



# **Ilgtspējas pārskats**

**2023. gada pārskats**



# *Ilgtspējas pārskata saturs*

Par pārskatu	<b>3</b>
Valdes priekšsēdētāja ziņojums	<b>5</b>
Uzņēmuma darbības virzieni	<b>6</b>
Misija un vīzija	<b>8</b>
Vērtības	<b>9</b>
Finanšu rezultāti	<b>10</b>
Organizācijas struktūra	<b>11</b>
Ieinteresētās puses	<b>12</b>
Sertifikāti un apbalvojumi	<b>13</b>
Vērtības ķēde	<b>14</b>
Dubultais būtiskums	<b>18</b>
E – Radām nākotni šodien	<b>23</b>
S – Cilvēks cilvēkam	<b>37</b>
G – Mūsu spēks ir mūsu saknes	<b>52</b>





# Par pārskatu

Ilgspējas ziņojums ir sagatavots par 2023. pārskata gadu un aptver Viršu koncerna mātes un meitas sabiedrību darbību.

Viršu koncerna struktūru apraksta Koncerna konsolidētais gada pārskats, kas sagatavots saskaņā ar Eiropas Savienībā apstiprinātajiem starptautiskajiem grāmatvedības standartiem.

Ziņojuma tvērumā iekļautas šādas juridiskās personas: AS "Virši-A", SIA "Virši loģistika", SIA "Virši Renergy" (turpmāk – Virši vai uzņēmums).

Pienākums sagatavot konsolidētu ilgtspējas ziņojumu, kas pilnā mērā atbilst ES korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas prasībām, attiecībā uz Viršu koncernu stājas spēkā ziņojumam par 2025. pārskata gadu.

Šis ilgtspējas ziņojums ir sagatavots, pakāpeniski piemērojot Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) un Eiropas Ilgtspējas ziņošanas standartu (European Sustainability Reporting Standards, ESRS).

Pārskatā minētie galvenie darbības rādītāji ir definēti, ņemot vērā atbilstošās Viršu darbības jomas un ilgtspējas jautājumus, riskus un iespējas.







“Gan sabiedrībā, gan uzņēmējdarbībā jautājumi, kas saistīti ar vidi, sociālo jomu un pārvaldību, kļūst arvien nozīmīgāki. Klimata pārmaiņas, resursu nepietiekamība, sociālā nevienlīdzība, diskriminācija, kā arī dažādas krīzes un konflikti, kas pastiprinājušies pēdējās desmitgades laikā, spilgti atklāj izaicinājumus, ar kuriem jāsastopas mūsdienu sabiedrībai. Šo problēmu ietekmē uzņēmumiem ir jāmaina savs skatījums uz panākumiem un jāvērtē biznesa rezultāti arī ilgtspējas kontekstā, iekļaujot darbības rādītājus vienotā kopainā ar vides, sociālajiem un korporatīvās pārvaldības aspektiem.

Šajā kontekstā aizvadītais gads parādīja Viršu spēju ne tikai reaģēt uz šiem izaicinājumiem, bet arī aktīvi paplašināt un dažādot savu darbību. Mēs mērķtiecīgi attīstām nākotnes biznesa virzienus, pārejot no tradicionāla degvielas tirdzniecības uzņēmuma uz energoresursu tirgotāju un ērtas iepirkšanās veikalu tīklu. Šī stratēģiskā transformācija ne tikai apliecina mūsu vēlmi būt konkurētspējīgiem, bet arī mūsu apņemšanos veicināt ilgtspējīgu attīstību visos uzņēmuma darbības virzienos, tā reaģējot uz mūsdienu sabiedrības vajadzībām un nākotnes izaicinājumiem.”

**Anrijs Tukulis,**

*Viršu ilgtspējas projektu vadītājs*







# Valdes priekšsēdētāja ziņojums

“Mūsdienu sabiedrības un uzņēmumu priekšā stāvošie izaicinājumi ir kļuvuši daudzslāņaināki un sarežģītāki, tāpēc tos vairs nevar aplūkot tikai ekonomisko un biznesa apsvērumu kontekstā. Šī realitāte pieprasa jaunu pieeju un atbildīgāku skatījumu uz uzņēmējdarbību, īpaši ņemot vērā vides, sociālos un pārvaldības jautājumus. Apzinoties šo nepieciešamību, 2023. gadā Virši, iesaistot gandrīz visu komandu dažādos līmeņos, ieviesa papildu uzņēmuma vērtību – **“Radām nākotni šodien”**. Šī vērtība simbolizē uzņēmuma ilgtspējas misiju, vienlaikus apliecinot briedumu un gatavību stratēģiski attīstīt nākotnes biznesa virzienus. Mēs skaidri apzināmies, ka uzņēmējdarbības rezultātiem ir jābūt cieši saistītiem ar ilgtspējas principiem, kas aptver vides, sociālos un korporatīvās pārvaldības aspektus. Šāda pieeja ļauj mums ne tikai strādāt efektīvāk un pārskatāmāk, bet arī veidot ilgtermiņa attīstību, kas ir draudzīgāka videi un sabiedrībai.

2023. gadā mēs turpinājām darbu pie biznesa modeļa diversifikācijas. Šī procesa ietvaros turpinājām attīstīt vērienīgu elektroauto uzlādes tīklu un uzsākām elektroenerģijas tirdzniecību ne tikai uzņēmumiem, bet arī mājāsaimniecībām visā Latvijā, tādējādi paplašinot mūsu piedāvājumu energoresursu

jomā. Esam veikuši darbības mazumtirdzniecības formāta attīstībā, atverot pirmos ērtas iepirkšanās veikalus ārpus degvielas uzpildes staciju teritorijas, lai paplašinātu klientu piekļuvi mūsu pakalpojumiem. Lai uzlabotu klientu pieredzi un nodrošinātu ērtāku piekļuvi mūsu pakalpojumiem, esam ieviesuši arī mobilo lietotni, kas veicina digitālo iesaisti un uzlabo komunikācijas iespējas. Gada laikā turpinājām attīstīt staciju tīklu, būvējot jaunas degvielas uzpildes stacijas, renovējot esošās un paplašinot tīklu ar franšīzes stacijām. Vienlaikus tika veikti energoefektivitātes uzlabojumi un attīstīta IT infrastruktūra, lai vēl vairāk uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu to ilgtspēju nākotnē.

Mēs apzināmies, ka transporta nozarē ilgtspējas jautājumu risināšana vēl prasa ievērojamu darbu un sarežģītu uzdevumu veikšanu. Taču pašreizējā pieeja un īstenotie projekti kopā ar ievērojamiem finanšu rezultātiem sniedz pārliecību, ka spējam izveidot stabilu un ilgtspējīgu biznesa modeli. Mēs redzam, ka spējam veiksmīgi apvienot inovācijas, efektivitāti un atbildīgu attieksmi, tādējādi ne tikai apmierinot klientu vajadzības, bet arī veicinot pozitīvas pārmaiņas sabiedrībā un nodrošinot pamatu ilgtspējīgai nākotnei.”

**Jānis Vība,**

*Viršu valdes priekšsēdētājs*







# Uzņēmuma darbības virzieni

AS "Virši-A" ir lielākais Latvijas pašmāju enerģijas tirgotājs un ērtas iepirkšanās veikalu tīkls, kas kopš 2021. gada ir kotēts Nasdaq Riga biržas alternatīvajā tirgū First North. Virši nodarbojas ar naftas produktu vairumtirdzniecību un mazumtirdzniecību, kā arī piedāvā plašu preču un pakalpojumu klāstu vairāk nekā 70 degvielas uzpildes stacijās, bet kopš 2021. gada Virši ir arī elektroenerģijas tirgotājs. 2023. gadā Virši pastāvīgi turpina paplašināt degvielas uzpildes staciju tīklu Latvijā.

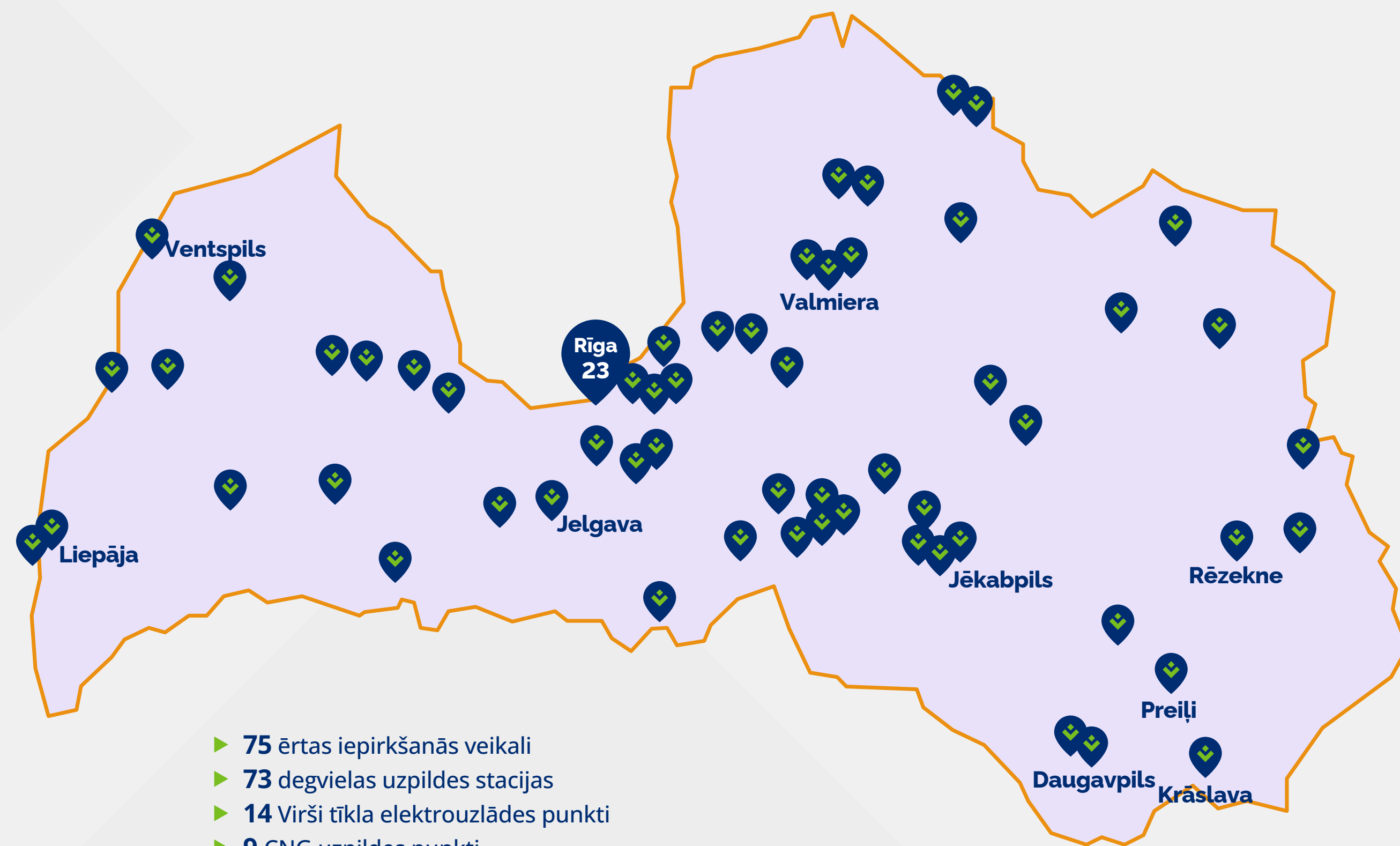
## VEIKALS



## DEGVIELAS TIRDZNICĪBA



## ENERĢĒTIKA



- ▶ 75 ērtas iepirkšanās veikali
- ▶ 73 degvielas uzpildes stacijas
- ▶ 14 Virši tīkla elektruzlādes punkti
- ▶ 9 CNG uzpildes punkti





## Stratēģiskie mērķi

Stratēģiskās attīstības ietvaros Virši būtisku lomu paredz transporta dekarbonizācijai jeb transporta sektora radītās ietekmes uz vidi mazināšanai. Virši savā degvielas uzpildes staciju tīklā piedāvā divus alternatīvo degvielu veidus – saspiesto dabasgāzi jeb CNG un elektrouzlādi. Uzņēmuma ilgtermiņa stratēģija paredz investīcijas arī biometāna, sašķidrinātās dabasgāzes (LNG) un ūdeņraža ražošanā un tirdzniecībā.

Viršu ilgtermiņa nefinanšu stratēģija paredz uzņēmuma biznesa segmentu diversifikāciju, attīstot ērtas iepirkšanās veikalu preču un pakalpojumu piedāvājumu un kļūstot par elektroenerģijas un dabasgāzes tirgotāju, tādā veidā mazinot degvielas tirdzniecības īpatsvaru Viršu pamatdarbības portfelī.

Darbinieku labbūtība ir viena no galvenajām uzņēmuma prioritātēm. Uzņēmums pastāvīgi vērtē un pilnveido savu kā darba devēja piedāvājumu. Uzņēmuma mērķis ilgtermiņā ir kļūt par vienu no Latvijas labākajiem darba devējiem.

	2020	2023	2026
▶ DUS skaits	63	73	>90
▶ Darba devējs	TOP 50	TOP 50	TOP 10
▶ Nr. 1 alternatīvo degvielu tirdzniecībā	CNG/Elektrība	CNG/Elektrība	CNG/LNG/Biometāns/ Elektrība/H2
▶ Biznesa diversifikācija	DEGVIELA/ VEIKALS	DEGVIELA/VEIKALS/ ENERĢĒTIKA	DEGVIELA/VEIKALS/ ENERĢĒTIKA
▶ Nedegvielas segmenta bruto peļņa	41 %	55 %	>55 %
▶ EBITDA (milj. €)	7,8	13,7	20,3
▶ Neto peļņa (milj. €)	4,2	5,1 <small>(BEZ FIN. INSTRUMENTA 7.2)</small>	12,4 <small>(BEZ FIN. INSTRUMENTA 12.7)</small>





# Misija un vīzija



## Vīzija

**Daudzveidīgs spēka avots,**

kas iedvesmo ikvienu,  
kurš vēlas darīt šodien un rīt

Uzņēmuma misija, vīzija un vērtības ir kā ceļa karte ikvienam darbiniekam ikdienas lēmumu pieņemšanā un pienākumu veikšanā. 2019. gada sākumā atbilstoši Koncerna tā brīža darbībai un iekšējai kultūrai ar aktīvu darbinieku iesaisti tika definēta misija, vīzija un trīs vērtības. Pēdējo gadu laikā, realizējot jaunus projektus un attīstoties, pilnveidojas arī uzņēmuma

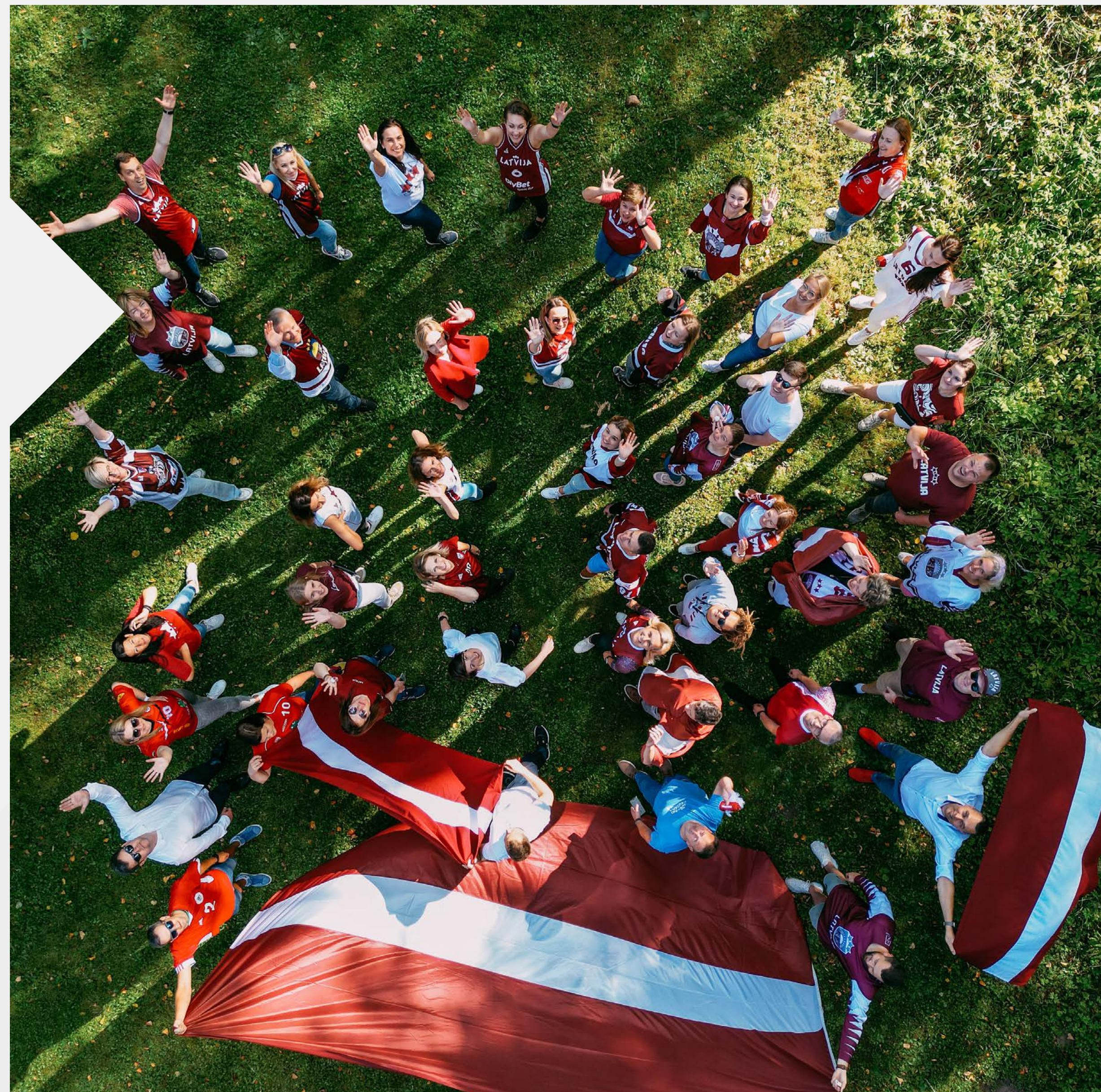


## Misija

**Sniedzam enerģiju ikvienam,**

kurš vēlas paveikt  
arvien lielākus darbus

kultūra, un ir svarīgi to fiksēt un atsvaidzināt arī uzņēmuma vērtībās. Līdz ar to pārskata periodā, dodot iespēju iesaistīties Koncerna darbiniekiem, tika veikts uzņēmuma misijas, vīzijas un vērtību izvērtējums, kā rezultātā no 2023. gada otrā pusgada tika sākti jaunās vīzijas, misijas un pielāgotu vērtību iedzīvināšana uzņēmumā.





# Vērtības



## CILVĒKS CILVĒKAM

Strādājam ar cilvēcīgu attieksmi cits pret citu un mūsu klientiem.



Cieņa



Komanda



Atbildība



## MŪSU SPĒKS IR MŪSU SAKNES

Spēcīgs uzņēmums apzinās savas saknes. Lai arī ko nestu rītdiena, vienmēr atceramies un augstu vērtējam savu izcelsmi.



Tradīcijas



Saimnieciskums



Lepnums



## AIZRAUTĪBA IR MŪSU ENERĢIJA

Darbs Viršos uzlādē. Veicam darbus ar degsmi un neatlaidību!, Ticam saviem spēkiem un vēlamies būt piemērs tam, ka Latvijas uzņēmumiem izdodas.



Drosme



Iniciatīva



Mērķtiecība



## RADĀM NĀKOTNI ŠODIEN

Mēs domājam par to, kādu vidi veidojam nākotnei, kā arī par uzņēmuma ilgtspēju un tā eksistenci ilgtermiņā.



Rūpes par nākotni



Iesaiste



Ambiciozi mērķi







# Finanšu rezultāti

Viršu finanšu mērķi un pamatdarbības rezultāti tiek vērtēti trīs darbības segmentos – naftas produktu tirdzniecība, ērtas iepirkšanās veikalu darbība un enerģētika. Uzņēmuma finanšu plānošana un investīcijas tiek plānotas trīs gadu ciklā, par prioritāti nosakot Viršu ilgtermiņa izaugsmi, finanšu stabilitāti un ilgtspējīgu attīstību.

Koncerna EBITDA\*\* 2023. gadā sasniedz vēsturiski augstāko līmeni – 13,7 milj. eiro, kas ir par 11,7% vairāk nekā 2022. gadā (2022. gada EBITDA: 12,3 milj. eiro). Darbaspēka izmaksas, mainīgās degvielas un enerģētikas resursu cenas, kā arī augstie inflācijas rādītāji kopumā pārskata gadā Latvijā un globāli noteica to, ka šis bija sarežģīts periods, tomēr biznesa segmentu stratēģiskas vadības rezultātā Koncernam ir izdevies palielināt bruto peļņu par turpat 5 milj. eiro jeb 15% (2023: 37,7 milj. eiro, 2022: 32,8 milj. eiro).

Neto peļņas rādītāju pārskata periodā ietekmēja finanšu instrumenta vērtības izmaiņas, kas 2022. gadā nesa 3,1 milj. eiro ieņēmumus, bet 2023. gadā atbilstoši tirgus cenai 2,1 milj. eiro

izmaksas. Finanšu instrumenta vērtība aprēķināta atbilstoši aktuālām energoresursu cenām, kas 2022. gada nogalē sasniedza vēsturiski augstāko līmeni, taču 2023. gada laikā būtiski samazinājās un stabilizējās. Koncerna neto peļņas rādītājus ietekmēja arī augošās procentu likmes. Saglabājot zemas pievienotās kreditēšanas likmes, EURIBOR dinamika 2023. gada laikā būtiski palielināja Koncerna finanšu izmaksas. Pārskata gadu uzņēmums noslēdz ar 5,1 milj. eiro peļņu (2022: 10,3 milj. eiro), bet Koriģētais neto peļņas rādītājs no Koncerna pamatdarbības, neskaitot rezultātu no finanšu instrumentu vērtības maiņas, 2023. gadā sasniedza 7,2 milj. eiro (2022: 7,2 milj. eiro). Koncerna neto rentabilitāte\* pārskata periodā ir 1,5%, bet 2022. gadā bija 2,8%.

\* Neto rentabilitāte – rādītājs aprēķināts, Koncerna pārskata gada peļņu dalot ar neto apgrozījumu.

\*\* EBITDA – Koncerna peļņa pirms finanšu ienākumiem un izmaksām, nolietojuma un amortizācijas, un uzņēmumu ienākuma nodokļa.

Milj. eiro	2023	2022	2021
<b>Kopējais apgrozījums</b>	<b>343,7</b>	<b>375,1</b>	<b>220,9</b>
Naftas produktu tirdzniecība	271,2	309,1	185,2
Ērtas iepirkšanās veikali	48,2	39,3	33,2
Enerģētika	20,8	24,9	0,2
Cits	3,5	1,8	2,3
<b>EBITDA</b>	<b>13,7</b>	<b>12,3</b>	<b>9,7</b>
<b>Neto peļņa</b>	<b>5,1</b>	<b>10,4</b>	<b>6,6</b>
Investīcijas	16,8	11,1	15,0
t.sk. investīcijas ilgtspējā	3,1	3,2	3,2
Darbinieki	756	661	640
DUS	73	70	65

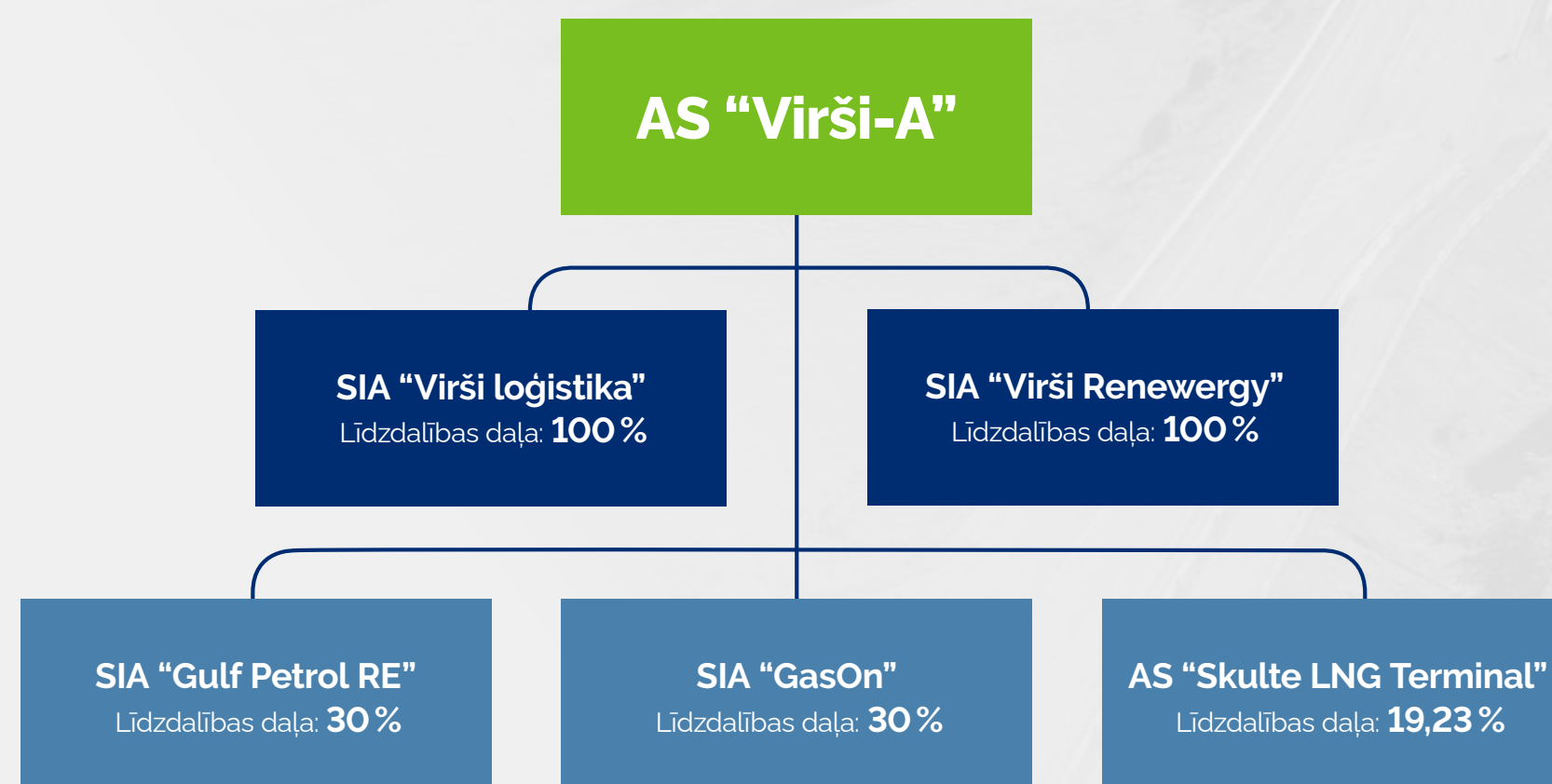




# Organizācijas struktūra

## AS "Virši-A" koncerna struktūra

AS "Virši-A" koncerna mātes sabiedrība ir degvielas vairumtirgotājs un degvielas mazumtirgotājs, kā arī degvielas uzpildes staciju tīkla pārvaldītājs, kas 2023. gadā nodarbināja vairāk nekā 700 cilvēku. Uzņēmuma meitas sabiedrību SIA "Virši loģistika" un SIA "Virši Renergy" saimnieciskā darbība saistīta ar mātes sabiedrības pamatdarbību, nodrošinot degvielas piegādes procesu Viršu degvielas uzpildes stacijām, franšīzēm un vairumtirdzniecības klientiem, kā arī tirgojot dabasgāzi un elektrību. Ilgtspējas pārskats ziņo par darbībām Koncerna mātes un meitas sabiedrībās.



## Koncerna pārvaldība

Viršu korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu nodrošina akcionāru sapulce, padome un valde.

Ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldi uzņēmumā nodrošina paplašināta komanda atbilstoši profesionālai pieredzei un kompetencēm. Kopumā vairāki desmiti kolēģu no dažādām struktūrvienībām iesaistījušies darba grupā ilgtspējas jautājumu risināšanai.

<b>Akcionāri</b> 	<b>Jānis Riekstiņš</b> Pieder 21,03 % akciju	<b>Jānis Rušmanis</b> Pieder 20,86 % akciju	<b>Ruta Plūme</b> Pieder 20,83 % akciju	<b>Andris Priedītis</b> Pieder 12,82 % akciju	<b>Ilgvars Zuzulis</b> Pieder 12,80 % akciju	<b>Citi akcionāri –</b> vairāk nekā 7500 fizisku un juridisku personu Pieder 11,66 % akciju
<b>Padome</b> 	<b>Jānis Riekstiņš</b> Padomes priekšsēdētājs	<b>Jānis Rušmanis</b> Padomes loceklis	<b>Ilgvars Zuzulis</b> Padomes loceklis	<b>Andris Priedītis</b> Padomes loceklis	<b>Silva Skudra</b> Padomes loceklis	<b>Ivars Blumbergs</b> Padomes loceklis (neatkarīgs)
<b>Valde un valdes atbildība</b> 	<b>Jānis Vība</b> Valdes priekšsēdētājs Atbild par Viršu stratēģisko attīstību, degvielas un enerģētikas produktu tirdzniecību un loģistiku, kā arī mārketingu, personālu, juridiskiem jautājumiem un degvielas uzpildes staciju tīkla paplašināšanu	<b>Linda Prūse</b> Valdes locekle Atbild par ērtas iepirkšanās veikalu tīkla attīstību, Koncerna uzņēmumu kvalitātes, vides un darba aizsardzības pārraudzību	<b>Vita Čirjevskā</b> Valdes locekle Atbild par finanšu vadību, IT attīstību, kā arī ilgtspēju, NILLTPFN un risku vadību			





# leinteresētās puses

Viršu atbildīgas uzņēmējdarbības būtiska sastāvdaļa ir cieša un regulāra sadarbība ar ieinteresētajām pusēm. Koncerna ietvaros nozīmīgākās ieinteresētās puses ir rūpīgi identificētas un izvērtētas, un mijiedarbība ar tām notiek, izmantojot dažādus formātus: sarunas, dialogus, viedokļu apmaiņu, aptaujas, konsultācijas, aktīvu iesaisti un partnerības. Uzņēmumam ir īpaši svarīgi uzklaut ieinteresēto pušu viedokļus, izprast to intereses un veicināt savstarpēju izpratni. Vienlaikus Virši apzinās savu ietekmi uz potenciālajiem riskiem un iespējām, tāpēc aktīvi veic nepieciešamās darbības, lai izzinātu ieinteresēto pušu gaidas un vajadzības. Viršu darbības rezultāti un ieinteresēto pušu atgriezeniskā saikne kalpo kā pamats ilgspējas pieejas un stratēģijas izstrādei, tā stiprinot uzņēmuma lomu nozarē.

leinteresētā puse	Gaidas, intereses	Sadarbības formāts
<b>Akcionāri</b> Informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Atbilstoša pārvaldība un uzņēmuma attīstība</li> <li>▶ Uzņēmuma tēls/reputācija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Peļņa/dividendes</li> <li>▶ Finanšu un nefinanšu mērķu izpilde</li> <li>▶ Informācijas plūsma un komunikācija</li> </ul>
<b>Klienti (B2B)</b> Ietekmētā puse/ informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kvalitatīvi pakalpojumi un produkti</li> <li>▶ Konkurētspējīgas cenas</li> <li>▶ Apmaksas termiņi</li> <li>▶ Inovatīvi, individualizēti un droši tehnoloģiskie un digitālie risinājumi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Uzņēmuma tēls/reputācija</li> <li>▶ Sociālā atbildība</li> <li>▶ Personas datu aizsardzība</li> </ul>
<b>Klienti (B2C)</b> Ietekmētā puse	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kvalitatīvi pakalpojumi un produkti</li> <li>▶ Konkurētspējīgas cenas</li> <li>▶ Ērta un patīkama iepirkšanās vide</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inovatīvi, individualizēti un droši tehnoloģiskie un digitālie risinājumi</li> <li>▶ Ģeogrāfiskā atrašanās vieta, infrastruktūra</li> <li>▶ Personas datu aizsardzība</li> </ul>
<b>Franšīzes ņēmēji</b> Ietekmētā puse/ informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Atbilstoša pārvaldība un uzņēmuma attīstība</li> <li>▶ Uzņēmuma tēls/reputācija</li> <li>▶ Informācijas plūsma un komunikācija</li> <li>▶ Kvalitatīvi pakalpojumi un produkti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Konkurētspējīgas cenas</li> <li>▶ Inovatīvi, individualizēti un droši tehnoloģiskie un digitālie risinājumi</li> <li>▶ Sociālā atbildība</li> <li>▶ Personas datu aizsardzība</li> </ul>
<b>Darbinieki</b> Ietekmētā puse	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Darba samaksa, t.sk. finansiālie labumi (bonusi, prēmijas u.c.)</li> <li>▶ Sociālās garantijas</li> <li>▶ Droša darba vide</li> <li>▶ Sakārtoti uzņēmuma iekšējie procesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Informācijas plūsma un komunikācija</li> <li>▶ Uzņēmuma iekšējā kultūra (vērtības, tradīcijas)</li> <li>▶ Personas datu aizsardzība</li> </ul>
<b>Bankas, finansētāji, apdrošinātāji, birža, viedokļu eksperti</b> Informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Atbilstoša pārvaldība un uzņēmuma attīstība</li> <li>▶ Uzņēmuma tēls/reputācija</li> <li>▶ Finanšu un nefinanšu mērķu izpilde</li> <li>▶ Ilgtspējas pārvaldība</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Caurskatāmība, ziņošana</li> <li>▶ Atbilstība normatīvajiem aktiem</li> <li>▶ Līgumu nosacījumu ievērošana</li> <li>▶ Godīga konkurence</li> </ul>
<b>Valsts politikas veidotāji un uzraugošās institūcijas</b> Informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Iesaiste uzņēmējdarbības vides un nozares attīstības veicināšanā</li> <li>▶ Atbilstība, atklātība, darbavietas, ieguldījums nozares un valsts ekonomikā</li> <li>▶ ES saistību izpilde</li> <li>▶ Ilgtspēja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Normatīvo aktu un saistošo prasību ievērošana</li> <li>▶ Nodokļu samaksa un atskaites</li> <li>▶ Savstarpēja sadarbība un dialogs</li> <li>▶ Caurskatāmība</li> </ul>
<b>Piegādātāji</b> Ietekmētā puse/ informācijas lietotājs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Uzņēmuma finanšu stabilitāte</li> <li>▶ Uzņēmuma tēls/reputācija</li> <li>▶ Līguma nosacījumu izpilde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Komunikācija un informācijas plūsma</li> <li>▶ Kvalitātes prasības un specifikācija</li> </ul>





# Sertifikāti un apbalvojumi

## ISO 9001:2015 sertifikāts

Starptautisks kvalitātes vadības sistēmas standarts, kas ir viens no pazīstamākajiem standartiem pasaulē. Kvalitātes vadības sistēmas mērķis ir nodrošināt nepārtrauktu procesu un produktu uzlabošanu, lai palielinātu klientu apmierinātības līmeni un uzņēmuma efektivitāti.

## ISO 50001:2018 sertifikāts

Starptautisks energopārvaldības sistēmas standarts. Tā sertifikāts apliecina racionālu un efektīvu enerģijas vadību uzņēmumā. Sertifikāts ir spēkā 3 gadus. Lai to saglabātu, uzņēmumā regulāri tiek veikts novērtēšanas audits, pārliecinoties, ka uzņēmums turpina atbilst standarta prasībām.

## ISO 14001:2015 sertifikāts

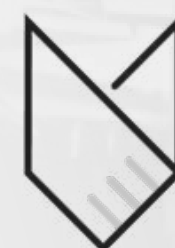
Starptautisks vides pārvaldības sistēmas standarts, kura mērķis ir racionāla dabas resursu izmantošana, vides risku kontrolēšana un vides ietekmes samazināšana. Sertifikāts apliecina efektīvu vides pārvaldību uzņēmumā.



## Latvijas labāko darba devēju TOP

Latvijas labāko darba devēju TOP 2023. gadā esam saņēmuši augstu novērtējumu:

- ▶ Zemgales reģionā ieņemam 1. vietu kā labākais darba devējs;
- ▶ tirdzniecības sektorā Virši ir ieguvuši augsto 2. vietu, kas ļauj mums atrasties TOP 10;
- ▶ TOP darba devējs – Pirmais, kas nāk prātā – 4. vieta;
- ▶ esam pagodināti būt starp 10 populārākajiem darba devējiem Latvijā un turpināsim darīt, lai pilnveidotu pozitīvu darbinieku pieredzi.



## ZELTS

Padziļinātās sadarbības programma

## Valsts ieņēmumu dienesta Padziļinātā sadarbības programma

AS "Virši-A" kopš 2018. gada, kad tika izveidota Valsts ieņēmumu dienesta Padziļinātās sadarbības programma, līdz 2023. gadam ieskaitot, kad programma tika mainīta, ir sadarbības Zelta klients, kas apliecina uzņēmuma augstas korporatīvās pārvaldības standartus.



## Nasdaq Baltic Awards balva First North akciju tirgū

2023. gadā Virši saņēma Nasdaq Baltic Awards apbalvojumu par labākajām investoru attiecībām. Šis apbalvojums liecina par augstiem uzņēmuma sasniegumiem caurskatāmības, labas korporatīvās pārvaldības un investoru attiecību jomā.







# Vērtības ķēde

Lai izvirzītu konkrētus ilgtspējas mērķus, ir svarīgi apzināt uzņēmuma vērtības ķēdi. Atbilstoši ESRS standartu definīcijai uzņēmuma vērtības ķēde ir visas darbības, resursi un attiecības, kas saistītas ar uzņēmuma biznesa modeli un ārējo vidi, kurā tas darbojas. Vērtības ķēde ietver darbības, resursus un attiecības, ko uzņēmums izmanto un uz ko tas paļaujas, radot savus produktus vai pakalpojumus no to koncepcijas izstrādes brīža līdz piegādei, patēriņam un ekspluatācijas laika beigām. Katra posma optimizēšana ne tikai paaugstina efektivitāti, bet arī palielina radīto vērtību klientiem, kā arī veicina uzņēmuma ilgtspējīgu attīstību.

Viršu koncerna vērtības ķēdi var iedalīt trīs daļās, proti, mazumtirdzniecības segmentā, kas sevī ietver ērtas iepirkšanās veikalus un degvielas mazumtirdzniecību, enerģētikas pakalpojumu segmentā, kur šobrīd galvenokārt tiek iepirkta un tirgota elektroenerģija ar SIA "Virši Renergy" starpniecību, kā arī naftas produktu loģistikas segmentā, kuru pārstāv AS "Virši-A" meitas uzņēmums SIA "Virši loģistika".



## Piegādes ķēde



## Resursi



## Pašu darbības



## Gala lietotāji







## Mazumtirdzniecības segments

Būtiskākie partneri piegādes ķēdē ir loģistikas uzņēmumi, kas piegādā gan veikala preces, gan degvielas produktus, kā arī stratēģiskie partneri un ražotāji, kas nodrošina un apkalpo mūsu staciju pamatproduktus. Ļoti svarīgi partneri ir arī staciju darbībai nepieciešamie enerģētikas, komunālo un IT pakalpojumu sniedzēji, kā arī finanšu iestādes. Ņemot vērā straujo Viršu attīstību, noteikti jāizceļ būvniecības uzņēmumi, kas nodrošina jaunu staciju būvēšanu un esošo modernizēšanu.

Galvenie resursi, lai nodrošinātu mazumtirdzniecību, ir ne tikai preces un izejvielas, bet arī cilvēkresursi, dažādas IT sistēmas, tehnoloģijas un finansējums. Tieši šo resursu sabalansēšana ir kritiski svarīga, lai spētu nodrošināt optimālu Viršu staciju darbību, jo brīdī, kad kāds no šiem resursiem sāk trūkt vai nefunkcionē, pastāv būtisks kopējās darbības pārtrauces risks.

Viršu pašu darbības ir ne tikai iepriekš pieminētā un plašāk zināmā degvielas mazumtirdzniecība un ērtas iepirkšanās veikalu tīkls, bet arī degvielas un kafijas vairumtirdzniecība, kā arī papildu pakalpojumi, kas tiek piedāvāti mūsu stacijās, – automazgātava, piekabju noma un elektroauto uzlāde.

Galvenie mazumtirdzniecības segmenta gala lietotāji ir degvielas produktu un ērtas iepirkšanās veikalu klienti, komerctransporta īpašnieki un uzņēmumi, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, citas tirdzniecības ķēdes un sadarbības partneri.

*Vērtības ķēde*







## Enerģētikas pakalpojumi

Viršu darbība enerģētikas segmentā ir iespējama, pateicoties vietējiem elektroenerģijas ražotājiem, kas lielākoties elektroenerģiju ražo no atjaunīgajiem energoresursiem, piemēram, saules enerģijas un elektroenerģijas vairumtirgotājiem. Tāpat kā piegādes ķēdes partneri jāmin IT pakalpojumu sniedzēji, finanšu institūcijas, konsultāciju uzņēmumi un starpnieki.

Šajā biznesa segmentā būtiskākie resursi ir ne tikai iekšējā IT infrastruktūra un pārvades un sadales infrastruktūra, bet arī cilvēkresursi ar pieredzi un zināšanām enerģētikas tirgus darbībā. Tāpat būtisks resurss ir Viršu zīmols un finansējums, kas ļauj mums ielauzties jaunā biznesa segmentā, piedāvājot konkurētspējīgu pakalpojumu.

Viršu koncerna uzņēmumu galvenās darbības ir saistītas ar enerģijas portfeļa plānošanu, aprēķiniem, tirgus ziņojumu apmaiņu un enerģijas tirdzniecību.

Enerģētikas pakalpojumu piedāvājums sākotnēji tika attīstīts biznesa klientu segmentā, tomēr kopš 2023. gada spējam piedāvāt konkurētspējīgu pakalpojumu arī privātpersonu klientiem. Par klientiem un gala lietotājiem uzskatāmas arī valsts un pašvaldību iestādes un elektroenerģijas ražotāji. Tāpat daļa no portfeļa tiek realizēta sadarbībā ar elektroenerģijas vairumtirgotājiem.

*Vērtības ķēde*







## Naftas produktu loģistika

Naftas produktu loģistika ir cieši saistīta ar Viršu pamatbiznesu – degvielas mazumtirdzniecību, tomēr, ņemot vērā specifiku, esam to izdalījuši atsevišķi. Šeit galvenie partneri piegādes ķēdē ir naftas produktu pārstrādes rūpnīcas un biodegvielu un degvielas piedevu ražotāji. Naftas produktu piegādes ķēdē ietilpst gan dzelzceļa, gan jūras pārvadājumu pakalpojumu sniedzēji. Tāpat jāmin arī naftas bāzes infrastruktūras nodrošināšana un transporta tehnikas ražotāji, un servisa nodrošinātāji.

Loģistikas segmentā pie resursiem jāmin ne tikai tehnoloģijas naftas bāzēs un autoparkā, bet arī cilvēkresursi, IT infrastruktūra, kā arī dažādas atļaujas darbam ar naftas produktu loģistiku.

Galvenās darbības, kas tiek veiktas Viršu koncerna uzņēmumos, ir degvielas produktu saņemšana, uzglabāšana un piegāde, kā arī piegāžu plānošana un transporta remonts.

Lielākais klients jeb gala lietotājs ir Viršu degvielas uzpildes stacijas, tomēr loģistikas pakalpojums tiek nodrošināts arī vairumtirdzniecības klientiem un franšīzes ņēmējiem.

Vērtības ķēde







# Dubultais būtiskums

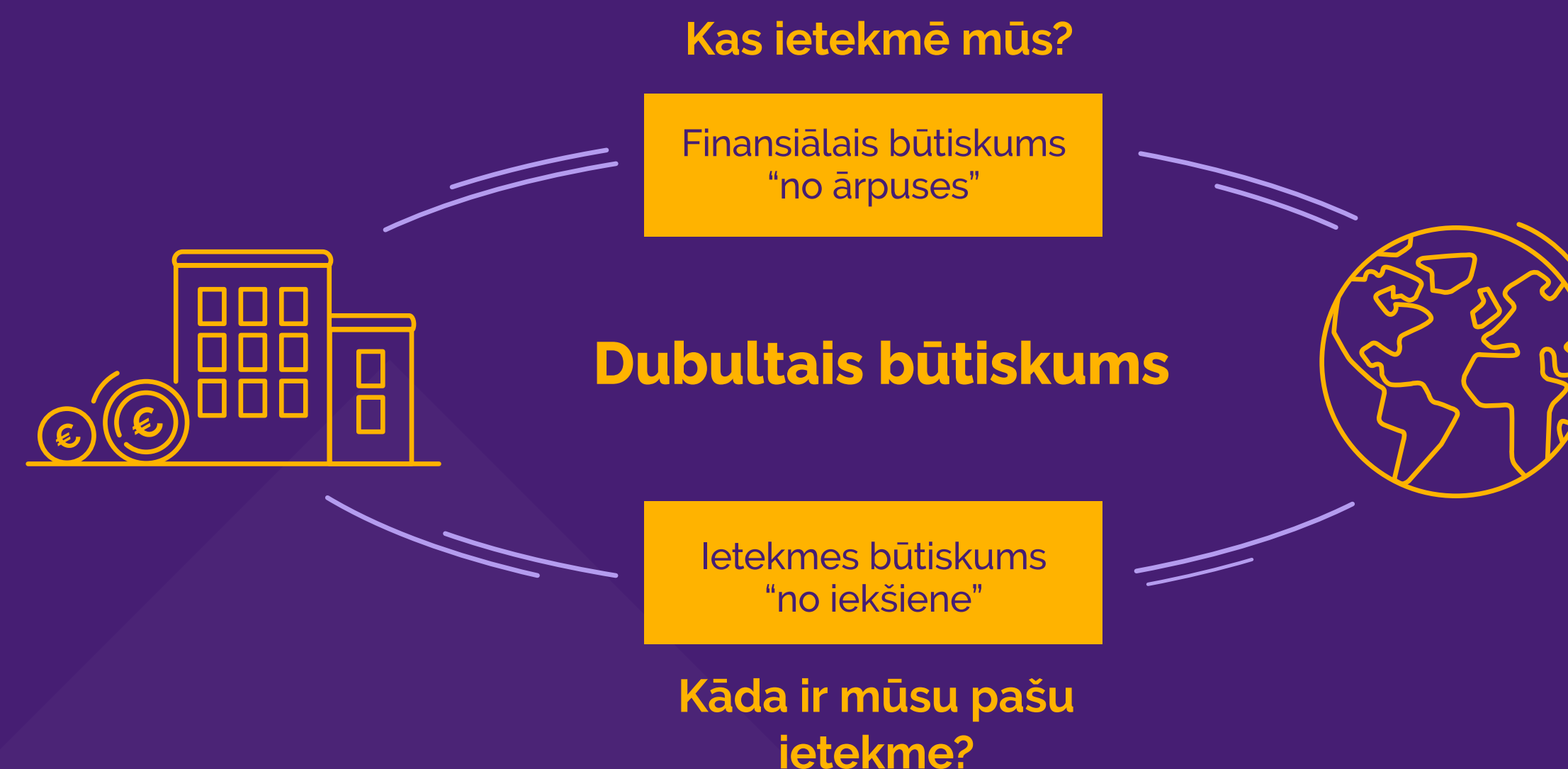
Ilgospējīgas attīstības veicināšana uzņēmumā prasa visaptverošu un sabalansētu pieeju, ņemot vērā gan uzņēmuma ietekmi uz apkārtējo vidi un sabiedrību, gan ārējos faktorus, kas var ietekmēt uzņēmuma darbību. Šo kontekstu skaidri atklāj dubultā būtiskuma analīze – pieeja, kas ļauj identificēt un izprast jautājumus, kas ir izšķiroši svarīgi gan uzņēmuma iekšējai attīstībai, gan tā ārējai ietekmei uz vidi un sabiedrību.

Dubultā būtiskuma analīze ļāva noteikt Viršu stratēģiski nozīmīgākās jomas, kur nepieciešami aktīvi pasākumi un uzlabojumi, lai nodrošinātu ilgtspējīgu darbību un atbilstību mainīgajām regulējošajām un sabiedrības prasībām.

## Dubultā būtiskuma metodoloģija

Ilgospējīgas ziņošanas procesā svarīga nozīmē ir būtiskuma novērtējumam, kas palīdz identificēt uzņēmuma būtisko ietekmi, riskus un iespējas saistībā ar vides, sociālajiem un pārvaldības jautājumiem. Jaunais ilgtspējas ziņu sniegšanas regulējums nosaka, ka šajā novērtējumā jāņem vērā gan ietekmes būtiskuma perspektīva (ietekme uz cilvēkiem un vidi), gan finansiālā būtiskuma perspektīva (ietekme uz uzņēmuma naudas plūsmu, finanšu rādītājiem utt.).

Dubultā būtiskuma analīze bija pamats, lai Viršu koncerns varētu attīstīt savu ilgtspējas stratēģiju. Analīze veikta, balsoties uz SIA "Sustinere Latvija" un Sustinere OÜ (Igaunija) izstrādāto metodoloģiju, kas balstīta uz (EFRAG IG 1: *Materiality Assessment Implementation Guidance*) standarta prasībām.







## Dubultā būtiskuma process

Lai noteiktu Viršu aktuālos aspektus, lai skaitā to prioritāti, dubultā būtiskuma analīze tika īstenota trīs etapos (skat. attēlu).

Pirmajā posmā tika veikta uzņēmuma darbības un biznesa modeļa analīze, tika kartēta un izveidota vērtības ķēde galvenajiem uzņēmuma biznesa virzieniem, kā arī tika veikts tiesiskā regulējuma izvērtējums.

Balstoties uz 10 ESRS tematiskajiem standartiem, to apakštēmām un apakštēmu apakštēmām, tika veikta Viršu informācijas un dokumentu analīze. Šajā izvērtējumā eksperti iepazinās ar kvalitātes, vides un energopārvaldības integrētas vadības sistēmas politiku, ētikas kodeksu, korporatīvās pārvaldības kodeksu, trauksmes celšanas politiku, pretkorupcijas un interešu konfliktu novēršanas politiku, iepirkumu procedūru un citiem koncerna dokumentiem, kā arī īstenoja sarunas ar uzņēmuma pārstāvjiem.

Balstoties uz sākotnējo tēmu sarakstu, tika īstenots būtiskuma novērtējums – gan veicot ietekmes novērtēšanu uz cilvēkiem un vidi, gan nosakot finansiālo būtiskumu – riskus un iespējas, kas var ietekmēt uzņēmuma finansiālos rādītājus.

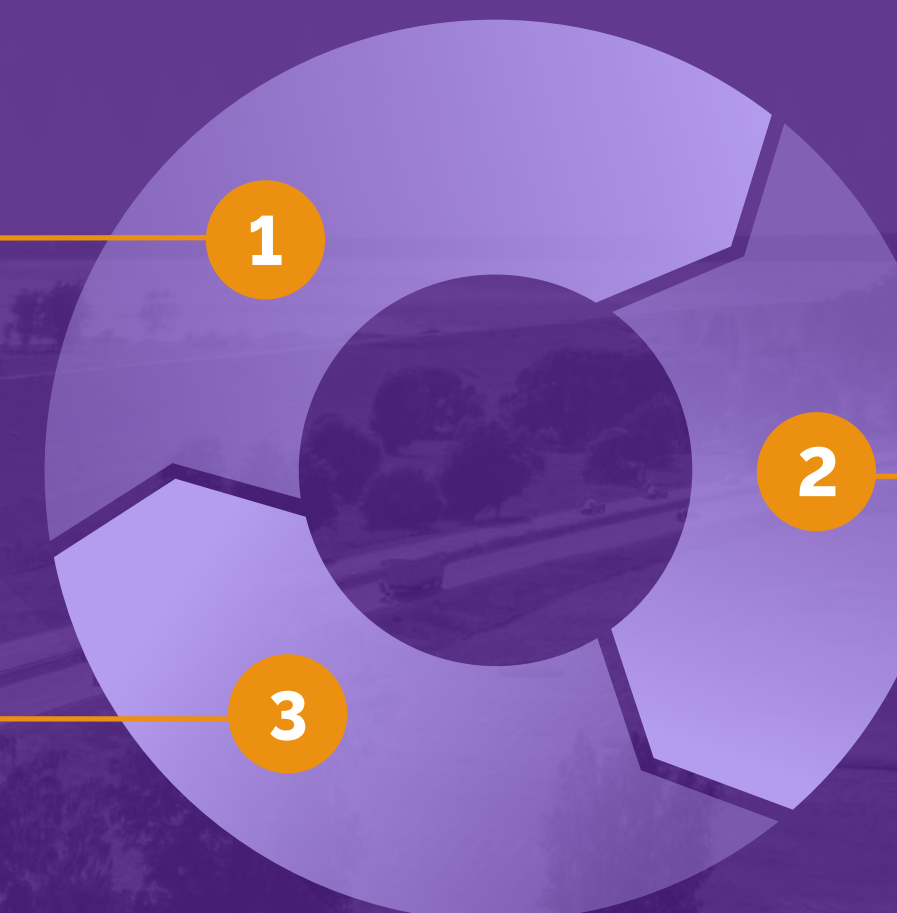
Gan ietekmes, gan finansiālā būtiskuma izvērtējuma metodoloģija tika balstīta uz EFRAG izstrādātajām vadlīnijām (EFRAG IG 1: *Materiality Assessment Implementation Guidance*) attiecībā uz dubultā būtiskuma veikšanu, tomēr, lai veidotu detalizētāku analīzi, tika izmantota Sustinere ekspertu pieeja ietekmes smaguma novērtēšanai.



Izpratne par kontekstu un darbības jomu



Būtiskuma novērtējums



Iespējami būtisko ilgtspējas aspektu identificēšana







## Ietekmes būtiskuma rezultāti

Vērtējot ietekmes būtiskumu, tika vērtēta Viršu pozitīvā un negatīvā ietekme, ko uzņēmuma pašu darbība un/vai aktivitātes vērtības ķēdē (sākot ar izejvielu iegūšanu, transportēšanu, ražošanu un beidzot ar produktu vai pakalpojumu dzīves cikla beigām) var radīt vai jau rada videi vai cilvēkiem. Katrs ESRS apakštemats vai apakštemata apakštemats tika vērtēts skalā no 1 līdz 4, ņemot vērā šos četrus kritērijus:

- ▶ ietekmes smagums;
- ▶ ietekmes tvērums;
- ▶ ietekmes labojamība (netiek vērtēta pozitīvas ietekmes gadījumā);
- ▶ ietekmes varbūtība (ja var tikt negatīvi ietekmētas cilvēktiesības, smagums ir svarīgāks par iespējamību, tāpēc varbūtība netiek vērtēta).

Ietekmes būtiskuma novērtējums tika aprēķināts, saskaitot vērtējumus šajos četros aspektos. Gala vērtējums tika noteikts, balstoties uz piesardzības principu – izmantojot augstāko ietekmes vērtējumu (vērtības ķēdes vai pašu darbības ietekmei).

Jāņem vērā, ka ne visās ilgtspējas tēmās Viršiem ir negatīva ietekme, virknē tematu ir arī pozitīva ietekme, kas visbiežāk ir saistīta ar darba vidi un pašu darbiniekiem.

Gadījumā, ja dažādi apakštemati un/vai apakštematu apakštemati ir savstarpēji saistīti, piemēram, ar drošību saistīta ietekme uz skarto kopienu izriet no piesārņojuma temata, vēlāk būtiskuma matricā šie temati tika apvienoti.

Pēc ietekmes būtiskuma analīzes par būtiskākajām tika atdzītas šādas tēmas:

- ▶ klimata pārmaiņu mazināšana (ESRS E1);
- ▶ enerģētika (ESRS E1);
- ▶ gaisa piesārņojums (ESRS E2);
- ▶ atalgojums (ESRS S1);
- ▶ darba aizsardzība (ESRS S1);
- ▶ apmācības un prasmes (ESRS S1);
- ▶ dzimumu līdztiesība un vienāda darba samaksa par līdzvērtīgu darbu (ESRS S1).

## Finanšu būtiskuma rezultāti

Finansiālais būtiskums ietver riskus un iespējas, kas var ietekmēt uzņēmuma vērtību, finanšu rādītājus, radīt papildu izmaksas vai ienākumus. Lai noteiktu finanšu būtiskumu, katra apakštēma no sākotnējā ilgtspējas aspektu saraksta tika vērtēta Viršu vadības darbseminārā, nosakot iespējamus riskus un iespējas, kas uzņēmumam var rasties saistībā ar konkrēto tematu. Šie riski un iespējas var būt saistīti ar atkarību no noteiktiem resursiem vai attiecībām, piemēram, nenodrošinot adekvātu atalgojumu, būs grūtības piesaistīt un/vai noturēt talantus.

Identificētajiem riskiem un iespējām skalā no 1 līdz 5 tika noteikts iespējamās finansiālās ietekmes apmērs (skatīt tālāk tekstā), tāpat identificētajiem riskiem un iespējām skalā no 1 līdz 5 tika noteikta iestāšanās varbūtība.

Apkopojot finansiālā būtiskuma rezultātus par finansiāli svarīgākajām jeb kritiskajām tēmām,

diskusiju rezultātā tika identificētas četras tēmas: klimata pārmaiņu mazināšana, klientu privātums, atbilstība un politiskā iesaiste. Šīs tēmas tika identificētas kā nozīmīgākās Viršu finansiālajai ilgtspējai.

Atbilstoši būtiskajām ilgtspējas tēmām tika papildināta esošā uzņēmuma risku matrica. Virši turpina darbu arī pie jaunas risku politikas, kas risku un iespēju novērtēšanu ļaus padziļinātāk integrēt uzņēmuma risku analīzē.

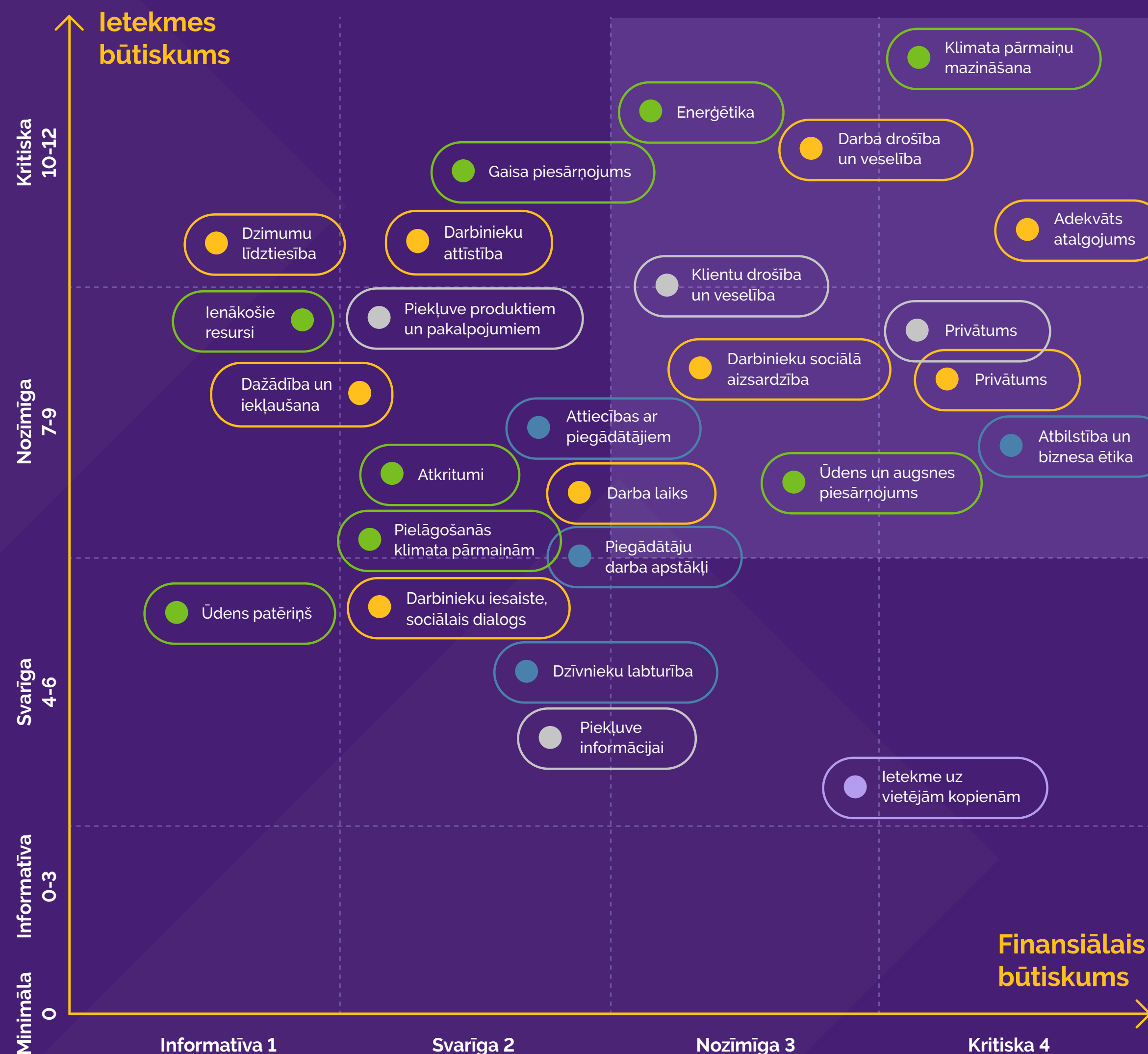




## Dubultā būtiskuma matrica

Ņemot vērā ietekmes būtiskuma un finansiālā būtiskuma rezultātus, nonācām pie dubultā būtiskuma matricas, kas veidota saskaņā ar EFRAG izstrādātajām vadlīnijām attiecībā uz dubultā būtiskuma veikšanu (EFRAG IG 1: *Materiality Assessment Implementation Guidance*). Tajā iespējams identificēt uzņēmumam prioritāros aspektus, tomēr konkrētu rīcību un mērķus nepieciešams gatavot arī mazāk būtiskajiem. Dubultā būtiskuma analīze ne tikai precīzē un sašaurina atbilstošos aktuālos ilgtspējas ziņošanas standartus, bet arī parāda prioritāros ilgtspējas aspektus, kuriem jānosaka rezultātīvie rādītāji.

- Vides aspekti
- Sociālie aspekti: darba vide
- Sociālie aspekti: kopiena
- Sociālie aspekti: klienti
- Pārvaldība







## Viršu dubultā būtiskuma matrica

Dubultā būtiskuma analīzē par būtiskākajām apakštēmām tika atdzītas tās tēmas, kur ietekmes būtiskums un finanšu būtiskums atbilst kategorijai “nozīmīga jeb kritiska”.

Attiecībā uz vides un klimata aspektiem par būtiskāko tika atzīta tieši klimata pārmaiņu mazināšana, kur Virši kā transporta enerģijas un enerģētikas uzņēmums spēlē būtisku lomu ietekmes uz klimatu mazināšanā. Tāpat arī enerģētika kā atsevišķa apakštēma tika novērtēta kā būtiska, jo energoresursu ietekme uz vidi, kā arī to pieejamība un cena ir kritiski svarīgi uzņēmuma pamatdarbības nodrošināšanai. Un kā trešais no būtiskajiem vides un klimata aspektiem tika novērtēts ūdens un augsnes piesārņojums, jo, ņemot vērā darbības ar naftas produktiem, ir ļoti būtiski mazināt šo produktu noplūdes risku vidē, kā arī, ņemot vērā pārņemtos vēsturiskos objektus, nodrošināt to vēsturiskās ietekmes mazināšanu.

Sociālajos aspektos būtiskas apakštēmas tika novērtētas gan darbinieku, gan arī klientu pusē. Par būtiskākajām tēmām darbiniekiem tika novērtēta darba drošība un veselība, adekvāts atalgojums, darbinieku sociālā aizsardzība un arī privātums. Darba aizsardzība saistīta tieši ar darbu ar naftas produktiem un klientiem, kas prasa veikt īpašus darba aizsardzības pasākumus. Klientu pusē par būtiskākajām apakštēmām tika novērtēta klientu drošība, veselība un privātums.

Pārvaldības aspektos par būtiskāko apakštēmu tika atzīta atbilstība biznesa ētikai, kas sevī ietver gan korporatīvo kultūru, gan arī korupcijas novēršanas un atklāšanas pasākumus, politisko iesaisti un trauksmes cēlāju aizsardzību.

*Dubultais būtiskums*







*E – Radām nākotni šodien*

**Mēs domājam par to,  
kādu vidi veidojam nākotnei,  
kā arī par uzņēmuma ilgtspēju  
un tā eksistenci ilgtermiņā**





## Klimats un vide (E1, E2, E5)

Viršu vides politika balstās uz vides pārvaldības sistēmu, kas atbilst ISO 14001:2015 standarta prasībām un ir cieši saistīta ar kvalitātes un energopārvaldības sistēmām. Uzņēmuma attīstības stratēģijas ietvaros ir deklarētas vides politikas vadlīnijas: ilgtspējība un racionāla resursu izmantošana, piesārņojuma kontrole un samazināšana, atkritumu ierobežošana un mērķtiecīga apsaimniekošana, kā arī patstāvīga pilnveide vides aizsardzības jautājumos.

Degvielas uzpildes staciju darbība un degvielas piegādes ķēdes rada ievērojamu ietekmi uz klimatu un vidi. Fosilās degvielas joprojām ir galvenais enerģijas avots transporta nozarē, tāpēc ir būtiski apzināties mūsu atbildību attiecībā uz klimata pārmaiņām un samazināt radīto emisiju apjomu.

Virši nodrošina produktu un pakalpojumu augstāko kvalitāti, izmantojot ilgtspējīgus un energoefektīvus tehniskos risinājumus, kā arī dabai draudzīgus produktus. Šāda pieeja ne tikai uzlabo mūsu piedāvājumu, bet arī samazina negatīvo ietekmi uz vidi, veicinot zaļāku nākotni.

Racionalizējot dabas resursu izmantošanu, uzņēmums aktīvi sekmē atjaunīgās enerģijas avotu integrāciju un attīsta alternatīvo degvielas veidu infrastruktūru. Šie pasākumi palīdz samazināt atkarību no fosilajiem kurināmajiem un veicina ilgtspējīgu attīstību.

Lai nodrošinātu efektīvu piesārņojuma kontroli, Virši ievieš inovatīvas tehnoloģijas un paredz resursus gaisa, augsnes un ūdens piesārņojuma samazināšanai. Mūsu mērķis ir ne tikai izpildīt normatīvos aktus, bet arī pārsniegt tos, radot pozitīvu ietekmi uz vidi.

Papildus tam mēs aktīvi izvērtējam materiālu un iepakojumu atkārtotu izmantošanu vai pārstrādi, praktizējot ilgtspējīgu atkritumu apsaimniekošanu. Šāda pieeja ļauj samazināt atkritumu daudzumu un veicina resursu efektīvu izmantošanu.

Šie pasākumi ne tikai uzlabo uzņēmuma efektivitāti, bet arī stiprina mūsu apņemšanos būt par atbildīgu un ilgtspējīgu uzņēmumu.

*E – Radām nākotni šodien*







Veicot dubultā būtiskuma analīzi par Viršu koncernam būtiskajiem Vides grupas standartiem, no ESRS metodikas tika noteikti:

- ▶ ESRS E1 – klimata pārmaiņas;
- ▶ ESRS E2 – piesārņojums;
- ▶ ESRS E5 – resursu izmantojums un aprites ekonomika.

Viršu koncerns savas stratēģijas ietvaros būtisku lomu ir paredzējis transporta dekarbonizācijai un alternatīvo degvielu piedāvājuma attīstīšanai. Tas ļauj arī mūsu klientiem un Latvijas transporta sektoram kopumā virzīties uz zemākām siltumnīcefekta gāzu emisijām. Virši savā degvielas uzpildes staciju tīklā piedāvā divus alternatīvo degvielu veidus – saspiesto dabasgāzi jeb CNG (kopš 2019. gada) un Viršu elektrouzlādi (kopš 2022. gada). Noslēdzot 2023. gadu, CNG uzpilde tika piedāvāta 9 Viršu stacijās, savukārt elektroauto uzlādes iespēja bija 14 Viršu stacijās.







Elektroauto uzlādes tīklā attīstība 2023. gadā notika arī ar Eiropas Savienības Alternatīvo degvielu infrastruktūras finansēšanas instrumenta atbalstu. Tika izbūvēti gan jaudīgi elektroenerģijas pieslēgumi, gan arī uzlādes pieslēgvietas ar 160 kW jaudu, kas nodrošina, ka vien 10 minūtēs iespējams ielādēt 150 km nobraucamo distanci.

Viršu Spēka uzlādes tīklā 2023. gadā tika ielādētas 160 MWh, kas līdzvērtīgas 890 000 nobrauktiem kilometriem. Viršu Spēka uzlādes staciju tīklā tiek izmantota tikai Latvijā ražota atjaunīgā elektroenerģija, nodrošinot, ka veiktajām uzlādēm ir minimāla ietekme uz vidi un radītajām emisijām.

Arī Viršu degvielas uzpildes stacijās un ērtas iepirkšanās veikalos tiek izmantota Latvijā ražota atjaunīgā elektroenerģija. Tomēr, izvērtējot elektroenerģijas patēriņu visa gada griezumā, būtisks ieguldījums ir arī pašu stacijās saražotajai enerģijai. 2023. gadā saules paneļi tika uzstādīti vēl 20 Viršu degvielas uzpildes stacijās un Aizkraukles birojā, kopā nodrošinot 285 kW jaudu.

Noslēdzot 2023. gadu, saules paneļu elektrostacijas atradās jau uz 33 degvielas uzpildes stacijām un kopējā jauda sasniedza 516 kW. Gada laikā sistēmas saražoja vairāk nekā 368 MWh atjaunīgās elektroenerģijas, un saulainajos periodos tās spēja pilnībā nodrošināt degvielas uzpildes staciju patēriņu. Rudens un ziemas mēnešos augstākie ražošanas rādītāji bija stacijām Liepājā un Ventspilī, savukārt vasarā – stacijām Cēsīs un Ādažos.

Šobrīd Virši veic savas ietekmes uz klimata pārmaiņām detalizētākus aprēķinus un strādā pie konkrētu mērķrādītāju nospraušanas. Lielākais emisiju apjoms Viršu pamatdarbībā ir no degvielas piegādēm, savukārt gala patērētāju pusē tas ir no Viršu pārdotajām degvielām, kas lielākoties tiek izmantotas transporta sektorā. Galvenie uzsvāri klimata pārmaiņu mitigācijas plānā tiks likti ne tikai uz Viršu pašu darbības radītajām emisijām, bet arī uz produktu dzīves cikla un gala patērētāju radītajām emisijām. Klimata pārmaiņu mitigācijas un pielāgošanos klimata pārmaiņām politika ir ietvertas Viršu Kvalitātes, vides un energopārvaldības integrētās vadības sistēmas politikā, kā arī uzņēmuma riskos.

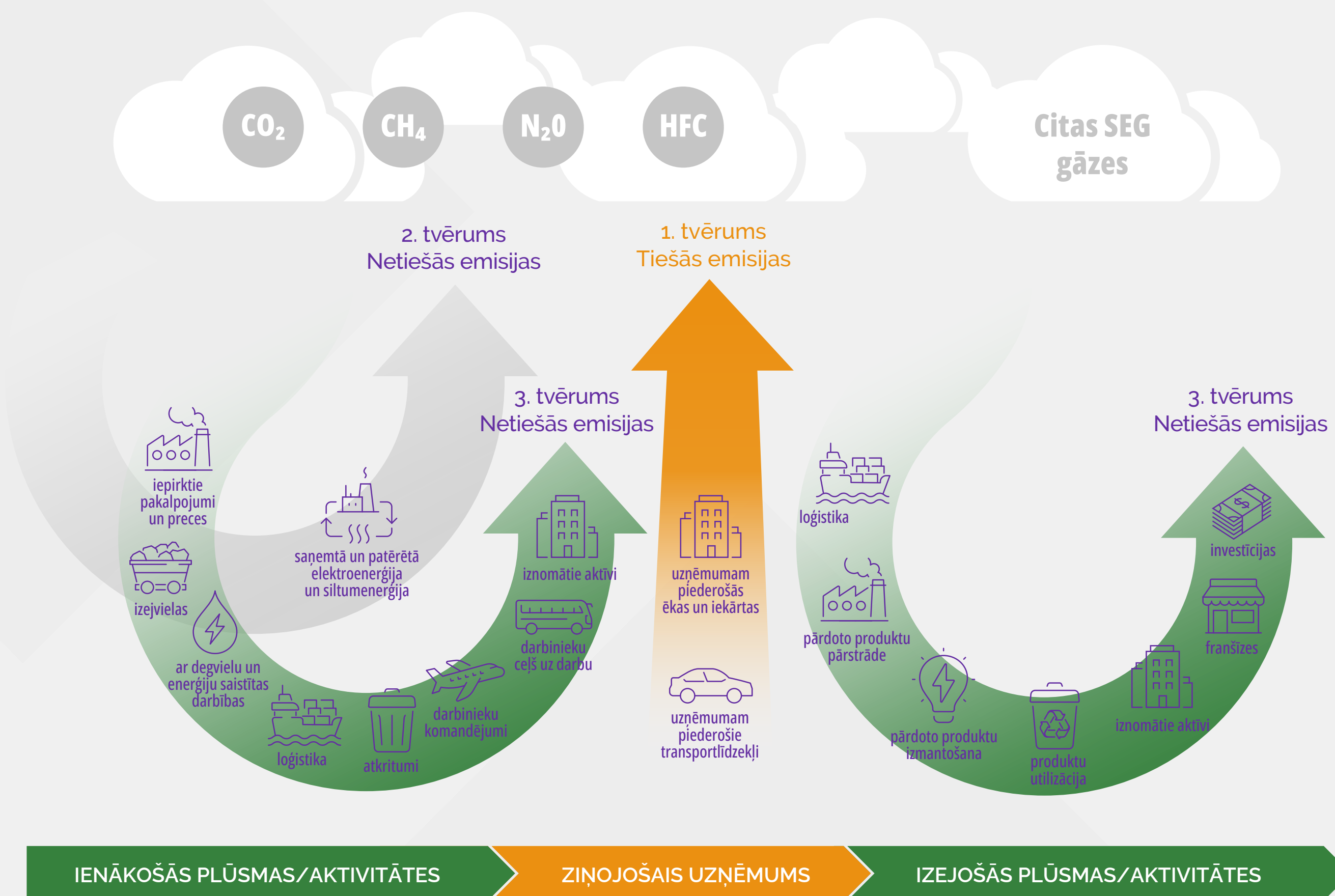






## Siltumnīcefekta gāzu emisijas

Lai novērtētu, kā pa gadiem ir mainījušās Viršu koncerna siltumnīcefekta gāzu emisijas, tās tika izteiktas tonnās CO<sub>2</sub> ekvivalenta jeb tCO<sub>2</sub>e. Lai būtu iespējams novērtēt, kāda bijusi SEG emisiju dinamika, arī 2023. gada emisijas tika aprēķinātas saskaņā ar ISO 14064-1:2018 prasībām un atbilstoši siltumnīcefekta gāzu protokola korporatīvajam uzskaites un ziņošanas standartam (*GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard*).



**1. tvēruma emisijas (Scope 1)** — tiešās emisijas jeb SEG emisijas, kuras rodas un tiek ražotas uzņēmumā un kuras tas kontrolē.

**2. tvēruma emisijas (Scope 2)** — netiešās SEG emisijas no saņemtās un patērētās elektroenerģijas un siltumenerģijas.

**3. tvēruma emisijas (Scope 3)** — visas pārējās netiešās emisijas vērtību ķēdē.





SEG emisiju audits tika veikts, aprēķinot un analizējot gan tiešās, gan netiešās oglekļa emisijas. Tiešo emisiju veidi ir no Viršu pamatdarbības (1. tvērums) un piegādātās enerģijas patēriņa (2. tvērums), savukārt netiešās emisijas (3. tvērums) veidojas gan no aviācijas, atkritumiem, ūdens patēriņa, kā arī no apgrozījuma ziņā būtiskākajiem Viršu produktiem un darbības virzieniem. Šajā pārskatā tiek parādītas netiešās emisijas no naftas produktu tirdzniecības, pārdotajiem tabakas produktiem, pārdotajiem kafijas produktiem, kā arī emisijas no elektroenerģijas tirdzniecības. Kopumā trešajā tvērumā ziņots par emisijām, kas aptver 93% no kopējā apgrozījuma apjoma. Virši turpina darbu pie padziļinātākas 3. tvēruma emisiju izvērtēšanas, un tās ir paredzēts publicēt nākamajos pārskatos.

	Eiro		
<b>3. tvēruma emisiju aprēķina bāze</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Apgrozījums</b>	<b>343 732 101</b>	<b>375 109 995</b>	<b>220 881 534</b>
Naftas produktu tirdzniecība	271 214 751	309 075 927	185 194 011
Preču tirdzniecība ērtas iepirkšanās veikalos	48 187 582	39 266 075	33 153 816
Enerģētika	20 835 250	24 925 712	189 344
Citi ieņēmumi	3 494 518	1 842 281	2 344 363
<b>Apgrozījums, kas ietverts 3. tvēruma emisiju aprēķina bāzē</b>	<b>320 439 220</b>	<b>357 657 990</b>	<b>207 100 914</b>
<b>Procentuāls segums</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>





Apkopojot datus, kopējās Koncerna SEG emisijas 2023. gadā bija 768 648 tCO<sub>2</sub>e. Emisiju palielinājums 1. tvērumā saistīts ar uzņēmuma attīstību, jaunu uzpildes staciju atklāšanu un klientu skaita pieaugumu. Savukārt būtiskais emisiju samazinājums 2. tvērumā 2023. gadā ir saistīts ar atjaunīgās elektroenerģijas iegādi, ko apliecina elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumi. Skatoties 3. tvērumu, šajā gada pārskatā esam būtiski palielinājuši apskatāmo emisiju skaitu un papildus jau iepriekš apskatītajām kategorijām, kā atkritumi, aviācija un ūdens patēriņš, esam ietvēruši netiešās emisijas no degvielas produktu pārdošanas, enerģētikas biznesa, kafijas produktu tirdzniecības un ar tabakas tirdzniecību saistītajām emisijām.

Tvērums	SEG emisijas, tCO <sub>2</sub> e		
	2023	2022	2021
<b>1. tvērums kopā</b>	<b>1693</b>	<b>1627</b>	<b>1436</b>
Transports	1615	1534	1255
Apkure	53	58	149
Difūzās emisijas	25	35	32
<b>2. tvērums kopā</b>	<b>19</b>	<b>690</b>	<b>586</b>
Elektroenerģija	15	685	581
Centralizētā siltumenerģija	4	5	5
<b>3. tvērums kopā</b>	<b>766 936</b>	<b>736 078</b>	<b>650 439</b>
Ar naftas, gāzes un biodegvielas produktu tirdzniecību saistītās emisijas	754 601	728 260	646 783
Ar enerģētikas biznesa segmentu saistītās emisijas	7909	3750	162
Ar kafijas tirdzniecību saistītās emisijas	2047	1772	1437
Ar tabakas tirdzniecību saistītās emisijas	1438	1385	1269
Ar atkritumu apsaimniekošanu saistītās emisijas	865	830	722
Ar ūdens patēriņu saistītās emisijas	9	9	7
Citas emisijas	67	72	59





Apskatot kopējā apjomu dalījumu pa SEG emisiju avotiem, redzams, ka būtiskākās tiešās emisijas ir no uzņēmuma autoparka, kur lielāko apjomu veido tieši naftas produktu loģistika. Savukārt netiešajās emisijās jeb 3. tvērumā lielāko apjomu veido emisijas no pārdotajiem naftas produktiem, kas apkopotas atbilstoši ziņotajai SEG emisiju ziņojuma atskaitei atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr. 597.

SEG emisiju intensitāti var novērtēt uzņēmējdarbības kontekstā, ja absolūtajiem skaitļiem piesaista arī kādu no uzņēmuma darbības vienībām.

Arī 2023. gadā 1. un 2. tvēruma emisiju apjoms tika salīdzināts ar neto peļņas rādītāju, neskaitot finanšu instrumenta vērtību. Iegūtā vērtība ir 0,237 kgCO<sub>2</sub>e/EUR, kas ir par 26 % mazāka nekā gadu iepriekš. Tas galvenokārt panākts, samazinot emisijas 2. tvērumā izvēloties elektroenerģiju, kas ražota no atjaunīgajiem energoresursiem. Savukārt, skatot emisiju intensitāti 3. tvērumā, šis rādītājs par 2023. gadu ir 106,01 kgCO<sub>2</sub>e/EUR, kas ir par 4 % augstāks nekā gadu iepriekš, kas tiešā mērā saistīts ar spēkā esošo regulējumu Latvijā atcelt biodegvielas obligāto piejaukumu.

Gads	2023	2022	2021
SEG emisiju intensitāte 1. un 2. tvērumā, kgCO <sub>2</sub> e/EUR	0.237	0.321	0.364
SEG emisiju intensitāte 3. tvērumā, kgCO <sub>2</sub> e/EUR	106.010	101.818	117.104

*E – Radām nākotni šodien*





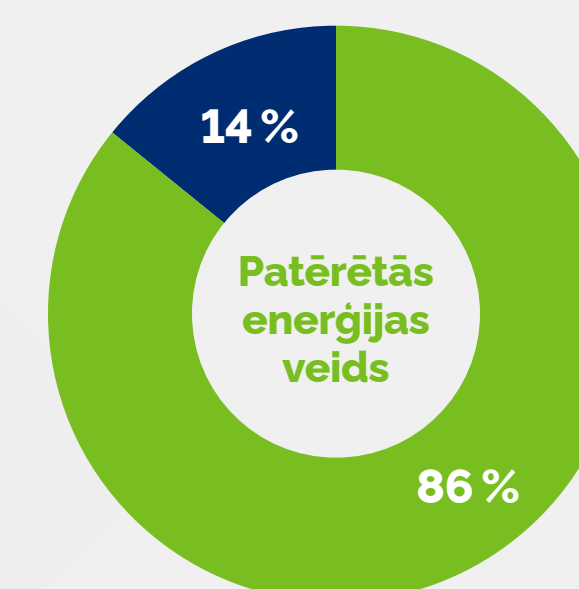


## Enerģijas patēriņš

Tālāk redzamās vērtības ir no degvielas uzpildes stacijām (bez franšīzēm, bez nomniekiem), Aizkraukles biroja, Avotu naftas bāzes un Rīgas biroja elektroenerģijas patēriņš.

Enerģijas veids	Vērtība	Mērvienība
Kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem energoresursiem	8174,37	MWh
Kopējais enerģijas patēriņš no kodolenerģijas avotiem	Datu nav	MWh
Kopējais enerģijas patēriņš no atjaunīgajiem energoresursiem	7041,42	MWh
Kurināmā patēriņš no atjaunīgiem energoresursiem	98,28	MWh
Iepirtās vai iegūtās atjaunīgo energoresursu elektroenerģijas, siltumenerģijas, tvaika un aukstuma patēriņš	6963,89	MWh
Pašu saražotās atjaunīgās enerģijas patēriņš, kas nav kurināmais	348,5	MWh
Kurināmā patēriņš no ogļēm un ogļu produktiem	0	MWh
Kurināmā patēriņš no jēlnaftas un naftas produktiem	339,16	MWh
Kurināmā patēriņš no dabasgāzes	267,95	MWh
Kurināmā patēriņš no citiem fosilajiem energoresursiem	0	MWh
Iepirtās centralizētās siltumapgādes enerģija	39,84	MWh
Iepirtās vai iegūtās fosilo energoresursu elektroenerģijas, siltumenerģijas, tvaika vai aukstuma patēriņš	0	MWh
Saražotā neatjaunīgā enerģija	0	MWh
Saražotā atjaunīgā enerģija	368	MWh

Enerģijas veids	Īpatsvars, %
No kodolenerģijas avotiem iegūtās enerģijas patēriņa procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā	Datu nav
Atjaunīgo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā	86 %
Fosilo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā	14 %
Energointensitāte (kopējais enerģijas patēriņš uz neto ieņēmumiem)	1,13 kWh/EUR



- Fosilo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā
- Atjaunīgo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā





## Piesārņojums

Piesārņojuma kontrole un samazināšana ir viens no Viršu vides pārvaldības politikas pamatelementiem. Uzņēmuma mērķis ir atbildīgi pārvaldīt degvielas tirdzniecības ietekmi uz vidi, samazināt uzņēmuma radīto piesārņojumu, nodrošināt darbību atbilstību Latvijas normatīvajiem aktiem un Valsts vides dienesta prasībām.

Uzņēmums ir identificējis darbības, vielas un produktus, kas ietekmē gaisa, ūdens un vides piesārņojumu.

Vides aspekts	Vides ietekme	Piesārņojuma veids	Instrumenti un resursi piesārņojuma kontrolei un samazināšanai
<b>Degvielas pārvadāšana</b>	▶ CO <sub>2</sub> emisijas	▶ Gaisa piesārņojums	▶ Atjaunots loģistikas transportlīdzekļu autoparks, maršrutu plānošana
	▶ Degvielas noplūdes	▶ Vides piesārņojums ▶ Augsnes piesārņojums	▶ Rīcība atbilstoši degvielas pārvadāšanas instrukcijām
<b>Degvielas uzpilde klientu transportlīdzekļos</b>	▶ Gaistošo organisko savienojumu (t.sk. benzola, toluola) emisijas	▶ Gaisa piesārņojums	▶ Regulāra emisiju apjomu kontrole saskaņā ar Valsts vides dienesta izdoto objekta B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujām un C kategorijas apliecinājumiem (turpmāk tekstā – Atļauja), degvielas tvaiku atsūkņēšanas sistēmu izmantošana
	▶ Degvielas nolījumi vai lokālas noplūdes	▶ Vides piesārņojums	▶ Pieejams absorbents, inovatīvāko tehnoloģiju izmantošana, darbinieku izglītošana, regulārs notekūdeņu monitorings. Skaidra rīcībshēma, pretinfiltrācijas seguma nodrošināšana degvielas noliešanas / uzpildes vietā, ikdienas vizuālā apskate
<b>Metāna uzpilde transportlīdzekļos</b>	▶ Metāna emisijas	▶ Gaisa piesārņojums	▶ Regulāra emisiju apjomu kontrole saskaņā ar Valsts vides dienesta izdoto Atļauju
<b>Autogāzes uzpilde transportlīdzekļos</b>	▶ Propāna, butāna emisijas	▶ Gaisa piesārņojums	▶ Regulāra emisiju apjomu kontrole saskaņā ar Valsts vides dienesta izdoto objekta atļauju
<b>Veikala darbība un infrastruktūras uzturēšana</b>	▶ Aukstumagentu noplūde	▶ Gaisa piesārņojums ar ozona slāni noārdošu gāzi	▶ Regulāra iekārtu apsekošana, temperatūras mērīšana, apkopju veikšana, hermētiskuma pārbaude saskaņā ar normatīvo aktu regulējumu, savlaicīga iekārtu nomaiņa
	▶ Atkritumi	▶ Vides piesārņojums	▶ Atkritumu šķirošana, apjomu uzskaitē, dalītas atkritumu vākšanas piedāvāšana klientiem





## E – Radām nākotni šodien

Piesārņojuma kontrole un monitorings tiek veikts atbilstoši Valsts vides dienesta izsniegtajām Atļaujām un normatīvo aktu prasībām. Uzņēmums 2023. gadā ir saņēmis 43 piesārņojošās darbības B kategorijas atļaujas un 25 piesārņojošās darbības C kategorijas apliecinājumus. Piesārņojošo darbību Atļaujas ir būtisks instruments vides aizsardzībā, nosakot emisiju limitus, regulāru gaisa, pazemes ūdeņu monitoringu un ziņošanas kārtību, kādā notiek atskaitīšanās par vides aizsardzības pasākumu realizāciju.

Viršu būtiskākais vides ietekmes faktors ir degvielas emisijas gaisā. Piesārņojošo vielu emisijas gaisā tiek emitētas atbilstoši Atļaujā noteiktajiem piesārņojošo vielu limitiem. 2023. gadā nevienā no 68 dabas resursa nodokļa objektiem nav bijuši gaistošo organisko savienojumu (t.sk. benzola un toluola), kā arī propāna, butāna un metāna emisiju robežvērtību pārsniegumi.

Veicot darbības ar ķīmisko vielu maisījumiem, tiek ievērotas datu drošības lapās norādītās drošības, uzglabāšanas un vides aizsardzības prasības. Realizētie apjomi tiek regulāri uzskaitīti atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

Lai kontrolētu degvielas emisijas un nodrošinātu II pakāpes tvaika atsūkņēšanas sistēmas darbības efektivitāti, 2023. gadā 66 degvielas uzpildes stacijās tika paveikta degvielas uzpildes iekārtu inspicēšana. Pārbaudes rezultāts apliecināja sistēmas efektivitāti un atbilstību normatīvo aktu prasībām.

### No emisijas avotiem gaisā emitētās vielas 2023. gadā

Nosaukums	t/gadā	Atbilstība piesārņojošo darbību atļauju emisiju limitiem
Gaistošie organiskie savienojumi, t.sk.	17,9231	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Benzols	0,0462	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Toluols	0,2586	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Petroleja	0,0395	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Benzīns	2,2133	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Propāns	0,0647	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Butāns	0,0432	Atbilst, limiti netiek pārsniegti
Metāns	0,0051	Atbilst, limiti netiek pārsniegti

Izvērtējot degvielas piegādes ķēdi, uzņēmums ir apzinājis degvielas piegādes un izmantošanas posmus, kuros uzņēmums spēj samazināt vides piesārņojumu un emisiju izplūdes apjomus:

- ▶ nozīmīgiem iepirkumiem (degvielas piegādēm) izvēloties ražotājus un piegādātājus, kas apliecina videi draudzīgu politiku;
- ▶ tiecoties mazināt ar transportēšanu saistītās emisijas, uzņēmums racionāli plāno degvielas piegādes maršrutus un apjomus;
- ▶ piesārņojuma mazināšanai izmantojot jaunākās paaudzes tehnoloģijas – STAGE 1 un STAGE 2 tvaiku savākšanas sistēmas;
- ▶ nodrošinot pretinfiltrācijas segumu darba zonā pie degvielas tvertnēm.





Lai kontrolētu vides piesārņojumu, tiek veikts lietus notekūdens un pazemes ūdeņu monitorings atbilstoši Atļaujās noteiktajiem termiņiem. Monitoringa ietvaros tiek veikta piesārņojošo vielu koncentrācijas kontrole atbilstoši 2022. gada MK noteikumos Nr. 34 "Par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī" noteiktajiem vielu koncentrācijas robežlielumiem.

Piesārņojošā viela, parametrs	Koncentrācijas robežlielums, mg/l	Atbilstība
Suspendētās vielas	35	68 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu
Naftas produktu ogļūdeņraži	Plēvīte	68 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu
Kopējie naftas ogļūdeņraži	1000	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums
Benzols	5	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumi 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums
Toluols	50	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums
Etilbenzols	60	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums
Ksiloli	60	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums
BTEX kopsumma	Nav	64 objektos nav koncentrācijas pārsniegumu 4 vēsturiski piesārņotajos objektos ir pārsniegums

Viršu tīklā ir četras degvielas uzpildes stacijas ar vēsturisko naftas produktu piesārņojumu, kurās piesārņojošo vielu koncentrācijas robežlielumi tiek pārsniegti. Saskaņā ar B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujām un atbilstoši likumam "Par piesārņojumu", objektiem ir izstrādāta sanācijas darbu programma naftas produktu piesārņojuma sanācijai gruntī un gruntsūdenī ar mērķi panākt, ka teritorijā tiek veikta teritorijas attīrīšana un atvaseļošana vismaz līdz tādai pakāpei, ka turpmāk cilvēku veselība vai vide netiek apdraudēta un attiecīgo teritoriju iespējams izmantot noteiktai saimnieciskajai darbībai.

Lai novērstu incidentu vai ārkārtas situāciju radīto vides negatīvo ietekmi, ir izstrādāts dokumentu kopums: DA, UD instrukcijas, CAP, RANP, apziņošanas shēma, materiāls "Rīcība ārkārtas un nestandarta situācijās". Tiek veiktas regulāras teorētiskās un praktiskās apmācības civilajā aizsardzībā, ugunsdrošībā, darba drošībā un vides aizsardzībā, tai skaitā rīcībām ārkārtas un nestandarta situācijās.

Vides pārvaldības stratēģiju uzņēmumā un tai paredzēto resursu nepieciešamību saskaņo uzņēmuma valde. Vides pārvaldības funkcijas realizē Kvalitātes, ilgtspējas un vides nodaļa, kas nodrošina Atļauju pieteikumu sagatavošanu,

organizē vides, t.sk. piesārņojuma, monitoringu, uztur vides pārvaldības sistēmu, sagatavo atskaites un statistikas pārskatus, piedalās darbinieku izglītošanas pasākumos un kontrolē vides izpildījuma atbilstību normatīvo aktu un citām saistošajām prasībām. Atbilstoši šīm funkcijām vides pārvaldībai tiek nodrošināta finanšu un citu resursu pieejamība.

Eiropas Savienības nulles piesārņojuma rīcības plāna kontekstā Virši uzlabo notekūdeņu attīrīšanas infrastruktūru, veic vides monitoringu un, izmantojot inovatīvas tehnoloģijas, mazina emisiju nonākšanu atmosfērā.

2024. gadā plānotas mērķtiecīgas vides aizsardzības aktivitātes:

- ▶ samazināt izlietoto staciju enerģiju attiecībā pret veikala apgrozījumu;
- ▶ uzstādīt dalīti vāko atkritumu tvertnes;
- ▶ veikt degvielas rezervuāru apvalņojuma stiprināšanu akcīzes preču noliktavā;
- ▶ nomainīt pretinfiltrācijas segumu;
- ▶ vēsturiskā piesārņojuma seku mazināšana, izstrādājot un realizējot jaunu sanācijas darbu programmu.





## Resursu izmantojums un aprites ekonomika

Viršu pamatdarbība ir saistīta ar degvielas un preču mazumtirdzniecību, tāpēc aprites ekonomikas principu ieviešana ir būtiska ilgtspējas mērķu sasniegšanā. Tas ļauj ne tikai samazināt atkritumu apjomu un lieku patēriņu, bet arī sniedz finansiālu ieguvumu gan uzņēmumam, gan arī mūsu klientiem.

Esam vērtējuši savu būtiskāko produktu un pakalpojumu dzīves cikla ietekmi, un kā vienu no piemēriem var minēt Viršu kafiju. Šim produktam, kas ir būtisks arī mūsu klientiem, esam apzinājuši dzīves ciklu no kafijas audzēšanas, transportēšanas uz Latviju un grauzdēšanas, izmantojot jaunākās tehnoloģijas. Ņemot vērā lielos kafijas apjomus, kas tiek piegādāti uz Viršu degvielas uzpildes stacijām, esam standarta (LDPE, PP) vienreizējos iepakojumus aizstājuši ar atkārtoti uzpildāmiem kafijas konteineriem. Izvēlamies ilgtspējīgu un pārstrādājamu kafijas krūziņu iepakojumu. Tāpat domājam par

kafijas biežumu lietderīgu izmantošanu, šobrīd no tiem atgūstot enerģiju biogāzes reaktoros. Lai samazinātu atkritumu apjomu, piedāvājam 25% atlaidi klientiem, kas izvēlas kafiju iegādāties savās līdzī paņemtajās krūzēs, un to klientu skaits, kas izvēlas kafiju iegādāties savā krūzē, salīdzinot ar 2022. gadu, ir audzis par 209%. Tāpat 2023. gadā sākām piedāvāt klientiem iespēju izvēlēties kafiju ēdamajās krūzēs, kuru pēc kafijas izdzeršanas var apēst.

Arī citiem būtiskākajiem produktiem tiek vērtētas iespējas izmantot vairāk apritīgos materiālus, lai samazinātu primāro izejvielu izmantošanu, kā arī veicinātu atjaunīgo resursu izmantošanu. Kā piemērus var minēt atkritumu šķirošanas iespēju degvielas uzpildes stacijās un alternatīvus Viršu produktu iepakojumus. Piemēram, pārdotais izņemamais logūdens apjoms 2023. gadā, salīdzinot ar 2022. gadu, ir pieaudzis par 6,5%.



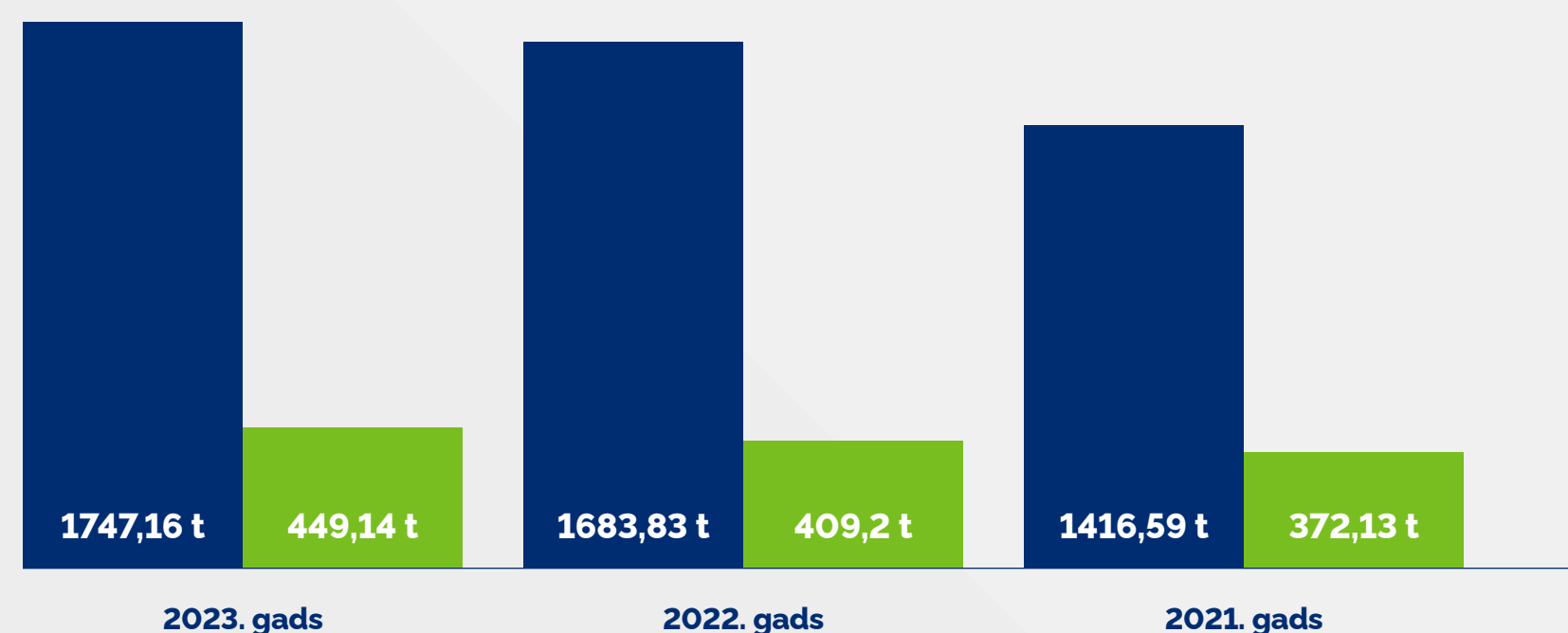




## Atkritumi

Ilgspējīga atkritumu apsaimniekošana ir viens no Viršu vides pārvaldības pamatelementiem. Pieaugot klientu skaitam, arī atkritumu apjoms katru gadu pieaug. Atkritumu apsaimniekošana tiek veikta saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas likuma un pašvaldību saistošo noteikumu normatīvo aktu regulējumu.

Darbinieki veic atkritumu šķirošanu, kā arī stacijas teritorijā klientiem ir pieejamas dalītās atkritumu tvertnes, tādējādi nodrošinot iespēju klientiem piedalīties atkritumu šķirošanā. Darbiniekiem ir pienākums šķirot otrreizējai pārstrādei paredzēto iepakojumu (papīrs, plastmasa, stikls), atbildīgi rīkoties ar bīstamajiem atkritumiem (izlietotais absorbents un baterijas) un nodot pārstrādei kafijas biezumus. Atkritumu šķirošana ir cieši saistīta ar uzņēmuma emisiju mazināšanu.

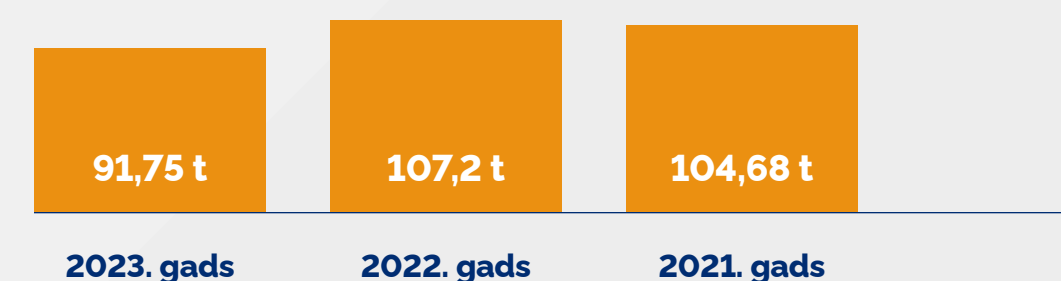


● Nešķīrotie atkritumi, tonnas    ● Šķīrotie atkritumi, tonnas

Īstenojot proaktīvu pieeju, darbinieki regulāri tiek izglītoti par ilgtspējīgas atkritumu apsaimniekošanas jautājumiem.

Bīstamo atkritumu apsaimniekošana Latvijā ir būtisks jautājums vides aizsardzības un sabiedrības veselības kontekstā. Bīstamie atkritumi ir materiāli, kas var radīt riskus cilvēku veselībai vai videi, tāpēc to pareiza apsaimniekošana ir svarīga.

Degvielas uzpildes stacijās bīstamie atkritumi rodas degvielas produkta kvalitātes nodrošināšanas procesā – regulāri tīrot degvielas uzglabāšanas rezervuārus, kā arī veicot profilaktisko lietuss notekūdens attīrīšanas iekārtu tīrīšanu. Bīstamo atkritumu apjomu ietekmē preventīvo darbu apjoms. Bīstamais atkritums – izlietotais absorbents – rodas degvielas nolijumu savākšanas procesā pie uzpildes iekārtām.



● Bīstamie atkritumi, tonnas

2023. gadā lielākais bīstamo atkritumu apjoms (67,3 tonnas) ir radies, veicot naftas produktu piesārņojuma sanācijas darbus vēsturiski piesārņotajos objektos un profilaktiski tīrot lietuss notekūdens attīrīšanas iekārtas, lai nodrošinātu efektīvu notekūdeņu attīrīšanu.

Klase	Nosaukums	Apjoms, tonnas	Izcelsme
130507	Eļļains ūdens no eļļas un ūdens atdalīšanas iekārtām	67,3	sanācijas darbi, lietuss notekūdens attīrīšanas iekārtu tīrīšana
150202	Absorbenti, filtru materiāli (tai skaitā citur neminētie eļļu filtri)	1,95	degvielas nolijumu savākšana
160708	Naftas produktu saturošie atkritumi	22,5	degvielas rezervuāru tīrīšana

Bīstamie atkritumi degvielas uzpildes stacijās tiek nodalīti un īslaicīgi uzglabāti speciāli marķētos konteineros. Atkritumi tiek nodoti uzņēmumiem ar atbilstošu atļauju saskaņā ar normatīvo aktu regulējumu.

**Tekstila šķirošana un apsaimniekošana ir būtiska vides aizsardzības un ilgtspējīgas attīstības sastāvdaļa, tāpēc, lai veicinātu tekstilizstrādājumu otrreizēju apriti Latvijā, 2023. gadā 16 Viršu degvielas uzpildes stacijās saskaņā ar noslēgtajiem sadarbības līgumiem bija pieejami tekstila šķirošanas konteineri. Tekstila šķirošana veicina ilgtspējīgu attiecību izveidi starp patēriņu un resursu saglabāšanu. Otrreizēja izmantošana palīdz samazināt jaunu produktu ražošanu, tādējādi mazinot oglekļa emisijas un vides ietekmi.**





*S – Cilvēks cilvēkam*

**Strādājam ar cilvēcīgu  
attieksmi cits pret citu  
un mūsu klientiem**





## Darbinieku labbūtība un patērētāji (S1, S4)

### Pašu personāls

Virši ir viens no lielākajiem un atpazīstamākajiem darba devējiem Latvijā, un mēs saskaņā ar uzņēmuma stratēģiskajiem mērķiem tiecamies būt par TOP10 darba devēju Latvijā 2026. gadā. Uzņēmumā vienoti strādā dažādu paaudžu un dažādu izglītības līmeņu darbinieki, mēs nepieļaujam nekādu diskrimināciju uz personas rases, ādas krāsas, dzimuma, vecuma, invaliditātes, reliģiskās vai politiskās pārliecības, nacionālās vai sociālās

izcelsmes, seksuālās orientācijas pamata vai saistībā ar ģimenes stāvokli, grūtniecību, bērnu esamību vai neesamību, reliģisko piederību u.c. Uzskatām, ka uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanai ir svarīgi veidot iekļaujošu darba vidi, kas ļauj darbiniekiem attīstīt un realizēt sevi profesionāli dinamiskos darba apstākļos. Mūsu Personāla politikas mērķis ir piesaistīt talantīgākos profesionāļus, kuri veicina atbildīgu un ilgtspējīgu uzņēmuma attīstību.

*S – Cilvēks cilvēkam*







## Personāla daudzveidības rādītāji

Kopējais darbinieku skaits, tajā skaitā dalījumā pēc dzimuma\*

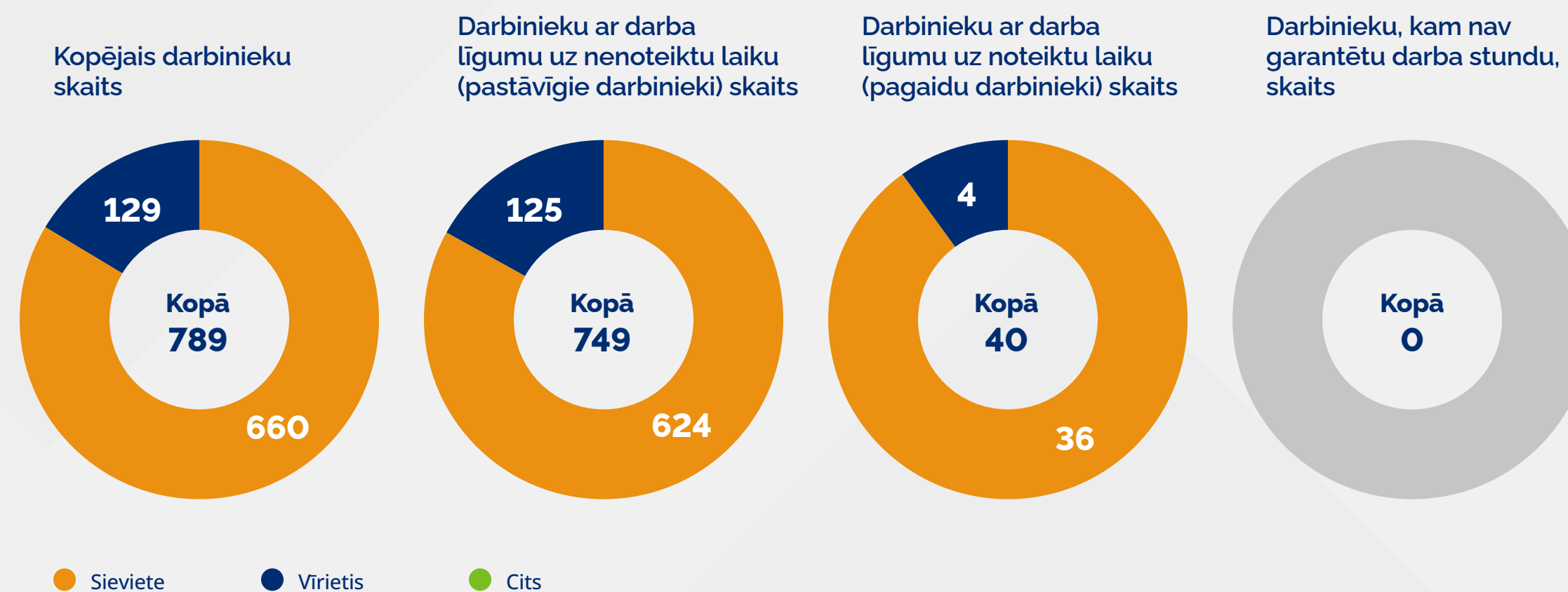
Dzimums	Darbinieku skaits	%
Vīrietis	129	16
Sieviete	660	84
Cits	NP**	NP
Ziņas nav sniegtas	0	0
<b>Darbinieki kopā</b>	<b>789</b>	<b>100 %</b>
<b>Vidējais darbinieku skaits</b>	<b>756</b>	

\* Visi dati par darbinieku skaitu, proporciju ir norādīti uz 31.12.2023., ietverot darbiniekus, kas atrodas bērnu kopšanas atvaļinājumā vai pirmsdzemdību atvaļinājumā, neietverot praksē esošas personas un ārštata darbiniekus.

\*\* Nav piemērojams.

Viršu darbinieku struktūrā ir augsts sieviešu īpatsvars – 2023. gadā 84 % no darbiniekiem bija sievietes, 16 % – vīrieši, kas apliecina vairākos pētījumos secināto, ka mazumtirdzniecības sektorā ir izplatīti amati, kuros strādā sievietes.

Darbinieku skaits pēc nodarbinātības veida, tajā skaitā pēc dzimuma  
Pārskata gads – 2023



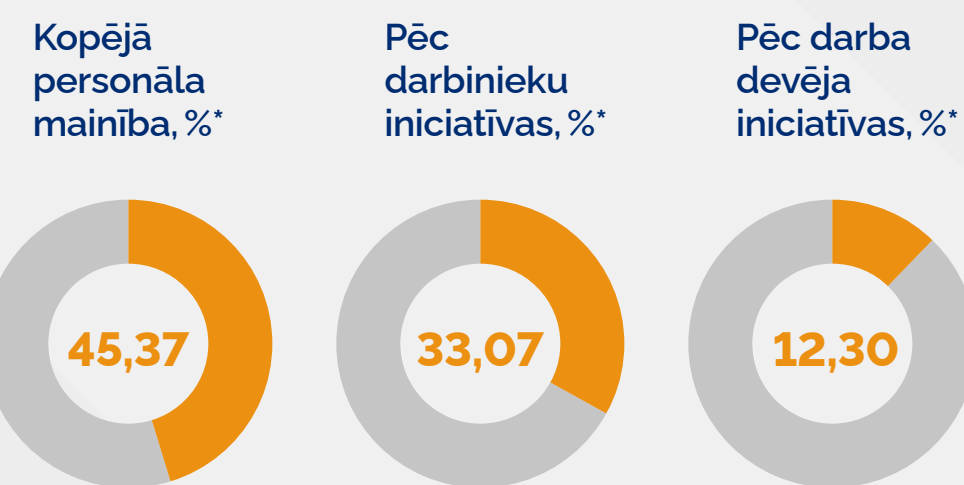
Vairums darba līgumu tiek slēgti uz nenoteiktu laiku. Savukārt darba līgums uz noteiktu laiku ir 40 darbiniekiem jeb 5,07 % no kopējā darbinieku skaita. Attiecīgi uz Prakses līguma un Uzņēmuma līguma pamata pārskata periodā tika nodarbinātas 7 personas (ārštata darbinieki).





### Darbinieku mainība

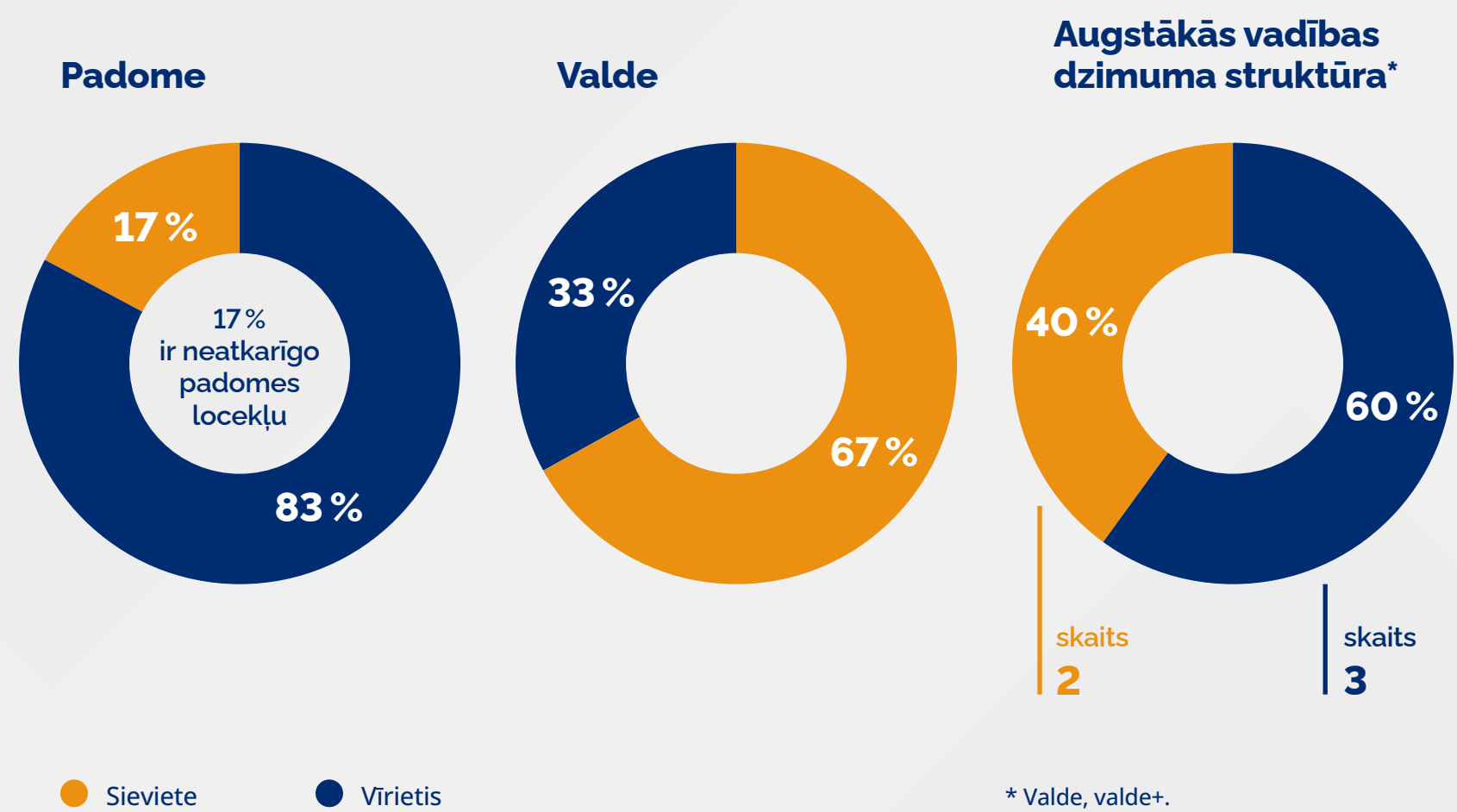
Darbinieku, kas pārtraukuši darba tiesiskās attiecības, skaits **343**



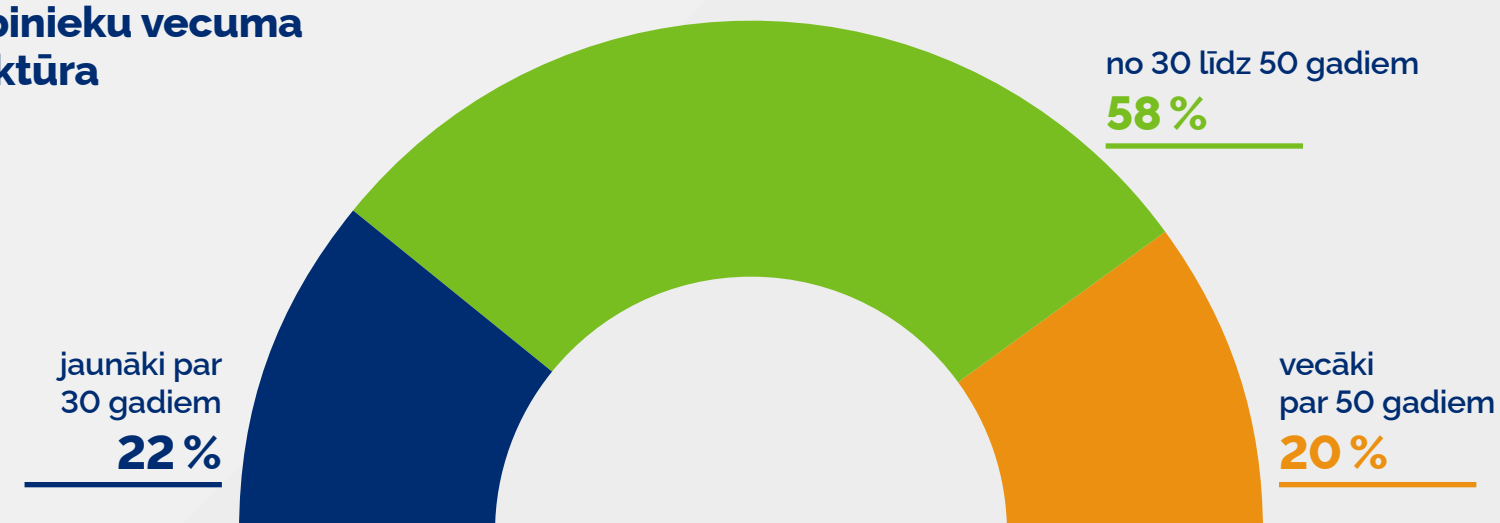
\* Atbrīvoto darbinieku skaits pret vidējo darbinieku skaitu.

Mazumtirdzniecības sektoram ir raksturīga augsta personāla mainība, un viens no Personāla nodaļas mērķiem ik gadus ir ar dažādiem rīkiem mazināt personāla mainību, īpaši degvielas uzpildes staciju tīklā. Mēs turpinām strādāt pie pozitīvas darbinieku pieredzes veidošanas, piemēram, gan regulāri pārskatot darbinieku labumu grozu, gan mērot darbinieku apmierinātību ar darbu, gan iesaisti, gan aprēķinot darbinieku lojalitātes un apmierinātības ar darbu rādītāju jeb eNPS (*employee Net Promoter Score*) u.c.

### Daudzveidība



### Darbinieku vecuma struktūra



### Personas ar invaliditāti

Virši arī aktīvi veicina dažādu cilvēku grupu nodarbinātību, tostarp nodarbinot arī cilvēkus ar invaliditāti. Veidojam iekļaujošu darba vidi, piedāvājot iespējas cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem strādāt dažādās uzņēmuma jomās.



\* Saskaņā ar Valsts ieņēmumu dienesta Elektroniskās deklarēšanas sistēmā pieejamo informāciju, ko darbinieki atklājuši brīvprātīgi, lai varētu saņemt ar likumu noteiktos atvieglojumus.





## Darbinieku iesaiste, sociālais dialogs

Viršu darbinieki nav apvienojušies arodbiedrībā vai noslēguši koplīgumu, tomēr ikdienā uzņēmums velta daudz uzmanības, lai papildus normatīvajos aktos obligāti paredzētajām tiesībām darbiniekiem būtu pieejami arī papildu labumi, kas palielina viņu drošību darba vietā, veicina izaugsmi un labbūtību.

Virši iesaista darbiniekus lēmumu pieņemšanā, veicot darbinieku aptaujas, kā arī motivē darbiniekus iesaistīties jauno darbinieku piesaistē, paredzot attiecīgas prēmijas Koncerna labumu grozā.

Virši reizi pusgadā rīko darbinieku aptauju, lai saņemtu atgriezenisko saiti par to, kā darbinieki novērtē darbu Viršos, kā jūtas un cik lielā mērā ieteiktu Viršus kā darba devēju citiem. Pēc katras darbinieku aptaujas tiek aprēķināts darbinieku lojalitātes un apmierinātības ar darbu rādītājs jeb eNPS (*employee Net Promoter Score*), kas var svārstīties no mīnus 100 līdz plus 100. Ja eNPS rādītājs ir no +10 līdz +35, tad organizācijā ir vairāk vēstnešu un darbinieku, kas ir apmierināti ar darbu, kā arī tas ir pozitīvs rādītājs darbinieku lojalitātei. Aptaujā aicinājām arī ikvienu darbinieku paust savas pārdomas un sajūtas par darbu Viršos, tādējādi daudz labāk izprotot attīstāmās jomas.

2023. gadā aptaujā piedalījās 49% darbinieku, kas ir labs rādītājs un liecina ne tikai par pētījuma rezultātu reprezentativitāti, bet arī par aktīvu darbinieku iesaistīšanos uzņēmumā notiekošajos procesos, attiecīgi pārskata periodā sasniegts eNPS +38,9, kas liecina, ka organizācijā ir vairāk darbinieku, kas ir apmierināti ar darbu. Vadītāji mērķtiecīgi strādā ar aptauju rezultātiem, analizē tos, sniedz darbiniekiem atgriezenisko saiti un kopīgi ar savām komandām veic aktivitātes, lai tos uzlabotu. Virši 2023. gadā turpināja iepriekšējos gados sākto iekšējās komunikācijas aktivitāti "Ideju banka". Ar "Ideju bankas" palīdzību ikvienam ir iespēja pastāstīt par jaunām, inovatīvām vai vienkārši labām idejām, kas skar gan darbinieku ērtības, gan klientu vēlmes, produktu attīstības idejas un uzlabojumus jau esošajā uzņēmuma ikdienā. Savas idejas darbinieki var ērti iesniegt īpaši izveidotā vietnē. Ideju vadība rūpīgi izvērtē, ņemot vērā dažādus svarīgus faktorus – idejas potenciālu, uzņēmuma ieguvumu, uzņēmuma ieguldījumu, idejas aktualitāti u.c. Idejas autors tiek iepazīstināts ar vadības vērtējumu, skaidrojumu un projekta plāniem. Reizi 3 mēnešos vai pusgadā tiek apkopotas un izvērtētas labākās realizētās idejas. Kopumā 2023. gadā tika saņemta 51 ideja.







Lai veicinātu darbinieku iesaisti, 2023. gada sākumā Viršos arī tika izveidota Ilgtspējas darba grupa, kurā iesaistījušies vairāk nekā 25 Viršu kolēģi, kuri gatavi papildus tiešo pienākumu veikšanai risināt arī dažādus ilgtspējas jautājumus. Ilgtspējas darba grupa regulāri tiek gan klātienē, gan attālināti, kā arī apmeklē citus uzņēmumus, kur apmainās ar pieredzi par ilgtspējas aktualitātēm. Ilgtspējas darba grupā cita starpā tiek runāts un diskutēts par priekšlikumiem darbinieku labbūtības uzlabošanā.

Aktīvs darbs noritēja pie šādām tēmām:

- ▶ produktu dzīves cikla izvērtējums un to ietekmes mazināšana;
- ▶ sadarbības partneru ilgtspējas izvērtējums;
- ▶ Viršu iekšējais sludinājumu portāls preču dzīves cikla pagarināšanai;
- ▶ darbinieku iekšējās motivācijas sistēma ilgtspējas veicināšanai;
- ▶ ilgtspējīga dzīvesveida komunicēšana ar kolēģiem un klientiem;
- ▶ atkritumu šķirošana un samazināšana Viršu degvielas uzpildes stacijās un birojos;
- ▶ ilgtspējīgs koplietošanas transports uzņēmumā;
- ▶ citas tēmas.







## Darbinieku labbūtība

Virši rūpējas par darbinieku labbūti, nodrošinot personāla vadības prakses visās 3 labbūtības jomās – finansiālā, fiziskā un emocionālā. Personāla labbūtība tiešā mērā ietekmē darbinieku produktivitāti, samazina personāla mainību un izmaksas, tādējādi veicina darba devēja konkurētspēju. Lai noturētu savas pozīcijas, mēs strādājam ar visdažādākajiem aspektiem, kas veido labu darba vidi. 2023. gadā, sekojot dinamiskajai ekonomikas un darba tirgus situācijai mazumtirdzniecības sektorā, kā vienu no prioritātēm Koncerns noteica personāla labbūtības paaugstināšanu, pilnveidojot darba devēja piedāvājumu darbiniekiem.

### Finansiālā labbūtība – atalgojums un labumu grozs

Koncernā ir izstrādāta Darbinieku atalgojuma politika, kuras ietvaros noteikti atalgojuma principi – atalgojuma sistēmu veido darba samaksas sistēma, darba snieguma sistēma, labumu sistēma, mācību sistēma.

## Darba samaksas sistēma

Koncerna uzņēmumos amatalga nav atkarīga no darbinieka dzimuma. Visiem darbiniekiem ir vienādas un skaidri zināmas iespējas. Nosakot darbinieku atalgojumu un mainīgo atalgojuma daļu, Virši ievēro taisnīguma un konkurētspējas principus. Virši katru gadu piedalās atalgojuma pētījumā, lai, izmantojot uz datiem balstītu informāciju, varētu sekot līdzi atalgojuma izmaiņām darba tirgū. Atalgojuma pētījumu veic Viršu piesaistītais pakalpojuma sniedzējs. Papildus atalgojuma pētījuma veikšanai Personāla nodaļa katru mēnesi seko līdzi tirdzniecības sektora darbinieku atalgojuma izmaiņām darba sludinājumu portālos. Lai no 2023. gada 1. janvāra būtu iespēja nodrošināt algu pamatotu aktualizāciju, 2022. gada rudenī tika sākts darbs pie staciju segmentācijas, ņemot vērā to apgrozījumu, klientu plūsmu un citus faktoros.

### Adekvātas algas

To darbinieku īpatsvars, kam tiek maksāta adekvāta alga saskaņā ar minimālās algas kritērijiem, %*	100
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

\* Darbinieki saņem valstī noteikto minimālo algu.

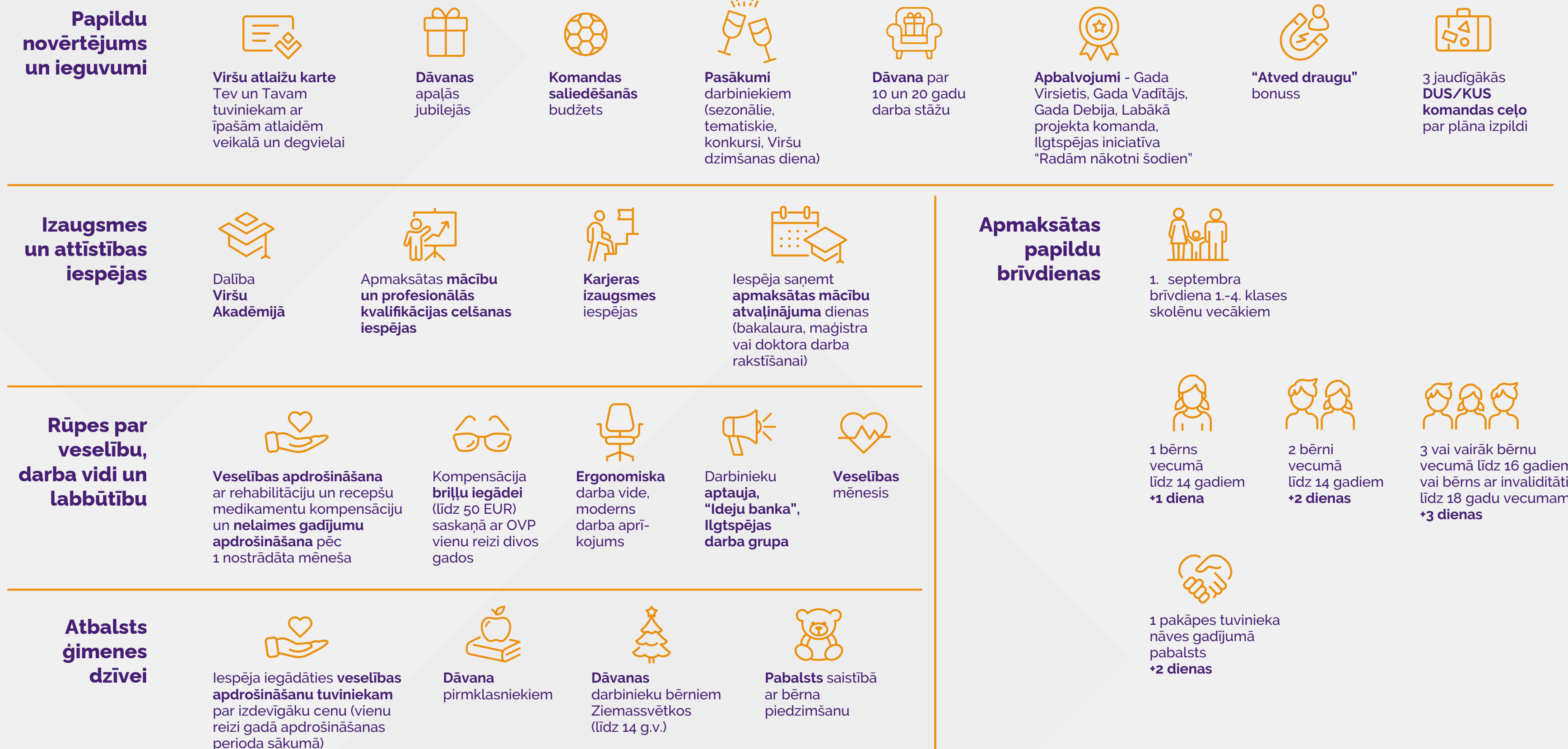
Mazumtirdzniecības sektorā, t.i., degvielas uzpildes staciju tīklā, kur nodarbināta lielākā daļa no mūsu darbiniekiem, pārsvarā strādā sievietes, tādējādi veidojot darba samaksas atšķirību 35,71 %, salīdzinot ar vīriešu darba samaksu.





## Darba snieguma vadība

Darba snieguma vadības mērķis ir nodrošināt, ka darbinieki tiek novērtēti objektīvi. Ikgadējā darba snieguma novērtēšanas process palīdz nodrošināt strukturētu veidu, kā novērtēt darbinieku darba izpildi un definēt attīstības vajadzības. Darba snieguma process ir aktuāls visa gada garumā, un tas sastāv no vairākiem posmiem, t.sk., bet ne tikai no mērķu un darba uzdevumu noteikšanas, regulāras komunikācijas un atgriezeniskās saites, attīstības plāna izstrādes u.c. Gada nogalē tiek organizēta arī 360 un 180 grādu atgriezeniskā saite vadītājiem, pamatojoties uz uzņēmuma izstrādātajām līderības kompetencēm. Rezultātā vadītājs saņem daudzpusīgu atgriezenisko saiti ar iespēju salīdzināt savu pašnovērtējumu ar citu cilvēku redzējumu, kā arī tiek nodrošināts izaugsmes potenciāls – vadītājam tiek palīdzēts daudz labāk strādāt ar savām stiprajām un attīstāmajām pusēm.



Viršu labumu sistēma saviem darbiniekiem piedāvā daudzpusīgu labumu grozu – regulāras atlaides Viršu produktiem, apdrošināšanu, papildu brīvdienas un citus labumus.





## Mācību sistēma

Uzņēmums nodrošina iespējas profesionālai izaugsmei un darbinieku attīstībai saskaņā ar Mācību procesa nolikumu. Ar karjeras attīstību tiek saprasta pieredze, ko cilvēks gūst profesionālās dzīves garumā, nevis lineārs process ar vertikālu izaugsmi jeb “karjeras trepe”. Karjera tiek definēta kā prasme nepārtraukti apgūt jaunas prasmes, pielāgoties mainīgajām darba tirgus tendencēm. Šāds pieejas veids veicina ne tikai individuālo izaugsmi, bet arī uzņēmuma kopējo konkurētspēju, jo darbinieki ir motivēti attīstīt sevi.

Mācības katram gadam tiek plānotas un uzņēmuma darbiniekiem piedāvātas saskaņā ar noteiktajiem uzņēmuma mērķiem, prioritātēm un vajadzībām, piešķirto budžetu, kā arī tad, ja mācības ir nepieciešamas, lai iegūtu vai uzturētu profesionālo kvalifikāciju.

2023. gadā viena no Viršu būtiskākajām prioritātēm bija daudzpusīgu mācību nodrošināšana darbiniekiem un tika turpināts attīstīt Viršu Akadēmiju, kā ietvaros uzsākām piedāvāt pirmās klātienes mācības, kā arī attālinātās mācības. Viršu Akadēmijas misija ir ilgtermiņā sniegt nozīmīgu

atbalstu darbinieku izaugsmei un attīstībai, lai veicinātu personāla kompetenču atbilstību uzņēmuma un tirgus prasībām, paaugstinātu darba sniegumu, kā arī veicinātu pozitīvu klientu pieredzi. Lai nodrošinātu plašu iekšējo komunikāciju, uzņēmuma iekštīklā izveidojām sadaļu “Viršu Akadēmija”, kurā izvietojām aktuālos videoierakstus par uzņēmumu, mūsu ikdienas darbu un procesiem, kas ir īpaši noderīgi un rekomendējami jaunajiem kolēģiem. Ar Viršu Akadēmijas darbību nodrošinām daudzpusīgas mācību un attīstību iespējas gan visiem degvielas uzpildes staciju tīklā strādājošajiem, gan biroja darbiniekiem, primāri uzsvaru liekot uz mācībām degvielas uzpildes staciju tīklā strādājošajiem, piemēram, par šādām tēmām:

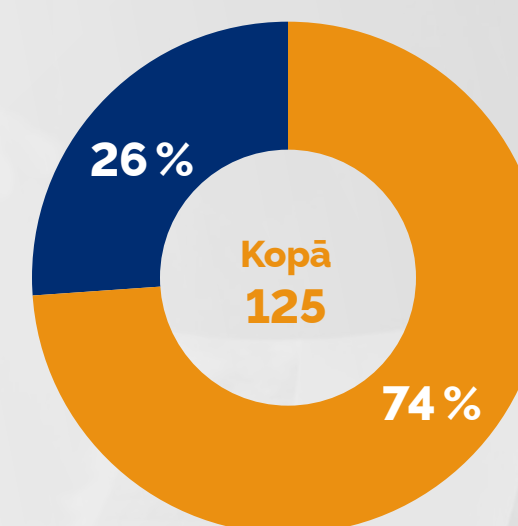
- ▶ produktu zināšanas;
- ▶ klientu apkalpošanas un pārdošanas prasmes;
- ▶ degvielas uzpildes staciju drošība un uzturēšana;
- ▶ daudzpusīgi mācību moduļi degvielas uzpildes staciju vadītājiem.

Papildus degvielas uzpildes staciju vadītājiem piedāvājam arī mācību treniņu personāla situāciju analizē un risinājumos.

Viršu Akadēmijā iekšējo treneru lomā darbojās Viršu darbinieki, kuri realizēja mācību programmu/-as ar mērķi sniegt atbalstu personālam attīstīt kompetences noteiktā jomā un kuri labprāt uzņēmās mācīt par klientu apkalpošanu, pārdošanu un citām nozīmīgām tēmām. Treneriem tika sniegts gan profesionālais atbalsts un iespēja pilnveidoties, gan citi iedvesmojoši labumi.

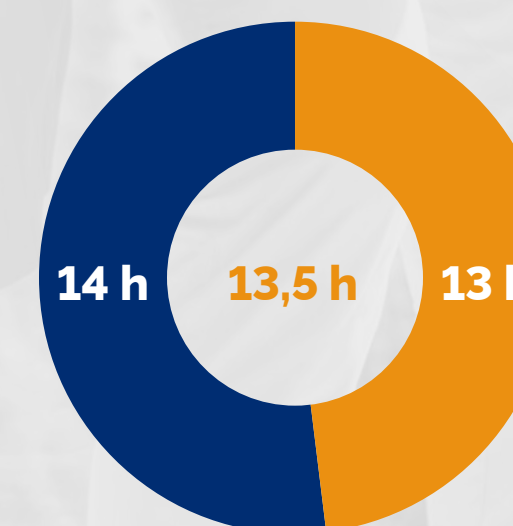
### Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji

Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies apmācībās



● Sieviete ● Vīrietis

Vidējais apmācības stundu skaits uz vienu darbinieku







## Fiziskā labbūtība – darba vide, apstākļi un drošība

Uzņēmums ievēro darba aizsardzības noteikumus un prasības, kas palīdz nodrošināt darbiniekiem drošu darba vidi un drošus darba apstākļus, piem., ergonomiku (pēc nepieciešamības paceļami galdi), atbilstošu apgaismojumu, mikroklīmatu un tml. Visas tirdzniecības vietas ir aprīkotas ar videonovērošanas kamerām un signalizāciju. Darba aizsardzības speciālists regulāri rīko mācības par darba aizsardzību. Darbinieki tiek regulāri apmācīti un instruēti par darba aizsardzības prasību ievērošanu un tā nozīmīgumu. Darba vide tiek veidota atbalstoša, iekļaujot dažādu vecuma posmu cilvēkus neatkarīgi no izcelsmes, ticības un nacionalitātes. Plašāk skatīt sadaļā “Darba aizsardzības sistēma”.

## Emocionālā labbūtība – cienpilna komunikācija, atbalsts

Darbinieku emocionālā labbūtība ir būtiska darba vides sastāvdaļa, jo ietekmē darbinieka produktivitāti un lojalitāti. Emocionālā labbūtība tiek veidota, izmantojot atbalstošu un pozitīvu darba kultūru, kas rosina darbiniekus izteikt savas domas, viedokli un sajūtas. Uzņēmums aicina darbinieku primāri pārrunāt darba situācijas, sarežģījumus un citus būtiskus aspektus ar savu tiešo vadītāju. Ja tomēr komunikācija nav bijusi rezultatīva, darbinieks tiek aicināts vērsties pie augstākstāvoša vadītāja vai Personāla nodaļas, lai risinātu situāciju. Virši nodrošina dažādus atbalsta rīkus, lai darbinieki varētu sev palīdzēt un justos labi: veselības apdrošināšanu, piekļuvi e-mācībām platformā open.lv, personāla konsultantu iesaisti problēmsituāciju risināšanā u.c.

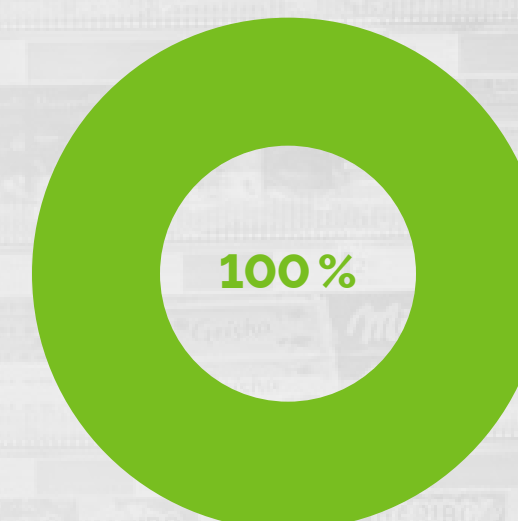
Atbalsts darbiniekiem tiek sniegts arī citos veidos, piemēram, 2023. gada sākumā darbu sāka Viršu iekšējais palīdzības tālrunis degvielas uzpildes stacijas darbiniekiem. Zvanot uz šo tālruni, degvielas uzpildes stacijas darbinieki saņem palīdzību un atbildes uz ikdienā visbiežāk uzdotajiem jautājumiem, tādējādi veidojot Viršu iekšējo komunikāciju vēl efektīvāku.

## Sociālā aizsardzība

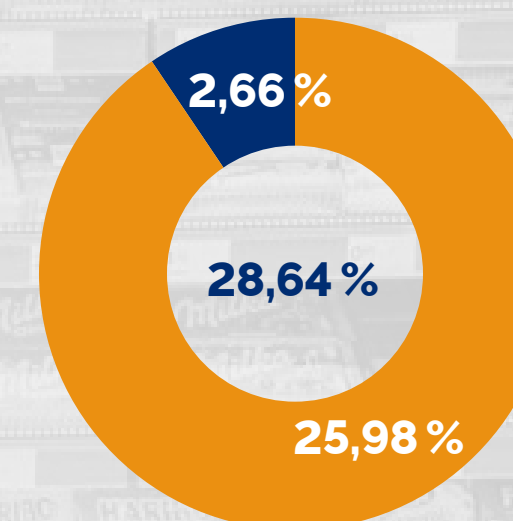
Saskaņā ar Koncerna un valsts politiku visi Koncerna darbinieki ir sociāli apdrošinātas personas (100%). Koncerna uzņēmumi nodrošina darbinieku aizsardzību slimības, bezdarba, nelaimes gadījumu, invaliditātes, grūtniecības, bērna kopšanas atvaļinājuma, pensionēšanās gadījumos.

### Darba un privātās dzīves līdzsvars

To darbinieku īpatsvars, kuriem ir tiesības izmantot atvaļinājumu ģimenes apstākļu dēļ



To darbinieku īpatsvars, kuri devās atvaļinājumā ģimenes apstākļu dēļ\*



● Sieviete ● Vīrietis

\* Bērna kopšanas atvaļinājums, papildatvaļinājums (bērnu dienas), atvaļinājums bērna tēvam.





## Darba aizsardzības sistēma

Koncerna uzņēmumos ir izveidota visaptveroša un efektīva darba aizsardzības sistēma, kas atbilst normatīvo aktu prasībām un nozares specifikai. Darba aizsardzības sistēma un tās ietvaros veiktie pasākumi spēj nodrošināt drošus un veselībai nekaitīgus darba apstākļus, tādējādi ilgtermiņā garantējot Koncerna darbinieku veselību un drošību darbā.

Droša un veselībai nekaitīga darba vide ir uzņēmuma prioritāte, un tās nodrošināšanai katru gadu darba vietās tiek veikts darba vides risku novērtējums, kā arī tiek noteikti nepieciešamie darba aizsardzības pasākumi, tostarp atbilstošs darba vides iekārtojums, instrukciju un procedūru izstrāde, lai noteiktu darba paņēmieni un aizsardzības līdzekļu klāstu, kuru lietošana un izmantošana nodrošina konkrētu darbu izpildes drošību darba vietā, apmācības un instruktāžas, individuālo aizsardzības līdzekļu nodrošinājums, obligātās veselības pārbaudes u.c. Darba vides riskus novērtē kvalificēti Koncerna uzņēmumu darba aizsardzības speciālisti, papildus iesaistot konkrētās struktūrvienības vadītāju un darbiniekus, kuri strādā attiecīgajā darba vietā un to pārzina. Šāda pieeja ļauj identificēt potenciālās bīstamības un veselības riskus darbā, kā arī izstrādāt efektīvus pasākumus šo risku mazināšanai.

### Darba aizsardzības pārvaldības sistēma, kas atbilst normatīvajos aktos noteiktajam, attiecas uz

darbiniekiem, %	100
ārštata darbiniekiem, %	100

### Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu un slimību rezultātā

darbiniekiem	0
ārštata darbiniekiem	0
sadarbības partneru darbiniekiem, kas strādā uzņēmuma objektos	0

### Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu skaits

darbiniekiem	3
ārštata darbiniekiem	0

### Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu biežums

darbiniekiem, %	2,44*
ārštata darbiniekiem, %	0

### Reģistrēto ar darbu saistīto slimību gadījumu skaits

darbiniekiem, skaits	0
----------------------	---

### To dienu skaits, kas zaudētas ar darbu saistītu traumu un nelaiemes gadījumu izraisītu nāves gadījumu dēļ, kā arī ar darbu saistītas slimības un šādas slimības izraisīta nāves gadījuma dēļ

	19
--	----

\* Koefficients (nelaiemes gadījumu skaits/kopējo nostrādāto stundu skaits x 1 000 000), kas norādīts S1-14 (AR89).

## Incidenti, sūdzības

Koncerna uzņēmumi ir apņēmušies ievērot cilvēktiesības un veicināt tās visos aspektos ikdienas darbībā. Mums ir nulles tolerance pret cilvēktiesību un ētikas pārkāpumiem. Koncerna uzņēmumi ievēro visus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos ierobežojumus attiecībā uz bērnu nodarbinātību, tai skaitā, bet ne tikai nekādos apstākļos neizmanto darbā bērnus, kas ir jaunāki par minimālo normatīvajos

aktos noteikto vecumu un nepieļauj piespiedu darbu, – darbiniekiem ir tiesības brīvi pārtraukt darba attiecības, iepriekš brīdinot par to darba devēju termiņā, kāds noteikts normatīvajos aktos vai līgumā. Šos principus, kā arī principus cilvēktiesību (arī darba tiesību) ievērošanā nosaka Koncerna uzņēmumu Ētikas kodekss un Darba kārtības noteikumi.

Par diskriminācijas gadījumiem darbiniekiem ir iespēja ziņot, izmantojot Ētikas kodeksā noteikto kārtību, kā arī kārtībā “Par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu un trauksmes cēlēju aizsardzību” noteikto. Koncernā 2023. gadā nav ziņots ne par vienu diskriminācijas gadījumu.

Virši 2023. gadā saņēma divas darbinieku sūdzības par iespējamiem darbinieku tiesību un interešu pārkāpumiem. Pēc abu sūdzību izskatīšanas netika konstatēti pārkāpumi.





## Klientu apkalpošanas politika

Klienti\* ir Viršu vērtīgākais resurss, un uzņēmums cenšas nodrošināt augstākās kvalitātes pakalpojumus, kas atbilst gan privātpersonu, gan uzņēmumu vajadzībām. Koncerna uzņēmumi ievēro klientu vērtības un ilgtermiņa attiecību veidošanu, piedāvājot ērtus, inovatīvus un videi draudzīgus risinājumus. Virši koncentrējas uz ērtībām, kvalitāti un ilgtspējīgu attīstību. Tas viss veicina klientu apmierinātību un lojalitāti, kas ir svarīgs faktors uzņēmuma izaugsmē.

Klienti ir būtiska Viršu ieinteresētā puse un viens no uzņēmuma stratēģiskajiem virzieniem, un mēs nodrošinām attiecīgu iesaisti, kas palīdz mums attīstīties un veidot mūsu ilgtspējas pieeju (iesaistes veidu skatīt šī ziņojuma sadaļā "Ieinteresētās puses"). Apzināties, ka klients, kurš saņem savām vajadzībām atbilstošus un saprotamus pakalpojumus, ir apmierināts un iesaka Viršus kā pakalpojumu sniedzēju citiem. Apmierināti klienti ir arī uzņēmuma esošais mērķis, kas tiek mērīts. Koncerna uzņēmumi aktīvi strādā pie savas attiecību veidošanas ar klientiem, izmantojot vairākas mūsdienīgas pieejas, kas palīdz nodrošināt klientu apmierinātību un lojalitāti. Virši koncentrējas uz vairākiem aspektiem, lai attīstītu labas attiecības ar klientiem:

- ▶ **klientu apkalpošana** – mēs cenšamies nodrošināt ātru, ērti pieejamu un profesionālu apkalpošanu. Degvielas uzpildes stacijās tiek piedāvāti ne tikai degvielas produkti, bet arī citi pakalpojumi (piemēram, ātrās ēdināšanas iespējas, veikali, auto mazgāšana), kas veicina ērtības un uzlabo klientu pieredzi;
- ▶ **lojalitātes programma** – mēs piedāvājam lojalitātes programmu, kas ļauj klientiem iegūt bonusus un atlaides, iegādājoties degvielu vai citus produktus. Lojalitātes programmas veicina regulāru klientu atgriešanos un palielina uzņēmuma konkurētspēju;
- ▶ **digitālās iespējas** – mēs izmantojam digitālās platformas, piemēram, mobilās lietotnes, kas ļauj klientiem ērtāk veikt pirkumus un sekot līdzi saviem lojalitātes punktiem vai iegūt īpašas atlaides. Tas ir īpaši svarīgi mūsdienu digitālajā pasaulē, kur klienti novērtē ērtības un ātrumu;
- ▶ **vides un sociālā atbildība** – mēs esam atbildīgi pret vidi un sabiedrību, investējam ilgtspējīgas degvielas risinājumos un cenšamies samazināt savu ietekmi uz vidi, kas ir svarīgi daudziem klientiem, kuri izvēlas atbalstīt uzņēmumus ar zaļākām un sociāli atbildīgākām praksēm;
- ▶ **kommunikācija un klientu atsauksmes** – mēs cenšamies uzturēt labas attiecības ar klientiem, piedāvājot ērtas saziņas iespējas, lai klienti varētu izteikt savas atsauksmes un ieteikumus. Aktīvi strādājam pie klientu vajadzību izpratnes, lai pielāgotu savus pakalpojumus un uzlabotu klientu pieredzi;
- ▶ **rūpes par personām ar invaliditāti** – esam īstenojuši vairākus pasākumus, lai veicinātu iekļaujošu vidi savās degvielas uzpildes stacijās un citās klientu apkalpošanas vietās, piemēram, piekļuvi stacijām, esam veikuši infrastruktūras pielāgošanu, lai nodrošinātu ērtu piekļuvi cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Tas var ietvert plašākas stāvvietas, uzbrauktuves, speciāli iekārtotas tualetes un citas ērtības.





### Investoru attiecības

Lai veicinātu informācijas pieejamību, caurspīdību, savstarpējo uzticību un aktīvu akcionāru iesaisti, Virši īsteno komunikāciju ar akcionāriem, balstoties uz Nasdaq Baltic regulatīvajām normām, korporatīvās pārvaldības labās prakses principiem un iekšējiem noteikumiem. Akcionāri ir viena no uzņēmuma iesaistītajām pusēm, tādēļ Virši nodrošina savlaicīgu un precīzu informācijas apmaiņu, vienlīdzīgu piekļuvi informācijai un regulāru dialogu. Galvenās aktivitātes ietver investoru vebinārus, būtisku paziņojumu publicēšanu Nasdaq Baltic, lojalitātes programmu un akcionāru sapulču organizēšanu. Uzņēmuma tīmekļa vietnes Investoru sadaļa kalpo kā centrālais informācijas avots, kur pieejami finanšu rezultāti, ilgtspējas iniciatīvas un akcionāru jaunumi. Šāda pieeja ļauj veidot uzticamas attiecības un sekmēt akcionāru līdzdalību uzņēmuma attīstībā.

Pēc rūpīga darba klientu attiecību veidošanā kā biržā kotēts uzņēmums 2023. gada februārī Virši saņēma Nasdaq Baltic Awards balvu par labākajām investoru attiecībām First North akciju tirgū. Šis apbalvojums liecina par augstiem uzņēmuma sasniegumiem caurskatāmības, labas korporatīvās pārvaldības un investoru attiecību jomā. Kļūstot par biržā kotētu uzņēmumu, Koncerns mērķtiecīgi īsteno investoru attiecību stratēģiju un kopš 2021. gada beigām realizē akcionāru lojalitātes programmu, kā arī nodrošina uzņēmuma attīstības procesu caurskatāmību. Rūpēs par akcionāru, klientu un sadarbības partneru interesēm ieguldījumi tīkla paplašināšanā un modernizācijā, kā arī ambiciozi soļi jaunu enerģētikas segmentu apgūšanā veido spēcīgu pamatu ilgtspējīgai uzņēmuma izaugsmei un paaugstinātai uzņēmuma vērtībai laika gaitā.

### Cilvēktiesības klientu attiecībās

Savā darbībā mēs nodrošinām vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošanu un aizsardzību, vadoties pēc principiem, ko apraksta nozīmīgākās cilvēktiesību konvencijas, piemēram, ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), ANO Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipi (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights) u.c. Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, kas ir jānodrošina mūsu klientiem, piemēram, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus (privātuma un vārda brīvības neaizskaramība), tiesības uz aizsargātu klientu privātumu (privātuma un personas datu aizsardzība).

Lai aizsargātu klientu privātumu, Virši ierobežo personas datu vākšanu, vāc datus ar likumīgiem līdzekļiem un nodrošina pārskatāmību attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti. Klientu datu drošība ir viena no Viršu prioritātēm un viens no Koncerna definētajiem ilgtspējas mērķiem. Virši veic nepieciešamos drošības pasākumus, lai aizsargātu fizisko personu datus un rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievērojot klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas

Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā. Koncerna uzņēmumos ir izstrādāti Privātuma paziņojumi, kas ir pieejami Viršu tīmekļa vietnē, birojos un tirdzniecības vietās.

Lai tiktu ievērota personas datu aizsardzība, visiem darbiniekiem ir nodrošinātas mācības par darbu ar fizisko personu datiem. Apmācības par šiem tematiem tiek piedāvātas gan jaunajiem, gan esošajiem darbiniekiem. Tiek atgādināts par katra darbinieka iesaisti, pienākumiem un tiesībām, kā arī aizliegumiem, iesaistoties Atsauksmju vadības procesā.

Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, ja tas uzskata, ka Koncerns viņa personas datus ir apstrādājis prettiesiski. Koncerns aicina vispirms vērsties pie tā, rakstot uz e-pasta adresi: [datuaizsardziba@virsi.lv](mailto:datuaizsardziba@virsi.lv), lai operatīvi rastu situācijas risinājumu, ja klienta tiesības uz personas datu aizsardzību ir pārkāptas. 2023. gadā netika saņemtas sūdzības par klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zudumiem.





## Klientu iesaiste un atsauksmju paušanas kanāli

Koncerna uzņēmumi apzinās, ka klienta vajadzības un vēlmes, kā arī apmierinātība ir ļoti svarīga, lai nodrošinātu ilgtermiņa sadarbību un veidotu uzņēmuma reputāciju tirgū. Pateicoties izveidotajiem dažādajiem klientu iesaistes procesiem – gan tiešajai saziņai ar klientiem, gan izveidotajai Atsauksmju vadības sistēmai, gan veicot klientu apmierinātības izpēti u. c. –, Virši uzlabo savus pakalpojumus, lai saglabātu un palielinātu savu klientu lojalitāti.

Attiecībā uz Atsauksmju vadības sistēmu Koncernā esam izveidojuši vairākus atsauksmes iesniegšanas kanālus, kuros klienti var iesniegt atsauksmi. 2023. gadā paplašinājām atsauksmju iesniegšanas kanālus, un tagad galvenie kanāli, kas izveidoti primāri ar mērķi būt sasniedzamiem operatīvi, ir šādi:

- ▶ iespēja atstāt atsauksmi uzņēmuma tīmekļa vietnē izveidotajā platformā <https://www.virsi.lv/lv/nosuti-atsauksmi>;
- ▶ zvanot uzņēmuma dienakts Klientu servisa tālrunim +371 80 700 070, kā arī zvanot darbiniekam, kas ir kontaktpersona konkrētā līguma ietvaros;
- ▶ rakstot uz e-pastu [atsauksmes@virsi.lv](mailto:atsauksmes@virsi.lv),
- ▶ rakstot uz darbinieku e-pasta adresēm;

- ▶ degvielas uzpildes stacijā mutiski;
- ▶ aizpildot veidlapu par notikumu uzpildes stacijas teritorijā, kuru DUS vadītājs reģistrē Atsauksmju reģistrā;
- ▶ sazinoties sociālajos medijos (Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, Threads).

Informācija par iespēju atstāt atsauksmi vai sazināties ar uzņēmumu ir pieejama uzņēmuma tīmekļa vietnē, degvielas uzpildes staciju vidē un degvielas uzpildes staciju darbinieku informatīvajos materiālos. Atsauksmes iesniegšana, izmantojot uzņēmuma tīmekļa vietnē izveidoto platformu <https://www.virsi.lv/lv/nosuti-atsauksmi>, ir iespējama arī anonīmi, ja klients tā vēlas.

Pret saņemtajām atsauksmēm, t.sk. negatīvajām, mēs izturamies, ievērojot konfidencialitāti, tiesības uz privātumu un datu aizsardzību. Atbilde tiek sniegta, izmantojot klienta norādīto kontaktinformāciju un vēlamo saziņas veidu (telefonsaruna, e-pasts vai tikšanās klātienē degvielas uzpildes stacijā vai birojā). Situācijas atrisināšana notiek atbilstoši izvirzītai problēmai, kā ietvaros primāri tiek ņemta vērā norādītā atsauksmes prioritāte un satura

raksturs. Atsauksmju izskatīšanas prioritārā kārtība palīdz operatīvi risināt steidzamākās situācijas vai situācijas, kurās ir tikusi ietekmēta klienta veselība vai manta. Saņemto atsauksmju risināšanas gaitā tiek atkārtoti uzrunātas iesaistītās puses, tostarp arī klienti, lai iegūtu plašāku informāciju par situāciju vai atsauksmi, kā arī nepieciešamības gadījumā tiek sniegta informācija par atrisinājumu. Atsauksmju risināšanas procesā tiek piesaistīti produkti īpašnieki un citi uzņēmuma darbinieki, kas tiek operatīvi informēti par nepieciešamo uzlabojumu veikšanu. Atsauksmes tiek reģistrētas un apstrādātas katru dienu, tā ir neatņemama ikdienas sastāvdaļa, kā arī atsauksmju vadības procesu nepārtraukti pilnveidojam, lai optimizētu savus iekšējos procesus un sniegtu klientam labāko. Tiek izvērtēts atsauksmju pamatotības kritērijs. Attiecībā uz negatīvajām atsauksmēm, kas tiek atzītas par pamatotām, tiek veikta cēloņu analīze un tiek noteiktas korektīvās darbības. Mūsu atsauksmju kanālu un mehānismu efektivitāte atbilst ANO Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību 31. pamatprincipa kritērijiem (uzticamība, pieejamība, pārredzamība, taisnīgums un caurskatāmība).





Veicot pilna atsauksmes dzīves cikla analīzi, ir iespējams saņemt informāciju, kas uzņēmumam palīdz augt un attīstīties, spēj sniegt vērtīgu informāciju no klienta skatpunkta un izvairīties no konkrētām situācijām, veicot preventīvas darbības. Virši uzskata, ka katra atsauksme, arī negatīva, ir iespēja stiprināt uzņēmuma vērtību klienta un sabiedrības acīs un apliecināt klientam, ka tas ir patiesi svarīgs process uzņēmuma izaugsmē un darbībā. Apmierinot konkrētā klienta vēlmes, uzņēmums paaugstina šī klienta lojalitāti.

Atsauksmju vadības procesa ietvaros ir noteikta arī kārtība, kā notiek kompensācijas izmaksa par klientiem nodarītajiem zaudējumiem uzņēmuma vainas dēļ. Ir izstrādāta kompensācijas pieteikšanas veidlapa, kuru klienti var aizpildīt, ja ir pamatota nepieciešamība, kā arī kompensācijas prasījumu var izteikt, iesniedzot atsauksmi. Katra situācija rūpīgi tiek izvērtēta, lai sniegtu klientam atbildi vai kompensētu zaudējumus.

Atsauksmju procesa vadība un pilnveidošana ir Komunikācijas vadītāja pārziņā, un atsauksmju analīzes rezultāti tiek izmantoti gan kā informatīvs mācību materiāls degvielas uzpildes staciju vadītāju sapulcēs, paplašinātās vadības sapulcēs, gan tiek sniegti produktu īpašniekiem to procesu pilnveidei.

Koncerna klientu apmierinātības izpētei izmantojam klientu pieredzes un lojalitātes novērtējumu, kas rezultējās rekomendācijas indeksā (NPS, rādījumi skalā no -100 līdz +100). Tādējādi Koncerns katru gadu kopā ar pētniecības aģentūru veic aptauju interneta vidē, lai nodrošinātu neatkarīgu vērtējumu par klientu pieredzi un lojalitāti un citiem mums svarīgiem jautājumiem. 2023. gadā Koncerna klientu rekomendācijas indekss jeb NPS indekss starp tiem klientiem, kas apmeklēja Viršu DUS pēdējā mēneša laikā, sasniedza +26. Salīdzinot ar 2022. gada vasaras mērījumu, Viršiem izdevies būtiski kāpināt NPS indeksu, kas attiecīgi bija +13. Pētījuma dati tiek izmantoti, lai novērtētu uzņēmuma stiprās, vājās puses un uzlabotu piedāvājumus un procesus.

\* Klients – Koncerna uzņēmumu līgumpartneri – gan privātpersonas, gan juridiskas personas, ar kurām Koncerna uzņēmumam ir noslēgts sadarbības līgums, kā arī citi tiešie lietotāji – mūsu pakalpojumu un produktu gala lietotāji, sabiedrība.

*S – Cilvēks cilvēkam*







*G – Mūsu spēks ir mūsu saknes*

**Spēcīgs uzņēmums  
apzinās savas saknes.  
Lai arī ko nestu rītdiena,  
vienmēr atceramies un augstu  
vērtējam savu izcelsmi**





## Pārvaldība (G1)

### Korporatīvā pārvaldība, korupcijas un kukuļošanas novēršana un atklāšana

Viršu koncerna uzņēmumu korporatīvā pārvaldība tiek organizēta un īstenota saskaņā ar labas pārvaldības praksi un normatīvajiem aktiem. Virši apzinās, ka korporatīvās pārvaldības uzlabošana un pilnveidošana ir nepārtraukts process, un turpina to veikt ikdienā. Pārvaldības principi un kārtība ir nostiprināta Korporatīvās pārvaldības kodeksā, kas sekmē Koncerna uzņēmumu darbības ilgtspējību, mūsdienīgu un efektīvu vadību un resursu racionālu un ekonomiski pamatotu izmantošanu. Korporatīvās pārvaldības kodekss ir publicēts uzņēmuma tīmekļa vietnē.

- ▶ **Ētikas kodekss, tā noteiktā ievērošana veido Uzņēmuma biznesa praksi, kas balstīta uz ētiskas uzvedības pamatprincipiem, un palīdz Uzņēmuma darbiniekiem rast atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar dažādiem ētikas apsvērumiem.**

Arī sadarbojoties ar uzņēmuma partneriem, darbinieki vadās pēc Ētikas kodeksa noteikumiem

un uzņēmuma vērtībām un informē par šiem noteikumiem un vērtībām arī partnerus. Ja kāds no partneriem nerespektē šos noteikumus un vērtības, partnerim uz to tiek norādīts, vajadzības gadījumā tiek ziņots uzņēmuma vadībai, tiešajam vadītājam vai atbildīgajai institūcijai un gadījumā, ja nav iespējama vienošanās par Ētikas kodeksam atbilstošu sadarbību, sadarbība tiek pārtraukta.

Ētikas kodekss pieejams uzņēmuma Personāla vadības sistēmā un/vai uzņēmuma intranetā (ziņu lapā), atsevišķos gadījumos arī darba vietā, kā arī uzņēmuma tīmekļa vietnē. Darbiniekus esam iepazīstinājuši ar Ētikas kodeksu, un darbinieki ir apstiprinājuši iepazīšanos ar to (aplūcinājumi pieejami gan ar fizisku parakstu, gan ar elektronisku personalizēto apstiprinājumu Personāla vadības sistēmā). Iepazīstināšana tiek organizēta, uzsākot darbu, kā arī pēc dokumentācijas aktualizācijas.

Ikvienam Viršu darbiniekam ir nodrošinātas tiesības ziņot par iespējamiem Ētikas kodeksa pārkāpumiem. Ja darbiniekam ir neskaidri jautājumi par Ētikas kodeksu un no tā izrietošo rīcību vai darbinieks ir konstatējis iespējamu Ētikas kodeksa noteikumu pārkāpumu, tad darbiniekam vispirms jāvērsas pie

sava tiešā vadītāja vai Personāla nodaļas vadītāja, bet, ja tas objektīvu apstākļu dēļ nav iespējams, tad pie uzņēmuma valdes.

Uzņēmuma valdes priekšsēdētājs ar rīkojumu var izveidot Ētikas kodeksa pārkāpumu izskatīšanas komisiju no Ētikas kodeksa izrietošu strīdu risināšanai.

Virši 2023. gadā saņēma divas darbinieku sūdzības par iespējamiem darbinieku tiesību un interešu pārkāpumiem. Pēc abu sūdzību izskatīšanas netika konstatēti pārkāpumi.

- ▶ **Kārtība “Par iekšējās trauksmes celšanas sistēmu un trauksmes cēlēju aizsardzību” (turpmāk tekstā – Trauksmes celšanas kārtība) nosaka, kā ziņot par jebkuru iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu, kā arī nodrošina mehānismu trauksmes cēlēju pienācīgai aizsardzībai.**

Saskaņā ar Trauksmes celšanas kārtību ikviens uzņēmuma darbinieks ir tiesīgs ziņot par jebkādiem pārkāpumiem, kas kaitē uzņēmuma interesēm, tai skaitā, bet ne tikai par uzņēmuma mantas zādībām,

nelietderīgu uzņēmuma mantas izmantošanu, negodīgu komercpraksi utt.

Lai nodrošinātu trauksmes cēlēju sniegtās informācijas nodošanu uzņēmuma valdei, veicinātu trauksmes cēlēju aizsardzību un pasargātu tos no iespējamām nelabvēlīgām sekām, uzņēmums nodrošina droša un neatkarīga mehānisma izveidi trauksmes cēlēju ziņojumu iesniegšanai un izskatīšanai un nosaka uzņēmuma atbildīgo personu trauksmes celšanas jautājumos. Trauksmes cēlēja ziņojumi tiek reģistrēti Viršu lietvedībā un uzglabāti atsevišķā lietā. Trauksmes cēlēja identitāte tiek pseidonimizēta, izmantojot ziņojuma reģistrācijas numuru (burts un cipari). Pēc saņemšanas trauksmes cēlēja ziņojums tiek iekļauts izskatīšanai tuvākās uzņēmuma valdes sēdes darba kārtībā.

Trauksmes celšanas kārtība pieejama uzņēmuma Personāla vadības sistēmā, uzņēmuma intranetā (ziņu lapā), kā arī uzņēmuma birojos pie biroja administratores vai lietvedes. Esam iepazīstinājuši darbiniekus ar Trauksmes celšanas kārtību, un darbinieki ir apstiprinājuši iepazīšanos ar to (aplūcinājumi pieejami ar elektronisku personalizēto apstiprinājumu).





Pārskata periodā nav bijis neviena ziņošanas gadījuma par Trauksmes celšanas kārtībā noteiktajiem iespējamiem pārkāpumiem.

- ▶ **Pretkorupcijas un interešu konfliktu novēršanas politika sniedz norādījumus atbilstoši un ētiskai rīcībai pretkorupcijas un interešu konfliktu novēršanai konkrētās situācijās (turpmāk tekstā – Pretkorupcijas politika).**

Ikvienam darbiniekam ir nodrošināta iespēja un ir pienākums ziņot uzņēmuma valdei par aizdomām par kukuļošanu vai koruptīvām darbībām vai to mēģinājumiem sadarbībā ar Viršiem vai par šīs Pretkorupcijas politikas citiem iespējamiem vai faktiskiem pārkāpumiem, kā arī par jebkuru potenciālu vai esošu interešu konfliktu. Darbiniekiem ir pienākums šaubu gadījumā atturēties no darījuma veikšanas un/vai lēmumu pieņemšanas līdz sabiedrības valdes turpmāku norādījumu saņemšanai.

Ikviens var ziņot, izmantojot Viršu iekšējo trauksmes celšanas sistēmu.

Virši apliecina un garantē ziņotāja personas datu konfidenciali un pienācīgu aizsardzību, tostarp pret jebkādiem represīviem pasākumiem. Ziņošana par pārkāpumiem vai par aizdomām par pārkāpumiem nerada negatīvas sekas uz turpmāku savstarpējo sadarbību un/vai nodibinātajām attiecībām.

Pretkorupcijas politika pieejama uzņēmuma Personāla vadības sistēmā un/vai uzņēmuma intranetā (ziņu lapā). Esam darbiniekus iepazīstinājuši ar Pretkorupcijas politiku, un darbinieki ir apstiprinājuši iepazīšanos ar to (aplīdzinājumi pieejami ar elektronisku personalizēto apstiprinājumu). Atsevišķu jautājumu izklāstam var tikt organizētas speciālas apmācības, piesaistot iekšējos vai ārējos resursus.

2023. gadā Viršos nav ziņots vai identificēts neviens korupcijas gadījums (0 gadījumi). Tāpat 2023. gadā netika laužti līgumi ar darījumu partneriem korupcijas pārkāpumu dēļ, jo šādu pārkāpumu nebija, un pārskata periodā pret Viršiem vai tās darbiniekiem nav ierosinātās publiskās tiesvedības par korupciju.

2023. gadā nav piemēroti sodi (0 EUR) par Viršu darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem pretkorupcijas un interešu konflikta jomā.

2024. gadā plānots veikt detalizētu izvērtējumu par tām uzņēmuma funkcijām un darbiniekiem, kuru amats pakļauts korupcijas riskam. Rezultātā tiks sagatavots to amatu saraksts, kas pakļauts korupcijas riskam.

2023. gadā uzņēmums nodrošināja vairākas apmācības, lai iepazīstinātu darbiniekus ar aktualitātēm iekšējos normatīvajos aktos.

### Sadarbība ar piegādātājiem

2023. gadā Virši turpināja īstenot savu piegādātāju kontroles sistēmu, par pamatu ņemot valdes 2021. gadā apstiprināto iepirkumu procedūru, kā arī piedāvājumu izvērtēšanā izmantojot informācijas tehnoloģiju risinājumus. Pirms līgumattiecību uzsākšanas notiek piegādātāju (juridisko personu) pārbaudes saistībā ar iespējamiem noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu un sankciju tiesību aktu pārkāpumiem.

Atbilstoši kvalitātes, vides un energopārvaldības integrētās vadības sistēmas prasībām ir noteikti un tiek izmantoti piegādātāju novērtēšanas, atlases, izpildījuma uzraudzības un atkārtotas novērtēšanas kritēriji. Atkārtots piegādātāju novērtējums tiek veikts periodiski, atbilstoši struktūrvienību specifikai.





## Politiskā ietekme un lobēšanas darbības

Virši neatbalsta politiska rakstura projektus un nefinansē politiskas organizācijas (partijas) ne tieši, ne netieši, tādējādi 2023. gadā Virši nav snieguši nekādu atbalstu politiskajām organizācijām (partijām) un to apvienībām.

Atbalsts politiskajām organizācijām (partijām), EUR	Finansiāls	Cits (natūrā)
	0	0

Uzņēmuma interešu pārstāvība notiek, Viršiem piedaloties nevalstiskās organizācijās. Lēmumu par Koncerna uzņēmuma dalību nevalstiskajās organizācijās pieņem uzņēmuma valde un deleģē pārstāvi. Koncerna uzņēmumu dalība nevalstiskajās organizācijās:

- ▶ Degvielas tirgotāju un ražotāju savienība;
- ▶ Latvijas Personāla vadīšanas asociācija;
- ▶ Latvijas Tirgotāju asociācija;
- ▶ Latvijas Biogāzes asociācija;
- ▶ H2 energokopiena;
- ▶ Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera;
- ▶ asociācija "Saules enerģija Latvijai";
- ▶ UPEI (*Europe's Independent Fuel Suppliers*).

Atsevišķos uzņēmumam būtiskos jautājumos interešu pārstāvība var tikt organizēta individuāli, piemēram, sadarbība ar Klimata un enerģētikas ministrijas Enerģijas tirgus departamentu atbalsta mājsaimniecībām energoresursu izmaksu segšanas, neto norēķinu sistēmas regulējuma, energokopienų regulējuma, elektroenerģijas ražošanas iekārtu pieslēguma jaudas maksas jautājumos.

Viršos 2023. gadā valdē un padomē nav iecelti locekļi, kuri 2 gadus pirms iecelšanas amatā būtu ieņēmuši saistītu amatu valsts pārvaldē vai uzraugošajās iestādēs.

## Maksājumu prakse

Koncerna uzņēmumi sadarbībā ar partneriem piemēro samērīgus maksājumu termiņus, lai nodrošinātu sabalansētu naudas plūsmu. Naudas plūsmas plānošana un apmaksas procedūras paredz savlaicīgu rēķinu, nodokļu un nodevu samaksu. Kopš 2018. gada AS "Virši-A" ir Valsts ieņēmumu dienesta Padziļinātās sadarbības zelta klients, kas cita starpā paredz savlaicīgu nodokļu nomaksu, kā arī atbildīgu atalgojuma politiku. Koncerna uzņēmumiem pārskata periodā nav bijis tiesu procesu, kas saistīti ar uzņēmumu maksājumu disciplīnu.

Uzņēmums	Debitoru dienas	Kreditoru dienas
Koncerns	21	23
Mātes uzņēmums AS "Virši-A"	22	21
SIA "Virši Renergy"	36	39
SIA "Virši loģistika"	38	60





**VIRŠI**