3 030	-2 865
Elekter	-4 367	-4 690
Saastetasu	-1 244	-1 025
Tööjõukulud (lisa 16)	-11 448	-10 718
Kulum (lisad 2,7,8)	-9 075	-8 108
Ehitusteenused	-7 129	-4 084
Muud kulud	-5 404	-5 592
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-42 958	-38 364

Turustuskulud

Tööjõukulud (lisa 16)	-891	-825
Kulum (lisa 7 ja 8)	-1	-1
Muud turustuskulud	-82	-82
Turustuskulud kokku	-974	-908

Üldhalduskulud

Tööjõukulud (lisa 16)	-3 912	-3 589
Kulum (lisa 7 ja 8)	-659	-418
Muud üldhalduskulud	-2 199	-2 254
Üldhalduskulud kokku	-6 770	-6 261

Lisa 18. Muud äritulud ja -kulud

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-) / kulu vähenemine (+)	22	-30
Muud äritulud ja -kulud	-584	-533
Muud äritulud ja -kulud kokku	-562	-563

LISA 19. Finantstulud ja -kulud

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Intressitulud	106	191
Intressikulud, laen ja rent	-3 773	-4 311
Muud finantstulud ja -kulud	-116	-83
Finantstulud ja -kulud kokku	-3 783	-4 203

Lisa 20. Dividendid

31. detsembril lõppenud aasta

tuhandetes eurodes	2025	2024
Perioodil väljakuulutatud dividendid	10 600	10 200
Perioodil väljamakstud dividendid	10 600	10 069
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	0	131
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	2 990	1 508
Väljakuulutatud ja makstud dividendid aktsia kohta (eurodes)	0,53	0,51

Dividendide tulumaksumäär 2025. aastal on 22/78 (2024: 20/80).

Tulevaste perioodide tulumaksukulu kohustus seisuga 31.12.2025 on 697 tuhat eurot (31.12.2024: 494 tuhat eurot), see on arvatud tüürettevõtte jaotatava kasumi põhjal.

Lisa 21. Kasum aktsia kohta

	2025	2024
Aruandeperioodi jaotamata kasum (tuhat eurot)	14 242	13 283
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tuhat tükki)	20 000	20 000
Kasum aktsia kohta (eurodes)	0,71	0,66

31. detsembril 2025 ja 2024 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

Lisa 22. Rendid

Rendilepingud, mille kohaselt kontsern tegutseb rentnikuna, on sõlmitud sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rentimiseks. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole antud edasi allrendile.

2025. aastal oli rentidega seotud raha väljamaksete kogusumma 876 tuhat eurot (2024: 1144 tuhat eurot). Intressikulu rendikohustustelt oli 104 tuhat eurot (2024: 163 tuhat eurot).

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 7. Rendikohustiste lunastustähtaaja analüüs on esitatud lisas 4.

2025. aastal jõustus uusi rendilepinguid summas 89 tuhat eurot (2024: 1609 tuhat eurot).

Rendilepingud, kus kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2025. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 82 tuhat eurot (2024: 111 tuhat eurot). Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguvastast ebaolulised.

Lisa 23. Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli või olulist mõju, ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega.

Dividendimaksed on näidatud omakapitali muutuse aruandes.

OLULIST MÕJU OMAVAD AKTSIONÄRID

Saldod kontserni finantsseisundi aruandes
seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes

	2025	2024
Nõuded ostjate vastu (lisa 6)	823	1 305
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 10)	62	59

Tehingud

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Müügitulu	8 396	7 586
Soojusenergia ost	381	180
Investeeringute soetus	0	250
Saadud sihtfinantseerimine	5 416	0

Tasud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmetele
(ilma sotsiaalmaksuta)

	31. detsembril lõppenud aasta	
tuhandetes eurodes	2025	2024
Juhatuse liikmetele arvestatud töötasud	403	380
Nõukogu liikmetele arvestatud tasud	72	56

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid.

Potentsiaalne palgakulu kohustis juhul, kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed, oleks kuni 193 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta).

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma enam kui 5-protsendilist osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisa 14.

Lisa 24. Tütarettevõtted

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2025	2024
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100

ASTV Green Energy
OÜ (likvideerimisel)

Tallinn, Eesti -

100

100

Lisa 25. Lisainformatsioon kontserni emaettevõtte kohta

Vastavalt raamatupidamise seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva raamatupidamise aruande lisana, on investeeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

EMAETTEVÕTTE ERALDISEISVAD ARUANDED

Vastavalt raamatupidamise seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekursid ja reservid.

KONSOLIDEERIMATA FINANTSSEISUNDI ARUANNE

seisuga 31. detsember, tuhandetes eurodes

2025

2024

VARAD

KÄIBEVARA

Raha ja raha ekvivalendid kokku	9 788	2 556
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	9 026	8 065
Nõuded emaettevõttele	495	923
Nõuded tütarettevõttele	34	38
Varud	1 032	1 072
KÄIBEVARA KOKKU	20 375	12 654

PÕHIVARA

Investeering tütarettevõttesse	527	527
Materiaalne põhivara	345 837	302 338
Immateriaalne põhivara	2 699	2 062
PÕHIVARA KOKKU	349 063	304 927
VARAD KOKKU	369 438	317 581

KOHUSTISED JA OMAKAPITAL

LÜHIAJALISED KOHUSTISED

Rendikohustised	200	208
-----------------	-----	-----

Laenukohustised	3 742	3 441
Võlad tarnijatele ja muud võlad	15 185	11 309
Võlad emaettevõttele	62	59
Võlad tütarettevõttele	1 699	1 349
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	2 758	2 624
LÜHIAJALISED KOHUSTISED KOKKU	23 646	18 990
PIKAAJALISED KOHUSTISED		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	52 112	50 106
Rendikohustised	262	406
Laenukohustised	155 391	114 241
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	6 018	6 018
Muud võlad	110	17
PIKAAJALISED KOHUSTISED KOKKU	213 893	170 788
KOHUSTISED KOKKU	237 539	189 778
OMAKAPITAL		
Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	93 887	89 791
OMAKAPITAL KOKKU	131 899	127 803
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	369 438	317 581

KONSOLIDEERIMATA KOONDKASUMIARUANNE

31. detsembril lõppenud aasta		
tuhandetes eurodes	2025	2024
Müügitulu	63 891	59 681
Müüdud toodete ja teenuste kulud	-35 840	-34 227
BRUTOKASUM	28 051	25 454
Turustuskulud	-974	-908
Üldhalduskulud	-6 302	-5 813
Muud äritulud ja -kulud	-530	-473
ÄRIKASUM	20 245	18 260
Intressikulud	-3 694	-4 183
Muud finantstulud ja -kulud	881	1 582
KASUM ENNE TULUMAKSUSTAMIST	17 432	15 659
Dividendide tulumaks	-2 736	-1 205
PUHASKASUM	14 696	14 454
KOONDKASUM	14 696	14 454

Jaotatav kasum:

A-aktsia omanikele	14 696	14 454
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,73	0,72

KONSOLIDEERIMATA RAHAVOOGUDE ARUANNE

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta	
	2025	2024
ÄRITEGEVUSE RAHAVOOD		
Ärikasum	20 245	18 260
Korrigeerimine kulumiga	9 376	8 210
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-770	-701
Muud mitterahalised korrigeerimised	12	39
Kasum (-) / kahjum (+) põhivara müügist	-45	-41
Äritegevusega seotud käibevara muutus	-489	-1 157
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	970	746
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST	29 299	25 356
INVESTEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Põhivara soetamine	-54 002	-43 841
Laekumised põhivara sihtfinantseerimisest	5 869	0
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh tulud üksikliitumiste rajamisest	1 975	1 996
Põhivara müügitulu	50	63
Saadud intressid	97	166
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST	-46 011	-41 616
FINANTSEERIMISTEGEVUSE RAHAVOOD		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud	-4 819	-5 379
Tasutud kapitalirendi maksed	-230	-274
Tasutud laenud	-3 571	-3 604
Saadud laenud	45 000	25 000
Saadud dividendid	900	1 500
Tasutud dividendid	-10 600	-10 069
Makstud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	0	-131
Tulumaks dividendidelt	-2 736	-1 205
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST	23 944	5 838
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS	7 232	-10 422
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	2 556	12 978
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÕPUS	9 788	2 556

KONSOLIDEERIMATA OMAKAPITALI MUUTUSE ARUANNE

tuhandetes eurodes	Aktsia-kapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2023	12 000	24 734	1 278	85 537	123 549

Dividendid	0	0	0	-10 200	-10 200
Perioodi koondkasum	0	0	0	14 454	14 454

31. detsember 2024	12 000	24 734	1 278	89 791	127 803
---------------------------	---------------	---------------	--------------	---------------	----------------

Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus					-527
--	--	--	--	--	------

Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil					0
---	--	--	--	--	---

Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2024					127 276
---	--	--	--	--	----------------

31. detsember 2024	12 000	24 734	1 278	89 791	127 803
---------------------------	---------------	---------------	--------------	---------------	----------------

Dividendid	0	0	0	-10 600	-10 600
------------	---	---	---	---------	---------

Perioodi koondkasum	0	0	0	14 696	14 696
---------------------	---	---	---	--------	--------

31. detsember 2025	12 000	24 734	1 278	93 887	131 899
---------------------------	---------------	---------------	--------------	---------------	----------------

Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus					-527
--	--	--	--	--	------

Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil					0
---	--	--	--	--	---

Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2025					131 372
---	--	--	--	--	----------------

TASUSTAMISARUANNE

SISSEJUHATUS

AS-i Tallinna Vesi (edaspidi Tallinna Vesi või ettevõtte) tasustamisaruanne on koostatud ettevõtte juhatuse liikmetele aastatel 2021–2025 arvestatud tasude kohta vastavalt väärtpaberituru seaduse §-s 135³ sätestatud nõuetele ning vastavalt väärtpaberituru seaduse § 135² nõuetele koostatud ettevõtte tasustamis põhimõtteid silmas pidades.

Tallinna Vee juhatuse liikmete tasustamis põhimõtted on koostatud 2021. aastal ning need kinnitatakse igal aastal nõukogu poolt. 2025. aasta aruande koostamise ajal kehtivad tasustamis põhimõtted on kinnitatud jaanuaris 2025. Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest ja tema tegevusest ametikohal ning kogu juhatuse tegevusest, aga ka Tallinna Vee tulevikuplaanidest ning olukorrast juhtide töö- ja palgaturul, eesmärgiga aidata ellu viia ettevõtte strateegiat ning tagada pikaajaliste huvide kestlikkus.

Äriseadustiku § 314 lõike 2 kohaselt on nõukogu juhatuse liikme tasustamise korra ning tasude ja muude hüvede suuruse määramisel ning juhatuse liikmega lepingu sõlmimisel taganud, et juhatuse liikmele Tallinna Vee poolt tehtavate maksete kogusumma oleks mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannete ja ettevõtte majandusliku olukorraga.

Äriseadustiku § 314 lõike 3 kohaselt, kui Tallinna Vee majanduslik olukord halveneb oluliselt ja juhatuse liikmele määratud või temaga kokkulepitud tasude edasimaksmine või muude hüvede jätkuv võimaldamine oleks Tallinna Vee suhtes äärmiselt ebaõiglane, võib ettevõtte nõuda tasude ja muude hüvede vähendamist. Juhatuse liikmel on tasude või muude hüvede vähendamise nõude esitamise korral õigus temaga sõlmitud leping ühekuulise etteteatamisega erakorraliselt üles öelda.

Nõukogu juurde on moodustatud kolmeliikmeline ametisse nimetamise ja tasustamise komitee, kes tagab, et pakutud tasustamis põhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui ka pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures ettevõtte majandustulemusi ja investorite õigustatud huve.

Nõukogu komiteede protseduuri kohaselt teeb ametisse nimetamise ja tasustamise komitee (edaspidi komitee) ettepaneku nõukogule juhatuse liikmete tasu ja muude finantssoodustuste määramiseks, arvestades, et Tallinna Vesi tasustab juhatuse liikmeid õiglaselt ja vastutustundlikult, võttes arvesse tasustamise põhimõtetes toodud kriteeriume. Juhatuse tasustamise alused vaatab komitee läbi vähemalt kord aastas.

Komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa.

Tasustamise üldpõhimõtted

Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest ja tema tegevusest ametikohal ning kogu juhatuse tegevusest, aga ka Tallinna Vee tulevikuplaanidest ning juhtide töö- ning palgaturu tingimustest.

JUHATUSE LIIKME TÖÖTASU MÄÄRAMISE ALUSED JA PÕHIMÕTTED

- Põhipalga osakaal töötasus on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega.

- Põhipalk moodustab kogu töötasust piisavalt suure osa, mis võimaldab vajaduse korral jätta tulemustasu määramata või välja maksmata.
- Põhipalk on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ettevõtte parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides.
- Juhatuse liikme põhipalga määramisel võetakse arvesse juhatuse liikme eelnevat töökogemust ning sarnase ametikoha ja vastutusega tippjuhtide tasustamist tööturul.
- Juhatuse liikme põhipalk on määratud juhatuse liikme lepingus ning seda makstakse igakuiselt.
- Põhipalga muutmise sisendiks on olukord töö- ja palgaturul. Pärast komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsust võidakse põhipalka korrigeerida, lähtuvalt töö- ja palgaturu olukorrast, kalendriaasta jooksul kokkulepitud kuupäevast alates.
- Kui esinevad tasustamise põhimõtete sissejuhatuses toodud asjaolud, siis vähendatakse juhatuse liikme palka komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsuse alusel. Otsust tuleb põhjendada.

JUHATUSE LIIKME TULEMUSTASU MÄÄRAMISE ALUSED JA PÕHIMÕTTED

- Tulemustasu osakaal on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega.
- Tulemustasu maksimaalne summa moodustab 25% juhatuse liikme aastasest bruto põhipalgast.
- Tulemustasu on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ettevõtte parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides.
- Tulemustasu makstakse selle maksmisele eelneva kalendriaasta tulemuste eest ning järgneva kalendriaasta motivatsioonitasuna, välja arvatud sel juhul, kui tulemustasu makse tehakse lahkuvale juhatuse liikmele. Makse tehakse pärast majandusaasta tulemuste kinnitamist, reeglina märtsi keskpaigas.
- Juhatuse liikme tulemustasu arvestamisel juhendatakse:
 - 80% ulatuses Tallinna Vee finants- ja tootmistulemustest tulemustasu maksmisele eelneval aastal, ettevõtte nõukogu poolt juhatuse liikmele seatud eesmärkidest ja nende täitmisest;
 - 20% ulatuses juhatuse liikme individuaalsete eesmärkide täitmisest.Nimetatud eesmärgid vaadatakse üle jaanuaris ning kinnitatakse komitee poolt.
- Tulemustasu väljamaksmise kinnitab komitee. Väljamakse toimub märtsis. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud tulemused ei täida seatud eesmäärke, võib komitee otsustada juhatuse liikmele tulemustasu mitte välja maksta.

JUHATUSE LIIKME TÖÖGA KAASNEVATE HÜVEDE JA MUUDE SOODUSTUSTE MÄÄRAMISE ALUSED JA PÕHIMÕTTED

- Ametiauto
- Lahkumishüvitis
 - Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema kuue kuu põhipalk, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi temast sõltumatutel põhjustel või kui juhatuse liige avaldab soovi teenistusest lahkuda seoses ettevõttepoolse lepingu rikkumisega ja rikkumist mõistliku aja jooksul pärast vastava teate saatmist ei parandatud.
 - Lahkumishüvitist ei maksta, kui juhatuse liige kutsutakse tagasi temapoolse lepingu rikkumise tõttu, sh kui ta on tekitanud ettevõttele kahju, kaotanud usalduse või kui teda karistatakse kriminaalkorras.

- Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema kolme kuu põhipalk, juhul kui juhatus liige kutsutakse tagasi tema tervislikust seisundist tulenevalt, mille tõttu ta ei ole olnud suuteline oma kohustusi täitma kolm kuud ja enam.
- Juhatus liikme lepingu lõppemisel kuulub väljamaksmisele tasustamise põhimõtete punktis „Juhatus liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted” nimetatud tulemustasu. Kohalduvad eelnimetatud punktis toodud reeglid. Lahkuva juhatus liikme tulemustasu arvestatakse proportsionaalselt tema poolt eelmisel kalendriaastal töötatud ajaga.

JUHATUSE LIIKME AKTSIATEGA, AKTSIAOPTSIOONIDEGA VÕI MUUDE SARNASTE ÕIGUSTEGA TASUSTAMISE ALUSED JA PÕHIMÕTTED

Ettevõtte ei paku juhatus liikmetele tasu aktsiates, aktsiaoptsioonides või muude sarnaste õiguste (nt pikaajaliste preemiasüsteemide jmt) näol.

2025. AASTAL ARVESTATUD TASUD:

Juht	Ametipositsioon	Ametisse nimetamise kuupäev	Põhipalk, tuhat EUR	Tulemus-tasu, tuhat EUR	Kokku tuhat EUR	Põhipalga osakaal kogu töötasust %	Tulemustasu osakaal kogu töötasust %
Aleksandr Timofejev	Juhatuses esimees, tegevjuht	30.10.2012	122	26	148	83%	17%
Taavi Gröön	Juhatuses liige, finantsdirektor	23.05.2022	106	22	128	83%	17%
Tarvi Thomborg	Juhatuses liige, varahaldusdirektor	08.11.2021	106	22	128	83%	17%

Aasta	2025	2024	2023	2022	2021
A. Timofejevi tasu muutus	+5,7%	+8,4%	+3,3%	+9,9%	+1,8%
T. Gröoni tasu muutus	+6,4%	+9,2%	+99,9%	-	-
T. Thomborgi tasu muutus	+6,4%	+14,8%	+12,8%	+595,5%	-
K. Ojakäär tasu muutus	-	-	-	-61,3%	+24,0%
Äriühingu töötajate täistööaja keskmise tasu muutus*	+9,1%	+11,1%	+12,5%	+7,8%	+4,3%
Äriühingu tulemuslikkuse muutus (puhaskasum)	+7,2%	+6,6%	+56,7%	-46,3%	-5,5%

* Tasu muutuse protsent väljendab kogukulu muutust finantsaasta kohta.

TULEMUSLIKKUSE KRITERIUMITE KOHALDAMINE NING ÜHILDUMINE ETTEVÕTTE PIKAAJALISTE EESMÄRKIDEGA

Juhatus liikmetele makstud põhipalk ja tulemustasu on kooskõlas eespool kirjeldatud ettevõtte tasustamispõhimõtetega ning ühtegi erandit tasustamisel tehtud ei ole.

2025. aasta tulemustasu maksmine juhatus liikmetele tugines ettevõtte 2024. aasta eesmärkide täitmisele, mis puudutasid näiteks amortisatsioonielset kasumit (EBIDTA), vee kvaliteeti veevõrgus, kliendirahulolu, töötajate rahulolu. Juhatus liikme 2025. aasta tulemustasu olenes ka juhatus liikmele ettevõtte nõukogu poolt 2024. aastaks seatud individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Igal juhatuse liikmel on vastutada oma valdkond, millest tulenevalt sätestatakse individuaalsed eesmärgid. Seatud individuaalsed eesmärgid on nii finantsilised kui ka mittefinantsilised, need toetavad ettevõtte pikaajalisi eesmärke ning aitavad tagada tulemuste saavutamist. Finantsilised eesmärgid on seatud, silmas pidades ettevõtte spetsiifilisi tegevusnäitajaid. Need näitajad annavad aktsionäridele õige ja kõikehõlmava ülevaate ettevõtte seisust ja arengust ning on sisendiks investeerimisotsustele.

JUHATUSE JA NÕUKOGU KINNITUS

Juhatus on 16. märtsil 2026 koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ja raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest, kestlikkusaruandest ning tasustamisaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 16. märtsil 2026 majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.

Nimi

Ametinimetus

Allkiri

Aleksandr Timofejev

Juhatuse esimees



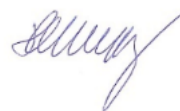
Taavi Gröön

Juhatuse liige



Tarvi Thomberg

Juhatuse liige



Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

AKTSIASELTSI TALLINNA VESI aktsionäridele

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kohta

Meie arvamus

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes osades õiglaselt AKTSIASELTSI TALLINNA VESI (*Ettevõte*) ja selle tütarettevõtete (koos *Kontsern*) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2025 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele 16. märtsil 2026 esitatud täiendava aruandega.

Mida me auditeerisime

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2025;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad olulist teavet arvestuspõhimõtete kohta ja muud selgitavat infot.

Arvamuse alus

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (Eesti) (ISA-d (EE)). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane alus meie arvamuse avaldamiseks.

Sõltumatus

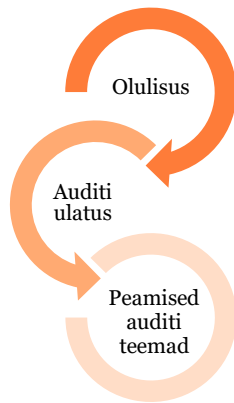
Me oleme Kontsernist sõltumatud vastavalt määruse (EL) nr 537/2014 eetikanõuetele, mis kohalduvad avaliku huvi üksuste raamatupidamise aastaaruannete auditeerimisel, ning kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (sealhulgas sõltumatuse standarditega), mille on vastu võtnud Audiitortegevuse järelevalve nõukogu (eetikakoodeks (Eesti)), mis rakendub avaliku huvi üksuste raamatupidamise aastaaruannete auditeerimisel. Oleme täitnud ka oma muud eetikaalased kohustused vastavalt määruse (EL) nr 537/2014 ja eetikakoodeksi (Eesti) nõuetele.

Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Ettevõttele ja selle tütarettevõtetele Euroopa Liidus osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59¹ poolt.

Meie poolt perioodi 1. jaanuar 2025 - 31. detsember 2025 jooksul Ettevõttele ja selle tütarettevõtetele osutatud auditivälised teenused on avalikustatud tegevusaruandes.

Ülevaade meie auditist

Kokkuvõte



- Kontserni üldine olulisus on 871 tuhat eurot, mis on määratud kui 5% kontserni maksueelsest kasumist.
- Auditi meeskond teostas täismahus auditi Kontserni emaettevõtte AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtte Watercom OÜ osas. Kontserni tasemel kontrollisime konsolideerimise protsessi, et veenduda konsolideeritud finantsaruandlust mõjutavate väärkajastamiste puudumises.
- Eraldi kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks.
- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta.

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste, kui neid oli, mõju konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni üldine olulisus	871 tuhat eurot
Kuidas me selle määrasime	5% aasta kasumist enne tulumaksu
Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus	Arvutasime olulisuse lähtudes kasumist enne tulumaksu, kuna meie hinnangul on kasum enne tulumaksu põhiliseks Kontserni tulemuslikkuse hindamise kriteeriumiks nii sisemiselt juhtkonna jaoks kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamine auditi teema	Kuidas me tegelesime peamise auditi teemaga oma auditis
Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 3 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 13 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“). Kontsernil oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse tulemusel on kolmandad osapooled esitanud hüvitisnõudeid, mis on praegu erinevates menetlusstaadiumites. 31. detsembri 2025 seisuga on kajastatud eraldi klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 6 miljonit eurot (31. detsember 2024: 6 miljonit eurot). Seisuga 31. detsember 2025 on Kontserni vastu esitatud põhinõuded kogusummas 14,67 miljonit eurot viie hagi raames, millele lisanduvad viivised. Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu nii võimalike väljamaksete ajastuse kui ka summade osas.	Oleme arutanud hagimenetluste staatust Kontserni juhtkonna ning juhtkonnaväliste õigusnõustajatega. Oleme tutvunud juhatuse ja nõukogu koosolekute protokollidega, kus arutati kohtumenetluste arenguid. Aasta lõpu seisuga saime Kontserni juhtkonnalt ülevaate, et pooleli oli viis kohtuhagi kogunõuete summaga 14,67 miljonit eurot, millele lisanduvad viivised. Lisaks tutvusime Kontserni sisejuristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnanguga eraldise osas. Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks olevate võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid. Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta.
Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 3 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 7 „Materiaalne põhivara“). 2025. aastal kajastas Kontsern materiaalse põhivara soetusi summas 57 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega. Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline. Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel	Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS-iga ning omandasime arusaama seonduvatest juhtkonna hinnangutest ja kontrollidest. Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate alusdokumentidega. Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni arvestuspõhimõtetes esitatud amortisatsioonimäärade vahemikega vastavalt materiaalse põhivara klassidele. Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi

kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

ümberklassifitseerimise kuupäevasad tööde üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärse osa auditi ajast ja ressursidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tegevusvaldkonda, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kolmest äriühingust: AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtted Watercom OÜ ja ASTV Green Energy OÜ(likvideerimisel), kõik asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi ettevõtetes AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja Watercom OÜ. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

Muu informatsiooni, sealhulgas tegevusaruande, aruandlus

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, kestlikkusaruannet ja tasustamisaruannet (kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet.

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni, sealhulgas tegevusaruannet.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Tegevusaruande osas teostasime ka Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduses sätestatud protseduurid. Nimetatud protseduuride hulka kuulub kontroll, kas tegevusaruanne on olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega ning on koostatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt.

Vastavalt Eesti Vabariigi väärtpaberituru seadusele tasustamisaruande osas on meie kohustus kontrollida, kas tasustamisaruanne sisaldab Eesti Vabariigi väärtpaberituru seaduse § 135³ lg 3 nõuetele vastavat informatsiooni.

Tuginedes auditi käigus tehtud töödele, on meie arvates:

- tegevusaruandes toodud informatsioon olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega selle aasta osas, mille kohta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud;
- tegevusaruanne koostatud Eesti Vabariigi raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt; ja
- tasustamisaruanne koostatud vastavalt Eesti Vabariigi väärtpaberituru seaduse §-le 135³ lg 3.

Kui enne sõltumatu vandeaudiitori aruande kuupäeva saadud tegevusaruande või muu informatsiooni osas tehtud töö põhjal järeldame, et tegevusaruandes või muus informatsioonis on oluline väärkajastamine, oleme kohustatud selle tõsiasja avaldama. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega (EE) kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega (EE) läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, väärsitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduuri sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;
- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- planeerime ja teostame kontserni auditi, et saada piisavalt asjakohaseid auditi tõendusmaterjale Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äriüksuste finantsinformatsiooni kohta, mis on aluseks konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta arvamuse kujundamiseks. Me vastutame kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja teostatavate auditi protseduuride ülevaatamise eest. Me oleme ainuvastutavad oma auditi arvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel ohtude kõrvaldamiseks rakendatud meetmete või kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

Aruanne muude seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete kohta

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi vastavuse kohta Euroopa ühtse elektroonilise aruandlusvormingu (ESEF) nõuetele

Meid on tellitud lepingu alusel juhatuselt poolt läbi viima põhjendatud kindlustandvat töövõttu, et kontrollida AKTSIASSELTSI TALLINNA VESI 31. detsembril 2025 lõppenud majandusaasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi vastavust kohaldatavatele nõuetele ("Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis").

Käsitletava küsimuse kirjeldus ja kohaldatavad kriteeriumid

Juhatus on rakendanud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandele esitusviisi, et vastata artiklite 3 ja 4 nõuetele, mis on KOMISJONI DELEGEERITUD MÄÄRUSES (EL) 2019/815, 17. detsember 2018, millega täiendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2004/109/EÜ seoses regulatiivsete tehniliste standarditega, millega määratakse kindlaks ühtne elektrooniline aruandlusvorming (ESEF-i määrus). Kohaldatavad nõuded konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi kohta on sätestatud ESEF-i määruuses.

Eelmises lauses kirjeldatud nõuded määravad aluse konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi kohaldamiseks ja on meie hinnangul asjakohane kriteerium meie põhjendatud kindlustandva kokkuvõtte koostamiseks.

Juhatus ja nende, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, kohustused

Juhatus vastutab selle eest, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastaks ESEF-i määruuse nõuetele.

See kohustab juhatuselt valima ja rakendama sobivaid märgistusi iXBRL-märgistuskeeles ESEF taksonoomia baasilt ning looma, rakendama ning hoidma sisekontrolle, mis on asjakohased konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi koostamiseks, mis ei sisalda olulisi väärkajastamisi ESEF-i määruuse nõuetele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad finantsaruandluse protsessi järelevalve eest, mille all tuleb mõista ka konsolideeritud finantsaruannete koostamist vastavalt ESEF-i määruusest tulenevale vormingule.

Meie kohustused

Meie kohustuseks on avaldada sõltumatu vandeaudiitori põhjendatud kindlustandev kokkuvõte, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastab kõigis olulistes aspektides ESEF-i määrusele.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 (muudetud) "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused" (ISAE (EE) 3000 (muudetud)) põhjendatud kindlustandva töövõtuna. See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega ning et me planeerime ja viime kindlustandva töövõtu läbi, omandamaks põhjendatud kindlustunnet, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastab kõigis olulistes aspektides kohaldatavatele nõuetele.

Kuigi põhjendatud kindlustunne on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISAE (EE) 3000 (muudetud) standardiga kooskõlas läbiviidud töövõtt garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse (oluline nõuetele mittevastavus).

Kvaliteedijuhtimise nõuded ja kutse-eetika

Meie rakendame Rahvusvahelise kvaliteedijuhtimise standardi (Eesti) 1 (täiendatud) sätteid ning tagame neist tulenevalt tervikliku kvaliteedijuhtimissüsteemi, mis sisaldab eetikanõuete, kutsestandardite ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevate nõuete dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure.

Me oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas kutseliste arvestusekspertide eetikakoodeksiga (Eesti) (sealhulgas sõltumatuse standarditega), mille on vastu võtnud Audiitortegevuse Järelevalve Nõukogu (Eetikakoodeks (Eesti)), ja oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt eetikakoodeksi (Eesti) nõuetele.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Meie planeeritud ja läbiviidud protseduuride eesmärgiks oli saada põhjendatud kindlust, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis on vastavuses, kõigis olulistes aspektides, kohaldatavate nõuetega ja selline vastavus ei sisalda olulisi vigu ega väljajätmissi. Meie protseduurid hõlmasid eelkõige järgmist:

- arusaamise loomine sisekontrollisüsteemist ja protsessidest, mis on olulised konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande elektroonilise aruandlusvormingu rakendamisel, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande XHTML-vormingus koostamisel ja märgistuskeele kasutamisel;
- kontrollimine, kas XHTML-vormingut rakendati õigesti;
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande märgistamise täielikkuse hindamine iXBRL-märgistuskeele abil vastavalt ESEF-i määruses kirjeldatud elektroonilise aruandlusvormingu rakendamise nõuetele;
- Kontserni ESEF-i taksonoomiast valitud XBRL-märgistuste kasutamise, ja kui ESEF-i taksonoomiast pole sobiv taksonoomiaelement leitud, laiendussiltide loomise asjakohasuse hindamine; ja
- ESEF-i taksonoomia laienduselementide ankurdamise asjakohasuse hindamine.

Usume, et kogutud tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie kokkuvõtte avaldamiseks.

Kokkuvõte

Meie arvates, tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele, vastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes aspektides ESEF-i määrusele.



Audiitoriks määramine ja audiitorteenuse osutamise periood

Meid määrati esmakordselt AKTSIASELTSI TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksuse audiitoriks 31. detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele; meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood AKTSIASELTSILE TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksusele on kokku 18 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi AKTSIASELTSI TALLINNA VESI audiitorina pikendada kuni 31. detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

AS-i PricewaterhouseCoopers nimel

/allkirjastatud digitaalselt/

Eva Jansen-Diener
Vastutav vandeaudiitor, litsents nr 501

16. märts 2026
Tallinn, Eesti